
ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR MANGOPAY-BETALINGSDIENSTEN

16/02/2024

Voor het gemak van onze lezers is dit document in meerdere talen vertaald. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Engelse versie.

Presentatie

Mangopay S.A. is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die statutair gevestigd is te 2, Avenue Amélie, L-1125 Luxemburg en ingeschreven is in het handelsregister van Luxemburg onder nummer B173459.

Mangopay S.A. ('Mangopay', 'wij', 'ons', 'onze') heeft een API voor online platformoperators gemaakt die hen in staat stelt een betalingsoplossing ('de Mangopay-oplossing') op hun website of mobiele applicatie te integreren, waarmee Mangopay betalingen tussen gebruikers verwerkt.

Om deze betalingen te verwerken, beschikt Mangopay over een vergunning voor elektronisch geldinstellingen, waarmee wij in de hele Europese Economische Ruimte betalingsdiensten kunnen verlenen. Deze vergunning is afgegeven door de *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (283 route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, www.cssf.lu) en is te raadplegen op de officiële website van de CSSF en in het Europees officiële register (Euclid).

Hoofdstuk 1. Definities

De termen die in de algemene gebruiksvoorwaarden van Mangopay met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hieronder vermelde betekenis.

Externe Rekening	betekent de bij een Derde Betalingsdienstaanbieder geopende externe betaalrekening of externe bankrekening die u aan ons hebt verstrekt, zodat wij de geldmiddelen op uw Mangopay-rekening aan u kunnen betalen.
Mangopay-rekening	betekent de rekening die wij op uw naam hebben geopend om transacties te boeken die wij namens u verwerken.
Algemene Voorwaarden	betekent deze algemene gebruiksvoorwaarden van Mangopay.
Platformovereenkomst	betekent de overeenkomst die u met de Partner bent aangegaan om gebruik te maken van zijn diensten en Platform.
Ondersteunend Document	betekent elk ondersteunend document dat wij van u vragen om uw identiteit te valideren of verifiëren.

Gegevens	betekent uw persoonsgegevens die Mangopay verzamelt en verwerkt in verband met de levering van Mangopay-diensten.
Identiteitsgegevens	betekent de gegevens die u aan ons moet verstrekken om een abonnement te nemen op Mangopay-diensten.
Interface	betekent de gebruikersinterface die door de Partner op zijn Platform (zijn website en/of mobiele applicatie) aan u ter beschikking wordt gesteld.
AML/CFT	betekent de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering.
Betalingsmethode	betekent een Externe Betalingsmethode en/of Mangopay-betalingsmethode.
Externe Betalingsmethode	betekent de betalingsmethoden en/of instrumenten die door een Derde Betalingsdianstaanbieder aan een Betaler worden aangeboden om een Transactie op het Platform uit te voeren.
Mangopay-betalingsmethoden	betekent de door Mangopay geaccepteerde betalingsmethoden en/of instrumenten die aan een Betaler worden aangeboden om een Transactie op het Platform uit te voeren.
Partner	betekent de entiteit die het door u gebruikte Platform (de website en/of mobiele applicatie) beheert en die de Mangopay-oplossing heeft geïntegreerd om betalingen op haar Platform te verwerken.
Betaler	betekent een persoon die via de Mangopay-oplossing een betaling aan u verricht op het Platform.
Platform	betekent de website of mobiele applicatie die wordt beheerd door de Partner die de Mangopay-oplossing integreert om betalingen via de Betalingsmethoden te verwerken.
Nieuwe gebruiker	verwijst naar een gebruiker van het Platform die voor het eerst de Mangopay-diensten op het Platform gebruikt.
Legitieme reden	verwijst naar (i) elk geval waarin Mangopay redenen heeft om te geloven, op basis van redelijke grond(en), dat er een risico bestaat met betrekking tot de Transactie(s) die Mangopay verwerkt, zoals, maar niet beperkt tot, risico op fraude, risico op chargeback of risico op geschil van welke aard dan ook, (ii) elk geval waarin Mangopay redenen heeft om te geloven, op basis van redelijke grond(en), dat u niet zult voldoen aan een of meer van uw verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden, (iii) elk geval van niet-nakoming van een of meer van uw verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden, (iv) elk geval waarin Mangopay niet in staat is uw identiteit te verifiëren, (v) elk geval van geschil met betrekking tot uw Mangopay-account of (vi) elk geval waarin dit wordt gevraagd door een autoriteit en/of vereist is door de wet.

Reserve	verwijst naar een minimumbedrag aan fondsen dat op uw Mangopay-rekening moet worden geregistreerd, gereserveerd door Mangopay en dat tijdelijk niet beschikbaar is voor overboeking naar uw Externe Rekening. Het bedrag van de Reserve kan overeenkomen met (i) een percentage van de Transacties ontvangen op uw Mangopay-rekening volgens een gegeven frequentie of (ii) een vast bedrag.
Derde Betalingsdientaanbieder of Betalingsdientaanbieder	betekent elke andere betalingsdientaanbieder dan Mangopay.
Betalingsdiensten	betekent bepaalde betalingsdiensten zoals gedefinieerd in Richtlijn (EU) 2015/2366 (ook wel 'DSP2' genoemd) die wij u aanbieden als onderdeel van uw gebruik van het Platform. Deze diensten omvatten het accepteren en verwerken van Transacties om de bijbehorende geldmiddelen aan u over te maken, zoals beschreven in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden.
Mangopay-diensten	betekent alle diensten die wij aan u verlenen: de Betalingsdiensten die verband houden met uw Mangopay-rekening, de mogelijkheid om terugbetalingen te vragen en alle andere diensten die in deze Algemene Voorwaarden, de bijlagen daarbij of eventuele specifieke voorwaarden worden beschreven.
Transactie	betekent de geldmiddelen die een Betaler aan u overmaakt en die wij namens u innen om de geldmiddelen aan u toe te kennen.

Hoofdstuk 2. Doel en werkingssfeer van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Mangopay-diensten die wij aan u verlenen. Wanneer wij verwijzen naar 'u' (of 'uw'), bedoelen we elke persoon die via ons Platform een abonnement neemt op de diensten van de Partner die de Mangopay-diensten gebruikt om betalingen te ontvangen die verband houden met zijn of haar activiteiten op het Platform. Mangopay-diensten mogen alleen worden gebruikt in verband met uw Transacties op het platform van de Partner.

Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op personen die deze online hebben aanvaard en niet de hierboven beschreven status hebben. In het bijzonder zijn deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing op personen die het Platform uitsluitend gebruiken om een betaling aan een andere gebruiker te doen met behulp van een van de voorgestelde Betalingsmethoden. Wij verzoeken deze personen om ons Privacybeleid (<https://mangopay.com/privacy-statement>) te raadplegen om erachter te komen welke specifieke gegevens we verzamelen bij de verwerking van hun betalingen.

Wij hebben de Partner instructies gegeven om u te ondersteunen tijdens uw gebruik van Mangopay-diensten. Als u vragen hebt over deze Algemene Voorwaarden, verzoeken wij u daarom eerst contact op te nemen met de klantenservice van het Platform.

U stemt ermee in om de Algemene Voorwaarden en eventuele daaraan gerelateerde specifieke voorwaarden na te leven.

Hoofdstuk 3. Abonnement op Mangopay-diensten

3.1. Voorwaarden om in aanmerking te komen

De eisen om in aanmerking te komen voor onze Mangopay-diensten zijn afhankelijk van uw status. Hieronder worden de specifieke voorwaarden per situatie beschreven.

Als u een natuurlijk persoon bent die niet voor beroepsmatige doeleinden handelt. Om als natuurlijke persoon die als consument handelt een abonnement te nemen op Mangopay-diensten en deze te gebruiken, verklaart en garandeert u dat:

- U ten minste 18 jaar oud bent;
- U wettelijk bevoegd bent om deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en Mangopay-diensten te gebruiken;
- U niet handelt in het kader van een beroepsmatige activiteit (commerciële, industriële, ambachtelijke, vrijeberoeps- of landbouwactiviteit);
- Alle informatie die u verstrekt wanneer u zich abonneert of die tijdens het gebruik van Mangopay-diensten door u wordt verstrekt, waarheidsgetrouw, nauwkeurig en actueel is;
- U bij de Partner geregistreerd bent als handelend voor niet-beroepsmatige doeleinden;
- U in uw naam en voor eigen rekening handelt bij het gebruik van Mangopay-diensten;
- U niet handelt in het kader van activiteiten die wettelijk verboden zijn;
- U geen activiteiten verricht die door Mangopay verboden zijn. Verboden activiteiten staan vermeld op onze website (<https://mangopay.com/prohibited-businesses>).

Als u een rechtspersoon (bijv. een vennootschap of vereniging) bent. Om namens een rechtspersoon een abonnement te nemen op de Mangopay-diensten en deze te gebruiken, verklaart en garandeert u dat:

- U een wettelijke vertegenwoordiger van de rechtspersoon bent en volledig bevoegd bent om de rechtspersoon wettelijk aan deze Algemene Voorwaarden te binden;
- Alle informatie die u verstrekt wanneer u zich abonneert of die tijdens het gebruik van Mangopay-diensten door u wordt verstrekt, waarheidsgetrouw, nauwkeurig en actueel is;
- De rechtspersoon rechtsgeldig als vennootschap, vereniging of anderszins is opgericht en in een door Mangopay toegelaten staat is geregistreerd. De toegelaten staten zijn vermeld op onze website (https://support.Mangopay.com/s/article/which-are-the-authorized-countries-where-you-can-process-payments?language=en_US);
- De rechtspersoon op het Platform van de Partner vermeld staat als beroepsmatig handelend of, indien van toepassing, voor niet-commerciële doeleinden als de rechtspersoon geen winstoogmerk heeft;
- De rechtspersoon voor eigen rekening handelt bij het gebruik van de Mangopay-diensten;
- De rechtspersoon geen activiteiten verricht die wettelijk verboden zijn;
- De rechtspersoon geen activiteiten verricht die door Mangopay verboden zijn. Verboden activiteiten staan vermeld op onze website (<https://mangopay.com/prohibited-businesses>).

Als u een persoon bent die voor beroepsmatige doeleinden handelt. Om een abonnement te nemen op Mangopay-diensten en deze te gebruiken, verklaart en garandeert u dat:

- Alle informatie die u verstrekt wanneer u zich abonneert of die tijdens het gebruik van Mangopay-diensten door u wordt verstrekt, waarheidsgetrouw, nauwkeurig en actueel is;
- U regelmatig uw beroepsactiviteit uitoefent volgens de regelgeving van uw land van vestiging en, wanneer deze regelgeving dit vereist, u naar behoren geregistreerd en/of vermeld bent bij de bevoegde autoriteiten (inclusief belastingdienst) en/of in relevante registers in een staat die partij is bij de overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte of in een derde land dat gelijkwaardige verplichtingen oplegt op het gebied van AML/CFT;
- U op het Platform van de Partner vermeld staat als handelend voor beroepsmatige doeleinden;
- U voor eigen rekening handelt bij het gebruik van Mangopay-diensten;
- U geen activiteiten verricht die door Mangopay verboden zijn. Verboden activiteiten staan vermeld op onze website (<https://mangopay.com/prohibited-businesses>).

3.2. Abonnementvoorwaarden

Om een abonnement te nemen op Mangopay-diensten, moet u de registratieprocedure volgen die door de Partner is aangegeven. Tenzij de Partner u anders meedeelt, komen de Algemene Voorwaarden op afstand tot stand via de Interface van de Partner en wordt dit bevestigd door een online acceptatieprocedure. Hiervoor moet u beschikken over de juiste apparatuur (hardware en software), waarvoor u als enige verantwoordelijk bent. De datum waarop de Algemene Voorwaarden tot stand komen, komt overeen met de datum waarop u de acceptatieprocedure op de Interface van de Partner hebt doorlopen (of, indien van toepassing, de datum waarop u de Algemene Voorwaarden handmatig hebt ondertekend als de Partner u deze optie heeft geboden).

3.3. Verplichte informatie en documenten

De regelgeving waaraan wij gebonden zijn, verplicht ons om u te identificeren en uw identiteit te verifiëren om de Mangopay-diensten aan u te verlenen. Als onderdeel van uw abonnement op Mangopay-diensten bent u verplicht om alle vereiste Identiteitsgegevens en Ondersteunende Documenten aan ons te verstrekken via de Interface van de Partner. Deze informatie moet juist, volledig en actueel zijn.

De lijst met vereiste Identiteitsgegevens en Ondersteunende Documenten is als volgt:

	Identiteitsgegevens	Ondersteunende Documenten
Rechtspersoon	Bedrijfsnaam; e-mailadres van bedrijf; achternaam, voornaam, geboortedatum, nationaliteit en woonland van de wettelijke vertegenwoordiger. Voor verenigingen: naam van de	Identiteitsbewijs van de wettelijke vertegenwoordiger; statuten van de rechtspersoon; bewijs van inschrijving in het handelsregister. Voor verenigingen: bewijs van inschrijving; statuten; een document

	vereniging; naam van de wettelijke vertegenwoordiger (voorzitter of medevoorzitter, penningmeester of secretaris).	waaruit de hoedanigheid van de wettelijk vertegenwoordiger blijkt (als dit niet in de statuten is vermeld).
Natuurlijk persoon die voor beroepsmatige doeleinden handelt	Bedrijfsnaam; e-mailadres van bedrijf; achternaam, voornaam, geboortedatum, nationaliteit en woonland van de wettelijke vertegenwoordiger.	Identiteitsbewijs van de wettelijke vertegenwoordiger; bewijs van inschrijving in het handelsregister.
Natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar die voor niet-beroepsmatige doeleinden handelt (consument)	Achternaam, voornaam, geboortedatum, nationaliteit en woonland; e-mailadres.	Identiteitsbewijs

Afhankelijk van wijzigingen in de regelgeving die op ons van toepassing is, kunnen wij deze lijst op elk moment aanpassen. Wij kunnen u ook vragen om ons bijgewerkte Identiteitsgegevens en Ondersteunende Documenten te verstrekken in het kader van onze verplichtingen om informatie over onze gebruikers bij te werken.

Als de verstrekte informatie (Identiteitsgegevens en/of Ondersteunende Documenten) onvolledig of onjuist is, kan de levering van de Mangopay-diensten beperkt of opgeschort worden. Wij kunnen u ook om andere aanvullende documenten vragen die we nodig achten voor onze AML/CFT-controles.

3.4. Beperkt gebruik van Mangopay-diensten

Als u uw Identiteitsgegevens en/of Ondersteunende Documenten niet hebt verstrekt, kunnen Mangopay-diensten opgeschort of beperkt worden tot bepaalde transacties die een bepaald bedrag niet overschrijden, volgens de wettelijke verplichtingen die ingevolge AML/CFT op Mangopay van toepassing zijn.

Zo kunnen de beperkingen op Mangopay-diensten uw mogelijkheid beperken om de geldmiddelen op uw Mangopay-rekening volledig of gedeeltelijk over te boeken naar uw Externe Rekening in overeenstemming met artikel 3.7 of om betalingen te ontvangen in overeenstemming met artikel 3.5. Deze beperkingen zijn van toepassing totdat u de verplichte Ondersteunende Documenten hebt verstrekt en wij uw identiteit hebben geverifieerd. Er kunnen ook andere beperkingen van toepassing zijn; indien van toepassing wordt u hierover geïnformeerd op het Platform.

Zodra u de vereiste informatie (Identiteitsgegevens en/of Ondersteunende Documenten) hebt verstrekt en wij uw registratie hebben aanvaard, verwijderen wij de hierboven beschreven beperkingen op het gebruik van Mangopay-diensten.

3.5. Betalingen ontvangen (Transacties) en terugbetalingen doen

3.5.1. Transacties via een Mangopay-betalingsmethode

De volgende bepalingen zijn van toepassing als de Partner een of meer Mangopay-betalingsmethoden op zijn Platform heeft geïntegreerd. De door Mangopay verstrekte Betalingsmethoden worden als zodanig op het Platform geïdentificeerd. Met Mangopay-diensten kunt u betalingen van een Betaler ontvangen in het kader van een transactie die op het Platform wordt uitgevoerd. Wij verzamelen deze transacties en zetten ze op uw Mangopay-rekening. Om een Transactie uit te voeren, kunnen Betalers kiezen voor de Mangopay-betalingsmethoden die op het Platform van de Partner beschikbaar zijn, onder de voorwaarden die wij met de Partner overeen zijn gekomen. De beschikbare Mangopay-betalingsmethoden kunnen van tijd tot tijd verschillen: de Partner vermeldt deze aan de Betalers en zonder daartoe beperkt te zijn, kunnen ze kaartbetalingen, ontvangst van overschrijvingen (SEPA of internationaal) en ontvangst van afschrijvingen omvatten. Transacties die wij namens u ontvangen, worden op uw Mangopay-rekening geboekt, op voorwaarde dat wij de geldmiddelen van de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler hebben ontvangen. Als de geldmiddelen van een Transactie om technische redenen niet worden ontvangen, stellen wij alles in het werk om de transactie op uw Mangopay-rekening te voltooien.

Betwisting van transacties die wij voor u hebben ontvangen – Afhankelijk van de Mangopay-betalingsmethode die een Betaler heeft gebruikt, kan de Betaler het recht hebben om een Transactie te betwisten volgens de regels van de genoemde Mangopay-betalingsmethode, ook als er geen frauduleuze redenen zijn. Dit is met name het geval voor de Mangopay-betalingsmethoden kaartbetaling en afschrijving. Als de Betaler een Transactie betwist en wij verplicht zijn de geldmiddelen aan de Betaler terug te betalen via de Mangopay-betalingsmethode die voor de Transactie is gebruikt, behouden wij ons het recht voor om het overeenkomstige bedrag op uw Mangopay-rekening in te houden, onder meer door verrekening. In dat geval kunnen wij overgaan tot volledige of gedeeltelijke ongedaanmaking van de betwiste Transactie. Indien van toepassing kunnen wij ook het bedrag terugvorderen dat overeenkomt met de terugbetaling van de geldmiddelen voor elke Transactie als u onvoldoende geldmiddelen hebt, onverminderd onze wettelijke bevoegdheid om in uw rechten te treden om de door de Betaler verschuldigde bedragen op welke manier dan ook terug te vorderen.

Mangopay-diensten met ontvangst van betaling in andere valuta's – Bij ontvangst van een betaling van een Betaler in verband met een transactie die op het Platform wordt uitgevoerd en tenzij u andersluidende instructies geeft, behouden wij ons het recht voor om een Betaler in staat te stellen een betaling te verrichten in een andere valuta dan de valuta van uw Mangopay-rekening. In dat geval wordt de Betaler een valutaomrekeningsservice aangeboden, zodat hij kan betalen in de valuta van zijn woonland en/of zijn betalingsmethode. Als de Betaler ervoor kiest om gebruik te maken van de valutaomrekeningsservice voor de Transactie, wordt hij geïnformeerd over de vergoedingen voor deze service (wisselkoersen en kosten). Mangopay brengt u geen valutaomrekeningskosten in rekening wanneer deze service aan de Betaler wordt aangeboden. Transacties die wij namens u in een andere valuta ontvangen nadat de Betaler gebruik heeft gemaakt van de valutaomrekeningsservice, worden zonder extra kosten voor u geboekt op uw Mangopay-rekening.

Terugbetaling van een transactie – Als u een Betaler wilt terugbetalen in verband met een transactie, kunt u verzoeken om volledige of gedeeltelijke annulering van een transactie die wij voor u hebben ontvangen in overeenstemming met dit artikel. Annulering van de Transactie is alleen mogelijk als de geldmiddelen die overeenkomen met het terug te betalen bedrag, beschikbaar zijn op uw Mangopay-rekening.

De volledige of gedeeltelijke annulering van de Transactie wordt uiterlijk tien (10) werkdagen na ontvangst van het verzoek tot terugbetaling uitgevoerd met behulp van de Mangopay-betalingsmethode die de Betaler oorspronkelijk voor de genoemde Transactie heeft gebruikt, binnen de grenzen van de regels van elke Mangopay-betalingsmethode (met name kaartsystemen en SEPA-regels).

De annulering van een Transactie is om verschillende redenen misschien niet altijd mogelijk (bijv. wanneer de terugbetaling meer dan 11 maanden na de datum van de betreffende Transactie voor Mangopay-betalingsmethoden, zoals kaartbetaling, plaatsvindt). In dat geval wordt de Transactie via een andere Betalingsmethode terugbetaald aan de Betaler.

U stemt ermee in dat alle informatie die wij nodig hebben om een terugbetaling te doen, rechtstreeks door de Partner aan ons wordt toegezonden.

3.5.2. Transacties uitgevoerd via een Externe Betalingsmethode

De volgende bepalingen zijn van toepassing als de Partner één of meer Externe Betalingsmethoden op zijn Platform heeft geïntegreerd. De Externe Betalingsmethoden worden aan de Betalers beschikbaar gesteld door de Derde Betalingsdienstaanbieder die de Partner heeft geselecteerd, in overeenstemming met de voorwaarden die tussen de Partner en de Derde Betalingsdienstaanbieder overeen zijn gekomen. Transacties worden door de Derde Betalingsdienstaanbieder verwerkt en door de Partner of de Derde Betalingsdienstaanbieder aan Mangopay geleverd. Transacties die wij namens u ontvangen, worden op uw Mangopay-rekening geboekt, op voorwaarde dat wij de geldmiddelen van de Betalers hebben ontvangen. Als de geldmiddelen om technische redenen niet worden ontvangen, stellen wij alles in het werk om de transactie te voltooien.

Geschil door de Betaler – Wij informeren u dat de Betaler het recht heeft om elke Transactie met zijn Betalingsdienstaanbieder te betwisten tot dertien (13) maanden na de datum van debitering van de rekening die is gekoppeld aan de Externe Betalingsmethode die hij heeft gebruikt om de Transactie uit te voeren. Deze geschillen worden uitsluitend door de Partner beheerd. Wij verzoeken u om rechtstreeks contact met hen op te nemen bij vragen over geschillen.

Terugbetaling van een transactie – Als u een Betaler wilt terugbetalen, kunt u vragen om annulering van een Transactie. Als uw terugbetalingsverzoek meer dan één dag na de datum van de Transactie wordt ingediend, kan deze alleen worden uitgevoerd als de geldmiddelen die wij namens u aanhouden voldoende zijn om uw verzoek te dekken.

3.6. Storten van geldmiddelen op uw Externe Rekening

(i) Registreren van een Externe Rekening

Geldmiddelen op uw Mangopay-rekening worden uitsluitend aan u uitbetaald op een op uw naam geopende Externe Rekening bij een Derde Betalingsdienstaanbieder. Hiervoor moet u een Externe Rekening registreren. Via de Interface van het Platform moet u de volgende informatie verstrekken: IBAN-nummer, BIC (optioneel), uw achternaam, voornamen en exacte postadres in uw hoedanigheid van Externe Rekeninghouder. U kunt uw Externe Rekening op elk moment toevoegen of wijzigen via de Interface van het Platform, op voorwaarde dat u de procedure volgt voor de omschrijving van de Externe Rekening die de Partner op het Platform heeft verstrekt.

U bent niet bevoegd om een rekening die u niet aanhoudt als Externe Rekening te registreren.

(ii) Overschrijving van geldmiddelen naar uw Externe Rekening

Wij verrichten automatisch en periodiek betalingen naar uw Externe Rekening (behalve wanneer artikel 3.7 hieronder van toepassing is). In dit verband stemt u ermee in dat de informatie over de frequentie van betalingen op uw Externe Rekening rechtstreeks door de Partner aan ons wordt meegedeeld. In sommige gevallen kunt u de betalingsfrequentie op de Interface van het Platform eenmalig of permanent wijzigen.

Wij kunnen een betaling blokkeren als we vermoeden dat er sprake is van frauduleus of onrechtmatig gebruik van de Mangopay-rekening, inbreuk op de beveiliging van de Mangopay-rekening of om AML/CFT-redenen, waaronder in het geval van een maatregel van een administratieve autoriteit om uw tegoeden te bevriezen of een andere reden zoals uiteengezet in artikel 7.

Als u merkt dat een betaling met fouten wordt verricht, kunt u de klantenservice van het Platform op de hoogte brengen van deze fout. Als de fout aan ons te wijten is, zullen wij de situatie zo spoedig mogelijk herstellen.

De betaling van geldmiddelen op uw Externe Rekening is strikt afhankelijk van de naleving van de verplichtingen om documenten te verstrekken om uw identiteit te verifiëren, zoals uiteengezet in artikel 3.3.

(iii) Valuta van betaalde geldmiddelen

Geldmiddelen op uw Mangopay-rekening worden in principe op uw Externe Rekening gestort in de valuta waarin de Transacties op uw Mangopay-rekening zijn geboekt en waarop u een betaling verwacht. Wij raden u aan om te controleren of extra kosten zoals toegepast door de Betalingsdientaanbieder die de Externe Rekening aanhoudt, van toepassing kunnen zijn als de valuta van betaalde geldmiddelen zoals aangegeven op uw Mangopay-rekening verschilt van de valuta van uw Externe Rekening.

Wanneer wij merken dat (a) de valuta van uw Mangopay-rekening niet de officiële valuta van uw woonland en/of (b) de aangegeven valuta van uw Externe Rekening is, kunnen wij het bedrag van de te betalen geldmiddelen in de valuta van uw Mangopay-rekening omzetten in de valuta van uw land voor de Externe Rekening, tenzij u uitdrukkelijk andersluidende instructies geeft. U ontvangt de geldmiddelen dus rechtstreeks in de valuta van uw woonland en/of het aangegeven land voor uw Externe Rekening.

3.7. Overige diensten

Als u op het Platform de mogelijkheid hebt om het beschikbare saldo op uw Mangopay-rekening te gebruiken om geld over te maken aan een andere gebruiker van het Platform, gelden ook de specifieke voorwaarden met betrekking tot het hergebruik van geldmiddelen, die u hier kunt raadplegen:

Specifieke voorwaarden

3.8. Terughoudingsmechanisme en Reserve

De volgende bepalingen zijn bedoeld om de risico's voor Mangopay en zijn klanten (bijvoorbeeld het Platform) met betrekking tot Transacties te verminderen, met name in geval van chargeback, fraude of andere potentiële risico's.

(i) Terughoudingsmechanisme

In afwijking van artikel 3.6 (ii) van de Algemene Voorwaarden, behoudt Mangopay zich het recht voor om de timing waarop wij de fondsen op uw Externe Rekening overmaken uit te stellen in het geval dat u een Nieuwe Gebruiker bent of er sprake is van een Legitieme Reden (het "Terughoudingsmechanisme").

Tenzij de wet en/of een autoriteit dit vereisen, zal Mangopay stoppen met het toepassen van het Terughoudingsmechanisme zodra er redelijke gronden zijn om te geloven dat het(de) risico('s) dat door Mangopay zijn geïdentificeerd met betrekking tot (i) Mangopay, (ii) de Partner, (iii) enige andere gebruiker van het Platform en/of (iv) enige andere gebruiker van de Mangopay-diensten is (zijn) afgenomen of is (zijn) beheerd op een manier dat het Terughoudingsmechanisme niet langer noodzakelijk wordt geacht.

U erkent en aanvaardt dat Mangopay het ingehouden bedrag op uw Mangopay-rekening onder het Terughoudingsmechanisme kan verrekenen met elk bedrag dat u verschuldigd bent aan Mangopay krachtens de Algemene Voorwaarden.

(ii) Reserve

In geval van een Legitieme Reden behouden wij ons het recht voor om een Reserve op uw Mangopay-rekening te eisen. Voordat wij een Reserve eisen, houden wij rekening met verschillende risicofactoren, zoals, maar niet beperkt tot: de historie van uw Mangopay-rekening, het bedrag en aantal terugbetalingen, geschillen, betwistingen of chargebacks met betrekking tot uw Mangopay-rekening, het bedrag van de Transacties die wij namens u verwerken op het Platform, het aantal Transacties dat wij namens u verwerken op het Platform, uw risicoprofiel, of de fondsen die u mogelijk aan Mangopay verschuldigd bent.

Indien wij de toepassing van een Reserve op uw Mangopay-rekening eisen, informeren wij u schriftelijk over de voorwaarden voor de uitvoering van de Reserve.

Tenzij de wet en/of een autoriteit dit vereisen, wordt de Reserve door Mangopay vrijgegeven zodra er redelijke gronden zijn om te geloven dat het(de) door Mangopay geïdentificeerde risico('s) met betrekking tot (i) Mangopay, (ii) de Partner, (iii) enige andere gebruiker van het Platform en/of (iv) enige andere gebruiker van de Mangopay-diensten is (zijn) afgenomen of is (zijn) beheerd op een manier dat de Reserve niet langer nodig wordt geacht.

U erkent en aanvaardt dat Mangopay het bedrag van de Reserve kan compenseren met elk bedrag dat u aan Mangopay verschuldigd bent op grond van de Algemene Voorwaarden.

Het Terughoudingsmechanisme en de Reserve kunnen zich opstapelen.

3.9. Aan de Partner verschuldigde vergoedingen

U machtigt Mangopay om alle vergoedingen die u en de Partner in de Platformovereenkomst overeen zijn gekomen voor de diensten die door de Partner worden geleverd, in te houden op uw Mangopay-rekening. In dit verband stemt u ermee in dat de in te houden bedragen aan ons worden meegedeeld door de Partner. Bij een geschil over het bedrag van de tussen u en de Partner overeengekomen vergoedingen die wij hebben ingehouden, verzoeken we u om contact op te nemen met de klantenservice van het Platform.

3.10. Bescherming van geldmiddelen

De geldmiddelen die wij namens u aanhouden, zijn beschermd overeenkomstig de voorwaarden van artikel 24-10 (5) en artikel 14 van de wet van 10 november 2009 zoals gepubliceerd in Memorial A No. 215 van 11 november 2009 van het Groothertogdom Luxemburg.

3.11. Blokkering van uw Mangopay-rekening en Mangopay-diensten

Wij kunnen uw Mangopay-rekening blokkeren en uw Mangopay-diensten opschorten om redenen in verband met de beveiliging van de Mangopay-rekening op basis van het vermoeden van ongeoorloofd, onwettig of frauduleus gebruik van de Mangopay-rekening en/of Mangopay-diensten, in geval van ernstige schendingen van deze Algemene Voorwaarden, vermoedens van witwassen of terrorismefinanciering, maatregelen om uw tegoeden te bevriezen of op gerechtvaardigd verzoek van onze bankpartners of kaartsystemen wanneer deze van mening zijn dat uw gebruik van de Mangopay-diensten in strijd is met hun regels. Bij vragen over de blokkering van uw Mangopay-rekening of opschorting van Mangopay-diensten verzoeken wij u om eerst contact op te nemen met de klantenservice van het Platform. Wij delen u mee dat het in sommige gevallen wettelijk verboden is dat we u redenen geven voor de blokkering van de Mangopay-rekening of opschorting van de Mangopay-diensten.

Naast de naleving van de beperkende maatregelen en sancties waarin het recht van de Europese Unie voorziet, is Mangopay als dochteronderneming van een in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde onderneming verplicht zich te houden aan de economische sancties en andere beperkende maatregelen die met name door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën worden toegepast. Dit betekent dat wij verplicht zijn om een Transactie onmiddellijk te beperken, de Mangopay-diensten volledig of gedeeltelijk op te schorten en/of niet meer aan u te verlenen en/of deze Algemene Voorwaarden onmiddellijk te beëindigen als we constateren dat u een persoon bent die in de OFAC-maatregelen/sancties wordt aangewezen en/of dat Transacties op uw Mangopay-rekening meer in het algemeen betrekking hebben op (i) personen, (ii) landen of (iii) specifieke producten/diensten die afkomstig zijn uit bepaalde landen/geografische gebieden die onder de OFAC vallen, naast handelsbeperkingen die door gerelateerde wet- en regelgeving worden opgelegd.

Wij deblokken uw Mangopay-rekening en Mangopay-diensten wanneer de redenen die de blokkering rechtvaardigen niet langer bestaan.

3.12. Beveiliging

Wij stellen alles in het werk om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw Mangopay-rekening te

waarborgen. Wij kunnen het gebruik van de Mangopay-rekening en/of Mangopay-diensten tijdelijk om technische, veiligheids- of onderhoudsredenen opschorten zonder dat deze activiteiten aanleiding geven tot enige vorm van compensatie. Wij beperken dit soort onderbrekingen tot wat strikt noodzakelijk is.

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de beveiliging te controleren en waarborgen van de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot het Platform en de Mangopay-diensten. Als u een rechtspersoon bent, moet u ook ervoor zorgen dat alleen door u gemachtigde personen gebruikmaken van de Mangopay-diensten. U bent volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Mangopay-diensten en de toegang tot de Mangopay-rekening door iedereen die daartoe door u gemachtigd is. Onze aansprakelijkheid in dit verband kan niet worden ingeroepen, behalve in geval van bewezen nalatigheid van onze kant.

3.13. Bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering

Wij zijn onderworpen aan de toepasselijke regelgeving inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering (AML/CFT). De regelgeving verplicht ons om u te identificeren en uw identiteit, plus die van uw uiteindelijke gerechtigde als u een rechtspersoon bent, te verifiëren teneinde de Betalingsdiensten aan u te verlenen. In sommige gevallen moeten wij mogelijk ook informatie verkrijgen over een Transactie (zoals het doel, de herkomst of de bestemming ervan) of het gebruik van uw Mangopay-rekening. Als wij van mening zijn dat de informatie waarover we beschikken niet toereikend is of als deze informatie reden geeft tot bezorgdheid over witwassen of terrorismefinanciering, kunnen wij het gebruik van uw Mangopay-rekening en de levering van Mangopay-diensten daarom op elk moment opschorten, onverminderd ons recht om te verzoeken om beëindiging van de ons bindende Algemene Voorwaarden als wij van mening zijn dat wij niet in staat zijn onze AML/CFT-verplichtingen na te komen door u de Mangopay-diensten te blijven verlenen.

Wij delen u mee dat de Mangopay-diensten die wij aan u verlenen, onderworpen kunnen zijn aan de uitoefening van het recht op mededeling door de bevoegde autoriteiten, zoals de nationale financiële inlichtingendienst. Tegen Mangopay, haar bestuurders of haar agenten die de verdachte activiteit te goeder trouw aan hun nationale autoriteit hebben gemeld, mag geen civiele aansprakelijkheidsprocedure of vordering worden ingesteld of beroepssanctie worden opgelegd.

Hoofdstuk 4. Wijziging, duur en einde van de overeenkomst

4.1. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Wij kunnen de Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen. U wordt via het Platform of door Mangopay op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen. Als wijzigingen van de Algemene Voorwaarden noodzakelijk zijn als gevolg van wettelijke of reglementaire bepalingen, zijn deze onmiddellijk van toepassing. In andere gevallen wordt u ten minste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen en hebt u de mogelijkheid om de wijzigingen te weigeren door ons van uw weigering in kennis te stellen en deze Algemene Voorwaarden te beëindigen door contact op te nemen met de klantenservice van het Platform of Mangopay. Uw weigering, inclusief beëindiging van de Algemene Voorwaarden, moet voorafgaand aan de inwerkingtreding van de voorgestelde wijzigingen schriftelijk worden gemeld. Als u ons niet op de hoogte brengt van uw weigering, zijn wij van mening dat u de voorgestelde wijzigingen aanvaardt. De

nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden is dan van toepassing zodra deze van kracht wordt. U erkent dat uw voortzetting van het gebruik van de Mangopay-diensten na de datum van toepassing van de updates aanvaarding van de wijzigingen inhoudt.

4.2. Duur en beëindiging

De Algemene Voorwaarden komen tot stand voor onbepaalde tijd en zijn van toepassing nadat u deze hebt aanvaard.

U kunt deze Algemene Voorwaarden op elk moment beëindigen. Wij kunnen de Algemene Voorwaarden ook op elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Of de beëindiging nu op uw initiatief of dat van Mangopay gebeurt, deze moet hoe dan ook, waaronder per e-mail, aan de andere partij worden gemeld. Als u per e-mail wilt opzeggen, kan de beëindiging op uw initiatief naar de klantenservice van het Platform of naar Mangopay worden verzonden via: eu-account-closure@mangopay.com. U stemt ermee in dat uw verzoek tot beëindiging, indien van toepassing, door de Partner aan ons wordt toegestuurd. Als een onderzoek gaande is op het moment van het verzoek om uw Mangopay-rekening te beëindigen, kunnen wij uw Mangopay-rekening blokkeren zoals vermeld in artikel 4.6.

Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden ook beëindigen door eenvoudige kennisgeving (waaronder per e-mail) zonder voorafgaande kennisgeving in alle gevallen zoals bepaald in artikel 7 en in de volgende gevallen: ernstige schendingen van deze Algemene Voorwaarden; niet-naleving van de voorwaarden om in aanmerking te komen zoals bepaald in artikel 3.1; weigering om de verplichte documenten te verstrekken zoals bepaald in artikel 3.3; frauduleus of onrechtmatig gebruik van Mangopay-diensten; vermoeden van witwassen of terrorismefinanciering; na gerechtvaardigde verzoeken van onze bankpartners of kaartnetwerken wanneer deze van mening zijn dat uw gebruik van Mangopay-diensten in strijd is met hun regels, of wanneer u onderworpen bent of wanneer een van uw Transacties onderworpen is aan beperkende maatregelen of economische sancties.

De Algemene Voorwaarden worden ook automatisch beëindigd in de volgende gevallen:

- Als uw Mangopay-rekening inactief is, zoals hieronder gedefinieerd;
- Als uw Platformovereenkomst eindigt (op uw initiatief of op initiatief van de Partner).

Wij delen u mee dat de beëindiging van de Algemene Voorwaarden (en dus de sluiting van uw Mangopay-rekening) pas van kracht is wanneer de Mangopay-rekening een saldo van nul heeft.

4.3. Inactiviteit

Uw Mangopay-rekening wordt als inactief beschouwd als er twee (2) jaar geen transactie op uw Rekening is geboekt (exclusief administratieve beheervergoedingen). Wanneer het saldo van uw inactieve Mangopay-rekening positief is, ontvangt u een melding van inactiviteit. Als uw Mangopay-rekening een positief saldo heeft en u niet aantoont dat u bereid bent om Mangopay-diensten te blijven gebruiken, moet u de geldmiddelen overboeken naar een door u aangehouden Externe Rekening om de sluiting van uw Mangopay-rekening mogelijk te maken of worden de geboekte geldmiddelen waar mogelijk automatisch op uw Externe Rekening gestort. Als wij de geldmiddelen niet aan u kunnen betalen, blijven wij uw tegoeden zorgvuldig beheren, in ruil waarvoor wij ons het recht voorbehouden om een administratieve beheervergoeding van dertig (30) euro per jaar in te houden.

Deze administratieve beheervergoeding blijft beperkt tot het beschikbare positieve saldo op de Mangopay-rekening. Zodra het saldo van uw Mangopay-rekening nul wordt, wordt de Rekening automatisch opgeheven en worden deze Algemene Voorwaarden definitief beëindigd. Totdat u zich meldt om de bedragen op uw Mangopay-rekening terug te krijgen, wordt deze geblokkeerd en aangehouden met als enig doel het overmaken van de verschuldigde bedragen naar de door u opgegeven Externe Rekening, onverminderd de administratieve beheervergoedingen die door Mangopay in rekening worden gebracht.

Bij overlijden kan het saldo alleen aan uw begunstigden worden terugbetaald. De Mangopay-rekening zal de uitvoering van betalingstransacties niet langer toestaan.

4.4. Gevolgen van het einde van de overeenkomst tussen Mangopay en de Partner

Wij delen u mee dat we de Algemene Voorwaarden beëindigen, met inachtneming van de in artikel 4.2 genoemde opzegtermijn, als de overeenkomst eindigt die wij met de Partner zijn aangegaan voor de integratie van de Mangopay-oplossing.

Indien van toepassing, als het saldo van uw Mangopay-rekening nul is, wordt deze automatisch opgeheven aan het einde van de opzegtermijn en worden de Algemene Voorwaarden geacht te zijn beëindigd.

Als het saldo van uw Mangopay-rekening positief is, moet u de geldmiddelen overboeken naar een door u aangehouden Externe Rekening, zodat uw Mangopay-rekening kan worden opgeheven. Als u uw geldmiddelen niet overboekt, blijven wij uw tegoeden zorgvuldig beheren volgens de onderstaande bepalingen.

Als de Partner niet langer gebruikmaakt van de Mangopay-diensten, wordt uw Mangopay-rekening als inactief beschouwd als er gedurende één (1) jaar geen transactie op uw Mangopay-rekening is geboekt (exclusief administratieve beheervergoedingen). U ontvangt per e-mail een inactiviteitsmelding van het Platform of Mangopay, waarin u wordt uitgenodigd om contact op te nemen met Mangopay volgens de procedure die in de inactiviteitsmelding wordt vermeld. Als u de geldmiddelen op uw Mangopay-rekening niet kunt overboeken naar uw Externe Rekening, worden uw geldmiddelen aangehouden door Mangopay, in ruil waarvoor wij een administratieve beheervergoeding van dertig (30) euro per jaar inhouden.

Deze administratieve beheervergoeding blijft beperkt tot het beschikbare positieve saldo op de Mangopay-rekening. Zodra het saldo van uw Mangopay-rekening nul wordt, wordt de Rekening automatisch opgeheven en worden deze Algemene Voorwaarden definitief beëindigd.

Totdat u zich meldt om de geldmiddelen op uw Mangopay-rekening terug te krijgen, wordt deze aangehouden met als enig doel het overmaken van de verschuldigde bedragen naar de door u opgegeven Externe Rekening, onverminderd de administratieve beheervergoedingen die door Mangopay in rekening worden gebracht.

Bij overlijden kan het saldo alleen aan uw begunstigden worden terugbetaald overeenkomstig artikel 4.5. De Mangopay-rekening zal de uitvoering van betalingstransacties niet langer toestaan.

4.5. Overlijden (natuurlijke persoon)

Bij overlijden stoppen wij met het verlenen van de Mangopay-diensten. Wij beperken ook betalingen naar de Externe Rekening totdat we instructies hebben ontvangen van de begunstigden of notaris die belast is met de nalatenschap. Uw geldmiddelen mogen alleen aan uw begunstigden worden overgemaakt wanneer de documenten worden verstrekt die ons in staat stellen hun legitimiteit en identiteit te verifiëren.

4.6. Gevolgen van beëindiging

Bij beëindiging van de Algemene Voorwaarden kunt u niet langer gebruikmaken van alle Mangopay-diensten en is uw Mangopay-rekening beperkt tot de transacties die nodig zijn om de geldmiddelen op uw Mangopay-rekening over te maken naar uw Externe Rekening. De geldmiddelen die wij aanhouden op uw Mangopay-rekening, worden overgemaakt naar uw Externe Rekening, op voorwaarde dat is voldaan aan de in artikel 4.3 vermelde identificatievereisten. Uw Mangopay-rekening wordt definitief opgeheven en de Algemene Voorwaarden worden beëindigd zodra de Mangopay-rekening een saldo van nul heeft.

Hoofdstuk 5. Vergoedingen

Wij ontvangen geen vergoeding voor het gebruik van Mangopay-diensten, behalve bij inactiviteit van uw Mangopay-rekening zoals uiteengezet in artikel 4.3.

Hoofdstuk 6. Beperking van aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het verlenen van Mangopay-diensten. Wij komen niet tussenbeide in juridische of commerciële relaties, of in geschillen tussen u en de Partner, tussen u en een Betaler of tussen u en een andere gebruiker van het Platform. Wij oefenen geen controle uit over de naleving of kenmerken van de producten en diensten waarvoor wij een betaling verwerken. Wij maken geen deel uit van de overeenkomst tussen u en een Betaler of tussen u en de Partner. Als gevolg hiervan kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet behoorlijk nakomen van de daaruit voortvloeiende verplichtingen, noch voor een fout, wangedrag of nalatigheid van een Betaler of Partner die jegens u is gepleegd. De Partner is als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn Platform en u moet met hem contact opnemen over geschillen met betrekking tot het gebruik van zijn Platform. Wij zijn als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van de Mangopay-oplossing.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld (i) in geval van blokkering van de Mangopay-rekening of opschorting van de Mangopay-diensten in de gevallen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden, (ii) in geval van onbeschikbaarheid van het Platform of uw Interface, (iii) in geval van ongeoorloofde toegang tot uw Interface of een inbreuk op de beveiliging van het Platform, (iv) in geval van onderbreking of verstoring van onze gebruikte software en computersystemen om de Mangopay-oplossing te leveren en (v) in geval van niet-nakoming of onjuiste nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit uw overeenkomst met een Betaler of met het Platform. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade in verband met de schending van onze verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden, behalve in gevallen waarin de toepasselijke wetgeving een dergelijke beperking verbiedt.

Hoofdstuk 7. Uw verplichtingen

Gedurende uw gebruik van de Mangopay-diensten stemt u ermee in de volgende voorwaarden na te leven:

- Uw gebruik van Mangopay-diensten is niet strijd met (i) de openbare orde, (ii) de zedelijkheid of (iii) toepasselijke wet- en regelgeving en (iv) maakt geen inbreuk op de rechten van derden;
- Uw gebruik van Mangopay-diensten is uitsluitend bestemd voor het uitvoeren van Transacties op grond van de Platformovereenkomst;
- U stemt ermee in om Mangopay-diensten niet te gebruiken voor verboden activiteiten. De lijst van verboden activiteiten is beschikbaar op onze website (<https://mangopay.com/prohibited-businesses>);
- U stemt ermee in om u niet als een andere persoon of entiteit voor te doen, om uw identiteit of leeftijd niet te vervalsen of verbergen en om geen valse identiteit te creëren.

In geval van een schending van deze verplichtingen kunnen wij op elk moment en naar eigen goeddunken een aantal maatregelen nemen om Mangopay te beschermen. In het bijzonder kunnen wij zonder kennisgeving de volgende maatregelen nemen:

- Deze Algemene Voorwaarden beëindigen;
- Uw Mangopay-rekening beperken en/of Mangopay-diensten opschorten;
- Uw Mangopay-rekening blokkeren;
- Weigeren om in de toekomst Mangopay-diensten aan u te verlenen, ook op andere platforms;
- Uw geld opschorten voor zover en zolang dat redelijkerwijs noodzakelijk is;
- Transacties op elk moment weigeren, in welk geval wij u binnen de door de wet gestelde grenzen op de hoogte brengen van de weigering en redenen.

Wij hebben het recht om privaatrechtelijke stappen te ondernemen ter compensatie van schade die wij lijden als gevolg van de schending van uw verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden. Als u een schending van de bovengenoemde verplichtingen vaststelt, kunt u ons hiervan op de hoogte brengen door contact met ons op te nemen via: compliance@Mangopay.com.

Hoofdstuk 8. Bescherming van uw persoonsgegevens

In verband met de levering van Mangopay-diensten verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens ('Persoonsgegevens'). In overeenstemming met de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ('AVG') worden uitsluitend Persoonsgegevens verwerkt die strikt noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van de omschreven doeleinden. Voor meer informatie over de verwerking van uw Persoonsgegevens door Mangopay kunt u ons privacybeleid raadplegen op: <https://mangopay.com/privacy-statement>. Voor vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens kunt u op elk moment contact met ons opnemen via: dpo.mangopay@mangopay.com.

Door deze Algemene Voorwaarden te ondertekenen, (i) verklaart u ons privacybeleid te hebben gelezen dat beschikbaar is op de commerciële website van Mangopay op het volgende adres: <https://mangopay.com/privacy-statement>; (ii) stemt u ermee in om ons privacybeleid periodiek te raadplegen, aangezien u zich ervan bewust bent dat het kan worden aangepast aan wijzigingen in onze verwerkingsactiviteiten of de toepasselijke regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens,

waarbij de meest recente versie op de commerciële website van Mangopay wordt gepubliceerd; (iii) in het geval dat u als wettelijke vertegenwoordiger van een rechtspersoon of vereniging optreedt en persoonsgegevens met betrekking tot een derde aan ons verstrekt, verbindt u zich ertoe ons privacybeleid (<https://mangopay.com/privacy-statement>) aan die derde(n) mee te delen.

Hoofdstuk 9. Algemene bepalingen

9.1. Beroepsgeheim

Wij zijn onderworpen aan strikte beroepsgeheimverplichtingen. Het beroepsgeheim kan echter worden opgeheven op grond van een wettelijke, reglementaire of voorzichtigheidsbepaling, met name op verzoek van de toezichthoudende autoriteiten.

U stemt ermee in dat het beroepsgeheim wordt opgeheven ten behoeve van de dienstverleners waaraan wij operationele functies uitbesteden. Dienstverleners waarmee wij gegevens delen die onder het beroepsgeheim vallen, verlenen ons diensten met betrekking tot fraudepreventie, bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering, en de hosting en beveiliging van onze technische infrastructuur. Het betreft zowel uw Identiteitsgegevens als gegevens met betrekking tot Transacties die door het gebruik van Mangopay-diensten worden uitgevoerd. Wij kunnen ook bepaalde technische gegevens delen met betrekking tot het apparaat dat u gebruikt (computer, telefoon enz.), uw e-ID's, uw IP-adres en informatie over uw interactie met het Platform van onze Partner ten behoeve van fraudepreventie. Onze dienstverleners bevinden zich over het algemeen binnen de Europese Unie, met name in Luxemburg, Polen, Frankrijk, Ierland en Duitsland. Sommige van deze entiteiten bevinden zich ook buiten de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte ('EER'), onder meer in de Verenigde Staten, Engeland en Canada. Om de juiste uitvoering van Mangopay-diensten te garanderen, stemt u ermee in dat uw gegevens worden gedeeld met entiteiten binnen de Groep waartoe Mangopay behoort, wanneer die entiteiten betrokken zijn bij de levering van Mangopay-diensten. Tot slot gaat u ermee akkoord dat het beroepsgeheim wordt opgeheven in het kader van gerechtvaardigde verzoeken van autoriteiten die bevoegd zijn om van ons te verlangen dat wij bepaalde informatie delen.

U hebt ook het recht om ons vrij te stellen van het beroepsgeheim door ons uitdrukkelijk te informeren over de derden die bevoegd zijn om uw vertrouwelijke informatie te ontvangen en over de categorieën van te verstrekken gegevens.

9.2. Intellectuele eigendom

Wij behouden alle intellectuele-eigendomsrechten en rechten die verbonden zijn aan de Mangopay-diensten die wij aan u verlenen. Geen van deze rechten wordt op grond hiervan aan u overgedragen.

U verbindt zich ertoe geen inbreuk te maken op de titels en rechten van Mangopay, waaronder het 'Mangopay'-handelsmerk en -logo. U verbindt zich tevens ertoe geen aanduidingen van het 'Mangopay'-handelsmerk of ander intellectuele-eigendoms- of eigendomsrecht te verwijderen of te wijzigen die voorkomen op artikelen die door Mangopay geleverd of ter beschikking gesteld zijn.

9.3. Overmacht

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld of geacht worden in gebreke te zijn met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden bij niet-levering van Mangopay-diensten als de oorzaak verband houdt met een geval van overmacht in de zin van het toepasselijke recht.

9.4. Onafhankelijkheid van de contractuele bepalingen

Als een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard, wordt deze als ongeschreven beschouwd en worden de overige bepalingen daardoor niet ongeldig. Als een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden achterhaald zijn of als zodanig worden verklaard krachtens een wet, verordening of na een definitieve uitspraak van een bevoegde rechter, behouden de overige bepalingen hun bindende kracht en strekking.

9.5. Niet-overdraagbaarheid

U mag uw rechten en verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden niet overdragen of afstaan aan een derde.

9.6. Overeenstemming over bewijs

U erkent dat alle informatie over uw gebruik van Mangopay-diensten die op een onveranderlijke, betrouwbare en veilige manier in ons IT-systeem wordt bewaard, als authentiek wordt beschouwd totdat het tegendeel is bewezen.

9.7. Geen afstand

Het feit dat u of wij op een gegeven moment geen gebruikmaken van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, houdt geen afstand van een recht in en belet niet dat dit recht of een ander recht op een later tijdstip wordt uitgeoefend.

9.8. Klachten en bemiddeling

Als u een verzoek hebt met betrekking tot het gebruik van Mangopay-diensten, vragen wij u om eerst contact op te nemen met de klantenservice van het Platform. Voor klachten over de Mangopay-diensten of uw Mangopay-rekening kunt u contact opnemen met onze klachtenafdeling via het volgende e-mailadres: complaint@mangopay.com.

U ontvangt zo spoedig mogelijk en uiterlijk vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de klacht door Mangopay een reactie. Om redenen buiten zijn macht kan Mangopay echter niet binnen deze termijn van vijftien (15) dagen reageren.

In dat geval geven wij u een reactie met vermelding van de redenen voor deze extra tijd en de datum waarop we de definitieve reactie zullen verzenden. In elk geval ontvangt u uiterlijk vijfendertig (35) werkdagen na ontvangst van de klacht een definitieve reactie.

Wij delen u mee dat de *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF) bevoegd is om geschillen over de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden op buitengerechtelijke basis te beslechten. Voor meer informatie over de CSSF en de voorwaarden voor een dergelijk beroep kunt u terecht op de website van de CSSF (<https://www.cssf.lu/en/customer-complaints/>). Wij wijzen u erop

dat de CSSF niet kan worden ingeschakeld als het verzoek kennelijk ongegrond of onrechtmatig is, het geschil eerder door een andere ombudsman of door een rechter onderzocht is of wordt, als het verzoek meer dan een jaar na uw schriftelijke klacht tegen ons bij de ombudsman wordt ingediend of als het geschil niet tot het competentiegebied van de ombudsman behoort. Als u een consument bent, kunt u uw geschil ook voorleggen via het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie op <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Het gebruik van bemiddeling is een alternatief mechanisme dat geen voorwaarde vormt om een rechtsvordering in te stellen.

9.9. Taal

Behalve in het geval van regels van openbare orde (die alleen van toepassing zijn binnen de strikte grenzen van hun doel), worden deze Algemene Voorwaarden uitsluitend in het Engels gesloten en gaat u ermee akkoord dat wij in het Engels met u communiceren. Elke vertaling van deze Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend voor uw gemak verstrekt en is niet bedoeld om de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

9.10. Toepasselijk recht en rechtsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Luxemburgse recht, behalve wanneer wetten van openbare orde (zoals lokale consumentenwetgeving) bedoeld zijn om van toepassing te zijn op de relatie die ons bindt.

Bij een geschil tussen ons aanvaardt u de uitsluitende bevoegdheid van de Luxemburgse rechtbanken. Als u echter een consument bent, kunt u de zaak voorleggen aan de rechtbank van uw woonplaats of aan de rechtbank van de statutaire zetel van Mangopay, overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1215/2012 van 12 december 2012.

Specifieke voorwaarden voor Mangopay-diensten bij hergebruik van geldmiddelen op een Mangopay-rekening

Voor het gemak van onze lezers is dit document in meerdere talen vertaald. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Engelse versie.

Deze Specifieke Voorwaarden zijn van toepassing wanneer u de mogelijkheid hebt (i) om de geldmiddelen op uw Mangopay-rekening te gebruiken om geld over te maken naar de Mangopay-rekening van een andere gebruiker van het Platform, en (ii) om geldovermakingen van de Mangopay-rekening van een andere Platformgebruiker op uw Mangopay-rekening te ontvangen. Deze functie is alleen beschikbaar als de Partner heeft aangegeven dat deze mogelijkheid voor u beschikbaar is.

is de Betaler ook een gebruiker van het Platform met een Mangopay-rekening, dan heeft hij de mogelijkheid om u te betalen met beschikbare geldmiddelen op zijn eigen Mangopay-rekening. Deze transactie wordt op grond van deze Specifieke Voorwaarden aangeduid als een 'Overmaking'.

1. Geldmiddelen van uw Mangopay-rekening overmaken naar een andere Mangopay-rekening

U kunt de geldmiddelen op uw Mangopay-rekening gebruiken om een betaling te verrichten naar de Mangopay-rekening van een andere gebruiker van het Platform. U moet in dat geval inloggen op de Interface van het Platform volgens de omschreven authenticatieprocedure. Voordat u uw betaling verricht, moet u ervoor zorgen dat het beschikbare saldo op uw Mangopay-rekening toereikend is om het bedrag van de Overmaking te dekken.

Om de betaling naar de Mangopay-rekening van een andere Platformgebruiker te verrichten, moet u het bedrag, de begunstigde en alle andere door de Partner gevraagde informatie vermelden. Uw betalingsopdracht is onherroepelijk zodra u uw betaling op de Interface van het Platform hebt bevestigd en zonder aanwijzingen voor het tegendeel wordt deze geacht onmiddellijk te zijn. Wij voeren uw opdracht zo spoedig mogelijk uit en boeken de geldmiddelen op de Mangopay-rekening van de gebruiker die de begunstigde van de Overmaking is. Wij kunnen weigeren om de transactie uit te voeren als de opdracht onvolledig of onjuist is. Wij kunnen een Overmaking van uw Mangopay-rekening naar een andere Mangopay-rekening blokkeren als we vermoeden dat er sprake is van frauduleus of onrechtmatig gebruik van uw Mangopay-rekening, een inbreuk op de beveiliging van uw Mangopay-rekening of om AML/CFT-redenen, waaronder bevroeringsmaatregelen, sancties of beperkingen die door een administratieve autoriteit of in het kader van de Overmaking aan u worden opgelegd.

Betwisting van een Overmaking via uw Mangopay-rekening - Als u een betaling naar de Mangopay-rekening van een andere Platformgebruiker wilt betwisten die u niet hebt goedgekeurd of

die onjuist is uitgevoerd, verzoeken wij u eerst om zo snel mogelijk contact op te nemen met de klantenservice van de Partner of om contact op te nemen met de klantenservice van Mangopay.

Als u de Mangopay-diensten voor niet-beroepsmatige doeleinden gebruikt, hebt u na de debitering van uw Mangopay-rekening dertien (13) maanden de tijd om de Overmakingstransactie te betwisten. Als u de Mangopay-diensten beroepsmatig gebruikt, is uw betwistingstermijn acht (8) weken vanaf de debitering van uw Mangopay-rekening. Als wij constateren dat de ongeoorloofde betaling te wijten is aan fraude, betalen wij het transactiebedrag aan u terug. Verliezen in verband met ongeoorloofde betalingen blijven echter uw verantwoordelijkheid als deze het gevolg zijn van frauduleuze handelingen door u of in geval van uw nalatigheid met betrekking tot de beveiliging van en toegang tot uw Mangopay-rekening.

2. Ontvangst van een Overmaking naar uw Mangopay-rekening

U kunt via een Overmaking geldmiddelen op uw Mangopay-rekening ontvangen van andere Platformgebruikers die een Mangopay-rekening aanhouden. De via een Overmaking ontvangen geldmiddelen worden op uw Mangopay-rekening geboekt.

3. Terugbetaling van een ontvangen Overmaking

Als u een Overmaking in verband met een Transactie wilt terugbetalen, kunt u verzoeken om volledige of gedeeltelijke annulering van een Overmaking die u overeenkomstig dit artikel op uw Rekening hebt ontvangen. Annulering van een Overmaking is alleen mogelijk als de geldmiddelen die overeenkomen met het terug te betalen bedrag beschikbaar zijn op uw Mangopay-rekening.