

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK**

**VAN DE DELCAMPE-WEBSITES**

**CHARTER**

**([www.delcampe.net](http://www.delcampe.net))**

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>1</b>   | <b>INLEIDING</b>                          | <b>8</b>  |
| <b>1.1</b> | <b>Algemeen</b>                           | <b>8</b>  |
| 1.1.1      | Officiële tijdzone                        | 8         |
| 1.1.2      | Kalender en duur                          | 8         |
| 1.1.3      | Officiële munteenheid                     | 8         |
| <b>1.2</b> | <b>Definities</b>                         | <b>8</b>  |
| 1.2.1      | Delcampe International SRL                | 9         |
| 1.2.2      | Delcampe                                  | 9         |
| 1.2.3      | Mangopay                                  | 9         |
| 1.2.4      | Account                                   | 9         |
| 1.2.5      | Mijn Delcampe-kosten                      | 9         |
| 1.2.6      | Delcampe Pay-account                      | 9         |
| 1.2.7      | Gebruiker                                 | 10        |
| 1.2.8      | Lid                                       | 10        |
| 1.2.9      | Professional                              | 10        |
| 1.2.10     | Verkoper                                  | 10        |
| 1.2.11     | Bieder                                    | 10        |
| 1.2.12     | Hoogste bieder                            | 10        |
| 1.2.13     | Koper                                     | 10        |
| 1.2.14     | Veilinghuis                               | 10        |
| 1.2.15     | Moderator van Delcampe (Modo)             | 10        |
| 1.2.16     | Actie                                     | 10        |
| 1.2.17     | Te koop aanbieden                         | 11        |
| 1.2.18     | Een bod uitbrengen                        | 11        |
| 1.2.19     | Verkoop aan vaste prijs                   | 11        |
| 1.2.20     | Verkoop per opbod                         | 11        |
| 1.2.21     | Startprijs                                | 11        |
| 1.2.22     | Werkelijke verkoopprijs                   | 11        |
| 1.2.23     | Toeslag                                   | 11        |
| 1.2.24     | Hoger bod                                 | 11        |
| 1.2.25     | Voorwerp                                  | 11        |
| 1.2.26     | Presentatiepagina van een item            | 11        |
| 1.2.27     | Presentatiepagina van een lid             | 12        |
| 1.2.28     | Wildreclame                               | 12        |
| 1.2.29     | De Delcampe-websites                      | 12        |
| <b>2</b>   | <b>GARANTIE, VERGOEDINGEN EN TARIEVEN</b> | <b>12</b> |
| <b>2.1</b> | <b>Gegarandeerde dienstverlening</b>      | <b>12</b> |
| <b>2.2</b> | <b>Vergoedingen</b>                       | <b>13</b> |
| <b>2.3</b> | <b>Tarifering</b>                         | <b>13</b> |
| 2.3.1      | Algemeen gebruik van de website           | 13        |
| 2.3.2      | Commissies                                | 14        |
| 2.3.2.1    | Delcampe                                  | 14        |
| 2.3.2.2    | Delcampe Pay-account                      | 14        |
| 2.3.3      | Verkoopopties                             | 14        |
| 2.3.4      | Abonnementen                              | 14        |
| 2.3.5      | Administratiekosten                       | 14        |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| 2.3.6      | Saldo van Delcampe-kosten.....  | 15        |
| <b>3</b>   | <b>DE DELCAMPE-ACCOUNT .....</b>  | <b>16</b> |
| <b>3.1</b> | <b>Het aanmaken van een account .....</b>   | <b>16</b> |
| <b>3.2</b> | <b>Keuze van gebruikersnaam .....</b>   | <b>16</b> |
| <b>3.3</b> | <b>Accountgegevens importeren/exporteren.....</b>   | <b>17</b> |
| <b>3.4</b> | <b>Gebruik van de account.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>3.5</b> | <b>Opzegging, schorsing en het sluiten van een Delcampe-account.....</b>  | <b>18</b> |
| <b>3.6</b> | <b>Professionele Delcampe-account .....</b>   | <b>18</b> |
| 3.6.1      | Openen van een professionele account.....   | 19        |
| 3.6.2      | Contractuele relatie .....  | 19        |
| 3.6.2.1    | Begin, duur en einde van het contract.....  | 19        |
| 3.6.2.2    | Beperking, opschorting en sluiting van de professionele Delcampe-account  | 19        |
| 3.6.2.3    | Voordelen met betrekking tot professionele accounts en gedifferentieerde behandeling .....                        | 19        |
| 3.6.2.4    | Bijkomende distributiekkanalen en affiliate-programma's.....  | 20        |
| 3.6.2.5    | Belangrijkste rangschikkingsparameters en hun relatief belang .....   | 20        |
| 3.6.2.5.1  | Verkopen in de kijker.....  | 20        |
| 3.6.2.5.2  | Populaire voorwerpen op de startpagina .....  | 20        |
| 3.6.2.5.3  | Topwinkels .....  | 20        |
| 3.6.2.5.4  | Uw voorwerp in de kijker .....  | 20        |
| 3.6.2.5.5  | Sponsoring van categorieën.....   | 20        |
| 3.6.2.5.6  | Voorgestelde voorwerpen .....   | 20        |
| 3.6.2.6    | Delcampe API.....   | 21        |
| 3.6.2.7    | Factureringsregels .....  | 21        |
| 3.6.2.8    | Commerciële identiteit .....  | 21        |
| 3.6.2.9    | Gebruik en delen van klantgegevens .....  | 21        |
| 3.6.2.10   | Redenen voor beperkingen bij het aanbieden van verschillende voorwaarden met andere middelen .....                | 21        |
| 3.6.2.11   | Gebruik van het btw-identificatienummer voor IOSS-doeleinden.....   | 22        |
| <b>4</b>   | <b>DE ACCOUNT DELCAMPE PAY .....</b>  | <b>22</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Activering van een account Delcampe Pay .....</b>  | <b>22</b> |
| <b>4.2</b> | <b>Verzameling van persoonlijke gegevens van het lid .....</b>  | <b>22</b> |
| <b>4.3</b> | <b>Kennisgeving van de activering van de Delcampe Pay-account .....</b>   | <b>23</b> |
| <b>4.4</b> | <b>Weigering van activering, opzegging, opschorting, afsluiting of onderhoud van de Delcampe Pay-account.....</b> | <b>23</b> |
| <b>4.5</b> | <b>Betwistingen.....</b>  | <b>24</b> |
| 4.5.1      | Betwisting van een transactie met een Delcampe Pay-account.....   | 24        |
| 4.5.2      | Andere betwistingen betreffende de Delcampe Pay-account.....  | 24        |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| 4.6        | <b>Beperking van de aansprakelijkheid van Delcampe .....</b>      | <b>24</b> |
| 4.7        | <b>Herroepingsrecht betreffende de Delcampe Pay-account .....</b> | <b>25</b> |
| <b>5</b>   | <b>VERKOPEN OP DELCAMPE .....</b>                                 | <b>25</b> |
| <b>5.1</b> | <b>Toegestane, verboden of betwistbare voorwerpen .....</b>       | <b>25</b> |
| 5.1.1      | Toegestane voorwerpen: .....                                      | 25        |
| 5.1.2      | Verboden voorwerpen: .....  | 25        |
| 5.1.3      | Betwistbare voorwerpen: .....                                     | 28        |
| <b>5.2</b> | <b>Gedragcode van de verkoper .....</b>                           | <b>30</b> |
| <b>5.3</b> | <b>Op het moment van de verkoop .....</b>                         | <b>32</b> |
| 5.3.1      | Definitie .....   | 32        |
| 5.3.2      | Juridische garantie .....   | 32        |
| 5.3.3      | Titel .....   | 32        |
| 5.3.4      | Beschrijving .....  | 32        |
| 5.3.5      | Foto('s) .....  | 33        |
| 5.3.6      | Categorie .....   | 33        |
| 5.3.7      | Prijs .....   | 34        |
| 5.3.8      | Modaliteiten van de verkoop-/aankoopovereenkomst .....            | 34        |
| 5.3.9      | Ten onrechte herhaaldelijk aanbieden van items .....              | 34        |
| <b>5.4</b> | <b>Tijdens de verkoop .....</b>                                   | <b>35</b> |
| <b>5.5</b> | <b>Afsluiting van de verkoop .....</b>                            | <b>35</b> |
| 5.5.1      | Datum en tijdstip van de afsluiting .....                         | 35        |
| 5.5.2      | Als het item een koper heeft gevonden .....                       | 35        |
| 5.5.3      | Als het item geen koper heeft gevonden .....                      | 36        |
| <b>5.6</b> | <b>Uw advertenties op Delcampe .....</b>                          | <b>36</b> |
| 5.6.1      | Gerichte advertenties per categorie .....                         | 36        |
| 5.6.1.1    | Formaat van de aankondigingen .....                               | 36        |
| 5.6.1.2    | Werking .....   | 36        |
| 5.6.1.3    | Abonnement .....  | 36        |
| <b>5.7</b> | <b>Promotie door Delcampe .....</b>                               | <b>37</b> |
| <b>6</b>   | <b>KOPEN OP DELCAMPE .....</b>                                    | <b>37</b> |
| <b>6.1</b> | <b>Algemeen .....</b>   | <b>37</b> |
| <b>6.2</b> | <b>Gedragcode van de koper .....</b>                              | <b>37</b> |
| 6.2.1      | Op het moment dat hij een bod uitbrengt .....                     | 37        |
| 6.2.2      | Tijdens het verloop van de verkoop .....                          | 38        |
| 6.2.3      | Na afsluiting van de verkoop .....                                | 38        |
| <b>6.3</b> | <b>Totstandkoming van de verkoop .....</b>                        | <b>38</b> |
| <b>6.4</b> | <b>Toegestane betaalwijzen .....</b>                              | <b>38</b> |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 6.5    | Verboden voorwerpen .....   | 39 |
| 7      | ANNULERING VAN EEN AANKOOP OF EEN VERKOOP.....                          | 39 |
| 7.1    | Algemeen.....   | 39 |
| 7.2    | Annulering van het contract door de verkoper .....                      | 39 |
| 7.3    | Annulering van overeenkomst door de koper.....                          | 40 |
| 8      | COMMUNICATIES EN RELATIES OP DE WEBSITE .....                           | 41 |
| 8.1    | Algemeen.....   | 41 |
| 8.2    | Privéberichten .....  | 41 |
| 8.2.1  | Het berichtensysteem van Delcampe .....                                 | 41 |
| 8.2.2  | Rechtstreekse communicatie (e-mail, telefoon, fax, mondeling ...) ..... | 42 |
| 8.3    | Openbare berichten .....  | 43 |
| 8.3.1  | Forum.....  | 43 |
| 8.3.2  | Afbeeldingen .....  | 44 |
| 8.3.3  | Reclameboodschappen.....  | 44 |
| 8.4    | Gebruik van de “zwarte lijst” .....                                     | 44 |
| 8.5    | Betrekkingen buiten de Delcampe-website.....                            | 45 |
| 9      | HET EVALUATIESYSTEEM.....   | 45 |
| 9.1    | Voorstelling .....  | 45 |
| 9.2    | Kenmerken.....  | 45 |
| 9.3    | Gebruiken .....   | 46 |
| 9.4    | Misbruik .....  | 46 |
| 10     | ROL VAN DE MODERATOREN VAN DELCAMPE.....                                | 46 |
| 10.1   | Wijze van optreden van de moderatoren.....                              | 47 |
| 10.1.1 | Rechten van de moderatoren van de categorieën .....                     | 47 |
| 10.1.2 | Rechten van de moderatoren van de fora.....                             | 47 |
| 10.1.3 | Plichten van de moderatoren.....  | 47 |
| 11     | OPLOSSING VAN CONFLICTEN .....  | 47 |
| 11.1   | Gezag van de onderhavige voorwaarden .....                              | 47 |
| 11.2   | De Dienst Geschillenbeslechting .....                                   | 47 |
| 11.2.1 | Tot wie moet men zich richten? .....                                    | 47 |
| 11.2.2 | Hoe kan men klacht indienen? .....                                      | 48 |

|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| 11.2.3      | Hoe werkt de dienst Geschillenbeslechting? .....   | 48        |
| 11.2.4      | Maatregelen .....  | 48        |
| 11.2.5      | Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (CELEX 32013R0524)49  |           |
| <b>12</b>   | <b>NALEVING VAN DE INTELLECTUELE OF COMMERCIELE EIGENDOMSRECHTEN.....</b>  | <b>49</b> |
| <b>12.1</b> | <b>Intellectuele eigendom van Delcampe en van derde ondernemingen.....</b>   | <b>49</b> |
| <b>12.2</b> | <b>Intellectuele eigendom van gebruikers of van derden.....</b>  | <b>50</b> |
| <b>13</b>   | <b>PREVENTIE VAN OPLICHTING .....</b>  | <b>50</b> |
| <b>14</b>   | <b>RESPECT VOOR DE PRIVACY .....</b>   | <b>51</b> |
| <b>14.1</b> | <b>Privacyverklaring van Delcampe.....</b>   | <b>51</b> |
| <b>14.2</b> | <b>Bewaarde gegevens.....</b>  | <b>51</b> |
| 14.2.1      | Gegevens verstrekt door de gebruikers van de Delcampe-websites.....  | 51        |
| 14.2.1.1    | Gegevens verzameld bij de registratie op de website .....  | 51        |
| 14.2.1.2    | Gegevens verzameld tijdens het gebruik van de website en de diensten die door Delcampe worden aangeboden.....            | 51        |
| 14.2.1.3    | Gegevens van het berichtencentrum en het forum.....  | 52        |
| 14.2.1.4    | Gegevens verzameld in het kader van transactiebeveiliging .....  | 52        |
| 14.2.1.5    | Gegevens verzameld voor informatie- en marketingdoeleinden.....  | 52        |
| 14.2.1.6    | Gegevens verzameld via enquêteformulieren .....  | 52        |
| 14.2.1.7    | Gegevens verzameld via contactformulieren.....   | 52        |
| 14.2.2      | Automatisch verzamelde gegevens .....  | 52        |
| 14.2.2.1    | Transactiegegevens.....  | 53        |
| 14.2.2.2    | Gegevens bewaard om de veiligheid van de transacties te verzekeren<br>53   |           |
| 14.2.2.3    | Gegevens bewaard om het gebruik van de website te vergemakkelijken<br>53   |           |
| 14.2.2.4    | Gegevens bewaard voor het opstellen van statistieken.....  | 53        |
| <b>14.3</b> | <b>Gegevens bewaard op de computer van de gebruiker (“cookiebeleid”)... 53</b>   |           |
| <b>14.4</b> | <b>Gebruik van gegevens .....</b>  | <b>53</b> |
| 14.4.1      | Toegang tot diensten en bijstand.....  | 54        |
| 14.4.2      | Gegevens die zijn verzameld om de servicekwaliteit te verbeteren en nieuwe producten te ontwikkelen .....                | 54        |
| 14.4.3      | Gegevens die voor historische doeleinden worden bewaard .....  | 54        |
| <b>14.5</b> | <b>Gegevens verzameld voor de Mangopay-account.....</b>  | <b>54</b> |
| <b>14.6</b> | <b>Opslag van verzamelde gegevens .....</b>  | <b>55</b> |
| 14.6.1      | Gegevens verzameld door Delcampe.....  | 55        |
| 14.6.2      | Cookies .....  | 55        |
| <b>14.7</b> | <b>Contactgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking en van de afgevaardigde voor gegevensbescherming.....</b> | <b>55</b> |
| 14.7.1      | Verantwoordelijke voor de verwerking .....   | 55        |

|  |           |
|--|-----------|
| 14.7.2 Afgevaardigde voor gegevensbescherming .....  | 55        |
| <b>14.8 E-mails .....</b>  | <b>56</b> |
| 14.8.1 E-mails aan Delcampe .....  | 56        |
| 14.8.2 E-mails verzonden door Delcampe .....   | 56        |
| <b>14.9 Recht van inzage, wijziging, herstel en verwijdering van persoonlijke gegevens .....</b>       | <b>56</b> |
| 14.9.1 Principe .....  | 56        |
| 14.9.2 Verkrijging van persoonlijke gegevens in het bezit van Delcampe .....                           | 56        |
| 14.9.3 Wijzigen en verwijderen van gegevens door de gebruiker .....                                    | 56        |
| 14.9.4 Vergeetrecht, recht op verzet en op beperking van de verwerking .....                           | 56        |
| 14.9.5 Recht op intrekking van toestemming .....   | 57        |
| <b>14.10 Verspreiding van gegevens .....</b>   | <b>57</b> |
| 14.10.1 Op het geheel van de website .....   | 57        |
| 14.10.2 Bij de transacties .....   | 57        |
| 14.10.3 In de openbare berichten (vragen, beoordelingen, forum ...) .....                              | 57        |
| 14.10.4 Buiten de website .....  | 57        |
| <b>14.11 Lokalisatie van gegevens en onderaannemers .....</b>  | <b>58</b> |
| <b>15 GELINKTE WEBSITES .....</b>  | <b>58</b> |
| <b>16 TOEPASSINGSGBIED VAN DE ONDERHAVIGE VOORWAARDEN .....</b>  | <b>59</b> |
| <b>16.1 Algemeen .....</b>   | <b>59</b> |
| <b>16.2 Toepasselijke wet en rechtsgeldige versie .....</b>  | <b>59</b> |
| <b>16.3 Personen onderworpen aan de onderhavige voorwaarden .....</b>                                  | <b>59</b> |
| <b>16.4 Begrip van virtuele ruimte .....</b>   | <b>59</b> |
| <b>16.5 Implicaties betreffende het gebruik van de website .....</b>                                   | <b>60</b> |
| <b>16.6 De rol van Delcampe .....</b>  | <b>60</b> |
| <b>16.7 Ontslag van aansprakelijkheid .....</b>  | <b>61</b> |
| <b>16.8 Het mechanisme van eigendomsoverdracht .....</b>   | <b>62</b> |
| <b>17 WIJZIGING VAN ONDERHAVIGE VOORWAARDEN .....</b>  | <b>63</b> |
| <b>18 BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT .....</b>   | <b>63</b> |
| <b>19 CONTACT EN JURIDISCHE INFORMATIE .....</b>   | <b>64</b> |
| <b>19.1 Eén aanspreekpunt voor autoriteiten in het kader van de wet inzake digitale diensten .....</b> | <b>64</b> |

# 1 Inleiding

## 1.1 Algemeen

De onderhavige voorwaarden regelen de betrekkingen tussen:

- de onderneming Delcampe International SRL en de gebruikers van de website van Delcampe
- de gebruikers zelf in het kader van het gebruik van de website

Ze moeten ertoe bijdragen dat de website van Delcampe een veilige plaats is voor haar gebruikers.

### 1.1.1 Officiële tijdzone

Aangezien Delcampe een internationaal georiënteerde website is, moet een officiële tijdzone worden bepaald en gerespecteerd. Deze tijdzone is UTC +/-0.

### 1.1.2 Kalender en duur

De referentiekalender die op de website wordt gebruikt is de Gregoriaanse kalender, met uitzondering van bepaalde transactiefuncties waarvoor de bancaire kalender wordt gebruikt.

Wanneer bijvoorbeeld wordt verwezen naar een duur van 2 maanden (bijvoorbeeld), kan dit twee kalendermaanden (dit wil zeggen 62 dagen voor juli-augustus) of twee bancaire maanden (60 dagen) betekenen.

### 1.1.3 Officiële munteenheid

Aangezien Delcampe een internationaal georiënteerde website is, moet een officiële munteenheid worden bepaald en gerespecteerd. Deze munteenheid is de euro (EUR of €).

Gezien de internationale activiteit van Delcampe is echter overeengekomen dat prijzen kunnen worden uitgedrukt:

- in Amerikaanse dollar (USD of \$)
- in Britse pond (GBP of £)
- in Zwitserse frank (CHF)
- in Canadese dollar (CAD of \$CAD)
- in Australische dollar (AUD of \$AU)

De gebruikte munteenheid wordt duidelijk aangeduid bij de prijs.

## 1.2 Definities

In het kader van de onderhavige voorwaarden en de Delcampe-website in het algemeen, verstaan we onder:



### 1.2.1 Delcampe International SRL

De onderneming Delcampe International, besloten vennootschap, met zetel te Rue de la Filature 25, 1480 Tubize (België) en met ondernemingsnummer 0875 177 055, die via de Delcampe-website diensten verleent.

Als online platform is Delcampe International BV leverancier van een intermediaire dienst van het type hostingservice overeenkomstig de Verordening (EU) 2022/2065 van 19/10/2022 (DSA).

Delcampe International BV is geen eigenaar van de voorwerpen die te koop worden aangeboden of worden verkocht op zijn website en komt in geen enkel geval tussen in de transacties tussen kopers en verkopers. Het verkoopcontract wordt rechtstreeks afgesloten tussen de koper en de verkoper. Delcampe International BV is geen openbaar veilingbedrijf.

### 1.2.2 Delcampe

De website via dewelke Delcampe International SRL zijn diensten verleent. Delcampe is een marktplaats die kopers en verkopers van verzamelvoorwerpen in contact brengt. Deze voorwerpen kunnen worden aangeboden tegen een vaste prijs of via een veiling.

### 1.2.3 Mangopay

De onderneming Mangopay, naamloze vennootschap, met maatschappelijke zetel te L-2449 Luxembourg, Boulevard Royal, 59 (Groothertogdom Luxemburg) en met ondernemingsnummer B173459.

Mangopay biedt aan de Leden betalingsdiensten aan in overeenstemming onder de voorwaarden en modaliteiten die in deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd.

### 1.2.4 Account

Ook gebruikersaccount of Delcampe-account genoemd. Deze account wordt vertegenwoordigd door een gebruikersnaam gekozen door het lid op het moment van zijn inschrijving, het is het geheel van informatie die door het lid wordt verstrekt, de acties die hij op de website uitvoert, de toegang tot diensten van de website waarvoor hij is gemachtigd en de acties die door andere leden worden uitgevoerd en op hem betrekking hebben.

### 1.2.5 Mijn Delcampe-kosten

Onderdeel van de ledenaccount waarmee het lid zijn financiële situatie ten aanzien van Delcampe kan bekijken en transacties met betrekking tot Delcampe kan uitvoeren.

### 1.2.6 Delcampe Pay-account

Account voor elektronische betaling die het lid kan activeren via zijn Delcampe-account. De Delcampe Pay-account wordt beheerd door Mangopay voor de account van het lid en wordt gebruikt met het oog op het uitvoeren van de betalingstransacties in het kader van diensten aangeboden door Delcampe volgens de voorwaarden en modaliteiten die door Mangopay zijn vastgelegd.

#### 1.2.7 Gebruiker

Elke persoon, al dan niet een lid, die via het internet naar de Delcampe-website surft.

#### 1.2.8 Lid

Elke natuurlijke of rechtspersoon die rechtmatig is ingeschreven op de website en die zich kan identificeren door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord.

#### 1.2.9 Professional

Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die over een professionele account beschikt op Delcampe met als doel een commerciële activiteit uit te voeren.

#### 1.2.10 Verkoper

Elk lid dat een of meerdere items op de website te koop aanbiedt.

#### 1.2.11 Bieder

Elk lid dat een of meerdere aankoopaanbiedingen op de website indient.

#### 1.2.12 Hoogste bieder

Elke bieder die, op een bepaald moment van de verkoop, de beste positie heeft om koper te worden.

#### 1.2.13 Koper

Elke bieder die op het moment van de afsluiting van de verkoop het hoogste bod heeft uitgebracht of een item tegen nettoprijs heeft gekocht.

#### 1.2.14 Veilinghuis

Professionele verkoper die verkopen per opbod uitvoert op basis van catalogussen met verzamelvoorwerpen. Een veilinghuis kan zijn catalogussen op de website van Delcampe publiceren om biedingen te verzamelen via dit kanaal, mogelijk in aanvulling op de andere kanalen die worden gebruikt om deze biedingen te verzamelen (telefoon, e-mail, openbare verkoop, bieding onder gesloten omslag, ...). De hoogste bieder is verplicht om de prijs van het voorwerp en de bijbehorende kosten te betalen.

#### 1.2.15 Moderator van Delcampe (Modo)

Elk vrijwillig lid dat door Delcampe is gemachtigd en een mandaat ontvangt voor het modereren en beheren van een niet-vertrouwelijk deel van de website, overeenkomstig de rechten en plichten van de onderhavige voorwaarden.

#### 1.2.16 Actie

Elke activiteit die leidt tot het wijzigen van de inhoud van de website (bijv.: een item te koop zetten, het uitbrengen van een bod, het verzenden van vragen/antwoorden, het verstrekken van evaluaties, deelname aan discussieforums ...).

1.2.17 Te koop aanbieden

Actie waarbij een lid het formulier van beschrijving van een item invult en de verkoop ervan bevestigt.

1.2.18 Een bod uitbrengen

Actie waarbij een lid een prijs voorstelt en zich ertoe verbindt een item tegen deze prijs te kopen.

1.2.19 Verkoop aan vaste prijs

Verkoopsysteem waarbij elk lid dat een bod uitbrengt onmiddellijk koper wordt van dit item tegen de gevraagde prijs zonder mogelijkheid van hoger bod door een ander lid.

1.2.20 Verkoop per opbod

Verkoopsysteem waarbij een item te koop wordt aangeboden tegen een startprijs die door de verkoper is vastgelegd voor een duur die door de verkoper wordt bepaald. De koper van het item is het lid dat, op de datum en het uur van de afsluiting van de verkoop, het hoogste bod heeft uitgebracht.

1.2.21 Startprijs

Minimale verkoopprijs van een item, bepaald door de verkoper. De eventuele opbiedingen beginnen vanaf deze prijs.

1.2.22 Werkelijke verkoopprijs

Verkoopprijs, bepaald in functie van de startprijs en van de biedingen, op een bepaald moment van de verkoop.

1.2.23 Toeslag

Van toepassing in het geval van een verkoop per opbod. Dit is het bedrag waarmee de werkelijke verkoopprijs van een item wordt verhoogd bij een hoger bod.

1.2.24 Hoger bod

Bod geplaatst door een bieder met als doel de werkelijke prijs van een item te verhogen en eventueel de hoogste bieder te wijzigen.

1.2.25 Voorwerp

Bezitting die voor een bepaalde duur op de website te koop wordt aangeboden. Dit voorwerp, aangeduid met een automatisch referentienummer, wordt beschreven met een titel, ten minste één afbeelding en eventueel een beschrijving en/of afbeeldingen. Alleen veilinghuizen zijn niet verplicht om minstens één afbeelding per voorwerp te voorzien in een online catalogus.

1.2.26 Presentatiepagina van een item

Pagina van de website die alle informatie met betrekking tot een item bevat (titel, beschrijving, verkoopvoorwaarden ...).

### 1.2.27 Presentatiepagina van een lid

Pagina van de website die alle informatie met betrekking tot een lid bevat (gebruikersnaam, locatie, datum van inschrijving, evaluaties van eerdere transacties ...).

### 1.2.28 Wildreclame

Elk tekstfragment, elke tekst, reclameafbeelding of internetlink die geen voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor publicatie heeft gekregen van Delcampe.

### 1.2.29 De Delcampe-websites

De website van Delcampe is voornamelijk beschikbaar via de volgende domeinnaam:  
delcampe.net

Andere domeinnamen zijn eigendom van Delcampe en kunnen naar goeddunken van Delcampe worden gebruikt:

delcampe.at  
delcampe.be  
delcampe.ca  
delcampe.ch  
delcampe.co.uk  
delcampe.com  
delcampe.com.au  
delcampe.de  
delcampe.es  
delcampe.fr  
delcampe.it  
delcampe.nl

Dit is geen exhaustieve lijst.

## **2 Garantie, vergoedingen en tarieven**

### **2.1 Gegarandeerde dienstverlening**

Aangezien Delcampe afhankelijk kan zijn van diverse problemen met betrekking tot het gebruik van het internet, kan hij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele defecten van het systeem die ongemakken, van welke aard dan ook, veroorzaken.

Delcampe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onderbrekingen van dienstverlening en voor de gevolgen hiervan tijdens werkzaamheden voor herstelling, onderhoud of bijwerking van de website door Delcampe of een van zijn leveranciers, met inbegrip van Mangopay.

Delcampe behoudt zich het recht voor om de datum van afsluiting van de verkopen te verschuiven of een beslissing te nemen over een actie, die hij juist en nodig acht, in geval van moeilijke of onmogelijke toegankelijkheid tot een of meerdere van zijn diensten. Ongeacht of deze problemen plaatselijk of aanhoudend zijn en ongeacht hun duur en voorwaarden.

Delcampe behoudt zich het recht voor om onjuiste gegevens, die voortvloeien uit een materiële, menselijke of softwarefout recht te zetten. In dit geval moet Delcampe de betrokken gebruikers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

De diensten, die door Delcampe worden aangeboden, kunnen worden gewijzigd, vervolledigd, vereenvoudigd, gedeactiveerd of verwijderd, zowel wat betreft de functies van de website, als de aard of de vorm ervan, overeenkomstig de voorwaarden die zijn bepaald onder punt 17.

## **2.2 Vergoedingen**

Aangezien Delcampe noch koper noch verkoper is, kent hij geen vergoedingen toe wegens:

- niet-betaling
- onverschuldigd betaalde bedragen
- verlies van geld tijdens een betaling
- beschadigde, verloren of gestolen voorwerpen tijdens een transactie
- onware berichten
- alle andere inbreuken op de onderhavige voorwaarden, op de geldende wetgeving in België of op internationale wetten op dit gebied

Als dienstverlener kent Delcampe geen vergoedingen toe wegens:

- moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te hebben tot een of meerdere van zijn diensten
- materiële, menselijke of softwarefout
- juiste en noodzakelijke rechtzetting van onjuiste gegevens
- aanpassing van een of meerdere van zijn diensten

Het lid aanvaardt om Delcampe schadeloos te stellen, met inbegrip van advocatenkosten, in geval van vervolging van deze laatste door een derde die voortvloeit uit een overtreding door het lid van de onderhavige voorwaarden, van de rechten van deze derde of van de wet.

## **2.3 Tarifering**

### **2.3.1 Algemeen gebruik van de website**

De inschrijving, de deelname aan opbiedingen en de aankopen zijn kosteloze diensten op de Delcampe-website.

Voor de aankopen behoudt Delcampe zich in bepaalde gevallen het recht voor om af te wijken van deze regel. De koper die deze afwijking verkrijgt moet de aangerekende kosten nauwkeurig aanduiden in de miniatuur van het item. Merk op dat deze afwijking wordt verleend aan alle veilinghuizen als onderdeel van de verzameling van biedingen die zijn gedaan door middel van de publicatie van een catalogus met verzamelvoorwerpen die op de website van Delcampe per opbod worden verkocht. Zoals bepaald onder punt 1.2.14 is de hoogste bieder verplicht om de prijs van het voorwerp en de bijbehorende kosten aan het veilinghuis te betalen.

Er moet ook worden opgemerkt dat in het geval van een transactie in verschillende valuta voor de koper en de verkoper, de omrekeningskosten in rekening kunnen worden gebracht, ook voor de koper. Deze kosten kunnen worden geraadpleegd in de rubriek tarieven: <https://www.delcampe.net/nl/tarieven.html>

Wanneer een Europese consument een aankoop doet bij een professionele verkoper buiten de EU, kunnen er bovendien invoerbelastingen en administratieve kosten worden aangerekend. Deze kosten kunnen worden geraadpleegd in de rubriek tarieven: <https://www.delcampe.net/nl/tarieven.html>

Wanneer een consument in het Verenigd Koninkrijk een aankoop doet bij een professionele verkoper buiten het VK, kunnen er bovendien invoertaksen en administratieve kosten worden aangerekend. Deze kosten kunnen worden geraadpleegd in de rubriek tarieven: <https://www.delcampe.net/nl/tarieven.html>

### 2.3.2 Commissies

#### 2.3.2.1 Delcampe

Elke verkoper die via de Delcampe-website een transactie uitvoert is Delcampe een commissie verschuldigd waarvan de bedragen kunnen worden geraadpleegd onder de rubriek tarieven: <https://www.delcampe.net/nl/tarieven.html>

De commissie is elke maand verschuldigd voor de transacties die gedurende de vorige maand werden uitgevoerd.

Er dient te worden opgemerkt dat een onvoltooide transactie als dusdanig kan worden opgegeven zodat, na aanvaarding door Delcampe, de commissiekosten geen betrekking hebben op deze transactie. Deze verklaring moet binnen 2 maanden worden ingegeven en moet door Delcampe worden goedgekeurd. Deze laatste behoudt zich het recht voor om de verklaring te weigeren als de voorwaarden van dit gebruiksreglement niet werden nageleefd.

#### 2.3.2.2 Delcampe Pay-account

Elke verkoper die via zijn Delcampe Pay-account een transactie uitvoert is Delcampe een commissie verschuldigd waarvan de bedragen kunnen worden geraadpleegd onder de rubriek tarieven: <https://www.delcampe.net/nl/tarieven.html>. Mangopay zal zorgen voor de automatische afschrijving van deze commissie volgens de modaliteiten die zijn voorzien in het kader van zijn algemene voorwaarden.

### 2.3.3 Verkoopopties

De verkoper kan op elk moment opties kiezen met betrekking tot zijn verkopen, behalve voor artikelen in gevoelige categorieën. Sommige van deze opties zijn betalend en de details van deze kosten kunnen worden geraadpleegd onder de rubriek tarieven.

### 2.3.4 Abonnementen

Elk lid heeft de mogelijkheid om, onder bepaalde voorwaarden, een abonnement te nemen waarmee hij extra diensten en garanties kan verkrijgen.

Informatie over de inhoud en de kosten van deze abonnementen, die onder de naam Club+ zijn opgenomen, kan worden geraadpleegd onder de rubriek tarieven.

### 2.3.5 Administratiekosten

Administratiekosten kunnen aan het lid worden gevraagd wanneer zijn acties op de website leiden tot onverwachte kosten die niet onder de standaard dienstverlening van Delcampe vallen.

Het betreft met name:

- Onvolledige of ontbrekende commentaarregel van een betaling die aan Delcampe wordt verzonden
- Ontoereikend saldo tijdens een betaling
- Verzoek om terugbetaling van het krediet van de Delcampe-account
- Verzoek om bijzondere post (attest ...)
- beheer van btw bij invoer
- kosten voor slapende accounts (alleen voor accounts die langer dan twee jaar geleden zijn gesloten en met een positief saldo op hun Delcampe-account)

Informatie over de lopende administratiekosten kan worden geraadpleegd onder de rubriek tarieven.

Voor de administratiekosten die niet vermeld worden onder de rubriek tarieven, blijft het bedrag redelijk en wordt dit overgelaten aan het oordeel van Delcampe die dit meedeelt aan het lid vóór de uitvoering van de dienst.

### 2.3.6 Saldo van Delcampe-kosten

Het lid verbindt zich ertoe om zijn Delcampe-account aan te vullen zodra hij een bedrag hoger dan of gelijk aan 5,00 EUR/USD/GBP/CHF/CAD/AUD verschuldigd is. De betaalwijzen, overeenkomstig met het land van verblijf van het lid, worden aan hem voorgesteld in de rubriek Mijn account aanvullen.

In geval van niet-betaling binnen veertien dagen worden op de verschuldigde bedragen verwijlinteressen toegepast tegen het wettelijk tarief. Deze worden vermeerderd met een boete van 15 %, met een minimum van 40,00 EUR (of het equivalent in USD/GBP/CHF/CAD/AUD), waaraan aanmaningskosten en in voorkomend geval kosten voor het zoeken van een adres worden toegevoegd.

In het geval dat de kosten die aan Delcampe zijn verschuldigd niet binnen 42 dagen worden betaald, wordt de account automatisch opgeschort tot aan de regularisatie die binnen maximaal 18 dagen moet plaatsvinden, anders wordt de account automatisch gesloten. De bedragen blijven verschuldigd, zelfs wanneer de account wordt opgeschort of gesloten.

## **3 De Delcampe-account**

### **3.1 Het aanmaken van een account**

Het aanmaken van een account op Delcampe is gratis en impliceert de aanvaarding van de onderhavige voorwaarden.

Het aanmaken van een account leidt automatisch tot een inschrijving voor de diensten die door Delcampe worden aangeboden.

Eén en dezelfde account kan per persoon, natuurlijke persoon of rechtspersoon, worden toegekend behoudens door Delcampe naar behoren ingediende schriftelijke toestemming.

Voor de aanvraag van het openen van een account moet de gebruiker een inschrijvingsformulier dat op de website beschikbaar is, invullen. Standaard is een nieuw account beperkt tot de functies die zijn gekoppeld aan een aankoop. Om toegang te hebben tot de functies om iets voor verkoop aan te bieden moet de gebruiker extra informatie aanleveren zoals verkoopvoorwaarden, leveringszones, verzendkosten, betaalmiddelen of nog bepaalde extra persoonlijke gegevens. De gebruiker verbindt zich ertoe te allen tijde juiste, waarheidsgetrouwe en volledige informatie te geven, in het bijzonder op het moment van de inschrijving en tijdens de activering van de verkoopfuncties. Bovendien verbindt hij zich ertoe om Delcampe op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn persoonlijke gegevens en contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer ...). Wanneer een van de gegevens onjuist, onvolledig, verouderd, bizar of beledigend blijkt, behoudt Delcampe zich het recht voor om het lid tegen te gaan conform de onderhavige voorwaarden.

Wanneer alle nodige formaliteiten voor de inschrijving zijn uitgevoerd, heeft het lid een persoonlijke account die toegankelijk is via een anonieme identificatie met behulp van een gekozen gebruikersnaam en wachtwoord. Alle acties van dit lid gebeuren via zijn account.

Bij de registratie wordt aan de gebruiker gevraagd of hij de nieuwsbrieven wenst te ontvangen die door de website worden verstuurd. Deze brieven bevatten belangrijke en noodzakelijke informatie voor het correcte gebruik van Delcampe. Om het privéleven van het lid te respecteren zullen deze brieven alleen worden gestuurd als het lid hier voorafgaand goedkeuring voor heeft gegeven. In het tegengestelde geval moet het lid aanvaarden dat hij zich een belangrijke bron van informatie onzegt. Na de registratie kan het lid zijn keuze op elk ogenblik wijzigen via de instellingen van zijn account.

### **3.2 Keuze van gebruikersnaam**

De keuze van gebruikersnaam via dewelke het lid zal worden herkend is vrij, maar moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De gebruikersnaam mag niet misleidend, onrechtmatig toegeëigend of beledigend zijn
- De gebruikersnaam mag niet verwijzen naar een symboliek die aanzet tot geweld, discriminatie en rassenhaat of die doet denken aan personen of gebeurtenissen die verband houden met oorlogsdaden, terrorisme ...
- Deze mag niet bestaan uit hyperlinks, al dan niet werkend, telefoonnummers, adressen of e-mailadressen
- Deze mag geen inbreuk maken op de privacy of de integriteit van een bestaande persoon



- De gebruikersnaam mag in geen geval verwijzen naar de website van Delcampe of naar een andere onderneming of merknaam waarop de aanvrager geen wettelijk recht heeft

### **3.3 Accountgegevens importeren/exporteren**

Elk lid van Delcampe begint zijn activiteit met een lege account, zonder geschiedenis. Als deze persoon een account heeft op een andere verkoopwebsite, kan hij zijn verworvenheden (beoordelingen, verkopen, aankopen ...) niet doen gelden en ze niet van deze website naar de Delcampe-website overbrengen.

Op dezelfde manier bewaart elk lid van Delcampe zijn verkopen, aankopen en beoordelingen intern op de website. Het is ten strengste verboden voor het lid om zijn gegevens buiten de website te exporteren om een profiel op een externe website aan te maken of te wijzigen. Deze gegevens zijn immers eigendom van Delcampe en zijn op de website van Delcampe alleen zichtbaar voor de gebruikers.

Bovendien is het onmogelijk om gegevens (verkopen, aankopen, beoordelingen ...) van een Delcampe-account naar een andere Delcampe-account over te plaatsen.

### **3.4 Gebruik van de account**

De Delcampe-account wordt gebruikt voor elke actie van een lid op de website. Daarom moet de account op een correcte en redelijke manier worden gebruikt.

Het lid wordt aansprakelijk gesteld voor handelingen die vanaf zijn eigen account door hem zelf of door een derde worden verricht.

Het lid is ook verantwoordelijk voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid van zijn identificatiemiddelen, gebruikersnaam en wachtwoord. Deze toegangsgegevens zijn niet overdraagbaar.

Bijgevolg heeft het lid niet het recht om deze toegangsgegevens te verspreiden of om anderen toe te staan om deze te gebruiken. Elk lid verbindt zich er dus toe om te zorgen voor de vertrouwelijkheid van deze toegangsgegevens om het hacken of het verspreiden van deze informatie aan een niet-geautoriseerde persoon te voorkomen. Hij moet dus zijn identificatiegegevens, gebruikersnaam en wachtwoord, beschermen en regelmatig zijn wachtwoord wijzigen. Het lid moet er ook op letten dat zijn internetaanbieder (IAP) de identificatiegegevens op een veilige en vertrouwelijke manier bewaart.

Het lid verbindt zich ertoe om elke niet-geautoriseerde toegang dadelijk aan Delcampe te melden via het contactformulier <https://www.delcampe.net/nl/contact> of per telefoon aan de klantendienst.

Elk onrechtmatig gebruik van een account door een persoon die de account niet bezit en niet gemachtigd is om deze te gebruiken wordt beschouwd als een ernstige inbreuk op de privacy van het lid en geeft Delcampe het recht om maatregelen te nemen tegen de persoon die zich de account onrechtmatig heeft toegeëigend, zoals bepaald in de onderhavige voorwaarden.

In geval van verlies van zijn codes, verzoekt het lid Delcampe om de mededeling van nieuwe codes

### 3.5 Opzegging, schorsing en het sluiten van een Delcampe-account

De account van een lid kan worden opgezegd:

- op initiatief van de eigenaar, via de link <https://www.delcampe.net/nl/my-account/close/self>
  - De kosten die verbonden zijn aan de account van het lid moeten worden vereffend (de account mag geen saldo ten gunste van Delcampe bevatten)
  - De verkopen en aankopen waaraan het lid deelneemt moeten worden afgesloten en de daarmee samenhangende transacties moeten worden voltooid
- de account van een lid kan op initiatief van Delcampe worden opgeschort of afgesloten volgens de onderstaande voorwaarden.

Delcampe behoudt zich het recht voor om het recht op toegang tot de account van een lid volledig of gedeeltelijk te beëindigen en de account zelfs te verwijderen in geval van niet-naleving van de onderhavige gebruiksvoorwaarden of als een van onderstaande situaties zich voordoet:

- Handelingsonbekwaamheid of overlijden van het lid
- Het uitblijven van een antwoord op de e-mails van Delcampe na 2 aanmaningen
- Langdurige afwezigheid van het lid, sinds meer dan 2 maanden niet aangemeld op de website
- Foute of onvolledige accountgegevens
- Onredelijke verkoopprijzen of aankoopaanbiedingen
- Te hoge verhouding van negatieve evaluaties
- Ongepast gedrag
- Verschuldigde rekening, ondanks oproep tot betaling door Delcampe,
  - sinds meer dan 2 weken (mogelijke beperking van diensten);
  - sinds meer dan 42 dagen (automatische opschorting);
  - sinds meer dan 2 bankmaanden, ofwel 60 dagen (automatische sluiting).
- Of meer in het algemeen niet-naleving van de onderhavige voorwaarden door het lid.

Elke opzegging, opschorting of afsluiting van een Delcampe-account wordt via e-mail meegedeeld.

Delcampe kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van gegevens als gevolg van opzegging, opschorting of afsluiting van de account.

Een lid waarvan de account wordt opgeschort of afgesloten mag zich niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Delcampe opnieuw inschrijven. In geval van niet-naleving van deze bepaling, behoudt Delcampe zich het recht voor om een rechtsvordering in te stellen.

### 3.6 Professionele Delcampe-account

Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon kan aanvragen om een professionele account te openen om zijn commerciële activiteit uit te oefenen via de bemiddelingsdiensten die door Delcampe worden aangeboden. De huidige voorwaarden blijven van toepassing voor dit type account. Enkele specifieke modaliteiten voor dit type account worden in de volgende punten gedefinieerd.

### 3.6.1 Openen van een professionele account

Naast de elementen die zijn gedefinieerd onder punt 3.1, moeten verschillende elementen voor de opening van een professionele account worden gevalideerd door de Klantendienst (bijvoorbeeld ondernemingsnummer, btw-nummer, statuut, btw-plichtigheid enz.). Pas wanneer al deze elementen zijn gevalideerd wordt de account geactiveerd.

### 3.6.2 Contractuele relatie

Zodra de professionele account is geactiveerd gaan het professioneel lid en Delcampe een contractuele relatie aan die wordt beheerd door de onderhavige voorwaarden.

#### 3.6.2.1 Begin, duur en einde van het contract

Het contract start op de datum van activering van de professionele account van het lid, voor onbepaalde duur. Dit contract kan door elke partij worden opgezegd, op voorwaarde dat de modaliteiten die zijn gedefinieerd onder punt 3.5 en hierna onder punt 3.6.2.2 worden gespecificeerd of gewijzigd, worden nageleefd.

#### 3.6.2.2 Beperking, opschorting en sluiting van de professionele Delcampe-account

Het professioneel lid kan zijn account te allen tijde afsluiten volgens de modaliteiten die zijn gedefinieerd onder punt 3.5.

Wanneer een professionele account wordt beperkt of opgeschort, brengt Delcampe het lid uiterlijk op het moment dat de maatregel van kracht wordt, per e-mail op de hoogte van de motieven voor deze actie.

Wanneer Delcampe besluit om een professionele account te sluiten, wordt het lid ten minste 30 dagen voordat de sluiting van kracht wordt, op de hoogte gebracht van het besluit en de motieven, behalve in het geval van niet-naleving van de onderhavige voorwaarden of elk ander geval dat wordt gedefinieerd in artikel 4 §4 van het reglement (EU) 2019/1150 van 20 juni 2019.

In het geval van een beperking, opschorting of sluiting van de account, geeft Delcampe het professioneel lid de mogelijkheid om de feiten en omstandigheden te verklaren als onderdeel van de interne geschillenprocedure. Wanneer Delcampe de beperking, schorsing of sluiting herroept, wordt het professioneel lid zonder onnodige vertraging opnieuw geïntegreerd, onder andere door het lid opnieuw toegang te geven tot persoonlijke gegevens en/of andere gegevens die voortvloeiden uit het gebruik van diensten van Delcampe door dit lid vóór de beperking, schorsing of sluiting van kracht werd.

#### 3.6.2.3 Voordelen met betrekking tot professionele accounts en gedifferentieerde behandeling

- Professionele accounts beschikken over telefonische toegang tot de klantenservice.
- Ze beschikken over een voordelig tarief.
- Ze beschikken gedurende een jaar na aanmaken over een Club+ Gold-abonnement.
- Een gedifferentieerde behandeling kan worden toegepast afhankelijk van de omvang van de jaarlijkse omzet die op de website wordt gerealiseerd, de anciënniteit van de account, het aantal en het percentage van evaluaties en de commerciële partnerschappen. Deze gedifferentieerde behandeling kan met name betrekking hebben op het dienstverleningspercentage (klantenservice, commerciële dienst) of het ter beschikking stellen van een account manager (publiciteit, catalogi van veilinghuizen).

#### 3.6.2.4 Bijkomende distributiekkanalen en affiliate-programma's

De voorwerpen die op Delcampe worden verkocht kunnen door Delcampe worden doorverwezen naar andere websites, zoals Google (zoekmachine, Google Ads, Google shopping) of Microsoft (Bing Ads) om de Delcampe-website en de voorwerpen die worden verkocht, te promoten.

Delcampe behoudt zich het recht voor om deze kanalen en programma's aan te passen, op te schorten of stop te zetten.

#### 3.6.2.5 Belangrijkste rangschikkingsparameters en hun relatief belang

Aan de verkopers worden verschillende mogelijkheden tot promotie, al dan niet tegen betaling, ter beschikking gesteld. Dit artikel heeft als doel om op te sommen en te beschrijven welke elementen in aanmerking worden genomen in het kader van deze accentuering.

##### 3.6.2.5.1 Verkopen in de kijker

Betalende optie om te adverteren op de startpagina. Voorwerpen worden willekeurig weergegeven tussen de voorwerpen die worden verkocht, met de optie "uw voorwerp op de startpagina" voor categorieën die vrij toegankelijk zijn voor het publiek op de marktplaats. Ook de einddatum van de verkoop wordt in aanmerking genomen.

##### 3.6.2.5.2 Populaire voorwerpen op de startpagina

Willekeurige selectie van voorwerpen waarvan de veiling binnen een bepaalde tijd afloopt onder de voorwerpen met het hoogste aantal biedingen.

##### 3.6.2.5.3 Topwinkels

Elke week wordt er voor de voornaamste categorieën op de website een top 100 van winkels berekend. De gebruikte criteria zijn: abonnement op Club+ Gold, activering van de optie "Topwinkels", een minimumdrempel voor beoordelingen, een minimumpercentage van beoordelingen en het bedrag van de verkopen over een periode van 30 dagen.

##### 3.6.2.5.4 Uw voorwerp in de kijker

Willekeurige selectie van voorwerpen met de betalende optie "uw voorwerp in de kijker" of "uw voorwerp op de startpagina" en waarvan de verkoop actief is.

##### 3.6.2.5.5 Sponsoring van categorieën

Willekeurige selectie uit de actieve advertenties voor de geselecteerde categorie of een van de bovenliggende categorieën.

##### 3.6.2.5.6 Voorgestelde voorwerpen

Op verschillende delen van de website kunnen voorwerpen of verkopers willekeurig in de kijker worden gezet volgens specifieke algoritmen, altijd voor categorieën die voor promotie zijn geautoriseerd. De gebruikte criteria kunnen zijn: het aantal lopende veilingen, het aantal lopende opvolgingen, de einddatum van de verkoop, een minimumprijs, het behoren tot een categorie, de zoektermen die door de gebruiker worden gebruikt voor andere voorwerpen dan welke hij zelf te koop aanbiedt.

### 3.6.2.6 Delcampe API

Zodra hun dossier is aanvaard stelt Delcampe aan bepaalde gebruikers die dit hebben aangevraagd, een hulpmiddel ter beschikking om hun verkopen te synchroniseren met een externe website van het type API. Delcampe kan dit hulpmiddel op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk verwijderen of wijzigen. De gebruikers zullen altijd minstens 30 dagen op voorhand worden geïnformeerd over grote wijzigingen aan de API-dienst.

### 3.6.2.7 Factureringsregels

In overeenstemming met richtlijn 2017/2455 (EU) tot wijziging van richtlijn 2006/112/EG, artikel 219bis §2 alinea a), volgen de facturen die voor professionals worden opgesteld de regels die in België gelden.

### 3.6.2.8 Commerciële identiteit

Professionele leden kunnen hun commerciële identiteit op de website op de volgende plaatsen gebruiken:

- in hun Delcampe-pseudoniem, zolang dit beschikbaar is;
- in de afbeelding of het logo van hun Delcampe-winkel ([https://www.delcampe.net/\[language\]/collections/store/\[nickname\]](https://www.delcampe.net/[language]/collections/store/[nickname])).

Het is echter niet toegestaan om op welke wijze ook een verkoopsite buiten Delcampe te vermelden die aan hun commerciële activiteit zou zijn gekoppeld, (verkoopvoorwaarden, beschrijving van de winkel, beschrijving van het voorwerp, logo, QR-code enz.) en in welke vorm dan ook (hyperlink, link, tekstuele of visuele vorm, al dan niet afgekort). Een logo dat de commerciële identiteit van het professioneel lid zou overnemen in de vorm van een afgekorte internetlink (type "mijnwinkel.be") is niet toegestaan.

### 3.6.2.9 Gebruik en delen van klantgegevens

Het professioneel lid verwerkt de persoonsgegevens waartoe hij toegang heeft in het kader van het gebruik van de diensten die door Delcampe worden aangeboden, in overeenstemming met onze algemene gebruiksvoorwaarden alsook de geldende regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens en met respect voor de private levenssfeer en in het bijzonder verordening (EU) 2016/679 (CGU 14).

Zo is het bijvoorbeeld verboden om persoonlijke gegevens op de website (bijv. beoordelingsopmerkingen) te verzamelen en te gebruiken voor promotionele doeleinden of te verkopen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokken personen. Aangezien het professioneel lid niet de verantwoordelijke is voor de verwerking van de gegevens van de gebruikers van de website Delcampe, kan hij/zij niet zelf toestemming verzamelen.

Elk verzoek tot het gebruik van persoonsgegevens dat niet strikt noodzakelijk is voor de levering van de door Delcampe aangeboden diensten, kan worden ingediend via het contactformulier (<https://www.delcampe.net/nl/contact>). Delcampe zal de ontvankelijkheid van het verzoek en, indien nodig, de voorwaarden die nodig zijn om in alle conformiteit toegang te krijgen tot de gegevens, bestuderen.

Dit geldt gedurende de volledige duur van het contract en loopt door na beëindiging van het contract.

### 3.6.2.10 Redenen voor beperkingen bij het aanbieden van verschillende voorwaarden met andere middelen

Zoals uitgedrukt onder punt 5.2 verbindt de verkoper zich ertoe om "geen voorwerpen te koop aanbieden op de website van Delcampe, die hij gelijktijdig op andere

verkoopplatformen aanbiedt, ongeacht of deze virtueel (andere websites) zijn of niet (advertenties, beurzen ...), met uitzondering van verkopers die een oplossing van Delcampe API gebruiken of een specifieke overeenkomst hebben met Delcampe". De reden voor deze beperking is dat verkopen op Delcampe gratis is, behalve voor wat betreft het gebruik van de opties. Het gebruik van het platform en de diensten van Delcampe om dezelfde voorwerpen aan een identiek of lager tarief te promoten op een ander verkoopkanaal, zou de financiële levensvatbaarheid van de website in gevaar kunnen brengen en zou voor de koper misleidend kunnen zijn wat betreft de beschikbaarheid van voorwerpen.

#### 3.6.2.11 Gebruik van het btw-identificatienummer voor IOSS-doeleinden

Wanneer een verkoop onderworpen is aan btw bij invoer die rechtstreeks door Delcampe wordt geïnd, verstrekt Delcampe aan de verkoper een btw-identificatienummer voor IOSS-doeleinden.

Volgens de "Toelichting bij de btw-regels voor e-commerce (Richtlijn (EU) 2017/2455 van de Raad, Richtlijn (EU) 2019/1995 van de Raad, Uitvoeringsverordening (EU) 2019/2026 van de Raad)" is de verkoper verplicht dit identificatienummer te gebruiken op het douaneaangifteformulier voor de betrokken transactie.

Misbruik van een btw-identificatienummer voor IOSS-doeleinden zal worden bestraft door het account van de overtredende verkoper af te sluiten.

## **4 De account Delcampe Pay**

### **4.1 Activering van een account Delcampe Pay**

Elk lid kan een Delcampe Pay-account activeren volgens de modaliteiten en voorwaarden die door Mangopay in zijn algemene voorwaarden zijn bepaald. De Delcampe Pay-account is rechtstreeks toegankelijk via de Delcampe-account.

De procedure voor de activering van de Delcampe Pay-account wordt online uitgevoerd, rechtstreeks vanaf de Delcampe-website via de account van het lid en na het aanvaarden van de algemene voorwaarden van Mangopay.

### **4.2 Verzameling van persoonlijke gegevens van het lid**

Delcampe kan voor de account van Mangopay, tijdens de activering van de Delcampe Pay-account, de persoonlijke gegevens van Leden verzamelen, overeenkomstig artikel 14.5 van de onderhavige algemene voorwaarden.

Behalve de gegevens met betrekking tot de bankrekening van Leden open voor de voorwaarden die door Mangopay in het kader van zijn algemene voorwaarden zijn vastgelegd, verzamelt Delcampe de volgende gegevens en documenten:

Als het lid een natuurlijk persoon is :

- Zijn naam en voornaam;
- Zijn adres;
- Zijn geboortedatum;
- Zijn nationaliteit;
- Zijn e-mailadres;

- Een kopie van een officieel geldig identiteitsbewijs (dit identiteitsbewijs kan bijvoorbeeld een kopie zijn van de identiteitskaart van het lid, van zijn rijbewijs of van zijn paspoort);
- Een kopie van het origineel of een kopie van een uittreksel uit het officieel register van minder dan 3 (drie) maanden vóór de datum van inschrijving als bewijs van de inschrijving van het lid in de Kruispuntbank van Ondernemingen, of in een register van een andere instelling waar het lid moet worden ingeschreven, in voorkomend geval.

Als het lid een rechtspersoon is:

- De naam van deze laatste,
- De vennootschapsvorm;
- Het kapitaal;
- Het adres van de maatschappelijke zetel;
- Het ondernemingsdoel;
- De identiteit van de vennoten, bestuurders en een lijst van de rechthebbenden;
- Een inschrijvingsbewijs van minder dan 3 (drie) maanden vóór de datum van inschrijving;
- Een kopie van de statuten;
- Een kopie van het origineel of een kopie van het officieel register van minder dan 3 (drie) maanden vóór de datum van inschrijving, waarin de naam, de juridische vorm, het adres van de maatschappelijke zetel en de identiteit van de vennoten en bestuurders worden verklaard, zoals bedoeld in paragraaf 1 en 2 van artikel R-123-54 van het Franse Wetboek van Koophandel of hun equivalenten in buitenlandse wetten;
- Een kopie van de artikels van de statuten en elke conforme gewaarmerkte beslissing die haar wettelijke vertegenwoordigers opnoemt;
- Een kopie van de geldige identiteitskaart of paspoort van haar wettelijke vertegenwoordigers en, in voorkomend geval, van haar rechthebbenden.

De Leden worden ervan in kennis gesteld dat Mangopay het lid of de rechthebbenden om aanvullende documenten of een bijzondere betalingstransactie kan verzoeken.

#### **4.3 Kennisgeving van de activering van de Delcampe Pay-account**

Delcampe informeert het lid via e-mail van de activering of de weigering van activering van zijn Delcampe Pay-account met Mangopay.

#### **4.4 Weigering van activering, opzegging, opschorting, afsluiting of onderhoud van de Delcampe Pay-account**

Delcampe kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een weigering van activering van een Delcampe Pay-account, voor een opschorting, opzegging, afsluiting of onderhoud van deze laatste, alsook voor eventuele gevolgen van een van deze gebeurtenissen, met inbegrip van het verlies van gegevens betreffende deze account.

Om zijn Delcampe Pay-account te sluiten, moet het lid de procedure van de algemene voorwaarden van Mangopay volgen.

## **4.5 Betwistingen**

### **4.5.1 Betwisting van een transactie met een Delcampe Pay-account**

Elke klacht van een lid betreffende een betalingstransactie die door Mangopay is uitgevoerd moet aan Delcampe worden gemeld via het contactformulier op het onderstaande adres: <https://www.delcampe.net/nl/contact>.

Echter, indien het lid een betalingstransactie die niet door hem was toegestaan wenst te betwisten, moet hij verplicht contact opnemen met de klantendienst van Delcampe via het contactformulier van Delcampe en dit zo snel mogelijk na de vaststelling van deze transactie en ten laatste binnen 60 (zestig) dagen na de inschrijving van deze transactie op de account

Indien het lid de bovenstaande modaliteiten niet naleeft, kan Delcampe niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-mededeling van de betwisting aan Mangopay.

Het lid wordt erop gewezen dat elke ongegronde betwisting kosten kan meebrengen voor het lid, in overeenstemming met de algemene voorwaarden van Mangopay.

### **4.5.2 Andere betwistingen betreffende de Delcampe Pay-account**

Alle andere betwistingen dan deze die in het vorige punt werden vermeld, moeten via het contactformulier van Delcampe aan Delcampe worden meegedeeld.

Het lid moet ook de procedures die door Mangopay in zijn algemene voorwaarden zijn opgenomen naleven.

## **4.6 Beperking van de aansprakelijkheid van Delcampe**

Zonder afbreuk te doen aan artikel 4.4 en tenzij de onderhavige voorwaarden het uitdrukkelijk anders bepalen, komt Delcampe op geen enkele manier tussenbeide in de contractuele en zakelijke betrekkingen tussen het lid en Mangopay.

Delcampe kan overigens niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van de verplichtingen van Mangopay ten aanzien van de Leden door deze laatste.

Bovendien kan Delcampe geenszins aansprakelijk worden gesteld voor niet-geautoriseerde of slecht uitgevoerde transacties door Mangopay en/of door de kredietinstellingen die verantwoordelijk zijn voor de bescherming van de bedragen die door Mangopay voor de account van het lid worden geïnd krachtens de algemene voorwaarden van Mangopay.



#### **4.7 Herroepingsrecht betreffende de Delcampe Pay-account**

Elk lid dat niet handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit beschikt over een termijn van 14 (veertien) dagen vanaf zijn inschrijving als lid om zijn herroepingsrecht uit te oefenen.

Indien het lid dit recht wil uitoefenen, moet hij de klantendienst binnen de tevoren genoemde termijn van 14 (veertien) dagen hiervan op de hoogte brengen via het contactformulier <https://www.delcampe.net/nl/contact> en een bevestigingse-mail of -brief met ontvangstbevestiging aan het volgende adres:

Delcampe International SRL  
Rue de la Filature, 25  
1480 Tubize  
België

### **5 Verkopen op Delcampe**

#### **5.1 Toegestane, verboden of betwistbare voorwerpen**

Delcampe draagt op zijn website bij aan de inspanningen van bevoegde instanties in de strijd tegen de verkoop van illegale voorwerpen. Bijgevolg zal Delcampe samenwerken met de politiediensten voor elk onderzoek dat wordt gevoerd tegen gebruikers die dit soort goederen op de website proberen te verkopen.

Indien een lid illegale voorwerpen op de website herkent, moedigt Delcampe hem aan om contact op te nemen met Delcampe en eventueel met de politiediensten. Op schriftelijk verzoek van de politiediensten, zal Delcampe hen de gegevens die nodig zijn voor de controle ervan verstrekken.

Het door een lid al dan niet herhaaldelijk te koop zetten van voorwerpen die niet aan de voorwaarden voldoen, geeft Delcampe het recht om deze persoon tegen te gaan, zoals bepaald in de onderhavige voorwaarden.

##### **5.1.1 Toegestane voorwerpen:**

Elk voorwerp moet overeenkomen met minstens één van de categorieën van de website. Het voorwerp moet in het algemeen worden herkend als een verzamelstuk of moet een rechtstreeks verband hebben met dit domein (boeken, catalogi, opslagmateriaal ...).

##### **5.1.2 Verboden voorwerpen:**

Producten waarvan de aanbidding, de verkoop, de aankoop, de levering of het gebruik een overtreding van de wetgeving of een inbreuk op de goede zeden zou kunnen zijn. Het is in het bijzonder verboden om de volgende producten (niet-exhaustieve lijst) op Delcampe te koop aan te bieden:

- Gestolen voorwerpen en producten
- Drugs, medicijnen en gerelateerde voorwerpen: verdovende middelen, steroïden, farmaceutische en parafarmaceutische producten en andere gereguleerde stoffen. Bij uitbreiding zijn voorwerpen die verband houden met het gebruik van deze stoffen ook verboden. Verzamelobjecten die met name verband houden met het gebruik van tabak vallen echter niet onder dit verbod (bijvoorbeeld: pijpen, aanstekers ...).

- Voorwerpen en producten die een schending zijn van auteursrechten, octrooien, handelsmerken, bedrijfsgeheimen of andere beschermingsrechten, persoonlijkheidsrechten of rechten inzake de bescherming van gegevens van derden (met name piraatproducten zoals kopieën, vervalsingen, software op CD-R). Deze beperking geldt in het bijzonder voor alle voorwerpen van de merken Kenzo, Guerlain, Givenchy en Dior: parfums, kaarten, stalen, lege of volle flesjes, spelden en accessoires.
- Dieren en alle levende wezens of een deel van hun lichaam. Dierlijke producten of dierlijke preparaten (taxidermie, vlinders, insecten, ivoor, schilden van schildpadden ...), beschermde planten en hun afgeleide producten.
- Seksuele producten en aanbiedingen of producten en aanbiedingen van pornografische, perverse, sadomasochistische (SM), zoöfiele of pedofiele aard. Er wordt een uitzondering gemaakt voor erotische producten in de vorm van postkaarten, foto's, films, boeken en tijdschriften van vóór 1960, op voorwaarde dat de afgebeelde persoon geen minderjarige is of lijkt te zijn, dat de afbeeldingen volledig worden bedekt ter hoogte van de intieme delen, dat de voorwerpen worden geplaatst in een categorie die voorbehouden is voor een volwassen 18+ doelpubliek ("Erotica (...-1960)", "Naakte volwassenen") en dat hun titel niet opzichtig is. Close-ups zijn niet toegestaan. Er wordt ook een uitzondering gemaakt voor artistiek naakt in de vorm van foto's en postkaarten, zelfs van na 1960, op voorwaarde dat de afgebeelde persoon geen minderjarige is of lijkt te zijn, dat de afbeeldingen volledig worden bedekt ter hoogte van de intieme delen, dat de voorwerpen worden geplaatst in een categorie die voorbehouden is voor een volwassen 18+ doelpubliek ("Artistiek naakt (1960-...)") en dat hun titel niet opzichtig is. Een beeld waarbij het menselijk lichaam wordt verheven tot de rang van een zuivere kunstuiting, waarvan de pose niet vulgair is en waarvan de uitdrukking niet verleidelijk is, wordt beschouwd als "artistiek naakt". De titel voor artistiek naakt moet zoveel mogelijk het onderstaande stramien volgen: "Titel van het werk - mannelijk/vrouwelijk/gemengd naakt - kleur/zwart-wit - formaat - opdruk - jaar - naam van de fotograaf", bijvoorbeeld "Camelia Vrouwelijk naakt NB zilverdruk 40x60 cm nr. 123/200 Jane DOE 2018".

Voorbeelden van verboden voorwerpen (niet-exhaustieve lijst):

- Pornografie, ongeacht de gebruikte mediavorm (CD, DVD, video, boek, affiche ...)
- Weergave van naakte of halfnaakte kinderen
- Gadgets en seksuele accessoires (opblaasbare poppen, vibrators, dildo's, love balls ...)
- SM-accessoires (handboeien, zwepen, kettingen, klemmen ...)
- Intieme juwelen
- Seksuele feromonen
- Al gedragen ondergoed
- Aanbiedingen van seksuele aard of die betrekking hebben op prostitutie, telefoonseks, cyberseks ...
- Geweld: Voorwerpen en afbeeldingen van pijn, geweld, verminking, doding. De gewelddadige en/of aanstootgevende aard van deze voorwerpen of afbeeldingen wordt overgelaten aan het oordeel van Delcampe, die bijgevolg kan opleggen dat een verkoop zonder rechtvaardiging van zijn website wordt verwijderd. Deze beslissing kan het gevolg zijn van een klacht van leden of een initiatief van

Delcampe. Bijvoorbeeld: foto's die bepaalde praktijken tonen die personen met andere zeden en gewoonten kunnen choqueren.

- Militaria: Burger- of militaire voorwerpen die aanzetten tot haat, geweld, xenofobie en racisme of die dergelijke organisaties promoten (voorwerpen uit de naziperiode, voorwerpen die afkomstig zijn van extremistische groeperingen zoals de Ku Klux Klan, voorwerpen die verband houden met zware criminelen ...).

Bijzonder geval voor voorwerpen die verband houden met het nazisme:

- Militaire, burgerlijke of politieke voorwerpen: uniformen, delen van uniformen, armstukken, kapjes, helmen, lange dolken, wapens, decoraties, medaillons, onderscheidingstekenen, vlaggen en vaandels zijn verboden
- Propagandaboeken: zijn verboden
- Officiële postzegels en munten: zijn toegestaan voor zover de verkoop geen ideologische, xenofobe of racistische boodschap overbrengt
- Postkaarten en foto's: zijn toegestaan voor zover de verkoop geen ideologische, xenofobe of racistische boodschap overbrengt en als de symbolen worden bedekt

Geen enkele reproductie of herproductie is toegestaan bij de verkoop.

De beslissing om een voorwerp terug te trekken uit de verkoop komt niet in aanmerking voor een rechtsmiddel en kan zich voordoen als gevolg van een klacht van personen of organisaties. In het kader van de onderhavige voorwaarden gelden de Belgische wetten van 30 juli 1981 en 23 maart 1995 die strijden tegen racisme en negationisme.

- Wapens, onderdelen van wapens en munitie (belangrijke opmerking: de verkoper moet altijd de geldende wetgevingen controleren en respecteren alvorens wapens, onderdelen van wapens of munitie te verkopen):
  - Vuurwapens (behoudens andersluidende wettelijke bepalingen): vuurwapens en onderdelen van vuurwapens van vóór 1870 zijn toegestaan. Wapens die dateren van na dit jaar zijn toegestaan als ze onschadelijk zijn gemaakt. Deze neutralisatie moet bij de verkoop worden bewezen door middel van een foto, neutralisatiecertificaat (bijvoorbeeld certificaat van de wapenproefbank) of indien niet-bestaand, een stempel van neutralisatie of indien niet aanwezig, de precieze plaats die duidelijk de daadwerkelijke neutralisatie toont (haan, patroonhouder, loop, kulas, enz.). Munitie is toegestaan voor zover deze is geneutraliseerd door doorboring van de huls. Een duidelijke foto van deze doorboring moet aan de verkoop worden toegevoegd
  - Steek- en snijwapens: zijn toegestaan voor zover ze de geldende wetgeving naleven
  - Schokwapens (Amerikaanse boksbeugels ...), explosieven, spuitbussen met uitschakelingsgas, radioactieve materialen, vergif en alle soorten vuurwerk: zijn verboden
- Uniformen, decoraties en onderscheidingstekenen: De verkoop van deze voorwerpen is onderworpen aan de geldende regelgeving wegens het risico op usurpatie. De verkoop van huidige uniformen of delen van huidige uniformen is met name verboden, evenals de verkoop van kopieën
- Documenten met wettelijke of contractuele waarde op het moment van verkoop: zijn verboden

- Officiële documenten die door een staat zijn afgegeven: identiteitsdocumenten, documenten met persoonsgegevens (bijv. geboortecertificaten). Een tolerantie kan echter van toepassing zijn op bepaalde documenten van historische aard. Deze tolerantie wordt overgelaten aan het oordeel van de teams van Delcampe met inachtneming van de geldende wetgeving
- Culturele eigendom die een nationale schat is of waarvan het verlaten van het nationale grondgebied onderworpen is aan een vergunning: zijn verboden
- Betaalkaarten: zijn verboden. Alleen kredietkaarten die al minimum 10 jaar ongeldig zijn worden toegestaan.
- Aanbiedingen van diensten of inhoud (adreslijsten ...): zijn verboden
- Voorwerpen die een wet, een decreet, een bepaling of een andere regelgeving overtreden; Dit verbod heeft ook betrekking op voorwerpen die tot gevolg zouden hebben dat Delcampe een wet, een decreet, een bepaling of een andere regelgeving overtreedt
- Onroerende goederen: zijn verboden
- Immateriële goederen (diensten alsook rechten zoals licenties en octrooien, maar ook virtueel geld): zijn verboden
- Filatelie: valse postzegels die na 1945 zijn gemaakt via printer, fotokopie of een andere moderne druktechniek: zijn verboden
- Numismatiek: valse munten die na 1945 zijn gemaakt: zijn verboden
- Reclame voor voorwerpen die op Delcampe of elders te koop worden aangeboden: zijn verboden
- “Verrassingsloten” waarvan men de inhoud niet kent. Er kan een uitzondering worden gemaakt voor loten met meer dan 100 voorwerpen of die per gewicht worden verkocht. Dit soort loten wordt gereguleerd onder de paragraaf “Betwistbare voorwerpen”

Deze lijst is niet exhaustief en bevat niet alle voorwerpen die niet mogen worden verkocht in overeenstemming met de geldende wetgeving in België en de internationale wetten.

Delcampe behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving aankondigingen van de website te verwijderen als deze strijdig zijn met de wet, de openbare orde, de goede zeden, het imago van de website of de verwachtingen van de bezoekers, zelfs als de regel die deze verwijdering rechtvaardigt niet wordt vermeld op de website of in de onderhavige Algemene Voorwaarden. Delcampe behoudt zich bovendien het recht voor om aankondigingen die zouden kunnen leiden tot geschillen tussen gebruikers te verwijderen. Deze beslissing, die niet in aanmerking komt voor een rechtsmiddel, kan het gevolg zijn van een klacht van personen of organisaties, of een initiatief van Delcampe.

#### 5.1.3 Betwistbare voorwerpen:

- Voorwerpen en afbeeldingen die onderworpen zijn aan auteursrechten, octrooien, handelsmerken, fabricagegeheimen of andere eigendomsrechten, aan rechten die

verband houden met het imago of het privéleven van een derde partij; hierbij moet een voorzichtige benadering worden toegepast. De verkoop van deze voorwerpen is mogelijk onderworpen aan de geldende regelgeving.

- Voor stambomen, visitekaartjes en aankondigingen moeten de persoonsgegevens van personen die nog in leven zijn of die minder dan 5 jaar dood zijn, worden afgeschermd.
- Elektronische voorwerpen zoals IT-materiaal, telefoons of digitale fototoestellen zijn enkel toegelaten als ze voldoen aan de volgende criteria:
  - ze zijn meer dan 10 jaar geleden gemaakt;
  - ze zijn tweedehands en zijn al een keer op de markt van de Europese Unie gebracht;
  - ze hebben een historisch belang of een belang voor de verzamelaar.
- Kleren en linnen uit de tijd zijn enkel toegelaten als ze een historisch belang of een belang voor de verzamelaar hebben.
- Alcohol: De verkoop van alcohol en sterke drank kan door de geldende regelgeving worden verboden. Alcohol mag met name niet aan een minderjarige verkoper worden verkocht, mag niet worden uitgevoerd en er mogen geen alcoholhoudende dranken met een alcoholpercentage van meer dan 45 graden worden verkocht.
- Vervalsingen, kopieën en reproducties van voorwerpen. De verkoop van deze voorwerpen op Delcampe is verboden. Er wordt een uitzondering gemaakt voor postzegels, munten en postkaarten, waarvan de vervalsingen kunnen worden verzameld. Voor deze voorwerpen wordt de verkoop toegestaan op voorwaarde dat de verkoper duidelijk de aard van het voorwerp aangeeft, in hoofdletters en voluit, zowel in de titel als in de beschrijving. Een afkorting is dus onvoldoende. De gebruikte term moet, in functie van de aard van het voorwerp, uit de onderstaande lijst worden gekozen:

| FRANS        | ENGELS       | NEDERLANDS  | DUITS        | SPAANS       | ITALIAANS    |
|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| REPRODUCTION | REPRODUCTION | REPRODUCTIE | REPRODUKTION | REPRODUCCION | RIPRODUZIONE |
| FAUX         | FORGERY      | VERVALSING  | FÄLSCHUNG    | FALSO        | FALSO        |
| COPIE        | COPY         | KOPIE       | KOPIE        | COPIA        | COPIA        |

Vervalsingen van postzegels en munten die na 1945 zijn gemaakt, zijn niet toegestaan.

In ieder geval kan de verkoper die een niet-origineel voorwerp aanbiedt als enige aansprakelijk gesteld worden voor een overtreding van de Belgische, Europese of internationale wetgeving inzake de auteursrechten en de intellectuele eigendomsrechten.

- Fantasievignetten (soms cinderella's genoemd): vignetten die de rechten van derden schenden zijn niet toegestaan op de Delcampe-website (illegaal gebruik van logo's, namen van landen, foto's, illustraties ...). Andere vignetten worden toegestaan voor zover de verkoper duidelijk het woord "VIGNET" vermeldt, in hoofdletters en aan het begin van de titel. Bovendien moet de verkoper zijn verkoop

in de categorie "[Postzegels > Thema's > Fantasia Vignetten](#)" plaatsen, met uitsluiting van elke andere categorie.

Zijn met name verboden:

- Vignetten met logo's, illustraties, foto's die eigendom zijn van derden die geen goedkeuring hebben gegeven voor het gebruik ervan;
  - Vignetten die ten onrechte lijken te zijn uitgegeven door een bestaand grondgebied (land of regio), ongeacht dit gebied postzegels uitgeeft of niet.
- Niet-contractuele foto's: het gebruik hiervan is verboden.
  - De verkoop en de aankoop van apparatuur om vervalsingen, kopieën of reproducties te maken zijn verboden op Delcampe.
  - Archeologische voorwerpen, fossielen en mineralen; sommige van deze voorwerpen kunnen volgens de toepasselijke regelgeving als "culturele goederen" worden gekwalificeerd. Deze regelgeving moet dus worden nageleefd.
  - "Verrassingsloten", waarvan men de inhoud niet kent, die meer dan 100 voorwerpen bevatten of die per gewicht worden verkocht. Dit is met name het geval voor postzegels, munten, postkaarten ... die per kilo of in grote hoeveelheden worden verkocht. Om teleurstelling bij de koper te vermijden, moet de verkoper zoveel mogelijk informatie vermelden over de inhoud van een dergelijk lot; de kwaliteit, de herhaalbaarheid van de onderdelen, de geschatte marktwaarde, contractuele foto's ...

## 5.2 **Gedragscode van de verkoper**

De verkoper verbindt zich ertoe om:

- de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de verkoop van zijn voorwerpen
- alleen voorwerpen op de website te koop aanbieden die hij werkelijk in bezit heeft, waarvan hij de eigenaar is of voor dewelke hij een mandaat van de werkelijke eigenaar bezit. het voorwerp dadelijk aan de potentiële koper te kunnen leveren
- alleen voorwerpen in goede staat en zonder gebreken aan te bieden. Anders moet hij de prijs en de beschrijving van het voorwerp aanpassen aan de werkelijke staat ervan. Hij verbindt zich ertoe om elk gebrek te verduidelijken in de beschrijving, die zo nauwkeurig mogelijk moet zijn
- geen voorwerpen te koop aanbieden op de website van Delcampe, die hij gelijktijdig op andere verkoopplatformen aanbiedt, ongeacht deze virtueel (andere websites) zijn of niet (advertenties, beurzen ...), met uitzondering van verkopers die de Delcampe API gebruiken of die een specifieke overeenkomst hebben met Delcampe. Op dezelfde manier verbindt hij zich ertoe om één enkel voorwerp niet meerdere malen op Delcampe aan te bieden, zelfs indien hij dit in verschillende categorieën aanbiedt
- zijn voorwerp in de meest geschikte categorie te plaatsen en uitsluitend in deze categorie. Hij behoudt echter het recht om in geval van mislukking zijn voorwerp naar een meer geschikte, maar nog steeds passende, categorie te verplaatsen. Bij gebrek aan een relevante subcategorie, wordt het voorwerp in de rubriek "Niet

geklasseerd” van de meest geschikte categorie geplaatst. Delcampe behoudt zich het recht voor om, eventueel via een van zijn moderatoren, een verkoop zonder voorafgaande kennisgeving te verplaatsen en zelfs af te sluiten, indien het item niet in een geschikte categorie werd geplaatst

- geen misbruik te maken van het zoekstelsel met trefwoorden. Hij mag dus aan de titel of de beschrijving van zijn voorwerp geen trefwoorden toevoegen die niet overeenkomen met het voorwerp
- geen voorstellen voor aankoop, ruil of reclameboodschappen publiceren, aangezien het stelsel bestemd is voor verkoopaanbiedingen (zie ook 8.3.3). Bovendien verbindt hij zich ertoe om geen contact op te nemen met andere leden om hen, al dan niet via Delcampe, aankopen of verkopen voor te stellen (zie ook 8.2.1)
- de werking van vraag en aanbod niet te vervalsen door nepbiedingen te doen die uitsluitend bedoeld zijn om de prijs van een aangeboden item te verhogen
- het bedrag van de aan Delcampe betaalde kosten niet door te berekenen op het bedrag van de verkoop. Het bedrag dat de koper moet betalen, is de uiteindelijke verkoopprijs van het item, vermeerderd met eventuele verzend- en/of beheerkosten, indien deze kosten duidelijk zijn vastgelegd en onder het tabblad "Voorwaarden" op de presentatiepagina van het artikel zijn aangegeven als voor rekening van de koper. De eventuele behandelingskosten moeten forfaitair zijn en mogen niet afhangen van het aantal verkochte items. Anders mag de verkoper de betaling van deze kosten niet eisen. De leverings- en behandelingskosten moeten redelijk blijven en overeenkomen met de marktprijzen. Deze kosten kunnen in geen geval worden gebruikt om de verkoopprijs van het item buitensporig te verminderen en om zo zich te onttrekken aan het bedrag van de commissie in percentage dat aan Delcampe verschuldigd is. In het kader van een catalogusverkoop georganiseerd door een veilinghuis is de hoogste bidder, zoals bepaald onder punt 1.2.14 verplicht om de prijs van het voorwerp en de bijbehorende kosten aan het veilinghuis te betalen.
- reken geen betalingskosten toe aan de koper, in overeenstemming met de implementatie van de Europese richtlijn PSD II (2015/2366). De verkoper behoudt het recht om een korting te verrekenen voor bepaalde betaalmethoden
- het verkochte goed binnen de in punt 5.5.2 genoemde termijn 2 weken na ontvangst van de betaling te verzenden, behalve wanneer de partijen uitdrukkelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Hij zal ook zorgen voor een verpakking die de voorwerpen voldoende beschermt voor de verzending
- het verkochte item ter beschikking van de koper te houden gedurende een periode van minimaal zeven dagen vanaf het einde van de veiling. Zonder antwoord van de koper tijdens deze periode, mag de verkoper na verloop van deze zeven dagen de annulering van de verkoop aanvragen en vrij beschikken over zijn goed
- de voorziene heffingen te vereffenen en de geldende fiscale bepalingen na te leven
- alle verplichtingen voor verkopers conform het Belgisch en Europees recht na te leven, met name inzake garantie van verborgen gebreken
- voor zover mogelijk zoveel mogelijk informatie te geven over het al dan niet officiële karakter van de te koop aangeboden voorwerpen

- de koper terug te betalen als deze laatste met bewijzen aantoont dat het gekochte item een vervalsing, kopie of reproductie is, terwijl hierover niets wordt verduidelijkt in de beschrijving van het item

Elke verkoper die de onderhavige voorwaarden niet naleeft, wordt bestraft met de sancties die in de onderhavige voorwaarden zijn voorzien.

### **5.3 Op het moment van de verkoop**

#### 5.3.1 Definitie

Het te koop zetten van een item wordt gelijkgesteld met het voorstellen van een verkoopovereenkomst door een lid. Vanaf het moment dat een bieder of een koper zich manifesteert, moet de verkoper deze overeenkomst nakomen en het item onder de aangegeven voorwaarden verkopen.

#### 5.3.2 Juridische garantie

Wanneer hij een product te koop aanbiedt, verzekert de verkoper de koper dat hij de eigenaar en de rechtmatige bezitter is van de producten die hij verkoopt en dat hij bevoegd is om deze te verkopen of over te dragen.

#### 5.3.3 Titel

De titel moet duidelijk, beknopt en niet opzichtig zijn. De titel moet in enkele woorden de werkelijkheid van het item weerspiegelen en opgesteld zijn om het correcte gebruik van de zoekmachine mogelijk te maken.

Algemene, niet-beschrijvende uitdrukkingen die op zichzelf staand als titel worden gebruikt zijn niet toegestaan (bijvoorbeeld "postzegel", "postkaart", "affiche", "plaats", "onderwerp", "zie scan" ...). Als ze worden gebruikt, moeten deze uitdrukkingen absoluut worden gevolgd door beschrijvende aanduidingen.

De redactie en de structuur van de titels moet eenvoudig blijven. Hoogdravende uitdrukkingen die ongegrond zijn, zijn verboden ("Uniek", "Zeldzaam" ...). Leestekens, streepjes enz. die overdreven vaak worden herhaald om de aandacht te trekken zijn niet toegestaan.

Een persoonlijke aanduiding met betrekking tot het beheer van de verkoper (referentie of anders) kan in de titel worden opgenomen, voor zover de lengte van deze aanduiding niet langer is dan 20 tekens. Alleen als deze aanduiding nuttig is voor de koper (hulp bij het zoeken, enz.) mag de lengte ervan langer zijn dan deze limiet. De persoonlijke aanduiding bevindt zich bij voorkeur op het einde van de titel, ook al is dit niet verplicht.

De titel mag geen rechtstreekse of onrechtstreekse reclame zijn die naar een bestemming van derden verwijst.

In verband met punt 5.1.2 is het ten strengste verboden om in een titel te verwijzen naar naaktheid of naar enige seksuele connotatie met betrekking tot een minderjarige of een persoon die minderjarig zou kunnen zijn.

#### 5.3.4 Beschrijving

De beschrijving moet zo volledig, duidelijk en nauwkeurig mogelijk zijn. De werkelijke staat van het item en zijn kenmerken moeten uitgebreid worden verduidelijkt (zie ook 8.3.3). Er



kan geen afbeelding worden ingevoegd in het beschrijvingsveld. Om een voorwerp te illustreren met een afbeelding, moet de functie "Afbeelding toevoegen" worden gebruikt en niet het beschrijvingsveld.

In verband met punt 5.1.2. is het ten strengste verboden om in een beschrijving te verwijzen naar naaktheid of naar enige seksuele connotatie met betrekking tot een minderjarige of een persoon die minderjarig zou kunnen zijn.

#### 5.3.5 Foto('s)

Elk voorwerp dat te koop wordt aangeboden moet verplicht worden geïllustreerd met ten minste één afbeelding, met uitzondering van voorwerpen die door een veilinghuis in een categorie online worden geplaatst.

De foto's maken het mogelijk om een correcte visuele weergave van het item te geven tegen een achtergrond met een neutrale, of op zijn minst effen kleur. Ze moeten de potentiële kopers in staat stellen om te oordelen over de kwaliteit van het item.

Ze mogen uitsluitend het item voorstellen, volledig, zonder aanpassing, verwijdering of toevoeging. Gedetailleerde, aanvullende foto's van een deel van het item mogen worden toegevoegd.

Het is niet toegestaan om foto's te plaatsen die niet rechtstreeks verband houden met het item, met name om de aandacht te vestigen op het item met behulp van foto's van derden. Het is bovendien niet toegestaan om op de foto reclameteksten of internetadressen te plaatsen of ze een gekleurde kader te geven met behulp van grafische software. Een onopvallende tekst in watermerk is toegestaan voor zover deze niet verhindert om te oordelen over de aard en de kwaliteit van het item.

Het is ook niet toegestaan om foto's te kopiëren van de website van Delcampe, van een andere website of van de verkopen van andere leden om deze voor eigen verkopen of op een andere website te gebruiken.

De foto wordt als contractueel beschouwd en geeft het item dat te koop wordt aangeboden weer.

Indien een foto het item niet volledig weergeeft, wordt het ten zeerste aanbevolen om in de beschrijving van het item hierover een toelichting toe te voegen. Een gedeeltelijke weergave of een weergave die de werkelijkheid van de aard of de staat van het item verbergt, kan worden beschouwd als een gebrek in de beschrijving en de verkoper kan hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Het lid is verantwoordelijk voor de foto's, afbeeldingen en illustraties die hij op de website publiceert. Hij moet met name de geldende wetgeving naleven in termen van auteursrechten.

Het lid aanvaardt dat Delcampe de afbeeldingen die hij op de website ter beschikking stelt, kan gebruiken voor iedere toepassing die Delcampe noodzakelijk acht. Deze afbeeldingen worden echter niet vervormd of dusdanig gebruikt dat ze nadeel berokkenen.

#### 5.3.6 Categorie

Een item kan in slechts één categorie worden geplaatst. De verkoper is echter vrij om in geval van mislukking zijn item naar een meer geschikte categorie te verplaatsen.

Een item moet verplicht in een passende categorie te koop worden aangeboden.

Delcampe behoudt zich het recht voor om een verkoop af te sluiten indien het item niet in de geschikte categorie werd geplaatst en doet hierbij eventueel een beroep op een van zijn gemachtigde moderatoren.

#### 5.3.7 Prijs

De verkoper verbindt zich ertoe om een redelijke prijs te vragen voor zijn item. Een te hoge prijs die niet is aangepast aan de realiteit van de markt benadeelt zowel de verkoper als de potentiële kopers en berokkent schade aan de Delcampe-website.

Delcampe behoudt zich het recht voor om een verkoop af te sluiten in geval van niet-naleving van deze bepaling.

#### 5.3.8 Modaliteiten van de verkoop-/aankoopovereenkomst

Het is enorm belangrijk dat de verkoper de modaliteiten van de verkoop-/aankoopovereenkomst vastlegt alvorens de verkoop te valideren.

Deze modaliteiten kunnen op 3 verschillende manieren worden vermeld. In volgorde van voorkeur:

- Door de verkoopvoorwaarden die zich in de instellingen van de account van de verkoper bevinden, in te vullen
- Door de modaliteiten in een bericht te zetten dat zichtbaar is bij het geheel van beschrijvingspagina's van de items van een verkoper. Dit bericht kan worden bijgewerkt in de instellingen van de account van de verkoper
- Door de modaliteiten per item te vermelden, in de beschrijving van elk item.

Wij wijzen er echter op dat het feit dat de verzend- en/of beheerkosten door de koper moeten worden betaald, ten minste in de verkoopvoorwaarden moet worden vermeld en dus moet verschijnen onder het tabblad "Voorwaarden" op de presentatiepagina van het artikel, zoals bepaald in punt 5.2.

#### 5.3.9 Ten onrechte herhaaldelijk aanbieden van items

De Delcampe-website biedt krachtige en snelle hulpmiddelen aan om items te koop aan te bieden. Naast het klassieke verkoopformulier zijn ook het systeem Easy Uploader of het API-systeem beschikbaar.

Deze hulpmiddelen voor het te koop aanbieden van items moeten met mate worden gebruikt. Om overmatig gebruik te voorkomen, mag eenzelfde item (dezelfde titel, dezelfde foto('s), dezelfde beschrijving) maximaal eenmaal per drie maand te koop worden aangeboden door eenzelfde persoon, behalve in het geval van een betalende vernieuwing, beperkt tot een maximum van één keer per maand.

De website biedt een systeem aan voor automatische vernieuwing van de verkoop, waarbij een persoon niet steeds handmatig dezelfde items opnieuw te koop moet aanbieden.

Elk voorwerp dat opnieuw wordt verkocht, onrechtmatig of niet, is onderworpen aan de goedkeuring van de klantendienst.

#### **5.4 Tijdens de verkoop**

De verkoper bepaalt de periode tijdens dewelke het item te koop wordt aangeboden op de website van Delcampe.

Zolang er geen bod is geplaatst op het item, heeft de verkoper het recht om de beschrijvende elementen van het item te wijzigen of de verkoop met onmiddellijke ingang te beëindigen.

De verkoper kan de verkoop ook voortijdig afbreken als een of meerdere biedingen werden uitgebracht. In dit geval wordt echter een uitstel van 24 uur opgelegd om eventuele hogere biedingen mogelijk te maken.

#### **5.5 Afsluiting van de verkoop**

##### **5.5.1 Datum en tijdstip van de afsluiting**

Een veiling duurt gewoonlijk tot het aangeduide tijdstip van afsluiting. De verkoper kan echter om gemotiveerde redenen deze duur verkorten.

Bovendien kan de verkoper kiezen voor een optie voor verlenging in de laatste minuut wanneer hij zijn item te koop aanbiedt. Als er in de laatste minuut vóór het einde van de veiling een bod wordt geplaatst wordt met deze optie de afsluiting met één minuut verlengt na ontvangst van het laatste bod. Hetzelfde geldt voor de eventuele volgende biedingen, de afsluiting wordt uitgesteld tot er gedurende een minuut geen enkel bod meer wordt uitgebracht.

##### **5.5.2 Als het item een koper heeft gevonden**

Als er op het moment van afsluiting van de verkoop een of meerdere biedingen zijn uitgebracht, wordt de verkoop-/aankoopovereenkomst gesloten tussen de verkoper en het lid dat het hoogste bod heeft uitgebracht, de koper.

Voor de verkoper houdt deze overeenkomst een verbintenis in ten aanzien van de koper die de verkoper verplicht om:

- binnen 7 dagen na het einde van de verkoop contact op te nemen met de koper
- het verkochte item ter beschikking van de koper te houden gedurende een periode van minimaal 7 dagen na dit contact.
- het item te leveren, voor of na de betaling overeenkomstig de voorziene modaliteiten, in de beschreven staat, volgens de vooraf bepaalde leveringswijze, op het adres dat op het moment van aankoop door de koper op zijn Delcampe-account is aangegeven (in geval de koper een betalingsinstantie gebruikt die een garantie bezit, zie artikel 16.7). Het artikel moet binnen maximaal 14 dagen na ontvangst van de betaling worden verzonden.
- binnen 7 dagen te antwoorden op de e-mails die door de koper of door Delcampe worden verstuurd.

### 5.5.3 Als het item geen koper heeft gevonden

Als er op het moment van afsluiting van de verkoop geen enkel bod is uitgebracht voor het item, wordt de verkoop afgesloten en wordt het item niet meer in de lijsten op Delcampe getoond. De verkoper kan dan de verkoop in de oude staat laten of deze opnieuw starten.

De verkoper kan ook, wanneer hij een item te koop aanbiedt, vragen dat een niet-afgesloten verkoop automatisch wordt vernieuwd, en dit voor een bepaalde periode.

## 5.6 Uw advertenties op Delcampe

### 5.6.1 Gerichte advertenties per categorie

Een adverteerder kan ervoor kiezen om advertenties te plaatsen op een pagina van een specifieke categorie.

#### 5.6.1.1 Formaat van de aankondigingen

Deze dienst wordt volledig beheerd door Delcampe. De reclameboodschappen worden geplaatst na goedkeuring van het Delcampe-team.

De uitvoering van de reclamebijlage moet voldoen aan een van deze twee formaten:

- Tekstadvertentie: bevat een titel van maximaal 20 tekens en een ondertitel van maximaal 180 tekens.
- Grafische advertentie: in jpg- of png-formaat 230x165px, met maximale grootte van 1 MB

De adverteerder is verantwoordelijk

- voor de afbeelding of de tekst die hij voorlegt
- voor de correctheid en wettelijkheid van de website die men bereikt via de verstrekte link.

#### 5.6.1.2 Werking

Voor een optimale bepaling van de doelgroep worden de reclameboodschappen op de Delcampe-websites verspreid afhankelijk van de taal waarin ze zijn opgesteld.

Per categoriepagina worden gelijktijdig drie reclamebijlagen weergegeven volgens een rotatieprincipe tussen de verschillende reclameboodschappen.

De adverteerder bepaalt de categorie(ën) waarin hij wenst dat zijn reclameboodschap(pen) word(t)(en) weergegeven. Indien meer dan drie adverteerders dezelfde categorie kiezen, zullen de reclameboodschappen worden weergegeven volgens een rotatieprincipe.

Delcampe behoudt zich het recht voor om uw reclameboodschappen gratis te verspreiden in aanvullende categorieën die verband houden met de categorie die u hebt gekozen.

#### 5.6.1.3 Abonnement

Deze dienst werkt volgens het principe van een maandelijks abonnement. De tarieven kunnen worden geraadpleegd op de pagina <https://www.delcampe.net/nl/tarieven.html>.

Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd totdat de adverteerder het deactiveert. De reclameboodschap wordt dan verwijderd zonder terugbetaling voor de begonnen maand. De latere reactivering vormt een nieuwe facturatiebasis.

De eerste maand wordt gefactureerd in verhouding tot het aantal dagen van zichtbaarheid na de goedkeuring van het online plaatsen van de reclameboodschap. Bijvoorbeeld, een lid verzendt de 20ste zijn reclameboodschap. Deze wordt goedgekeurd en de 25ste online geplaatst. Hij betaalt slechts voor de dagen waarop de reclameboodschap op de website wordt weergegeven, dus van de 25ste tot het einde van de maand.

In geval van problemen op de Delcampe-website, wordt er geen vergoeding toegekend aan de adverteerder.

## **5.7 Promotie door Delcampe**

Delcampe behoudt zich het recht voor om de te koop aangeboden artikelen te promoten via verschillende interne kanalen (bijvoorbeeld blog.delcampe.net, www.nostagora.com, tijdschriftartikelen) of externe kanalen (bijvoorbeeld Google Shopping of Verbolia-diensten).

# **6 Kopen op Delcampe**

## **6.1 Algemeen**

Elk lid dat rechtmatig op de website is ingeschreven kan een bod uitbrengen op alle voorwerpen die te koop worden aangeboden.

Een uitzondering op deze bepaling wordt gevormd als een lid zich op de “zwarte lijst” van een verkoper van een item bevindt. In dit geval verliest hij de mogelijkheid om een bod uit te brengen op dit item.

## **6.2 Gedragscode van de koper**

De koper verbindt zich ertoe om:

- de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen betreffende de wettelijkheid van de gekochte items
- de werking van vraag en aanbod niet te vervalsen door nepbiedingen te doen om de prijs van een aangeboden item te verhogen
- een verkoop buiten de website van Delcampe niet aan te moedigen. Contact opnemen met een verkoper om hem te vragen een item uit de verkoop terug te trekken om dit rechtstreeks te verkopen berooft de Delcampe-website van de commissie die noodzakelijk is voor de goede werking ervan

### **6.2.1 Op het moment dat hij een bod uitbrengt**

Het lid dat een bod uitbrengt op een item verbindt zich ertoe om dit bod na te leven. Dit bod betekent dat hij de verkoopvoorwaarden van het item aanvaardt (beschrijving, foto('s), betaalwijze, leveringswijze, kosten ...). Het bod wordt onmiddellijk van kracht na de bevestiging door de koper.

### 6.2.2 Tijdens het verloop van de verkoop

Het lid dat een bod uitbrengt is zich ervan bewust dat zijn bod een verbintenis van hem inhoudt en dat het bod niet kan worden ingetrokken.

Er wordt echter van uitgegaan dat er zich een fout kan voordoen en in uitzonderlijke omstandigheden is het mogelijk om een bod in te trekken. Deze intrekking kan alleen binnen 24 uur na het bod via het systeem worden uitgevoerd en uitsluitend indien er geen ander bod werd uitgebracht. Om misbruik te vermijden worden er bovendien maximaal 5 intrekkingen in de laatste 30 dagen toegestaan.

### 6.2.3 Na afsluiting van de verkoop

Vanaf de afsluiting van de verkoop wordt deze verkoop-/aankoopovereenkomst tussen de hoogste bieder, die koper wordt, en de verkoper als afgesloten beschouwd, volgens de modaliteiten die vooraf door de verkoper zijn bepaald.

Voor de koper houdt deze overeenkomst een verbintenis in ten aanzien van de verkoper die de koper verplicht om:

- het verschuldigde bedrag aan de verkoper te betalen, zoals overeengekomen op de presentatiepagina van het item. Dit bedrag komt overeen met de uiteindelijke prijs van het item, eventueel vermeerderd met kosten met betrekking tot de verkoop, de levering en/of behandeling, als deze kosten vóór het uitbrengen van het bod door de verkoper zijn bekendgemaakt.
- binnen 7 dagen te antwoorden op de e-mails die door de verkoper en/of door Delcampe worden verstuurd.

De verkoop-/aankoopovereenkomst geeft de koper het recht om van de verkoper te eisen dat hij zijn verplichtingen nakomt.

## 6.3 Totstandkoming van de verkoop

Na afsluiting van de veiling zijn de twee contracterende partijen verplicht om contact op te nemen met elkaar.

Daartoe verstrekt Delcampe de gegevens van de koper aan de verkoper en omgekeerd. Deze gegevens mogen alleen worden gebruikt om de verkooptransactie af te sluiten, met name om het gekochte item naar het correcte adres van de koper te versturen (in geval de koper een betalingsinstantie gebruikt die een garantie bezit, zie artikel 16.7).

In principe is het de verkoper die contact moet opnemen met de koper. Als een partij na meerdere pogingen (minstens twee schriftelijke contacten) binnen 7 dagen na het einde van de verkoop niet op de andere partij heeft geantwoord, mag deze laatste zich uit de verkoopovereenkomst terugtrekken.

## 6.4 Toegestane betaalwijzen

De toegestane betaalwijzen worden door elke verkoper bepaald, uit onderstaande lijst van beschikbare betaalwijzen:

- Delcampe Pay (met inbegrip van Visa, MasterCard, domiciliëring, overschrijving, Carte Bleue, Maestro, Bancontact, iDeal, Giropay, Sofort)
- PayPal
- Kredietkaart op de commerciële website van de verkoper
- Overschrijving
- Nationale cheque
- Contant: tijdens een onderhandse betaling of via postwissel. Wij herinneren u eraan dat het verzenden van contant geld in een envelop verboden is.

Elke andere betalingswijze buiten de site is verboden (met name Transferwise, Western Union, ...).

## **6.5 Verboden voorwerpen**

De account van elke koper die een artikel koopt dat verboden is voor verkoop (zoals gedefinieerd onder punt 5.1.2) alvorens het door Delcampe van de website wordt verwijderd, zal naar goeddunken van Delcampe worden opgeschort of gesloten. Het gaat meer bepaald om voorwerpen met seksuele connotaties die naakte of halfnaakte kinderen, minderjarigen of personen die minderjarig zouden kunnen zijn, afbeelden.

# **7 Annulering van een aankoop of een verkoop**

## **7.1 Algemeen**

Vanaf de werkelijke afsluiting van een verkoop, wordt de verkoop-/aankoopovereenkomst automatisch afgesloten tussen de koper en de verkoper. De voorwaarden van deze overeenkomst worden vóór de afsluiting van de verkoop door de verkoper bepaald.

Deze overeenkomst kan niet worden geannuleerd zonder instemming van beide partijen, behalve indien een partij haar verbintenissen niet is nagekomen. Vanaf dat moment heeft de andere partij het recht om de overeenkomst door eenvoudige schriftelijke kennisgeving te annuleren en een evaluatie te geven aan de partij die haar verbintenissen niet nakomt. De partij die een of meerdere bepalingen van de overeenkomst niet is nagekomen heeft daarentegen niet het recht om aan de andere partij een evaluatie van minder dan 50 % te geven.

Als beide partijen na afsluiting van de overeenkomst de voorwaarden willen aanpassen, is een schriftelijke overeenkomst noodzakelijk. Deze aanpassing heeft geen enkele invloed op de commissie die de verkoper aan Delcampe verschuldigd is. Deze commissie is verschuldigd vanaf het moment dat de initiële verkoopovereenkomst is afgesloten.

## **7.2 Annulering van het contract door de verkoper**

In geval van een van de volgende situaties mag de verkoper zich terugtrekken uit de verkoopovereenkomst met de koper en zijn item opnieuw te koop aanbieden:

- De koper weigerde het product te kopen, zonder hiervoor een geldige reden te geven

- De koper heeft niet binnen 7 dagen na afsluiting van de verkoop contact opgenomen met de verkoper, hoewel de verkoper minstens twee keer per e-mail geprobeerd heeft om de koper via de berichtendienst van de website te bereiken
- De koper heeft de aankoopprijs niet binnen 14 dagen na de ontvangst van het verzoek tot betaling betaald, of indien de verkoper speciaal een langere betalingstermijn in de verkoopvoorwaarden heeft opgenomen, na afloop van deze verlengde termijn
- De verkoper en de koper hadden een afspraak gepland om het item persoonlijk af te geven, maar de koper is niet komen opdagen. De verkoper heeft vervolgens tevergeefs geprobeerd om de koper via e-mail of per telefoon te bereiken

Wanneer een van de hierboven beschreven gevallen zich voor de eerste maal voordoet, wordt de koper door Delcampe verwittigd. Als een dergelijk geval zich herhaaldelijk voordoet, kan de account van de koper worden opgeschort en zelfs worden afgesloten.

Als de transactie niet kon worden voltooid, mag de verkoper dit melden aan Delcampe, waarna deze na goedkeuring de commissie voor de transactie in mindering zal brengen.

### **7.3 Annulering van overeenkomst door de koper**

In geval van een van de volgende situaties mag de koper zich terugtrekken uit de verkoopovereenkomst met de verkoper:

#### **Niet-levering van het gewonnen item:**

- De verkoper weigerde het product te verkopen, zonder hiervoor een geldige reden te geven
- De verkoper heeft niet binnen 7 dagen na afsluiting van de verkoop contact opgenomen met de koper of het verzoek tot betaling verstuurd, hoewel de koper minstens twee keer per e-mail geprobeerd heeft om de verkoper via de berichtendienst van de website te bereiken
- De verkoper heeft het product niet geleverd binnen 14 dagen na de ontvangstdatum van de betaling, of indien de verkoper speciaal een kortere leveringstermijn in de verkoopvoorwaarden heeft opgenomen, na afloop van deze verkorte termijn
- De verkoper en de koper hadden een afspraak gepland om het item persoonlijk af te geven, maar de verkoper is niet komen opdagen. De koper heeft vervolgens tevergeefs geprobeerd om de verkoper via e-mail of per telefoon te bereiken
- De verkoper wou na afsluiting van de verkoop de betalingsvoorwaarden of de verzendkosten wijzigen

Wanneer de hierboven beschreven gevallen zich voor de eerste maal voordoen, wordt de verkoper door Delcampe verwittigd. Als een dergelijk geval zich herhaaldelijk voordoet (dit begrip wordt overgelaten aan het oordeel van het Delcampe-team dat oordeelt over de frequentie en de ernst van de gevallen), kan de account van de verkoper worden opgeschort en zelfs worden afgesloten.

Hier komt nog bij dat professionele verkopers zich aan de geldende wetgeving moeten houden. Nuttige informatie met betrekking tot dit onderwerp kan op de volgende website worden gevonden: [http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index\\_nl.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index_nl.htm)

**Het gewonnen item laat te wensen over:**



- De verkoper is een professional of een particulier die de optie “herroepingsrecht” heeft geactiveerd in de verkoopvoorwaarden van zijn winkel: de koper heeft een termijn van 14 wettelijke dagen vanaf de ontvangst van het gewonnen item om dit te retourneren en een terugbetaling te vragen zonder dat hij redenen moet aanvoeren voor zijn weigering. De terugzendkosten zijn ten laste van de verkoper, tenzij anders bepaald in de verkoopvoorwaarden vóór de aankoop.
- De verkoper is een particulier: de koper kan alleen een terugbetaling eisen als de verkoper een duidelijke fout heeft begaan in de beschrijving.

Het item is beschadigd of komt niet overeen met de beschrijving:

Professionele verkopers moeten zich aan de geldende wetgeving houden. Nuttige informatie met betrekking tot dit onderwerp kan op de volgende website worden gevonden: [http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index\\_nl.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_nl.htm)

## **8 Communicaties en relaties op de website**

### **8.1 Algemeen**

Delcampe is een gebruiksvriendelijke, gezellige, open en geruuststellende website.

Daarom verbindt elk lid zich met zijn inschrijving ertoe om Delcampe, de andere leden van de website en andere personen die op Delcampe diensten aanbieden te respecteren.

Worden beschouwd als een gebrek aan respect:

- Beledigingen, bedreigingen, chantage, agressie of spot
- Ongerechtvaardigde en/of herhaaldelijke beledigende opmerkingen
- Opzettelijke en ongegronde schade aan de reputatie van een lid
- Oplichting gebaseerd op verkeerde informatie en/of onjuiste of onvolledige afbeeldingen

Elke inbreuk op dit principe van wederzijds respect geeft Delcampe het recht om maatregelen te nemen tegen de persoon, zoals bepaald in de onderhavige voorwaarden.

### **8.2 Privéberichten**

#### **8.2.1 Het berichtensysteem van Delcampe**

Delcampe stelt een intern berichtensysteem ter beschikking van zijn leden, waardoor ze vlot met elkaar kunnen communiceren. De via dit systeem verzonden en ontvangen berichten zijn toegankelijk via de account van het lid en een kopie van elk bericht wordt via e-mail naar de ontvanger gestuurd.

De berichten die tussen leden en tussen Delcampe en zijn leden worden verstuurd zijn persoonlijke en vertrouwelijke berichten. Alleen de ontvanger en de verzender zijn gemachtigd om de inhoud van deze berichten te lezen.

In afwijking van deze regel kan elk bericht echter door Delcampe worden gelezen om zich ervan te vergewissen dat de auteur van het bericht de onderhavige voorwaarden naleeft. Delcampe is onderworpen aan de discretieplicht wat betreft deze berichten en bewaart er geen schriftelijke vastlegging van, behalve in geval van inbreuk op een of meerdere van de onderhavige regels.

De berichten die via het berichtensysteem van de Delcampe-website worden verzonden, moeten onderstaande regels naleven:

- Geen beledigingen of lasterlijke woorden die inbreuk maken op de morele integriteit of de privacy van andere personen bevatten
- Geen voorstel bevatten voor verkoop/aankoop/ ruil van een of meerdere items, al dan niet te koop aangeboden op de Delcampe-website, waarbij de auteur vermijdt om de dienst die door Delcampe wordt geleverd te moeten betalen
- Geen persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie met betrekking tot een derde lid bevatten
- Geen reclameboodschap voor een externe website van commerciële aard bevatten
- Geen bericht bevatten met als doel om de toepassing van de onderhavige voorwaarden te omzeilen
- De leden, moderatoren van Delcampe, personeelsleden van Delcampe, de onderneming Delcampe zelf of de commerciële activiteiten van deze laatste niet kleineren.
- Geen bedreigingen van welke aard dan ook bevatten voor een lid, Delcampe of een van de werknemers.

Er dient te worden opgemerkt dat, uitgezonderd voortijdig archiveren door de verzender of de ontvanger, de berichten gedurende een maand worden bewaard.

Deze regels gelden ook bij het gebruik van het contactformulier waarmee elk lid contact kan opnemen met de klantenservice van Delcampe.

De account van gebruikers, die deze regels niet volgen, kan onmiddellijk worden afgesloten.

#### 8.2.2 Rechtstreekse communicatie (e-mail, telefoon, fax, mondeling ...)

- Aangezien deze communicaties niet via de diensten van Delcampe plaatsvinden, moet Delcampe de inhoud hiervan niet kennen
- Het is omwille van persoonlijke gedragscode evenwel belangrijk om de regels met betrekking tot het berichtensysteem van de Delcampe-website, die hierboven worden beschreven, na te leven.
- Hoewel rechtstreekse communicatie mogelijk is, wordt het aanbevolen om zoveel mogelijk het berichtensysteem van Delcampe te gebruiken. Dit systeem maakt het

mogelijk om berichten bij te houden en kan bepaalde geschillen die te wijten zijn aan communicatieproblemen voorkomen.

### 8.3 Openbare berichten

In tegenstelling tot privéberichten kunnen openbare berichten door alle gebruikers worden gelezen. Voorbeelden van openbare berichten zijn: de beschrijving van een verkoop, een bericht bestemd voor andere leden, een vraag, een antwoord, een evaluatie, een bericht dat op het forum wordt geplaatst ...

Openbare berichten zijn natuurlijk onderworpen aan dezelfde regels als privéberichten en er zal nog meer aandacht aan worden geschonken. Openbare berichten mogen geen adressen, telefoonnummers of e-mailadressen bevatten.

Het lid is in ieder geval volledig verantwoordelijk voor zijn berichten en de inhoud ervan.

#### 8.3.1 Forum

In deze ruimte kunt u uw ervaringen vertellen en delen met andere leden. U kunt er deelnemen, bijdragen aan discussies over onderwerpen die al worden aangekaart of een nieuwe discussie starten.

Om ervoor te zorgen dat dit voor iedereen een aangename ruimte blijft, moeten er regels worden nageleefd. Hieronder volgt een niet-exhaustieve lijst ...

Zijn niet toegestaan:

- Grove, beledigende, racistische of discriminerende berichten of berichten die een inbreuk zijn op het privéleven van anderen
- Lasterlijke, verboden of obscene informatie en documenten of andere illegale documenten of informatie
- Aanzetten tot geweld (fysiek en verbaal)
- Aanvallen op leden van de website die al dan niet actief zijn op het forum. Ongeacht of deze personen al dan niet rechtstreeks identificeerbaar zijn
- Grof taalgebruik en laster
- Onderwerpen die geen betrekking hebben op het thema dat voor het gesprek is gedefinieerd
- Reclame- of promotieberichten (tenzij Delcampe hiervoor vooraf de toelating heeft gegeven)
- Berichten in strijd met het auteursrecht en/of schending van de privacy
- "Crossposting" (hetzelfde berichten meerdere keren op verschillende fora plaatsen)
- Het kleineren van leden, moderatoren van Delcampe, leden van het personeel van Delcampe, de onderneming Delcampe zelf of de commerciële activiteiten van deze laatste.

Er wordt de leden ook gevraagd om te letten op het volgende:

- Voornemens die worden uitgedrukt blijven onder de volledige verantwoordelijkheid van de schrijver
- Wees beleefd, hoffelijk en heb respect voor andere leden
- Gedraag u alsof uw gesprekspartners voor u zouden staan
- Denk na voor u iets schrijft. Zorg ervoor dat uw woorden niet sneller gaan dan uw gedachten

- Vermijd gemakkelijke kritiek en verleen liever hulp en advies aan anderen
- Humor en ironie zijn krachtige wapens, let op de gevoeligheid van andere leden
- Gebruik hoofdletters met mate, ze geven aan de lezer namelijk de indruk dat U ROEPT!
- Elke discussieruimte heeft betrekking op een goed gedefinieerd thema. Respecteer deze thema's. Het forum "Met een glimlach" is bedoeld om gevarieerde gesprekken te voeren die niet in de andere categorieën passen

Delcampe verbindt zich ertoe, als wij dit vaststellen of worden gevat in een rechterlijke actie, om snel te handelen en de toegang te verhinderen tot strafbare berichten of berichten die in strijd zijn met deze regeling. En dit zonder aankondiging of rechtvaardiging.

Elke inbreuk op deze wettelijke regels en principes van wederzijds respect geeft Delcampe het recht om maatregelen te nemen tegen de persoon, zoals bepaald in de onderhavige voorwaarden.

### 8.3.2 Afbeeldingen

Elke gebruiker verbindt zich ertoe om geen afbeeldingen te publiceren die mogelijk in strijd zijn met de publieke moraal of inbreuk maken op de goede zeden. Het lid is in ieder geval verantwoordelijk voor de foto's, afbeeldingen en illustraties die hij op de website publiceert.

### 8.3.3 Reclameboodschappen

In de beschrijvingen, berichten van leden en ruimte voor "webpagina's", zijn uitsluitend toegestaan:

- Links naar persoonlijke websites waarvan het lid de auteur is, die geen commerciële doeleinden hebben en waarvan het grootste deel van de inhoud niet publicitair is
- De handelsnaam van professionele leden en hun registratienummer

Op het forum zijn uitsluitend links naar persoonlijke websites toegestaan:

- die geen commerciële doeleinden hebben
- die binnen het kader vallen van een begonnen conversatie
- waarvan het grootste deel van de inhoud niet publicitair is

## 8.4 Gebruik van de "zwarte lijst"

Elk lid kan gebruik maken van een dienst genaamd "Zwarte lijst". Deze dienst, toegankelijk via de interface "Mijn Delcampe", bestaat uit twee delen:

- "Wie ik niet aanvaard": de leden van wie de gebruikersnamen in deze lijst worden opgenomen verliezen het recht om een bod uit te brengen op een item dat door het betrokken lid wordt aangeboden en hem een openbare vraag te stellen. Ze behouden echter het recht om privé of via de berichtendienst van Delcampe contact op te nemen met het betrokken lid
- "Wie mij niet aanvaardt": de leden van wie de gebruikersnamen in deze lijst worden opgenomen hebben het betrokken lid zijn recht ontnomen om een bod uit te brengen op een item dat ze aanbieden, evenals het recht om hen een openbare vraag te stellen. Het betrokken lid behoudt echter het recht om privé of via de berichtendienst van Delcampe met hen contact op te nemen

## **8.5 Betrekkingen buiten de Delcampe-website**

De onderhavige voorwaarden regelen voornamelijk de betrekkingen binnen de website.

De betrekkingen tussen de leden buiten deze context, ongeacht deze zich voordoen bij de afsluiting van een verkoop-/aankoopovereenkomst dat tot stand gekomen is na een verkoop op Delcampe of elke andere externe betrekking, zijn niet onderworpen aan de onderhavige voorwaarden.

Een uitzondering op deze bepaling wordt gevormd als, buiten de website, een lid A geen respect heeft voor een lid B betreffende een onderwerp dat de activiteiten van B op Delcampe rechtstreeks aangaat. Dit geeft Delcampe het recht om maatregelen te nemen tegen lid A, zoals bepaald in de onderhavige voorwaarden.

Hetzelfde geldt voor alle ongewenste reclameboodschappen (spam) waarbij de Delcampe-website betrokken is via openbare fora of bulkmail. Dit geeft Delcampe het recht om maatregelen te nemen tegen de auteur van dit soort reclameboodschappen.

# **9 Het evaluatiesysteem**

## **9.1 Voorstelling**

Elk lid dat een verkoop-/aankoopovereenkomst heeft gesloten en zijn verbintenissen naleeft kan aan de andere partij een evaluatie geven. Het lid beoordeelt zo of de andere partij haar overeenkomst op een correcte manier is nagekomen.

Hij beschikt over een beoordelingsschaal die van 0 tot 100 % gaat, via 25, 50 en 75 %. De beoordeling 0 % komt overeen met een volledige niet-naleving van de bepalingen van de overeenkomst en 100 % met een volledige naleving ervan.

Een "neutrale" evaluatie is ook mogelijk. Deze beoordeling heeft geen invloed op het percentage van het beoordeelde lid, maar maakt het mogelijk om commentaar te leveren op de transactie.

Met behulp van dit systeem kan elk lid een reputatie opbouwen op basis van zijn vorige transacties. De beoordelingen zijn zichtbaar voor de leden die transacties willen uitvoeren met het betrokken lid. Een hoog niveau is een bewijs van vertrouwen voor de gebruikers.

Delcampe komt niet tussenbeide in de opstelling van de beoordelingen. Delcampe is dus niet verantwoordelijk voor hun inhoud.

## **9.2 Kenmerken**

Aan elke beoordeling kan een opmerking worden toegevoegd. Deze opmerking moet worden beperkt tot een beschrijving van de redenen waarom de beoordeling werd gegeven. De inhoud van deze opmerking is een openbaar bericht en is bijgevolg onderworpen aan de regels betreffende openbare berichten die in de onderhavige voorwaarden zijn opgenomen.

Een beoordeling kan alleen worden gewijzigd binnen een maximumtermijn van 60 dagen nadat de verkoop is voltooid, zonder dat daarvoor een andere rechtvaardiging hoeft te worden gegeven dan via de gekoppelde commentaar. Deze kan alleen worden gewijzigd in een hogere beoordeling of in een "alleen commentaar".

Elke negatieve beoordeling moet worden gestaafd met behulp van een objectieve commentaar. In geval van een geschil tussen de partijen wordt de gegrondheid van een evaluatie overgelaten aan het vrije oordeel van Delcampe. Elke negatieve beoordeling die geen geldige en redelijke reden bevat kan zonder voorafgaande kennisgeving worden verwijderd.

Het is verboden om valse evaluaties te geven of het evaluatiesysteem voor eigen rekening te vervalsen, in het bijzonder door meerdere gebruikersnamen te gebruiken.

Een lid dat een evaluatie van een ander lid heeft gekregen is niet verplicht om hiervoor het ander lid ook een evaluatie te geven. Het wordt hem echter ten zeerste aanbevolen dit te doen volgens het principe van rechtvaardigheid en respect.

### **9.3 Gebruiken**

De gangbare werkwijze is dat de evaluaties tussen de verkoper en de koper worden uitgewisseld op het moment dat de transactie is voltooid. Dit wil zeggen wanneer de betaling van het item en de goede ontvangst van het item door beide partijen werden bevestigd. De eerste evaluatie kan door de koper of de verkoper worden gegeven, dit heeft geen belang.

### **9.4 Misbruik**

Het onrechtmatig gebruik van de evaluaties door een lid om zijn profiel of dat van een ander lid te vervalsen, geeft Delcampe het recht om maatregelen te nemen tegen de overtreder, zoals bepaald in de onderhavige voorwaarden.

Delcampe behoudt zich het recht voor om contact op te nemen met een lid dat verschillende negatieve evaluaties heeft gekregen om, in samenwerking met hem, de problemen die tot dergelijke evaluaties hebben geleid te proberen op te lossen of hiervoor maatregelen te nemen.

Delcampe behoudt zich het recht voor om een account zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te sluiten indien het lid dat houder is van deze account verschillende negatieve evaluaties heeft gekregen.

## **10 Rol van de moderatoren van Delcampe**

De moderatoren van Delcampe zijn vrijwillige leden die door Delcampe gemachtigd zijn. Ze letten erop dat de onderhavige voorwaarden op de Delcampe-website worden toegepast.

Deze moderatoren beschikken over een voorbehouden toegang tot de website, maar hebben in geen geval toegang tot vertrouwelijke gegevens die de namen van andere leden bevatten.

## **10.1 Wijze van optreden van de moderatoren**

### **10.1.1 Rechten van de moderatoren van de categorieën**

- Een verkoop die niet in de passende categorie is geplaatst verplaatsen of afsluiten in geval van herhaling
- Een verkoop die in strijd is met de onderhavige voorwaarden verwijderen
- De verkopers herinneren aan hun verplichtingen die voortvloeien uit de onderhavige voorwaarden
- Op vraag van Delcampe zorgen voor gerichte opdrachten ter verbetering van de website

### **10.1.2 Rechten van de moderatoren van de fora**

- Een bericht dat op de verkeerde plaats is geplaatst verplaatsen
- Een bericht dat in strijd is met de onderhavige voorwaarden en het specifieke Charter van het forum

### **10.1.3 Plichten van de moderatoren**

- De moderatoren moeten de onderhavige voorwaarden en de ethiek van de website en zijn leden kennen en naleven
- Ze nemen regelmatig kennis van de oriëntaties en instructies die specifiek zijn voor hun acties en nemen actief deel aan het gespecialiseerde forum voor moderatoren en aan telemetings (chat) die door het Delcampe-team worden georganiseerd.
- De moderatoren moeten toezien op de opvolging van hun acties en aanbevelingen. In voorkomend geval mogen ze aan Delcampe vragen om een account op te schorten of te sluiten

Delcampe behoudt de volledige vrijheid om zonder voorafgaande kennisgeving het mandaat van een moderator te verkorten of te beëindigen, indien misbruik van of inbreuk op de onderhavige voorwaarden werd gemaakt.

## **11 Oplossing van conflicten**

### **11.1 Gezag van de onderhavige voorwaarden**

Elk conflict zal worden geanalyseerd, beoordeeld en opgelost op basis van de onderhavige voorwaarden. Elke actie of gedrag dat verboden is door de onderhavige voorwaarden kan worden weerhouden tegen een lid dat het voorwerp uitmaakt van een klacht vanwege een ander lid of Delcampe.

In geval van conflict heeft de laatst op de website gepubliceerde versie van de onderhavige voorwaarden bindende kracht en dit ongeacht de aard van het geschil.

### **11.2 De Dienst Geschillenbeslechting**

#### **11.2.1 Tot wie moet men zich richten?**

Elk lid dat verklaart benadeeld te zijn door een ander lid kan klacht indienen bij Delcampe.

Om dit te doen, kan hij:

- de geschillenbeheerder gebruiken om te proberen zijn geschil op te lossen;
- de link "Contact" gebruiken op de website;
- of een brief sturen naar het adres van Delcampe

#### 11.2.2 Hoe kan men klacht indienen?

Door een bericht te sturen naar de dienst Geschillenbeslechting dat minstens de volgende informatie moet bevatten:

- het nummer van de verkoop/verkoop waaraan de klager zich benadeeld voelt;
- de gebruikersnaam van het lid waartegen de klacht wordt ingediend;
- de gebruikersnaam van de persoon die de klacht indient;
- de reden van de klacht.

#### 11.2.3 Hoe werkt de dienst Geschillenbeslechting?

Indien nodig neemt Delcampe contact op met beide partijen om eenieder versie van de feiten te kennen. Op basis van de onderhavige voorwaarden zal Delcampe de aansprakelijkheden beoordelen en beslissen welke maatregelen moeten worden genomen.

De bemiddeling van Delcampe zal worden uitgevoerd in één van de gemeenschappelijke talen van het geschil, behalve indien de verkoper en de koper geen gemeenschappelijke taal hebben, in welk geval de bemiddeling zal worden uitgevoerd in de taal van de verkoper.

Indien het conflict betrekking heeft op een onderwerp, een gedrag of acties die buiten de regels van de onderhavige Algemene Voorwaarden vallen, zal Delcampe beslissen welke maatregelen moeten worden genomen om de belangen van de website en zijn leden zo goed mogelijk te vrijwaren.

Merk op dat in het geval van niet-levering van een artikel terwijl de betaling al werd ontvangen, Delcampe niet tussenkomt in de geschillen betreffende niet-getraceerde verzendingen. Indien de koper bovendien een levering op een ander adres vraagt zonder zijn accountadres aan te passen, is hij als enige verantwoordelijk voor de eventuele leveringsproblemen en komt Delcampe niet tussenbeide in het geschil, ongeacht of dit verband houdt met de garantie van een betalingsorganisatie of niet (zie punt 16.7).

Merk ook op dat in het geval van niet-betaling van een aangekocht voorwerp, Delcampe niet tussenkomt in geschillen met betrekking tot betalingen per cheque.

#### 11.2.4 Maatregelen

In geval van niet-naleving van een of meerdere van de onderhavige voorwaarden, behoudt Delcampe zich het recht voor om de account van een lid op te schorten of te sluiten, zonder enige vergoeding noch voorafgaande kennisgeving en/of hem de toegang te ontzeggen tot alle of een deel van zijn diensten en dit onverminderd alle schadevergoedingen waarop Delcampe aanspraak zou kunnen maken. Het lid zal de beslissingen die door Delcampe worden genomen aanvaarden zonder dat er in beroep kan worden gegaan.

Bovendien wordt overeengekomen dat de annulering van een of meerdere verkopen niet de terugbetaling van eventueel hieraan verbonden kosten tot gevolg heeft.

Andere toepasselijke maatregelen in geval van overtreding van de onderhavige voorwaarden:



- de annulering van gegeven of ontvangen evaluaties
- de annulering van verkopen
- de annulering van biedingen
- de verwijdering van openbare berichten
- de verwijdering van privéberichten
- de verwijdering van berichten op het forum
- de verwijdering van afbeeldingen
- de schorsing of de definitieve sluiting van accounts

Deze lijst is niet uitputtend en er kunnen andere maatregelen worden genomen om elke gedraging of actie te vermijden die inbreuk zou maken op de gezelligheid, het voortbestaan en de veiligheid van de Delcampe-website en zijn leden.

#### 11.2.5 Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (CELEX 32013R0524)

De Europese Commissie stelt een platform voor onlinegeschillenbeslechting ter beschikking. Dit platform is toegankelijk via de volgende link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## **12 Naleving van de intellectuele of commerciële eigendomsrechten**

### **12.1 Intellectuele eigendom van Delcampe en van derde ondernemingen**

De Website en de Diensten bevatten teksten en afbeeldingen die de exclusieve eigendom zijn van Delcampe. Deze elementen worden beschermd door het auteursrecht, alsook door de intellectuele eigendom en dit voor de hele wereld (hierna genoemd "Elementen van Intellectuele Eigendom").

De Elementen van Intellectuele Eigendom worden gratis ter beschikking gesteld van de Gebruiker, alleen voor het gebruik van de Website en de Diensten en in het kader van een normaal gebruik van hun functies.

Deze machtiging voor het gebruik van de Elementen van Intellectuele Eigendom is persoonlijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar. Delcampe kan op elk moment deze machtiging voor het gebruik van de Elementen van Intellectuele Eigendom herroepen.

Elk gebruik in welke vorm dan ook, moet het voorwerp uitmaken van een voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Delcampe.

In geval van niet-conform of onrechtmatig gebruik van de Elementen van Intellectuele Eigendom, behoudt Delcampe zich het recht voor om via alle rechtswegen een einde te maken aan de inbreuk op zijn rechten van intellectuele eigendom.

Elke inbreuk kan burgerlijke en/of strafrechtelijke vervolgingen met zich meebrengen.

Delcampe behoudt zich het recht voor om softwareprogramma's en/of websites van derde ondernemingen ter beschikking te stellen van de Gebruikers.

De Gebruikers erkennen zonder voorbehoud dat ze de algemene voorwaarden die eigen zijn aan deze softwareprogramma's of websites moeten aanvaarden om er toegang tot te krijgen.

De Gebruikers erkennen bovendien dat Delcampe geen enkele garantie toekent met betrekking tot het gebruik van deze softwareprogramma's en websites, met inbegrip van de eventuele aanwezigheid van een virus of kwaadaardige software als gevolg van het downloaden ervan.

Delcampe kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld op grond van vragen van welke aard dan ook die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met deze softwareprogramma's en/of websites.

## **12.2 Intellectuele eigendom van gebruikers of van derden**

Elke tekst die wordt geschreven op de verschillende dragers die door de website worden aangeboden, blijft onder de enige en volledige aansprakelijkheid van de auteur, buiten alle overdracht ten gevolge van een technisch probleem eigen aan de website.

Behoudens uitdrukkelijke en rechtsgeldige toestemming, mag het geen tekst bevatten die onderworpen is aan het auteursrecht of een tekst van publicitaire aard met een andere beweegreden dan de Delcampe-website.

De berichten die op het forum worden geplaatst kunnen dienen als basis voor artikels die door Delcampe tot stand worden gebracht, zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van de leden vereist is. In dit verband worden de gebruikersnamen van de leden die berichten op het forum hebben geplaatst niet vermeld om hun anonimiteit te bewaren, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de leden op verzoek van Delcampe.

## **13 Preventie van oplichting**

Elk gebruik van de website voor frauduleuze doeleinden is strikt verboden en strafbaar bij wet. Om problemen met oplichting te vermijden, is het belangrijk aandacht te besteden aan de volgende punten:

- De profielen maken het mogelijk het verleden van een lid op de website te visualiseren. Een lid dat veel negatieve evaluaties krijgt, moet de andere partij
- aanzetten tot meer voorzichtigheid. Het is bijvoorbeeld zeer belangrijk om geen belangrijke aankoop te verrichten bij een nieuwe of slecht beoordeelde verkoper, zonder over de nodige waarborgen te beschikken.
- Na het winnen van een veiling of de aankoop van een te koop aangeboden voorwerp tegen nettoprijs ontvangt het lid een e-mail die hem hiervan op de hoogte brengt. In het bericht worden onder andere de gegevens van de verkoper vermeld. Indien u vervolgens een bericht ontvangt betreffende deze aankoop, let er dan op dat het wel degelijk gaat om de verkoper die in de e-mail van Delcampe wordt vermeld.

## **14 Respect voor de privacy**

### **14.1 Privacyverklaring van Delcampe**

Delcampe verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de gebruikers van zijn websites te beschermen en heeft daarom organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen om verlies, verduistering of wijziging van deze gegevens te voorkomen en dit in overeenstemming met de Europese wet die in werking is getreden vanaf 25 mei 2018 (verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, beter bekend als de GDPR).

Het gebruik van de websites en diensten van Delcampe impliceert de acceptatie door de betrokken personen van de verwerking van hun gegevens zoals beschreven in de volgende artikelen onder punt 0.

Dit privacybeleid geldt voor alle pagina's die worden gehost op de website en voor alle registraties op deze website, alsook alle bedrijfspagina's die op sociale netwerken worden beheerd door Delcampe, die samen met het sociaal netwerk verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens van de bezoekers van de pagina. Het geldt niet voor pagina's die worden gehost door derden en waarnaar Delcampe u zou kunnen doorverwijzen en waarvan het privacybeleid kan verschillen. Delcampe kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor de gegevens die op deze websites of door hen worden verwerkt.

### **14.2 Bewaarde gegevens**

De meeste gegevens die door Delcampe worden verzameld, worden gebruikt om leden toegang te geven tot de diensten. Op basis van de verstrekte gegevens kunnen leden met elkaar in contact treden over interessante voorwerpen, aankopen of verkopen doen en toegang krijgen tot bepaalde betaalde diensten (bijvoorbeeld postverificatie, abonnement voor club+).

#### **14.2.1 Gegevens verstrekt door de gebruikers van de Delcampe-websites**

##### **14.2.1.1 Gegevens verzameld bij de registratie op de website**

Bij de inschrijving moet het lid informatie verstrekken. Sommige informatie is verplicht om toegang te krijgen tot de diensten van Delcampe, andere niet. Het verschil tussen deze gegevens wordt duidelijk vermeld in het inschrijvingsformulier. Delcampe verzamelt geen gevoelige gegevens.

De verplichte gegevens zijn:

- Aanspreking
- Naam en voornaam
- Adres
- E-mailadres
- Taal
- Geboortedatum

##### **14.2.1.2 Gegevens verzameld tijdens het gebruik van de website en de diensten die door Delcampe worden aangeboden**

Na de registratie kunnen leden hun profiel verrijken met verschillende andere niet-verplichte informatie (beschrijving en profielfoto, telefoonnummer, interesses in verzamelgebieden).

Andere gegevens moeten verplicht worden ingevuld voordat u toegang krijgt tot bepaalde diensten. Om op de website te verkopen is het onder andere noodzakelijk dat u informatie verstrekt over de betaalmethoden die u aan uw toekomstige kopers aanbiedt.

Het lid heeft ook de mogelijkheid om informatie te verstrekken wanneer er contact met de klantenservice wordt opgenomen via het online formulier (zie punt 14.2.1.7).

#### 14.2.1.3 Gegevens van het berichtencentrum en het forum

Raadpleeg artikel 8 voor deze specifieke punten.

#### 14.2.1.4 Gegevens verzameld in het kader van transactiebeveiliging

Bewijzen (van identiteit, adres en telefonie) kunnen aan de leden worden gevraagd in verband met bepaalde diensten (bijvoorbeeld verificatie per post, verificatie per SMS, gebruik van Mangopay) of in geval van verdenking van fraude of inbreuk van de gebruiksvoorwaarden.

#### 14.2.1.5 Gegevens verzameld voor informatie- en marketingdoeleinden

Als het lid uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven zal Delcampe sommige persoonlijke gegevens gebruiken (identificatiegegevens, hobby's en interesses, ...) om hem belangrijke informatie te sturen over de diensten die door Delcampe worden aangeboden (nieuwe functies, beveiliging, ...) alsook gepersonaliseerde reclame.

#### 14.2.1.6 Gegevens verzameld via enquêteformulieren

Delcampe organiseert van tijd tot tijd enquêtes bij zijn leden om de kwaliteit van zijn website en diensten te verbeteren. Deze enquêtes zijn niet verplicht en er wordt uitdrukkelijke toestemming aan het lid gevraagd.

#### 14.2.1.7 Gegevens verzameld via contactformulieren

Delcampe biedt de gebruikers van haar websites formulieren aan waarmee ze contact kunnen opnemen met de klantenservice (verzoeken om assistentie of informatie) en de commerciële dienst (verzoeken om reclame, cataloguspublicatie, partnerschap enz.). Aan de hand van specifieke formulieren kunnen ook suggesties voor verbeteringen of categorieën worden verzameld.

In functie van het type formulier dat wordt gebruikt, kunnen de verzamelde gegevens de naam, voornaam, alias, het e-mailadres en alle informatie bevatten die de gebruiker nuttig acht om te verstrekken in de inhoud van zijn bericht en/of eventuele bijlagen.

De gebruiker zal ervoor zorgen dat alleen de informatie wordt verzonden die strikt noodzakelijk is voor zijn verzoek en in het bijzonder geen gevoelige gegevens.

#### 14.2.2 Automatisch verzamelde gegevens

Tijdens het gebruik van de website kunnen bepaald gegevens automatisch worden verzameld door de servers van Delcampe. Dit zijn niet-nominatieve gegevens zoals navigatiegegevens (IP-adres, type browser en gebruikte besturingssystemen, datum en uur van toegang op de website, geraadpleegde pagina's, ...).

#### 14.2.2.1 Transactiegegevens

Transactiegegevens worden opgeslagen op de servers van Delcampe (aankoop- en verkoopgeschiedenis, betalingsinformatie, ...).

#### 14.2.2.2 Gegevens bewaard om de veiligheid van de transacties te verzekeren

Om in geval van fraude de schuldige persoon te kunnen bepalen, moet voor elke actie op de website de volgende informatie kunnen worden verzameld:

- Het IP-adres
- Het internetdomein.

#### 14.2.2.3 Gegevens bewaard om het gebruik van de website te vergemakkelijken

Tijdens een bezoek op de website kan informatie worden opgeslagen met het oog op het vergemakkelijken en verbeteren van de navigatie.

De enige informatie met vermelding van naam die in geval van opening van een sessie mag worden opgeslagen is de gebruikersnaam van het lid. De andere informatie bevat parameters zoals de tijdzone, de valuta, weergavevoorkeuren of het type browser dat wordt gebruikt, ...

#### 14.2.2.4 Gegevens bewaard voor het opstellen van statistieken

Om de website aantrekkelijker te maken en de navigatie te vergemakkelijken kan de volgende informatie worden verzameld:

- het gebruikte type van browser (programma, versie, taal ...)
- het gebruikte besturingssysteem
- Het type materiaal (mobiele telefoon, tablet of desktop)
- De schermresolutie en het aantal kleuren

Deze niet-nominatieve gegevens kunnen worden bewaard in onze database of in de database van de partner van Delcampe die de statistieken beheert.

### 14.3 Gegevens bewaard op de computer van de gebruiker (“cookiebeleid”)

Het cookiebeleid kan online worden bekeken door de link <https://www.delcampe.net/nl/cookies> te volgen.

### 14.4 Gebruik van gegevens

Delcampe verwerkt de persoonlijke gegevens van de gebruikers van zijn website alleen in de volgende gevallen:

- De betrokken persoon heeft toestemming gegeven;
- De gegevens zijn nodig voor de uitvoering van een contract waarmee de betrokkene heeft toegestemd door de aanvaarding van deze voorwaarden.
- Om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Delcampe onderworpen is;
- Wanneer het in zijn legitieme belang is om deze gegevens te verwerken voor zover de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokken personen niet doorslaggevend zijn.

#### 14.4.1 Toegang tot diensten en bijstand

Het belangrijkste doel van het gebruik van persoonsgegevens is toegang tot diensten en bijstand zoals gedefinieerd in artikel 14.2.

#### 14.4.2 Gegevens die zijn verzameld om de servicekwaliteit te verbeteren en nieuwe producten te ontwikkelen

Door te luisteren naar zijn klanten analyseert Delcampe informatie uit verschillende bronnen om hen diensten aan te bieden die zo goed mogelijk aan hun behoeften voldoen.

Naast tevredenheidsenquêtes bij leden die hiertoe bereid zijn, gebruikt Delcampe informatie die is opgeslagen in zijn databases (koop- en verkoopgewoonten) en browsegegevens die zijn verstrekt door zijn partner die de statistieken beheert, respectievelijk voor marktanalyses en publieksstatistieken.

Delcampe past de bestaande functies vervolgens aan naargelang de resultaten of ontwikkelt nieuwe producten. Alvorens deze aan de gebruikers voor te stellen, zoekt Delcampe naar eventuele programmeerfouten door nieuwe ontwikkelingen in een testomgeving te controleren die een kopie is van de database van Delcampe.

#### 14.4.3 Gegevens die voor historische doeleinden worden bewaard

Sommige gegevens zoals beschrijvingen en afbeeldingen van verkochte objecten kunnen bijvoorbeeld worden gearhiveerd om catalogi met verzamelobjecten per jaar te produceren.

### 14.5 Gegevens verzameld voor de Mangopay-account

Delcampe kan voor de account van Mangopay, tijdens de activering van hun Delcampe Pay-account, de persoonlijke gegevens van Leden verzamelen, die nodig zijn voor het gebruik en het beheer van de Delcampe Pay-account en voor de transacties, alsook voor de naleving van de verplichtingen door Mangopay ten aanzien van zijn eigen algemene voorwaarden.

Het lid bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Mangopay en de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonlijke gegevens door deze laatste, en deze te hebben gelezen en begrepen.

Het lid aanvaardt in dit opzicht dat de persoonlijke gegevens die op deze manier worden verzameld worden doorgegeven aan leveranciers en partners van Mangopay in het kader van de uitvoering van hun verplichtingen.

Delcampe kan echter in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de verwerking van persoonlijke gegevens van Leden die wordt uitgevoerd door Mangopay.

Delcampe kan de persoonlijke gegevens van Leden en meer bepaald hun namen, adressen en accountnummers aan Mangopay bekend maken voor de volgende doeleinden:

- Een onderzoek instellen naar mogelijk illegale handelingen in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en tegen de financiering van terrorisme en deze voorkomen, opsporen en beperken

- Eventueel de verkoopprijs terugbetalen, in geval van betalingen die werden uitgevoerd via kredietkaart of betalingen via de volgende netwerken: Visa, MasterCard of Carte Bleue

De periode waarin deze gegevens door Mangopay worden bewaard is de periode die door de verschillende geldende wetten is bepaald.

## **14.6 Opslag van verzamelde gegevens**

### **14.6.1 Gegevens verzameld door Delcampe**

De bewaartermijnen van verzamelde gegevens zijn afhankelijk van het type ontvangen informatie, de verwerkingsdoeleinden en de context waarin ze zijn verzameld.

De automatisch verzamelde navigatiegegevens worden bijvoorbeeld gedurende vrij korte perioden bewaard, meestal niet langer dan een jaar. Berichten die via de interne berichtendienst van Delcampe zijn verzonden worden na één of vier maanden, naargelang het berichttype, verwijderd terwijl de berichten die naar de klantenservice worden verzonden gedurende meerdere jaren kunnen worden bewaard.

Gebruikersgegevens en transactiegegevens blijven behouden zolang de accounts actief zijn en tot 10 nadat ze zijn afgesloten, met uitzondering van gegevens die voor historische doeleinden zouden kunnen worden gearchiveerd.

### **14.6.2 Cookies**

Cookies hebben een variabele levensduur, afhankelijk van hun nut. Sommige verlopen aan het einde van de sessie terwijl andere automatisch door de browser worden verwijderd volgens de termijn die door Delcampe op haar servers is gedefinieerd.

Cookies kunnen ook vóór de vervaldatum door de gebruiker worden verwijderd.

## **14.7 Contactgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking en van de afgevaardigde voor gegevensbescherming**

### **14.7.1 Verantwoordelijke voor de verwerking**

Delcampe International SRL  
Rue de la Filature, 25  
1480 Tubize  
België

Contact: <https://www.delcampe.net/nl/contact>

### **14.7.2 Afgevaardigde voor gegevensbescherming**

De afgevaardigde voor gegevensbescherming kan worden gecontacteerd voor alle vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de uitoefening van rechten van de betrokken personen op dit gebied.

Contact: [dpo@delcampe.com](mailto:dpo@delcampe.com)

## **14.8 E-mails**

### **14.8.1 E-mails aan Delcampe**

Deze e-mails kunnen worden bewaard en gearchiveerd om een optimale opvolging te kunnen verzekeren. In ieder geval kan Delcampe niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de geschriften van zijn leden.

### **14.8.2 E-mails verzonden door Delcampe**

Bij acties op de website kunnen e-mails worden verzonden. Deze zijn niet allemaal noodzakelijk voor het goede verloop van de transacties en de annulering van de verzending van sommige ervan kan worden uitgevoerd via de beheerinterface van de persoonsgegevens die door Delcampe ter beschikking wordt gesteld.

Delcampe informeert zijn leden regelmatig via zijn "Nieuwsbrief" (newsletter). Deze wordt alleen naar de leden gestuurd die hier expliciet om hebben gevraagd bij hun inschrijving op de website of via de beheerinterface van de persoonlijke gegevens die door Delcampe ter beschikking worden gesteld. Als het lid deze nieuwsbrieven niet wil ontvangen draagt hij zelf de verantwoordelijkheid voor het feit dat hij zichzelf een belangrijke informatiebron ontzegt.

## **14.9 Recht van inzage, wijziging, herstel en verwijdering van persoonlijke gegevens**

### **14.9.1 Principe**

Elke gebruiker heeft recht op inzage, wijziging, herstel en verwijdering van persoonlijke gegevens die op hem betrekking hebben.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een verzoek in te dienen via het contactformulier: <https://www.delcampe.net/nl/contact>

Als een gebruiker van mening is dat deze rechten niet worden gerespecteerd, heeft hij ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

### **14.9.2 Verkrijging van persoonlijke gegevens in het bezit van Delcampe**

Op eenvoudig schriftelijk verzoek van een van zijn leden, zal Delcampe alle persoonsgegevens die hij in zijn bezit heeft overmaken.

### **14.9.3 Wijzigen en verwijderen van gegevens door de gebruiker**

Het is mogelijk om gegevens te wijzigen of te verwijderen via de beheerinterface van de persoonsgegevens die door Delcampe ter beschikking wordt gesteld.

In geval van een ongegronde wijziging of verwijdering van gegevens die noodzakelijk zijn voor de inschrijving, behoudt Delcampe zich het recht voor om vervolgens de toegang tot zijn diensten te weigeren omwille van veiligheidsredenen.

### **14.9.4 Vergeetrecht, recht op verzet en op beperking van de verwerking**

De gebruiker kan vragen om alle of een deel van zijn gegevens te verwijderen uit de databases van Delcampe en die van de dienstverleners waarmee Delcampe samenwerkt, of dat het gebruik ervan wordt beperkt tot bepaalde handelingen of tijdelijk is.



In sommige gevallen kan Delcampe echter geen gehoor geven aan dit verzoek, bijvoorbeeld als het wettelijk verplicht is om deze gegevens te bewaren.

#### 14.9.5 Recht op intrekking van toestemming

Een gegeven toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens kan te allen tijde worden ingetrokken (bijvoorbeeld afmelden voor nieuwsbrieven).

### 14.10 Verspreiding van gegevens

#### 14.10.1 Op het geheel van de website

- Het is verboden om persoonsgegevens die op de website kunnen voorkomen te verzamelen en te gebruiken voor commerciële of andere doeleinden.
- De leden aanvaarden formeel dat de beoordelingen die door andere leden aan hen worden gegeven zichtbaar zijn voor alle gebruikers van de Delcampe-website. De publicatie van deze beoordelingen, die de betrouwbaarheid en de ernst van een lid weerspiegelen, is verplicht om een optimale zekerheid te garanderen bij de transacties.
- Delcampe zal op de website de naam, het adres of andere persoonsgegevens van een lid niet openbaar maken zonder uitdrukkelijke toestemming van het betrokken lid, buiten professionele verkopers die moeten houden aan de Europese wetgeving op dit gebied.

#### 14.10.2 Bij de transacties

- Behalve in geval van uitdrukkelijk verzet door een lid, via de beheerinterface van de persoonlijke gegevens die door Delcampe ter beschikking wordt gesteld, kunnen het adres en het telefoonnummer via e-mail worden meegedeeld aan de leden waarmee transacties werden uitgevoerd. In ieder geval worden bij deze gelegenheid de volgende gegevens meegedeeld: naam, voornaam en e-mailadres.
- De leden verbinden zich ertoe om geen vertrouwelijke informatie aan derden door te geven die aan hen werd doorgegeven in het kader van transacties op de Delcampe-website. De leden verbinden zich er bovendien toe om niet te proberen vertrouwelijke informatie via Delcampe of zijn leden te verkrijgen.

#### 14.10.3 In de openbare berichten (vragen, beoordelingen, forum ...)

Het lid is verantwoordelijk voor de informatie die hij in openbare berichten verstrekt. Hij is er zich van bewust dat hij hierin geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie van derden mag bekendmaken.

#### 14.10.4 Buiten de website

- Delcampe beschermt de informatie van zijn leden en geeft deze niet door aan derden zonder vooraf de toestemming van de betrokken leden te hebben ontvangen.
- Delcampe mag de informatie echter doorgeven aan derden om de geldende wetten en voorschriften na te leven of elk gerechtelijk of administratief bevel te eerbiedigen,

om zichzelf, zijn leden of een andere persoon te beschermen. In dit geval is geen enkel verzet mogelijk.

#### **14.11 Lokalisatie van gegevens en onderaannemers**

De websitegegevens van Delcampe worden opgeslagen op de servers van Delcampe binnen de Europese Unie.

Delcampe doet een beroep op onderaannemers om alle of een deel van de volgende diensten te verlenen:

- Hosting en onderhoud van de website
- Ontwikkeling van bepaalde software
- Commerciële of ondersteunende diensten
- Mediumbereik meten
- Postverificatie
- Verificatie per sms
- Massamarketingcommunicatie (nieuwsbrieven)
- Het sorteren van assistentieverzoeken die naar de klantenservice zijn verzonden (dankzij ticketsoftware)
- Het aanbieden van een online betalingssysteem (via Mangopay)

Deze dienstverleners hebben toegang tot bepaalde persoonlijke gegevens van de leden voor het uitvoeren van de missies die Delcampe aan hen toevertrouwt. Ze zijn echter verplicht om deze gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken of ze openbaar te maken. Bovendien werkt Delcampe alleen samen met leveranciers die zich inzetten om technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te implementeren om te voldoen aan de vereisten van de Europese verordening gegevensbescherming.

Met uitzondering van Zendesk verwerkt geen van deze leveranciers persoonlijke gegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

Delcampe gebruikt de diensten van het bedrijf Zendesk om contactformulieren en tevredenheidsenquêtes van leden te verwerken. Zendesk is een Amerikaans bedrijf dat voldoet aan de Europese verordening gegevensbescherming. De persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de beschermingsschilden EU-VS en Zwitserland-VS (EU-VS en Zwitserland-VS Privacy Shield Frameworks <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOjeAAG&status=Active> ).

## **15 Gelinkte websites**

Delcampe is niet verantwoordelijk voor het vertrouwelijkheidsbeleid noch voor de inhoud van de websites naar waar een link wordt gelegd of die een link hebben naar Delcampe.

## **16 Toepassingsgebied van de onderhavige voorwaarden**

### **16.1 Algemeen**

De onderhavige voorwaarden hebben bindende kracht tussen de partijen vanaf de datum van inschrijving van het lid en naar aanleiding van elke actie die hij uitvoert via zijn account.

Het behoud van zijn registratie op de site en het blijven gebruiken van de services zal worden beschouwd als een stilzwijgende aanvaarding van deze voorwaarden en hun amendementen.

In geval van inbreuk behoudt Delcampe zich het recht voor om ten aanzien van het lid de gepaste maatregelen te nemen die in de onderhavige voorwaarden zijn bepaald.

### **16.2 Toepasselijke wet en rechtsgeldige versie**

De onderhavige voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wet, het land van de maatschappelijke zetel van Delcampe International SRL.

De Franse versie is rechtsgeldig. De vertalingen in andere talen worden ter informatie gegeven.

### **16.3 Personen onderworpen aan de onderhavige voorwaarden**

- Delcampe International SRL, rechtspersoon, als leverancier van de dienst door de Delcampe-website
- Elk lid, natuurlijke of rechtspersoon, die handelt als verkoper,ieder, koper of gebruiker van enige andere dienst van de website
- Elke gebruiker, als bezoeker van de website

### **16.4 Begrip van virtuele ruimte**

De leden en gebruikers van de Delcampe-website zijn er zich van bewust en aanvaarden dat het geheel van de tussenkomsten van de website evolueert in een virtuele ruimte en dat bepaalde regels die eigen zijn aan deze virtuele ruimte moeten worden nageleefd.

Elk lid erkent de bewijskracht van elke e-mail die aan hem wordt gericht door een ander lid of door Delcampe en verbindt zich er onherroepelijk toe kennis te nemen van de inhoud van dit bericht en er een passend antwoord en/of reactie op te geven.

Elk lid ziet af van de toepassing van artikel 1341 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek dat bepaalt dat voor elke verkoop boven een bepaald bedrag verplicht een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen moet worden opgesteld.

De aankoop- en verkoopovereenkomsten die tussen de verschillende leden van de Delcampe-website worden gesloten, worden gesloten in overeenstemming met de regels beschreven in onderhavige voorwaarden en dus ziet elk lid af van het invoeren van een andere reglementering op het gebied van bewijs.

## **16.5 Implicaties betreffende het gebruik van de website**

De gebruiker erkent:

- dat hij de onderhavige voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard, met inbegrip van de voorwaarden van Mangopay die integraal deel uitmaken van deze voorwaarden
- dat hij de vereiste rechtsbevoegdheid heeft om zijn toestemming te geven
- dat hij van plan is alle onderhavige voorwaarden na te leven

Er wordt overeengekomen dat enkel de personen die de leeftijd van wettelijke meerderjarigheid die van kracht is in hun land van oorsprong hebben bereikt en minstens 18 jaar oud zijn een account mogen openen op de huidige website of deze laatste mogen gebruiken.

Zo mogen ook enkel meerderjarigen kopen en verkopen op de website.

## **16.6 De rol van Delcampe**

Als loutere tussenpersoon biedt Delcampe aan om personen die een aankoop-/verkoopovereenkomst willen sluiten met elkaar in contact te brengen. Delcampe organiseert en realiseert dus niet de veiling of verkoop tegen nettoprijs.

In het kader van zijn service gebruikt Delcampe de techniek van opbieding of nettoprijzen om de prijs en de koper van een voorwerp te bepalen en de datum waarop de verkoop-/aankoopovereenkomst wordt gesloten. In geen enkel geval zal Delcampe toekennen of tussenkomen in de uitvoering van de verkoop-/aankoopovereenkomst die na gemeen overleg wordt gesloten tussen de verkoper en de kandidaat-koper.

Delcampe krijgt geen enkel mandaat van de verkoper om voorwerpen te kopen of te onderhandelen. Delcampe stelt voor om de verkoper de technische middelen aan te bieden om voorwerpen te verkopen. Deze technische middelen zijn:

- De onlinepresentatie, op de website, van elk voorwerp en zijn beschrijvende elementen
- Via de website en het e-mailadres van de verkoper contact opnemen met de koper of elk lid dat om dit contact heeft gevraagd
- De mogelijkheid om publieke vragen te lezen en te beantwoorden met betrekking tot een voorwerp.

Delcampe krijgt van de koper geen enkel mandaat om voorwerpen te kopen of te onderhandelen.

Delcampe stelt voor om de koper de technische middelen aan te bieden om voorwerpen te kopen. Deze technische middelen zijn:

- Via de website en het e-mailadres van de koper contact opnemen met de verkoper van een voorwerp
- Het beschikbaar stellen van de technische middelen om één van de volgende services te gebruiken:
- Het zoeken naar voorwerpen op criteria en categorieën.
  - Het raadplegen van voorwerpen die te koop worden aangeboden.

- Het raadplegen van pagina's op zijn website met publieke toegang.

Delcampe stelt het lid de technische middelen beschikbaar om de volgende services te gebruiken:

- Het ontvangen en verzenden van berichten via een elektronisch postvak op de website. De afzenders en bestemmingen zijn altijd en uitsluitend leden van de website.
- De mogelijkheid om een openbare vraag te stellen met betrekking tot een voorwerp of deze te beantwoorden.
- Deelname aan discussieforums en andere services.

Delcampe hoeft een lid niet op vraag van een ander lid te contacteren, tenzij het er uitdrukkelijk mee akkoord gaat.

### **16.7 Ontslag van aansprakelijkheid**

Door deze website te gebruiken vrijwaren de gebruikers en leden van elke aansprakelijkheid met betrekking tot financiële verslagen, al dan niet van contractuele aard, verkopen en aankopen en de levering van goederen.

Delcampe is uitsluitend een middel om verschillende leden, kopers en verkopers, met elkaar in contact te brengen, er kan geen vervolging worden ingesteld tegen Delcampe als gevolg van al dan niet rechtmatige feiten gepleegd door leden van de website. Elk geschil zal dus rechtstreeks worden beslecht tussen de betrokken partijen, dit wil zeggen de leden die hierbij betrokken zijn.

Delcampe verbindt zich slechts tot het in contact brengen, uitsluitend via zijn website, van elke verkoper met geïnteresseerde kandidaat-kopers. Op deze manier kan Delcampe niet aansprakelijk worden gehouden voor het volgende:

- De structuur en de tijdelijke of definitief defecte werking van internet en/of de server gebruikt voor verspreiding van de Delcampe-website
- Geen enkele kandidaat-koper toont belang voor een voorwerp dat via de website te koop werd aangeboden

Delcampe mag risico's met betrekking tot de uitvoering van transacties met onbekende personen niet controleren. Leden mogen geen foutieve informatie verstrekken of een verboden, illegale of andere houding aannemen die indruist tegen hun verplichtingen. Noch Delcampe, noch zijn vertegenwoordigers of medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor contractuele betrekkingen die voortvloeien uit een verkoop uit een verkoop op zijn website.

Delcampe kan eveneens niet aansprakelijk worden gehouden voor de volgende gebeurtenissen:

- Insolventie van de koper of afwezigheid van betaling
- Zichtbare of verborgen gebreken die het geleverde effect zouden hebben aangetast en/of kwaliteitsgebrek van het voorwerp
- Onrechtmatige origine van het verkochte voorwerp of voorwerp strijdig met de wet op intellectuele eigendom
- Afwezigheid van levering, onvolledige of gebrekkige levering
- Slechte beschrijving van het verkochte goed
- Gebrekkige werking of gevaar van het product

- Ander materieel of immaterieel gebrek van het verkochte goed, ongeacht de aard ervan
- Frauduleus of bedrieglijk gedrag van de leden

Delcampe is op geen enkele manier verantwoordelijk voor schade geleden door de leden of derden als gevolg van het gedrag van andere leden.

Delcampe kan niet worden gelijkgesteld met een producent, importeur of leverancier in de zin van de wet van 25 februari 91 inzake de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.

Delcampe stelt aan de bevoegde autoriteiten, voor zover zij hierom kunnen vragen, alle gegevens beschikbaar over elk lid en elke handeling uitgevoerd op de website.

Delcampe kan bovendien niet aansprakelijk worden gehouden bij niet-levering van een voorwerp dat op de website werd verkocht. Dit probleem moet rechtstreeks tussen de verkoper en de koper worden opgelost.

De verkoper zal de voorwerpen verzenden naar het adres dat de koper verstrekt op de website van Delcampe. De koper zal het adres van zijn account indien nodig aanpassen. Als de koper vraagt om het voorwerp naar een ander adres te verzenden zonder zijn accountadres aan te passen, is hij als enige verantwoordelijk voor de eventuele leveringsproblemen.

De koper zal ervoor zorgen dat zijn adres overeenstemt met het adres opgegeven aan de betaalinstantie indien deze instelling een garantie verstrekt. Anders is hij volledig verantwoordelijk voor elke situatie die voortvloeit uit het niet overeenstemmen van het adres.

## **16.8 Het mechanisme van eigendomsoverdracht**

Bij dit mechanisme vindt een financiële transactie en levering van het betreffende product plaats enkel op initiatief van de gebruikers betrokken in deze transactie en met uitsluiting van elke interventie van Delcampe.

De verschillende fasen van dit mechanisme zijn de volgende:

- De kandidaat-koper die definitief blijkt heeft gegeven om het voorgestelde product te verwerven en hiervan bevestiging kreeg van de verkoper, richt aan deze laatste een betaling (cheque, overschrijving, creditcard ...). Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen tussen de partijen of in geval van overmacht, moet deze betaling geschieden binnen maximaal 14 dagen. De koper moet hiervan onweerlegbaar bewijs neerleggen, daarom wordt afgeraden om contant geld in een envelop te versturen.
- De verkoper, die de betaling voor het te verkopen voorwerp heeft ontvangen, levert dit voorwerp aan de koper op eigen verantwoordelijkheid. Er wordt dus overeengekomen dat de levering en overdracht van het voorwerp aan de koper gebeuren onder gehele verantwoordelijkheid van de verkoper. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen de partijen, dient deze levering te geschieden binnen maximaal 14 dagen na ontvangst van de betaling.

De eigendomsoverdracht van het voorwerp, in afwijking van het publiek recht in België (artikels 1138 en 1583 van het Burgerlijk Wetboek) vindt plaats wanneer de verkoper de betaling ontvangt en het voorwerp naar de koper verzendt.

## **17 Wijziging van onderhavige voorwaarden**

Onderhavige voorwaarden bepalen de basisregels sinds de oprichting van de website en voor een onbepaalde duur.

Om te beantwoorden aan de verschillende evoluties van de website, haar leden en het internet, kunnen onderhavige bepalingen op elk moment worden aangepast (vereenvoudigd, aangevuld of gepreciseerd), verwijderd of toegevoegd.

Deze wijzigingen mogen echter niet worden aangebracht voordat een redelijke, aan de aard en de omvang van de wijzigingen aangepaste kennisgevingstermijn is verstreken. Deze termijn mag nooit korter zijn dan vijftien dagen, te rekenen vanaf de datum van kennisgeving en wordt verlengd indien de professionele leden technische of commerciële aanpassingen moeten doorvoeren om aan de wijzigingen te voldoen.

Deze amendementen worden van kracht vanaf hun publicatie op de website en dit voor onbepaalde tijd.

Aangezien een lid het recht heeft om op elk moment het gebruik van de diensten van de site stop te zetten overeenkomstig de in punt 3.5 omschreven voorwaarden, heeft hij het recht om zijn account af te sluiten zodra hij de kennisgeving van de wijziging van deze voorwaarden ontvangt, zonder te hoeven wachten tot deze van kracht worden.

Bij publicatie van deze voorwaarden of eventuele amendementen ervan, dient elk lid van de website hiervan kennis te nemen en ze te aanvaarden. Het behoud van zijn registratie op de website en het blijven gebruiken van de services zal worden beschouwd als een stilzwijgende aanvaarding van deze voorwaarden en hun amendementen.

In de veronderstelling dat een lid niet akkoord gaat met ten minste één regel in onderhavige voorwaarden of een van hun amendementen, mag hij de services van Delcampe niet langer gebruiken. Op dit moment behoudt Delcampe het recht om toegang tot de services te weigeren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder vergoeding.

## **18 Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht**

Met uitzondering van de gevallen bepaald in artikel 14 §1 van verordening (EU) 2019/1150 van 20 juni 2019, zullen alle geschillen of betwistingen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Nivelles.

Delcampe behoudt echter het recht om elk geschil te laten behandelen door de rechter van de woonplaats van het lid.

Behoudens de dwingende beschermende bepalingen die van toepassing kunnen zijn en behoudens de gevallen bepaald in artikel 14 §1 van Verordening (EU) 2019/1150 van 20 juni 2019, zijn deze algemene voorwaarden onderworpen aan het Belgische recht.

## **19 Contact en juridische informatie**

Contactpersoon: Sébastien Delcampe, zaakvoerder.

btw-nummer: BE 0875 177 055

Rekeningnummer: BE38 3631 8432 2672

U kunt contact opnemen met Delcampe via:

post naar de maatschappelijke zetel:

Delcampe International SRL

Rue de la Filature, 25

1480 Tubize

België

e-mail naar het adres: [nl@delcampe-support.com](mailto:nl@delcampe-support.com)

via het contactformulier op de website: <https://www.delcampe.net/nl/contact>

### **19.1 Eén aanspreekpunt voor autoriteiten in het kader van de wet inzake digitale diensten**

In het kader van de wetgeving inzake digitale diensten heeft Delcampe één enkel contactpunt opgericht voor de gerechtelijke en administratieve autoriteiten.

Indien u de vertegenwoordiger bent van een nationale gerechtelijke of administratieve autoriteit, bevoegd op grond van de toepasselijke nationale of Europese wetgeving en u een “bevel om tegen illegale inhoud op te treden” of een “bevel om informatie te verstrekken” aan Delcampe wilt richten, wordt u verzocht uitsluitend het volgende formulier te gebruiken: <https://www.delcampe.net/nl/contact/authority>

Opgelet: deze bevelen en hun eventuele tekstuele bijlagen worden alleen aanvaard indien zij in het Frans of het Engels zijn opgesteld. Aanvragen die in een andere taal worden ingediend, zullen niet in behandeling worden genomen tenzij een vertaling in het Engels of het Frans van de wettelijk vereiste elementen wordt verstrekt.

Voor meer informatie raadpleegt u de helppagina: <https://www.delcampe-support.com/hc/nl/articles/4408761641362>