

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

**DES SITES DELCAMPE**

**CHARTE**

**([www.delcampe.net](http://www.delcampe.net))**

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>1</b>   | <b>INTRODUCTION.....</b>                          | <b>8</b>  |
| <b>1.1</b> | <b>Généralités.....</b>                           | <b>8</b>  |
| 1.1.1      | Fuseau horaire officiel .....                     | 8         |
| 1.1.2      | Calendrier et durée.....                          | 8         |
| 1.1.3      | Monnaie officielle.....                           | 8         |
| <b>1.2</b> | <b>Définitions .....</b>                          | <b>8</b>  |
| 1.2.1      | Delcampe International SRL.....                   | 8         |
| 1.2.2      | Delcampe .....                                    | 9         |
| 1.2.3      | Mangopay .....                                    | 9         |
| 1.2.4      | Compte.....                                       | 9         |
| 1.2.5      | Mes frais Delcampe.....                           | 9         |
| 1.2.6      | Compte Delcampe Pay.....                          | 9         |
| 1.2.7      | Utilisateur .....                                 | 9         |
| 1.2.8      | Membre .....                                      | 9         |
| 1.2.9      | Professionnel.....                                | 10        |
| 1.2.10     | Vendeur.....                                      | 10        |
| 1.2.11     | Enchérisseur .....                                | 10        |
| 1.2.12     | Enchérisseur en tête.....                         | 10        |
| 1.2.13     | Acheteur.....                                     | 10        |
| 1.2.14     | Maison de vente .....                             | 10        |
| 1.2.15     | Modérateur Delcampe (Modo).....                   | 10        |
| 1.2.16     | Action .....                                      | 10        |
| 1.2.17     | Mettre en vente .....                             | 10        |
| 1.2.18     | Soumettre une offre.....                          | 10        |
| 1.2.19     | Vente à prix fixe.....                            | 11        |
| 1.2.20     | Vente aux enchères.....                           | 11        |
| 1.2.21     | Prix de départ.....                               | 11        |
| 1.2.22     | Prix de vente effectif .....                      | 11        |
| 1.2.23     | Incrément .....                                   | 11        |
| 1.2.24     | Surenchère.....                                   | 11        |
| 1.2.25     | Objet .....                                       | 11        |
| 1.2.26     | Page de présentation d'un objet .....             | 11        |
| 1.2.27     | Page de présentation d'un membre.....             | 11        |
| 1.2.28     | Publicité sauvage .....                           | 11        |
| 1.2.29     | Les sites Delcampe .....                          | 12        |
| <b>2</b>   | <b>GARANTIE, INDEMNITES ET TARIFICATION .....</b> | <b>13</b> |
| <b>2.1</b> | <b>Garantie de service .....</b>                  | <b>13</b> |
| <b>2.2</b> | <b>Indemnités .....</b>                           | <b>13</b> |
| <b>2.3</b> | <b>Tarifification.....</b>                        | <b>14</b> |
| 2.3.1      | Utilisation générale du site.....                 | 14        |
| 2.3.2      | Commissions.....                                  | 14        |
| 2.3.2.1    | Delcampe .....                                    | 14        |
| 2.3.2.2    | Compte Delcampe Pay.....                          | 14        |
| 2.3.3      | Options de mise en vente.....                     | 15        |
| 2.3.4      | Abonnements .....                                 | 15        |
| 2.3.5      | Frais administratifs .....                        | 15        |

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| 2.3.6      | Balance des frais Delcampe .....   | 15        |
| <b>3</b>   | <b>LE COMPTE DELCAMPE .....</b>  | <b>16</b> |
| <b>3.1</b> | <b>Ouverture d'un compte.....</b>  | <b>16</b> |
| <b>3.2</b> | <b>Choix du pseudonyme.....</b>  | <b>16</b> |
| <b>3.3</b> | <b>Importation/exportation des données du compte.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>3.4</b> | <b>Utilisation du compte.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>3.5</b> | <b>Résiliation, suspension et fermeture du compte Delcampe.....</b>  | <b>18</b> |
| <b>3.6</b> | <b>Compte Delcampe professionnel.....</b>  | <b>18</b> |
| 3.6.1      | Ouverture d'un compte professionnel .....  | 18        |
| 3.6.2      | Relation contractuelle .....   | 19        |
| 3.6.2.1    | Début, durée et fin du contrat.....  | 19        |
| 3.6.2.2    | Restriction, suspension et fermeture du compte Delcampe professionnel<br>19                                  |           |
| 3.6.2.3    | Avantages liés aux comptes professionnels et traitement différencié ...                                      | 19        |
| 3.6.2.4    | Canaux de distribution supplémentaires et programmes d'affiliation ....                                      | 19        |
| 3.6.2.5    | Les principaux paramètres de classement et leur importance relative .  | 20        |
| 3.6.2.5.1  | Ventes à la une .....  | 20        |
| 3.6.2.5.2  | Objets prisés sur la page d'accueil.....   | 20        |
| 3.6.2.5.3  | Top boutiques .....  | 20        |
| 3.6.2.5.4  | Votre objet mis en avant .....   | 20        |
| 3.6.2.5.5  | Sponsoring des catégories.....   | 20        |
| 3.6.2.5.6  | Objets suggérés.....   | 20        |
| 3.6.2.6    | API Delcampe.....  | 20        |
| 3.6.2.7    | Règles de facturation.....   | 21        |
| 3.6.2.8    | Identité commerciale.....  | 21        |
| 3.6.2.9    | Utilisation et partage des données clients.....  | 21        |
| 3.6.2.10   | Motifs de restrictions sur l'offre de conditions différentes par d'autres<br>moyens                          | 21        |
| 3.6.2.11   | Utilisation du numéro d'identification TVA aux fins de l'IOSS .....  | 22        |
| <b>4</b>   | <b>LE COMPTE DELCAMPE PAY .....</b>  | <b>22</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Activation d'un compte Delcampe Pay.....</b>  | <b>22</b> |
| <b>4.2</b> | <b>Collecte des données personnelles du membre.....</b>  | <b>22</b> |
| <b>4.3</b> | <b>Notification de l'activation du compte Delcampe Pay .....</b>   | <b>23</b> |
| <b>4.4</b> | <b>Refus d'activation, résiliation, suspension, fermeture ou maintenance du<br/>compte Delcampe Pay.....</b> | <b>23</b> |
| <b>4.5</b> | <b>Contestations .....</b>   | <b>23</b> |
| 4.5.1      | Contestation d'une transaction liée au compte Delcampe Pay .....   | 23        |
| 4.5.2      | Autres contestations relatives au compte Delcampe Pay .....  | 24        |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>4.6</b> | <b>Limitation de responsabilité de Delcampe .....</b>               | <b>24</b> |
| <b>4.7</b> | <b>Droit de rétractation concernant le compte Delcampe Pay.....</b> | <b>24</b> |
| <b>5</b>   | <b>VENDRE SUR DELCAMPE.....</b>                                     | <b>25</b> |
| <b>5.1</b> | <b>Objets autorisés, interdits ou contestables .....</b>            | <b>25</b> |
| 5.1.1      | Objets autorisés : .....  | 25        |
| 5.1.2      | Objets interdits : .....  | 25        |
| 5.1.3      | Objets contestables.....  | 28        |
| <b>5.2</b> | <b>Déontologie du vendeur .....</b>                                 | <b>29</b> |
| <b>5.3</b> | <b>Au moment de la mise en vente .....</b>                          | <b>31</b> |
| 5.3.1      | Définition .....  | 31        |
| 5.3.2      | Garantie juridique .....  | 31        |
| 5.3.3      | Titre.....  | 31        |
| 5.3.4      | Description .....   | 32        |
| 5.3.5      | Image(s).....   | 32        |
| 5.3.6      | Catégorie.....  | 33        |
| 5.3.7      | Prix.....   | 33        |
| 5.3.8      | Modalités du contrat de vente/achat .....                           | 33        |
| 5.3.9      | Mises en vente répétées abusivement .....                           | 33        |
| <b>5.4</b> | <b>Pendant la vente.....</b>  | <b>34</b> |
| <b>5.5</b> | <b>Fin de la vente .....</b>  | <b>34</b> |
| 5.5.1      | Date et heure de clôture .....                                      | 34        |
| 5.5.2      | Si l'objet a trouvé acquéreur.....                                  | 34        |
| 5.5.3      | Si l'objet n'a pas trouvé acquéreur.....                            | 35        |
| <b>5.6</b> | <b>Votre publicité sur Delcampe .....</b>                           | <b>35</b> |
| 5.6.1      | Publicités ciblées par catégorie .....                              | 35        |
| 5.6.1.1    | Format d'affichage .....  | 35        |
| 5.6.1.2    | Fonctionnement.....   | 35        |
| 5.6.1.3    | Abonnement .....  | 35        |
| <b>5.7</b> | <b>Promotion par Delcampe .....</b>                                 | <b>36</b> |
| <b>6</b>   | <b>ACHETER SUR DELCAMPE .....</b>                                   | <b>37</b> |
| <b>6.1</b> | <b>Généralités.....</b>   | <b>37</b> |
| <b>6.2</b> | <b>Déontologie de l'acheteur.....</b>                               | <b>37</b> |
| 6.2.1      | Au moment de soumettre son offre.....                               | 37        |
| 6.2.2      | Pendant le déroulement de la vente .....                            | 37        |
| 6.2.3      | Après la clôture de la vente .....                                  | 37        |
| <b>6.3</b> | <b>Réalisation de la vente.....</b>                                 | <b>38</b> |
| <b>6.4</b> | <b>Moyens de paiement autorisés .....</b>                           | <b>38</b> |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 6.5    | Objets interdits.....   | 38 |
| 7      | ANNULATION D'UN ACHAT OU D'UNE VENTE .....                                | 39 |
| 7.1    | Généralités.....  | 39 |
| 7.2    | Annulation du contrat par le vendeur .....                                | 39 |
| 7.3    | Annulation du contrat par l'acheteur .....                                | 39 |
| 8      | COMMUNICATION ET RELATIONS SUR LE SITE .....                              | 41 |
| 8.1    | Généralités.....  | 41 |
| 8.2    | Les communications privées .....  | 41 |
| 8.2.1  | Le système de messagerie Delcampe.....                                    | 41 |
| 8.2.2  | Les communications en direct (e-mail, téléphone, fax, vive voix...) ..... | 42 |
| 8.3    | Les communications publiques .....  | 42 |
| 8.3.1  | Le forum.....   | 43 |
| 8.3.2  | Les images.....   | 44 |
| 8.3.3  | La publicité .....  | 44 |
| 8.4    | Utilisation de la « liste noire » .....                                   | 44 |
| 8.5    | Relations externes au site Delcampe.....                                  | 44 |
| 9      | LE SYSTEME DES EVALUATIONS.....   | 45 |
| 9.1    | Présentation .....  | 45 |
| 9.2    | Caractéristiques .....  | 45 |
| 9.3    | Usages .....  | 45 |
| 9.4    | Abus.....   | 46 |
| 10     | ROLE DES MODERATEURS DELCAMPE .....                                       | 46 |
| 10.1   | Modalités d'action des modérateurs.....                                   | 46 |
| 10.1.1 | Droits des modérateurs de catégories .....                                | 46 |
| 10.1.2 | Droits des modérateurs de forums.....                                     | 46 |
| 10.1.3 | Devoirs des modérateurs .....   | 46 |
| 11     | RESOLUTION DES CONFLITS.....  | 47 |
| 11.1   | Autorité des présentes conditions.....                                    | 47 |
| 11.2   | Le Service de résolution des différends.....                              | 47 |
| 11.2.1 | A qui s'adresser ?.....   | 47 |
| 11.2.2 | Comment porter plainte ? .....  | 47 |

|             |   |           |
|-------------|---|-----------|
| 11.2.3      | Comment fonctionne le service de gestion des litiges ?.....                                       | 47        |
| 11.2.4      | Mesures .....   | 48        |
| 11.2.5      | Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (CELEX 32013R0524) .....                  | 48        |
| <b>12</b>   | <b>RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE OU COMMERCIALE.....</b>                         | <b>49</b> |
| <b>12.1</b> | <b>Propriété intellectuelle de Delcampe et de sociétés tierces .....</b>                          | <b>49</b> |
| <b>12.2</b> | <b>Propriété intellectuelle des utilisateurs ou de tiers .....</b>                                | <b>49</b> |
| <b>13</b>   | <b>PREVENTION DES ESCROQUERIES .....</b>  | <b>50</b> |
| <b>14</b>   | <b>RESPECT DE LA VIE PRIVEE.....</b>  | <b>51</b> |
| <b>14.1</b> | <b>Déclaration de confidentialité de Delcampe.....</b>  | <b>51</b> |
| <b>14.2</b> | <b>Données conservées .....</b>   | <b>51</b> |
| 14.2.1      | Données fournies par les utilisateurs des sites Delcampe .....                                    | 51        |
| 14.2.1.1    | Données collectées lors de l'inscription sur le site .....  | 51        |
| 14.2.1.2    | Données collectées lors de l'utilisation du site et des services proposés par Delcampe.....       | 52        |
| 14.2.1.3    | Données du centre de messagerie et du forum.....  | 52        |
| 14.2.1.4    | Données collectées dans le cadre de la sécurité des transactions... ..                            | 52        |
| 14.2.1.5    | Données collectées à des fins d'information et de marketing .....                                 | 52        |
| 14.2.1.6    | Données collectées via des formulaires d'enquête.....   | 52        |
| 14.2.1.7    | Données collectées via des formulaires de contact.....  | 52        |
| 14.2.2      | Données collectées automatiquement.....   | 53        |
| 14.2.2.1    | Données liées aux transactions .....  | 53        |
| 14.2.2.2    | Données conservées pour assurer la sécurité des transactions.....                                 | 53        |
| 14.2.2.3    | Données conservées pour faciliter l'utilisation du site .....                                     | 53        |
| 14.2.2.4    | Données conservées pour l'élaboration de statistiques.....  | 53        |
| <b>14.3</b> | <b>Données conservées sur la machine de l'utilisateur (« cookie policy ») ..</b>                  | <b>53</b> |
| <b>14.4</b> | <b>Utilisation des données .....</b>  | <b>54</b> |
| 14.4.1      | Accès aux services et à l'assistance.....   | 54        |
| 14.4.2      | Données collectées pour améliorer la qualité des services et développer de nouveaux produits..... | 54        |
| 14.4.3      | Données conservées à des fins d'historique.....   | 54        |
| <b>14.5</b> | <b>Données collectées pour le compte de Mangopay .....</b>  | <b>54</b> |
| <b>14.6</b> | <b>Stockage des données récoltées .....</b>   | <b>55</b> |
| 14.6.1      | Données collectées par Delcampe .....   | 55        |
| 14.6.2      | Cookies .....   | 55        |
| <b>14.7</b> | <b>Coordonnées du responsable de traitement et du délégué à la protection des données.....</b>    | <b>55</b> |
| 14.7.1      | Responsable du traitement.....  | 55        |
| 14.7.2      | Délégué à la protection des données .....   | 55        |

|              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| <b>14.8</b>  | <b>Emails</b> .....   | <b>56</b> |
| 14.8.1       | Emails envoyés à Delcampe .....   | 56        |
| 14.8.2       | Emails envoyés par Delcampe .....   | 56        |
| <b>14.9</b>  | <b>Droits d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles</b> ..... | <b>56</b> |
| 14.9.1       | Principe .....  | 56        |
| 14.9.2       | Obtention des données personnelles en possession de Delcampe .....  | 56        |
| 14.9.3       | Modification et suppression des données par l'utilisateur .....   | 56        |
| 14.9.4       | Droit à l'oubli, droit d'opposition et à la limitation du traitement.....                                 | 57        |
| 14.9.5       | Droit au retrait du consentement.....   | 57        |
| <b>14.10</b> | <b>Diffusion des données</b> .....  | <b>57</b> |
| 14.10.1      | Dans l'ensemble du site.....  | 57        |
| 14.10.2      | Lors de transactions .....  | 57        |
| 14.10.3      | Dans les messages publics (questions, évaluations, forum... ).....  | 57        |
| 14.10.4      | En dehors du site.....  | 57        |
| <b>14.11</b> | <b>Localisation des données et sous-traitants</b> .....   | <b>58</b> |
| <b>15</b>    | <b>SITES LIES</b> .....   | <b>59</b> |
| <b>16</b>    | <b>CHAMP D'APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS</b> .....   | <b>59</b> |
| <b>16.1</b>  | <b>Généralités</b> .....  | <b>59</b> |
| <b>16.2</b>  | <b>Loi applicable et version faisant foi</b> .....  | <b>59</b> |
| <b>16.3</b>  | <b>Personnes soumises aux présentes conditions</b> .....  | <b>59</b> |
| <b>16.4</b>  | <b>Notion d'espace virtuel</b> .....  | <b>59</b> |
| <b>16.5</b>  | <b>Implications relatives à l'utilisation du site</b> .....   | <b>60</b> |
| <b>16.6</b>  | <b>Rôle de Delcampe</b> .....   | <b>60</b> |
| <b>16.7</b>  | <b>Décharge de responsabilité</b> .....   | <b>61</b> |
| <b>16.8</b>  | <b>Le mécanisme du transfert de propriété</b> .....   | <b>62</b> |
| <b>17</b>    | <b>MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS</b> .....  | <b>63</b> |
| <b>18</b>    | <b>TRIBUNAL COMPETENT ET DROIT APPLICABLE</b> .....   | <b>63</b> |
| <b>19</b>    | <b>CONTACT ET INFORMATIONS JURIDIQUES</b> .....   | <b>64</b> |
| <b>19.1</b>  | <b>Point de contact unique pour les autorités dans le cadre du Digital Services Act</b>                   | <b>64</b> |

# 1 Introduction

## 1.1 Généralités

Les présentes conditions d'utilisation régissent les rapports entre :

- la société Delcampe International SRL et les utilisateurs du site Delcampe
- les utilisateurs eux-mêmes dans le cadre de l'utilisation du site

Elles doivent contribuer à faire du site Delcampe un lieu sûr pour ses utilisateurs.

### 1.1.1 Fuseau horaire officiel

Delcampe étant un site à vocation internationale, un fuseau horaire officiel doit être déterminé et respecté. Ce fuseau est l'UTC +/-0.

### 1.1.2 Calendrier et durée

Le calendrier de référence utilisé sur le site est le calendrier grégorien, à l'exception de certaines fonctionnalités transactionnelles pour lesquelles le calendrier bancaire est utilisé.

Ainsi, lorsque l'on fait référence à une durée de 2 mois (par exemple), cela peut signifier deux mois calendaires (soit 62 jours pour juillet-août) ou deux mois bancaires (60 jours).

### 1.1.3 Monnaie officielle

Delcampe étant un site à vocation internationale, une monnaie officielle doit être déterminée et respectée. Cette monnaie est l'euro (EUR ou €).

Toutefois, au vu de l'activité internationale de Delcampe, il est convenu que des prix puissent être exprimés :

- en dollar américain (USD ou \$)
- en livre britannique (GBP ou £)
- en franc suisse (CHF)
- en dollar canadien (CAD ou \$CAD)
- en dollar australien (AUD ou \$AU)

La monnaie utilisée est indiquée clairement avec le prix.

## 1.2 Définitions

Au sein des présentes conditions et dans le site Delcampe en général, on entendra par :

### 1.2.1 Delcampe International SRL

La société Delcampe International, société à responsabilité limitée, ayant son siège rue de la Filature, 25 à 1480 Tubize (Belgique), et dont le numéro d'entreprise est 0875 177 055, fournissant ses services via le site Delcampe.



En sa qualité de fournisseur de plateforme en ligne, Delcampe International SRL est un fournisseur de service intermédiaire du type service d'hébergement au sens du Règlement (UE) 2022/2065 du 19/10/2022 (DSA).

Delcampe International SRL ne détient pas les objets mis en vente ou vendus sur son site et n'intervient en aucune façon dans les transactions entre acheteurs et vendeurs. Le contrat de vente est conclu directement entre l'acheteur et le vendeur. Delcampe International SRL n'est pas une société de vente aux enchères publiques.

#### 1.2.2 Delcampe

Le site Internet via lequel Delcampe International SRL fournit ses services. Delcampe est une place de marché qui met en relation des acheteurs et des vendeurs d'objets de collection. Ces objets peuvent être proposés à prix fixe ou aux enchères.

#### 1.2.3 Mangopay

La société Mangopay, société anonyme, dont le siège social est sis à L-2449 Luxembourg, Boulevard Royal, 59 (Grand-Duché de Luxembourg) et dont le numéro d'entreprise est B173459.

Mangopay offre des services de paiement aux membres aux conditions et modalités fixées dans ses conditions générales.

#### 1.2.4 Compte

Aussi appelé compte utilisateur ou compte Delcampe. Représenté par un pseudonyme choisi par le membre au moment de son inscription, c'est l'ensemble des informations communiquées par le membre, des actions qu'il effectue sur le site, des accès aux services du site qui lui sont autorisés et des actions effectuées par les autres membres à son égard.

#### 1.2.5 Mes frais Delcampe

Partie intégrante du compte d'un membre lui permettant de connaître sa situation financière vis-à-vis de Delcampe et d'effectuer des opérations relatives à celle-ci.

#### 1.2.6 Compte Delcampe Pay

Compte de paiement électronique pouvant être activé par le membre via son compte Delcampe. Il est géré par Mangopay pour le compte du membre et utilisé aux fins d'exécuter les opérations de paiement dans le cadre des services offerts par Delcampe aux conditions et modalités fixées par Mangopay.

#### 1.2.7 Utilisateur

Toute personne, membre ou non, qui accède à Delcampe via le réseau Internet.

#### 1.2.8 Membre

Toute personne physique ou morale régulièrement inscrite sur le site et pouvant s'identifier au moyen d'un pseudonyme et d'un mot de passe.

#### 1.2.9 Professionnel

Toute personne physique ou morale disposant d'un compte professionnel sur Delcampe, dans le but d'y exercer une activité commerciale.

#### 1.2.10 Vendeur

Tout membre qui propose à la vente un ou plusieurs objets sur le site.

#### 1.2.11 Enchérisseur

Tout membre qui soumet une ou plusieurs offres d'achat sur le site.

#### 1.2.12 Enchérisseur en tête

Tout enchérisseur étant, à un moment déterminé de la mise en vente, en meilleure position pour devenir acheteur.

#### 1.2.13 Acheteur

Tout enchérisseur ayant proposé l'offre la plus élevée au moment de la clôture d'une vente ou ayant acheté un objet à prix net.

#### 1.2.14 Maison de vente

Vendeur professionnel effectuant des ventes aux enchères sur base de catalogues d'objets de collection. Une maison de vente peut publier ses catalogues sur le site de Delcampe, afin de récolter des offres via ce canal, éventuellement en addition des autres canaux utilisés pour la collecte de ces offres (téléphone, email, vente publique, offre sous pli, ...). L'acheteur le plus offrant est tenu de s'acquitter du prix de l'objet et des frais afférents auprès d'elle.

#### 1.2.15 Modérateur Delcampe (Modo)

Tout membre volontaire, habilité par Delcampe et recevant un mandat de modération et de gestion limité à une partie non confidentielle du site, dans le respect des droits et devoirs exposés dans les présentes conditions.

#### 1.2.16 Action

Toute activité pouvant modifier le contenu du site (ex : mise en vente, soumission d'une offre, émission de questions/réponses, distribution d'évaluations, participation aux forums de discussion...).

#### 1.2.17 Mettre en vente

Action par laquelle un membre remplit le formulaire de description d'un objet et en confirme la mise en vente.

#### 1.2.18 Soumettre une offre

Action par laquelle un membre propose un prix auquel il s'engage à acheter un objet.

#### 1.2.19 Vente à prix fixe

Système de vente par lequel tout membre soumettant une offre devient immédiatement acheteur de cet objet au prix demandé sans possibilité de surenchère par un autre membre.

#### 1.2.20 Vente aux enchères

Système de vente par lequel un objet est mis en vente à un prix de départ fixé par le vendeur pour une durée déterminée par celui-ci. L'acheteur de l'objet sera le membre qui, à la date et à l'heure de la clôture de la vente, aura soumis l'offre la plus élevée.

#### 1.2.21 Prix de départ

Prix minimum de vente d'un objet déterminé par le vendeur. C'est à ce prix que démarrent les éventuelles enchères.

#### 1.2.22 Prix de vente effectif

Prix de vente, déterminé en fonction du prix de départ et des offres, à un moment donné de la vente.

#### 1.2.23 Incrément

D'application dans le cas d'une vente aux enchères. C'est le montant duquel le prix de vente effectif d'un objet est augmenté en cas de surenchère.

#### 1.2.24 Surenchère

Offre posée par un enchérisseur qui a pour effet de faire monter le prix effectif d'un objet, et éventuellement d'en modifier l'enchérisseur en tête.

#### 1.2.25 Objet

Bien mis en vente sur le site pour une durée déterminée. Cet objet, désigné par un numéro de référence automatique, est décrit au moyen d'un titre, d'au moins une image et éventuellement d'une description. Seules les maisons de vente ne sont pas tenues par l'obligation de fournir au moins une image par objet dans le cadre d'un catalogue mis en ligne.

#### 1.2.26 Page de présentation d'un objet

Page du site regroupant les informations relatives à un objet (titre, description, images, vendeur, conditions de vente...).

#### 1.2.27 Page de présentation d'un membre

Page du site regroupant les informations relatives à un membre (pseudonyme, localisation, date d'inscription, évaluations des transactions précédentes...).

#### 1.2.28 Publicité sauvage

Tout fragment de texte, tout texte, toute image publicitaire ou tout lien Internet n'ayant pas reçu l'autorisation préalable et écrite de Delcampe en vue de sa publication.

### 1.2.29 Les sites Delcampe

Le site Delcampe est disponible principalement via le nom de domaine suivant :  
delcampe.net

D'autres noms de domaines sont la propriété de Delcampe et pourraient être utilisés à la seule discrétion de Delcampe, notamment :

delcampe.at  
delcampe.be  
delcampe.ca  
delcampe.ch  
delcampe.co.uk  
delcampe.com  
delcampe.com.au  
delcampe.de  
delcampe.es  
delcampe.fr  
delcampe.it  
delcampe.nl

Ceci ne constitue pas une liste exhaustive.

## **2 Garantie, indemnités et tarification**

### **2.1 Garantie de service**

Delcampe pouvant être tributaire de problèmes divers liés à l'utilisation du réseau Internet, il ne pourra pas être tenu pour responsable des défaillances éventuelles du système qui occasionneraient des désagréments, de quelque nature qu'ils soient.

Delcampe ne pourra pas être tenu pour responsable d'éventuelles interruptions de service et de leurs conséquences lors des interventions de dépannage, de maintenance ou de mise à jour du site par Delcampe ou un de ses fournisseurs, en ce compris de Mangopay.

Delcampe se réserve le droit de reporter la date de clôture des ventes ou de décider de toute action, qu'il estime juste et nécessaire, en cas de difficile ou impossible accessibilité à un ou plusieurs de ses services. Que ces problèmes soient ponctuels ou continus, et quelles qu'en soient la durée et les conditions.

Delcampe se réserve le droit de rectifier des données erronées, consécutives à une défaillance matérielle, logicielle ou humaine. Il s'impose dans ce cas d'en informer les utilisateurs concernés dans les plus brefs délais.

Les services offerts par Delcampe peuvent être modifiés, complétés, simplifiés, désactivés ou supprimés, tant au niveau des fonctionnalités du site que de la nature ou de la forme de ceux-ci, dans le respect des conditions stipulées sous le point 17.

### **2.2 Indemnités**

Delcampe n'étant ni acheteur ni vendeur, n'accordera pas d'indemnités pour cause de :

- non-paiement
- sommes indûment payées
- perte d'argent lors d'un paiement
- objets détériorés, perdus ou volés lors d'une transaction
- annonces mensongères
- toute autre infraction aux présentes conditions, à la loi en vigueur en Belgique ou aux lois internationales en la matière

Delcampe, en tant que fournisseur de service, n'accordera pas d'indemnités pour cause de :

- difficulté ou impossibilité d'accéder à un ou plusieurs de ses services
- défaillance matérielle, logicielle ou humaine
- rectification juste et nécessaire de données erronées
- modification d'un ou plusieurs de ses services

Le membre accepte d'indemniser Delcampe, y compris les frais d'avocat, en cas de poursuite de ce dernier par un tiers résultant d'une violation par le membre concerné des présentes conditions, de droits de ce tiers ou de la loi.

## 2.3 Tarifification

### 2.3.1 Utilisation générale du site

L'inscription, la participation aux enchères ainsi que l'achat sont des prestations gratuites sur le site Delcampe.

Pour l'achat, Delcampe se réserve le droit, dans certains cas, de déroger à cette règle. Le vendeur qui aura obtenu cette dérogation sera tenu d'indiquer précisément les frais réclamés dans la vignette de l'objet. Il est à noter que cette dérogation est accordée à toutes les maisons de vente dans le cadre de la collecte d'offres faite par le biais de la publication d'un catalogue d'objets de collection mis aux enchères sur le site Delcampe. Comme stipulé en point 1.2.14, l'acheteur le plus offrant est tenu de s'acquitter du prix de l'objet et des frais afférents auprès de la maison de vente.

Il est à noter également que dans le cas d'une transaction dans des devises différentes pour l'acheteur et le vendeur, des frais de conversion peuvent être comptés, y compris à l'acheteur. Ces frais peuvent être consultés dans la rubrique tarifs : <https://www.delcampe.net/fr/tarifs.html>

De plus, lorsqu'un consommateur européen effectue un achat auprès d'un vendeur professionnel situé hors de l'UE, des taxes à l'importation et des frais administratifs peuvent être appliqués. Ces frais peuvent être consultés dans la rubrique tarifs : <https://www.delcampe.net/fr/tarifs.html>

En outre, lorsqu'un consommateur du Royaume-Uni effectue un achat auprès d'un vendeur professionnel situé hors du UK, des taxes à l'importation et des frais administratifs peuvent être appliqués. Ces frais peuvent être consultés dans la rubrique tarifs : <https://www.delcampe.net/fr/tarifs.html>

### 2.3.2 Commissions

#### 2.3.2.1 Delcampe

Tout vendeur ayant réalisé une transaction par le biais du site Delcampe lui est redevable d'une commission dont les montants peuvent être consultés sous la rubrique tarifs : <https://www.delcampe.net/fr/tarifs.html>

La commission est due chaque mois pour les transactions écoulées durant le mois précédent.

Il est à noter qu'une transaction non finalisée peut être déclarée comme telle afin, qu'après acceptation par Delcampe, les frais de commission ne portent pas sur celle-ci. Cette déclaration doit être entrée dans une limite de 2 mois et est soumise à l'approbation par Delcampe. Ce dernier se réserve le droit de la refuser si les conditions du présent règlement d'utilisation de ses sites ne sont pas respectées.

#### 2.3.2.2 Compte Delcampe Pay

Tout vendeur ayant réalisé une transaction par le biais de son compte Delcampe Pay est redevable d'une commission à Delcampe dont les montants peuvent être consultés sous la rubrique tarifs : <https://www.delcampe.net/fr/tarifs.html> . Mangopay se chargera du

prélèvement de cette commission selon les modalités prévues dans le cadre de ses conditions générales.

### 2.3.3 Options de mise en vente

Le vendeur peut à tout moment choisir des options relatives à ses ventes, sauf pour des objets présents dans des catégories sensibles. Certaines de ces options sont payantes et le détail de leur coût peut être consulté sous la rubrique tarifs.

### 2.3.4 Abonnements

Tout membre a la possibilité de souscrire, sous certaines conditions, un abonnement lui permettant d'obtenir des services et garanties supplémentaires.

Le détail des contenus et des coûts de ces abonnements, repris sous le nom de Club+, peut être consulté sous la rubrique tarifs.

### 2.3.5 Frais administratifs

Des frais administratifs peuvent être demandés au membre dans le cas où ses actions sur le site entraîneraient des frais inattendus ne relevant pas du service standard fourni par Delcampe.

Sont notamment concernés :

- communication incomplète ou manquante dans un paiement envoyé à Delcampe
- montant insuffisant lors d'un paiement
- demande de remboursement du crédit du compte Delcampe
- demande de courrier extraordinaire (attestation...)
- gestion de la TVA à l'importation
- frais de compte dormant (uniquement pour les comptes fermés depuis plus de deux ans disposant d'un solde positif au niveau de la balance de leur compte Delcampe)

Le détail des frais administratifs courants peut être consulté sous la rubrique tarifs.

Pour les frais administratifs qui ne seraient pas mentionnés sous la rubrique tarifs, le montant reste raisonnable et est laissé à l'appréciation de Delcampe qui le notifie au membre avant l'exécution du service.

### 2.3.6 Balance des frais Delcampe

Le membre s'engage à approvisionner son compte Delcampe dès que celui-ci est débiteur d'un montant supérieur ou égal à 5,00 EUR/USD/GBP/CHF/CAD/AUD. Les moyens de paiement, correspondant à son pays de résidence, lui sont proposés dans la rubrique créditer mon compte.

En cas de non-paiement sous quinze jours, les sommes dues produiront un intérêt de retard au taux légal. Celles-ci seront majorées d'une pénalité de 15%, avec un minimum de 40,00 EUR (ou l'équivalent en USD/GBP/CHF/CAD/AUD), à laquelle s'ajouteront les frais de rappel et le cas échéant, les frais de recherche d'adresse.

En cas de non-paiement des frais dus à Delcampe depuis 42 jours, le compte est automatiquement suspendu jusqu'à régularisation qui doit avoir lieu dans les 18 jours maximum, sous peine de fermeture automatique du compte. Les montants restent dus, même lorsque le compte est suspendu ou fermé.

## **3 Le compte Delcampe**

### **3.1 Ouverture d'un compte**

L'ouverture d'un compte sur Delcampe est gratuite et implique l'acceptation des présentes conditions.

L'ouverture d'un compte provoque automatiquement une inscription aux services proposés par Delcampe.

Un seul et même compte peut être attribué par personne, physique ou morale, sauf autorisation écrite dûment notifiée de Delcampe.

Pour demander l'ouverture d'un compte, l'utilisateur doit remplir un formulaire d'inscription disponible sur le site. Par défaut, un nouveau compte se limite aux fonctionnalités liées à l'achat. L'accès aux fonctionnalités de mise en vente nécessite la fourniture par l'utilisateur d'informations complémentaires telles que les conditions de vente, les zones de livraison, les frais de port, les moyens de paiement ou encore certaines données personnelles supplémentaires. L'utilisateur s'engage à fournir en tout temps des informations exactes, sincères et complètes, notamment au moment de l'inscription et lors de l'activation des fonctionnalités de vente. Il s'engage également à avertir Delcampe de tout changement au niveau de ses coordonnées d'identification et de contact (adresse, adresse e-mail, téléphone...). Dans le cas où l'une des informations s'avèrerait fausse, incomplète, obsolète, farfelue ou injurieuse, Delcampe se réserve le droit d'agir à l'encontre du membre comme prévu dans les présentes conditions.

Lorsque toutes les formalités nécessaires à son inscription seront exécutées, le membre sera titulaire d'un compte personnel accessible par une identification anonyme au moyen du pseudonyme et du mot de passe choisis. Toutes les actions de ce membre se feront par le biais de son compte.

Lors de l'inscription, il sera demandé à l'utilisateur s'il souhaite recevoir les "lettres de nouvelles" (newsletters) envoyées par le site. Ces lettres contiennent des informations importantes et indispensables à la bonne utilisation de Delcampe. Toutefois, afin de respecter la vie privée du membre, elles ne lui seront envoyées que s'il marque préalablement son accord. Dans le cas contraire, il assume alors le fait de se priver d'une source importante d'information. Une fois inscrit, le membre pourra à tout moment modifier son choix via les paramètres de son compte.

### **3.2 Choix du pseudonyme**

Le choix du pseudonyme au travers duquel le membre sera reconnu est libre mais doit respecter les conditions suivantes :

- Aucun pseudonyme ne devra être trompeur, usurpant ou injurieux
- Il ne pourra pas faire référence à une symbolique incitant à la violence, la discrimination et la haine raciale ou évoquant des personnes ou événements liés à des actes de guerre, terrorisme...
- Il ne pourra pas être constitué par des liens hypertextes, actifs ou non, des numéros de téléphone, des adresses postales ou des adresses email
- Il ne pourra pas porter atteinte à la vie privée ou à l'intégrité d'une personne existante



- Il ne pourra en aucun cas faire référence au site Delcampe ou à toute autre société ou marque déposée sur lesquels le demandeur n'a pas de droit légitime

### **3.3 Importation/exportation des données du compte**

Tout membre Delcampe démarre son activité avec un compte vierge, exempt de tout antécédent. Si cette personne possède un compte sur un autre site de vente, elle ne peut pas faire valoir ses acquis (appréciations, ventes, achats...) et les transposer de ce site vers Delcampe.

De la même façon, tout membre de Delcampe conserve ses ventes, achats et appréciations internes au site. Il lui est strictement interdit d'exporter ses données en dehors du site pour créer ou modifier un profil sur un site extérieur. Ces données sont en effet la propriété de Delcampe et ne sont visibles que sur le site Delcampe par ses utilisateurs.

Il est, de plus, impossible de transférer des données (ventes, achats, évaluations...) d'un compte Delcampe vers un autre compte Delcampe.

### **3.4 Utilisation du compte**

Le compte Delcampe est utilisé pour toute action d'un membre sur le site. Aussi, convient-il de l'utiliser de manière correcte et raisonnable.

Tout membre sera tenu responsable des opérations effectuées à partir de son propre compte, par lui-même ou par un tiers.

Tout membre est également responsable de préserver la confidentialité de ses identifiants, pseudonyme et mot de passe. Ces informations d'accès ne sont pas cessibles.

Tout membre n'aura par conséquent pas le droit de distribuer ces informations d'accès, ni de permettre à autrui de les utiliser. Dès lors, tout membre s'engage à veiller à la confidentialité de ces informations d'accès de manière à éviter tout piratage ou toute diffusion à toute personne non autorisée. Il doit dès lors protéger ses identifiants, pseudonyme et mot de passe, et modifier régulièrement ce dernier. Le membre doit également prêter attention à ce que son fournisseur d'accès Internet (FAI) conserve les données d'identification de manière sûre et confidentielle.

Le membre s'engage à signaler tout accès non autorisé à Delcampe sans délai via le formulaire de contact <https://www.delcampe.net/fr/contact> ou par téléphone au service clientèle.

Toute utilisation usurpée d'un compte par une personne non titulaire et non mandatée est considérée comme une atteinte grave à la vie privée du membre titulaire et donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre de la personne usurpatrice comme prévu dans les présentes conditions.

En cas de perte de ses codes, le membre sollicitera la communication de nouveaux codes auprès de Delcampe

### 3.5 Résiliation, suspension et fermeture du compte Delcampe

Le compte d'un membre peut être résilié :

- à l'initiative de son propriétaire, via le lien <https://www.delcampe.net/fr/my-account/close/self>
  - Les frais liés au compte du membre doivent être soldés (il ne doit présenter aucun solde en faveur de Delcampe)
  - Les ventes et achats auxquels le membre participe doivent être clôturés et les transactions y étant relatives doivent être finalisées
- le compte d'un membre peut être suspendu ou fermé à l'initiative de Delcampe aux conditions définies ci-après.

Delcampe se réserve le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès au compte d'un membre voire de le supprimer en cas de non-respect des présentes conditions d'utilisation ou lorsqu'une des situations ci-après se produit :

- incapacité ou décès du membre
- absence de réponse aux courriers de Delcampe après 2 relances
- absence prolongée du membre, non connecté sur le site depuis plus de 2 mois
- coordonnées du compte fausses ou incomplètes
- mises en vente ou offres d'achat déraisonnables
- proportion d'évaluations négatives trop élevée
- comportement déplacé
- compte débiteur, malgré appels à paiement par Delcampe,
  - depuis plus de 2 semaines (possible limitation des services).
  - depuis plus de 42 jours (suspension automatique).
  - depuis plus de 2 mois bancaires, soit 60 jours (fermeture automatique)
- ou plus généralement non-respect par le membre des présentes conditions.

Toute résiliation, suspension ou fermeture du compte Delcampe sera notifiée par email.

Delcampe ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la perte des données consécutives à la résiliation, suspension ou fermeture du compte.

Un membre ayant son compte suspendu ou fermé n'est pas autorisé à se réinscrire sans l'accord préalable écrit de Delcampe. En cas de non-respect de cette clause, Delcampe se réserve le droit d'introduire une action en justice.

### 3.6 Compte Delcampe professionnel

Toute personne physique ou morale peut demander l'ouverture d'un compte professionnel en vue d'exercer son activité commerciale par le biais des services d'intermédiation en ligne proposés par Delcampe. Les présentes conditions restent d'application pour ce type de compte. Certaines modalités spécifiques à ce type de compte sont définies dans les points qui suivent.

#### 3.6.1 Ouverture d'un compte professionnel

En sus des éléments définis au point 3.1, l'ouverture d'un compte professionnel est soumise à une validation de différents éléments par le Service Clientèle (par exemple n° d'entreprise,

n° de TVA, statut, assujettissement à la TVA, etc.). Ce n'est qu'une fois tous ces éléments validés que le compte est activé.

### 3.6.2 Relation contractuelle

Une fois le compte professionnel activé, le membre professionnel et Delcampe entrent dans une relation contractuelle régie par les présentes conditions.

#### 3.6.2.1 Début, durée et fin du contrat

Le contrat débute à la date d'activation du compte professionnel du membre, pour une durée indéterminée. Il peut y être mis fin par chacune des parties, moyennant le respect des modalités telles que définies sous le point 3.5 et précisées ou amendées ci-après au point 3.6.2.2

#### 3.6.2.2 Restriction, suspension et fermeture du compte Delcampe professionnel

Le membre professionnel peut fermer son compte à tout moment selon les modalités définies au point 3.5 .

Lors de la restriction ou de la suspension d'un compte professionnel, Delcampe notifie au membre les motifs de cette action par email au plus tard au moment où celle-ci prend effet.

Lorsque Delcampe décide de fermer un compte professionnel, il notifie le membre de la décision et de ses motifs au moins 30 jours avant la prise d'effet, sauf en cas de non-respect répété des présentes conditions ou de tout autre cas défini par l'article 4 §4 du règlement (UE) 2019/1150 du 20 juin 2019.

En cas de restriction, de suspension ou de fermeture du compte, Delcampe donne au membre professionnel la possibilité de clarifier les faits et les circonstances dans le cadre du processus interne de traitement des litiges. Lorsque Delcampe révoque la restriction, la suspension ou la fermeture, il réintègre le membre professionnel sans retard indu, y compris en lui rendant l'accès aux données à caractère personnel et/ou aux autres données qui découlait de l'utilisation des services de Delcampe par ce membre avant que la restriction, la suspension ou la résiliation ne prenne effet.

#### 3.6.2.3 Avantages liés aux comptes professionnels et traitement différencié

- Les comptes professionnels disposent d'un accès téléphonique au service clientèle.
- Ils disposent d'un tarif avantageux.
- Ils disposent gratuitement, pendant un an après leur création, d'un abonnement Club+ Gold.
- Un traitement différencié peut être appliqué en fonction de l'importance du chiffre d'affaires annuel réalisé sur le site, de l'ancienneté du compte, du nombre et du taux des évaluations et des partenariats commerciaux. Ce traitement différencié peut porter notamment sur le taux de service (service clientèle, service commercial) ou la mise à disposition d'un gestionnaire de compte (publicité, catalogues des maisons de vente).

#### 3.6.2.4 Canaux de distribution supplémentaires et programmes d'affiliation

Les objets mis en vente sur Delcampe peuvent être référencés par Delcampe auprès d'autres entreprises du web, comme Google (moteur de recherche, Google Ads, Google shopping) ou Microsoft (Bing Ads), afin de promouvoir le site Delcampe et les objets qui y sont mis en vente.

Delcampe se réserve le droit de modifier, suspendre ou arrêter tout ou partie de ces canaux et programmes.

### 3.6.2.5 Les principaux paramètres de classement et leur importance relative

Différentes possibilités de mise en avant, payantes ou non, sont mises à disposition des vendeurs. Cet article a pour but de les lister et de décrire quels sont les éléments pris en compte dans le cadre de cette mise en exergue.

#### 3.6.2.5.1 Ventes à la une

Option payante de mise en avant sur la page d'accueil. Les objets sont affichés aléatoirement parmi ceux mis en vente avec l'option « votre objet sur la page d'accueil » pour les catégories librement accessibles au public sur la marketplace. La date de fin de la vente est également prise en compte.

#### 3.6.2.5.2 Objets prisés sur la page d'accueil

Sélection aléatoire d'objets dont les enchères se terminent dans un laps de temps donné parmi des objets disposant du plus grand nombre d'enchères.

#### 3.6.2.5.3 Top boutiques

Un top 100 des boutiques est calculé chaque semaine pour les principales catégories du site. Les critères retenus sont : la souscription au Club+ Gold, l'activation de l'option « Top boutiques », un seuil minimum d'évaluations, un pourcentage minimum d'évaluations et le montant des ventes sur une période de 30 jours.

#### 3.6.2.5.4 Votre objet mis en avant

Sélection aléatoire des objets parmi ceux disposant de l'option payante « votre objet mis en avant » ou « votre objet sur la page d'accueil » et dont la vente est active.

#### 3.6.2.5.5 Sponsoring des catégories

Sélection aléatoire parmi les annonces actives pour la catégorie sélectionnée ou l'une de ses catégories parentes.

#### 3.6.2.5.6 Objets suggérés

Sur divers endroits du site, des objets ou des vendeurs peuvent être mis en avant de façon aléatoire selon des algorithmes spécifiques, toujours pour des catégories autorisées à la promotion. Les critères retenus peuvent être : le nombre d'enchères en cours, le nombre de suivis en cours, la date de la fin de la vente, un prix minimum, l'appartenance à une catégorie, les termes de recherche utilisés par l'utilisateur pour des objets autres que ceux qu'il met lui-même en vente.

### 3.6.2.6 API Delcampe

Après acceptation de leur dossier, Delcampe met à disposition de certains utilisateurs en ayant fait la demande, un outil de synchronisation de leurs ventes avec un site externe du type API. Delcampe peut être amené à supprimer ou à modifier à tout moment tout ou partie de cet outil. Les utilisateurs seront toujours prévenus de toute modification majeure du service API au moins 30 jours avant la prise d'effet.

### 3.6.2.7 Règles de facturation

Conformément à la directive 2017/2455 (UE) modifiant la directive 2006/112/CE, article 219bis §2 alinea a), les factures établies pour les professionnels suivent les règles applicables en Belgique.

### 3.6.2.8 Identité commerciale

Les membres professionnels peuvent utiliser leur identité commerciale sur le site, aux endroits suivants :

- dans leur pseudonyme Delcampe, pour peu que celui-ci soit disponible.
- dans l'image ou le logo de leur boutique Delcampe ([https://www.delcampe.net/\[language\]/collections/store/\[nickname\]](https://www.delcampe.net/[language]/collections/store/[nickname])).

Il ne leur est cependant pas autorisé de mentionner un site de vente externe à Delcampe qui serait lié à leur activité commerciale, par quel que biais que ce soit (conditions de vente, description de la boutique, description de l'objet, logo, QR code, etc.), et sous quelle que forme que ce soit (hyperlien, lien, forme textuelle ou visuelle abrégée ou non). Un logo qui reprendrait l'identité commerciale du membre professionnel sous la forme d'un lien internet abrégé (type « maboutique.com ») n'est de fait pas autorisé.

### 3.6.2.9 Utilisation et partage des données clients

Le membre professionnel traite les données à caractère personnel auxquelles il a accès dans le cadre de l'utilisation des services proposés par Delcampe conformément à nos conditions générales d'utilisation ainsi qu'à la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et au respect de la vie privée et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 (CGU 14).

Il lui est ainsi par exemple interdit de recueillir et d'utiliser à des fins promotionnelles les données personnelles pouvant figurer sur le site (ex. commentaires d'évaluation) ou de les vendre à des tiers sans avoir obtenu le consentement exprès des personnes concernées. Le membre professionnel n'étant pas le Responsable de traitement des données des utilisateurs du site Delcampe, il ne peut recueillir lui-même leur consentement.

Toute demande d'utilisation de données personnelles n'étant pas strictement nécessaire à la fourniture des services proposés par Delcampe peut être introduite en utilisant le formulaire de contact (<https://www.delcampe.net/fr/contact>). Delcampe en étudiera l'admissibilité, et le cas échéant, les conditions requises pour y accéder en toute conformité.

Ceci est valable durant toute la durée contractuelle et se poursuit à la fin de celle-ci.

### 3.6.2.10 Motifs de restrictions sur l'offre de conditions différentes par d'autres moyens

Comme exprimé sous le point 5.2, le vendeur s'engage à « Ne pas offrir à la vente, les objets mis sur le site Delcampe, simultanément sur d'autres plates-formes de vente, qu'elles soient virtuelles (autres sites Internet) ou non (petites annonces, salons...), à l'exception des vendeurs utilisant une solution API Delcampe ou ayant un accord spécifique avec Delcampe ». Le motif de cette restriction est que la mise en vente sur Delcampe est gratuite, à l'exception des options. Utiliser la plate-forme et les services de Delcampe afin de promouvoir les mêmes objets à un tarif identique ou moindre sur un autre canal de vente mettrait la viabilité financière du site en question et pourrait être trompeur pour l'acheteur en termes de disponibilité des objets.

### 3.6.2.11 Utilisation du numéro d'identification TVA aux fins de l'IOSS

Lorsqu'une vente entre dans le cadre de la perception de la TVA à l'importation captée directement par Delcampe, Delcampe fournit au vendeur un numéro d'identification TVA aux fins de l'IOSS.

Conformément aux "Notes explicatives sur les règles de TVA pour le commerce électronique (directive (UE) 2017/2455 du Conseil, directive (UE) 2019/1995 du Conseil, règlement d'exécution (UE) 2019/2026 du Conseil)", le vendeur est tenu d'utiliser ledit numéro d'identification sur le formulaire de déclaration en douane pour la transaction concernée.

L'utilisation abusive d'un numéro d'identification TVA aux fins de l'IOSS sera sanctionnée par la fermeture du compte du vendeur contrevenant.

## **4 Le compte Delcampe Pay**

### **4.1 Activation d'un compte Delcampe Pay**

Tout membre pourra activer un compte Delcampe Pay directement accessible via son compte Delcampe aux modalités et conditions fixées par Mangopay dans ses conditions générales.

La procédure d'activation du compte Delcampe Pay se fera en ligne directement à partir du site Delcampe via le compte du membre et après avoir accepté les conditions générales de Mangopay.

### **4.2 Collecte des données personnelles du membre**

Delcampe pourra récolter pour le compte de Mangopay, lors de l'activation de leur compte Delcampe Pay, les données personnelles des membres conformément à l'article 14.5 des présentes conditions générales.

Outre les informations relatives au compte bancaire des membres ouvert aux conditions fixées par Mangopay dans le cadre de ses conditions générales, Delcampe récoltera les informations et documents suivants :

Si le membre est une personne physique :

- Ses nom et prénom;
- Son adresse ;
- Sa date de naissance;
- Sa nationalité ;
- Son adresse e-mail ;
- Une copie d'une pièce d'identité officielle en cours de validité (cette pièce d'identité peut consister par exemple en une copie de la carte d'identité du membre, de son permis de conduire ou de son passeport) ;
- Une copie originale ou une copie d'un extrait du registre officiel datée de moins de 3 (trois) mois au jour de l'inscription et démontrant l'inscription du membre à la Banque Carrefour des Entreprises ou du registre de toute autre institution auprès de laquelle le membre est tenu d'être enregistré, le cas échéant.

Si le membre est une personne morale :

- Le nom de cette dernière,
- Sa forme sociale ;
- Son capital ;
- L'adresse de son siège social ;
- Son objet social ;
- L'identité de ses associés, dirigeants et une liste de ses ayants droit ;
- Un certificat d'enregistrement daté de moins de 3 (trois) mois au jour de l'inscription ;
- Une copie des statuts ;
- Une copie originale ou une copie du registre officiel datée de moins de 3 (trois) mois au jour de l'inscription certifiant le nom, la forme légale, l'adresse du siège social et l'identité des associés et des dirigeants visés aux paragraphes 1° et 2° de l'article R-123-54 du Code de commerce français ou leurs équivalents dans les législations étrangères ;
- Une copie des articles des statuts et toute décision certifiée conforme nommant ses représentants légaux ;
- Une copie de la carte d'identité ou passeport en cours de validité de ses représentants légaux et, le cas échéant, de ses ayants droit.

Les membres sont informés que Mangopay pourra solliciter des documents additionnels relatifs au membre, leurs ayants droit ou une opération de paiement particulière.

#### **4.3 Notification de l'activation du compte Delcampe Pay**

Delcampe avertira le membre par e-mail de l'activation ou du refus d'activation de son compte Delcampe Pay par Mangopay.

#### **4.4 Refus d'activation, résiliation, suspension, fermeture ou maintenance du compte Delcampe Pay**

Delcampe ne pourra en aucun cas être tenue responsable du refus d'activation d'un compte Delcampe Pay, de toute suspension, résiliation, fermeture ou maintenance de ce dernier ainsi que de toute conséquence de l'un de ces événements en ce compris la perte consécutives de données relatives à ce compte.

Pour procéder à la fermeture de son compte Delcampe Pay, tout membre doit procéder à la procédure prévue par les conditions générales de Mangopay.

#### **4.5 Contestations**

##### **4.5.1 Contestation d'une transaction liée au compte Delcampe Pay**

Toute réclamation d'un membre relative à une opération de paiement exécutée par Mangopay devra être signalée à Delcampe via le formulaire de contact accessible à l'adresse suivante : <https://www.delcampe.net/fr/contact>.

Toutefois, dans le cas où le membre souhaite s'opposer à une opération de paiement qui n'aurait pas été autorisée par lui, il devra impérativement contacter le service clientèle de Delcampe via le formulaire de contact de Delcampe dans les plus brefs délais après avoir pris connaissance de cette opération et au plus tard dans les 60 (soixante) jours de l'inscription de cette opération en compte.



À défaut pour le membre de respecter les modalités fixées ci-avant, Delcampe ne pourra être tenue responsable de la non-communication de la contestation à Mangopay.

Le membre est informé que toute contestation injustifiée est susceptible d'entraîner des frais pour ce dernier conformément aux conditions générales de Mangopay.

#### 4.5.2 Autres contestations relatives au compte Delcampe Pay

Toutes contestations autres que celles visées au point précédent devront être communiquées à Delcampe via le formulaire de contact de Delcampe.

Le membre devra également respecter les procédures indiquées par Mangopay dans ses conditions générales.

#### 4.6 Limitation de responsabilité de Delcampe

Sans préjudice de l'article 4.4 et à moins que les présentes conditions générales n'en stipulent expressément autrement, Delcampe n'interviendra d'aucune manière dans les relations contractuelles et d'affaires entre le membre et Mangopay.

Delcampe ne pourra par ailleurs être tenue responsable du non-respect des obligations de Mangopay vis-à-vis des membres par cette dernière.

En outre, Delcampe ne pourra nullement être tenue responsable pour toute opération non autorisée ou mal exécutée par Mangopay et/ou par les établissements de crédit en charge de la protection des fonds collectés par Mangopay pour le compte du membre aux termes des conditions générales de Mangopay.

#### 4.7 Droit de rétractation concernant le compte Delcampe Pay

Tout membre n'agissant pas dans le cadre de son activité professionnelle dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de son inscription comme membre pour exercer son droit de rétractation.

Dans le cas où le membre souhaite exercer ce droit, ce dernier devra le notifier au service clientèle via le formulaire de contact <https://www.delcampe.net/fr/contact> dans le délai de 14 (quatorze) jours précité et transmettre un courrier de confirmation avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Delcampe International SRL  
Rue de la Filature, 25  
1480 Tubize  
Belgique



## 5 Vendre sur Delcampe

### 5.1 Objets autorisés, interdits ou contestables

Sur son site, Delcampe contribue aux efforts des autorités compétentes dans la lutte contre la mise en vente d'objets illégaux. Par conséquent, Delcampe coopérera avec les forces de police dans toute enquête menée à l'encontre d'utilisateurs qui tenteraient de vendre ce type de biens sur le site.

Au cas où un membre identifierait des objets illégaux sur le site, Delcampe l'encourage à prendre contact avec lui et éventuellement avec les forces de police. Sur requête écrite de leur part, Delcampe leur fournira les informations nécessaires aux vérifications.

Toute mise en vente, répétée ou non, d'objets non conformes par un membre donne le droit à Delcampe d'agir à l'encontre de celui-ci comme prévu dans les présentes conditions.

#### 5.1.1 Objets autorisés :

Tout objet doit correspondre à au moins une des catégories du site. Il doit être reconnu communément comme étant de collection ou ayant un lien direct avec ce domaine (livres, catalogues, matériel de rangement...).

#### 5.1.2 Objets interdits :

Sont interdits à la vente les produits dont l'offre, la vente, l'acquisition, la fourniture ou l'utilisation pourraient contrevenir à la loi ou aux bonnes mœurs. Il est en particulier interdit de mettre en vente sur Delcampe les produits suivants (liste non exhaustive) :

- Objets et produits volés
- Drogues, médicaments et objets associés : stupéfiants, stéroïdes, produits pharmaceutiques, parapharmaceutiques et autres substances réglementées. Par extension, les objets associés à l'utilisation de ces substances sont également interdits. Les objets de collection étant plus particulièrement associés à l'utilisation du tabac ne sont cependant pas concernés par cette interdiction (exemples : pipes, briquets...).
- Objets et produits violant les droits d'auteur, les brevets, les marques, les secrets d'entreprise ou autres droits de protection, les droits de la personnalité ou les droits de protection des données de tiers (en particulier les produits pirates, comme les copies, les faux, les logiciels sur CD-R). Cette restriction s'applique notamment à tous les objets portant les marques Kenzo, Guerlain, Givenchy et Dior : parfums, cartes, échantillons, flacons vides ou pleins, pin's et accessoires.
- Animaux et tous êtres vivants ou toute partie de leur corps. Produits animaliers ou préparations animales (taxidermie, papillons, insectes, ivoire, écailles de tortue...), plantes protégées et leurs produits dérivés.
- Produits et offres sexuels ou à caractère pornographique, pervers, sadomasochiste (SM), zoophile, pédophile. Il est toutefois fait exception de produits érotiques sous forme de cartes postales, de photos, de films, de livres et de magazines antérieurs à 1960, à condition que la personne représentée ne soit pas et ne paraisse pas être un mineur d'âge, que les images soient entièrement masquées au niveau des

parties intimes, que les objets soient insérés sous une catégorie réservée au public adulte 18+ (« Erotiques (...-1960) », « Nus adultes ») et que leur titre ne soit pas racoleur. Aucun gros plan n'est autorisé. Il est également fait exception des nus artistiques sous forme de photographies et de cartes postales, même postérieures à 1960, à condition que la personne représentée ne soit pas et ne paraisse pas être un mineur d'âge, que les images soient entièrement masquées au niveau des parties intimes, que les objets soient insérés sous une catégorie réservée au public adulte 18+ (« Nus artistiques (1960-...) ») et que leur titre ne soit pas racoleur. Est considérée comme « nu artistique » une image où le corps humain est élevé au rang d'une pure expression de l'art, dont la pose n'est pas vulgaire et dont l'expression n'est pas aguicheuse. Le titre d'un nu artistique suivra le plus possible le canevas suivant : « Titre de l'œuvre – nu masculin/féminin/mixte – couleur/ noir et blanc – format – tirage – année - nom du photographe », par exemple « Camelia Nu féminin NB tirage argentique 40x60cm n°123/200 Jane DOE 2018 ».

#### Exemples d'objets interdits (liste non exhaustive)

- Pornographie, indépendamment du média utilisé (CD, DVD, vidéo, livre, affiche...)
  - Représentation d'enfants nus ou semi-nus
  - Gadgets et accessoires sexuels (poupées gonflables, vibromasseurs, godemichés, boules d'amour...)
  - Accessoires SM (menottes, fouets, chaînes, pinces...)
  - Bijoux intimes
  - Phéromones sexuelles
  - Dessous déjà portés
  - Offres à caractère sexuel ou ayant trait à la prostitution, au sexe par téléphone, au cybersexe...
- Violence : objets et représentations de la douleur, violence, mutilation, mises à mort. Le caractère violent et/ou choquant de ces objets ou représentations est laissé à l'appréciation de Delcampe qui peut ainsi imposer qu'une vente soit retirée de son site sans justification. Cette décision peut faire suite à la plainte de membres ou à une initiative de Delcampe. Exemple : photos montrant certaines pratiques pouvant heurter la sensibilité de personnes ayant des us et coutumes différents.
  - Militaria : objets civils ou militaires incitant à la haine, la violence, la xénophobie et à l'intolérance raciale ou promouvant de telles d'organisations (les objets de la période nazie, ceux émanant de groupes extrémistes tels que le Ku Klux Klan, ceux en relation avec les grands criminels...).

#### Cas particulier des objets liés au nazisme :

- Objets militaires, civils ou politiques : sont interdits les uniformes, pièces d'uniformes, brassards, coiffes, casques, dagues, armes, décorations, médailles, insignes, drapeaux et fanions
- Livres de propagande : sont interdits
- Timbres et monnaies officiels : sont autorisés pour autant que la vente ne véhicule aucun message idéologique, xénophobe ou raciste
- Cartes postales et photographies : sont autorisées pour autant que la vente ne véhicule aucun message idéologique, xénophobe ou raciste et que les symboles soient masqués

Aucune reproduction ou refabrication d'objet n'est autorisée à la vente.

La décision de retrait d'un objet n'est susceptible d'aucun recours et peut se faire suite à la plainte de personnes ou d'associations. Les lois belges du 30 juillet 1981 et du 23 mars 1995, luttant respectivement contre le racisme et le négationnisme, sont d'application dans le cadre des présentes conditions.

- Armes, parties d'armes et munitions (remarque importante : le vendeur veillera toujours à vérifier et à respecter les lois en vigueur avant de mettre en vente une arme, une partie d'arme ou une munition) :
  - Armes à feu (sauf dispositions légales contraires) : sont autorisées les armes à feu et partie d'armes à feu antérieures à 1870. Les armes postérieures à cette année sont autorisées si elles sont neutralisées. La neutralisation est à prouver sur la vente au moyen de photo, du certificat de neutralisation (par exemple certificat du banc d'épreuve), ou si inexistant, du poinçon de neutralisation, ou si absent, de l'endroit précis montrant clairement la neutralisation effective (chien, barillet, canon, culasse, etc.). Les munitions sont autorisées pour autant qu'elles soient neutralisées par perçage de l'étui. Une photo claire de ce perçage est à ajouter à la vente
  - Armes blanches : elles sont autorisées pour autant qu'elles respectent les législations en vigueur
  - Armes de choc (coups-de-poing américains...), explosifs, bombes aérosol incapacitantes, matières radioactives, poisons et feux d'artifice en tous genres : sont interdits
- Uniformes, décorations et insignes : la vente de ces objets est soumise à la réglementation en vigueur en raison du risque d'usurpation. Est notamment interdite la vente d'uniformes ou pièces d'uniformes actuels, de même que la vente de copies
- Documents ayant une valeur juridique ou contractuelle au moment de la vente : sont interdits
- Documents officiels délivrés par un état : papiers d'identité, documents contenant des données personnelles (ex : actes de naissance). Une tolérance peut cependant s'appliquer pour certains documents à caractère historique. Cette tolérance est laissée à l'appréciation des équipes Delcampe dans le respect des législations en vigueur
- Biens culturels ayant qualité de trésors nationaux ou dont la sortie du territoire national est soumise à une autorisation : sont interdits
- Cartes de paiement : sont interdites. Seules les cartes de crédit périmées depuis minimum 10 ans sont autorisées.
- Offres de services ou de contenu (listes d'adresses...) : sont interdites
- Objets violant une loi, un décret, une ordonnance ou toute autre réglementation ; Cette interdiction porte également sur les objets qui impliqueraient que Delcampe viole une loi, un décret, une ordonnance ou toute autre réglementation
- Biens immobiliers : sont interdits
- Biens immatériels (services ainsi que droits tels que licences et brevets, mais aussi des monnaies virtuelles) : sont interdits

- Philatélie : faux timbres réalisés après 1945 par imprimante, photocopie ou tout moyen d'impression moderne : sont interdits
- Numismatique : fausses monnaies réalisées après 1945 : sont interdites
- Publicité pour des objets mis en vente sur Delcampe ou ailleurs : sont interdites
- Lots "surprises" dont on ne connaît pas le contenu. Une exception peut être faite pour les lots contenant plus de 100 objets ou vendus au poids. Ce type de lots est réglementé sous le paragraphe "Objets contestables"

Cette liste n'est pas exhaustive et ne comprend pas tous les objets interdits à la vente par la loi en vigueur en Belgique et par les lois internationales.

Delcampe se réserve le droit de retirer du site sans préavis toute annonce qui serait contraire à la loi, à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à l'image du site ou aux attentes de ses visiteurs même si la règle justifiant ce retrait n'est pas évoquée sur le site ou dans les présentes Conditions Générales. Delcampe se réserve également le droit de retirer toute annonce susceptible d'entraîner des litiges entre utilisateurs. Cette décision, qui n'est susceptible d'aucun recours, peut faire suite à la plainte de personnes ou d'associations, ou à une initiative de Delcampe.

### 5.1.3 Objets contestables

- Objets et représentations soumis aux droits d'auteur, aux brevets, aux marques, aux secrets de fabrication, à tout autre droit de propriété, aux droits liés à l'image ou à la vie privée d'une tierce partie ; il convient de faire preuve de prudence. La vente de ces objets peut être soumise à la réglementation en vigueur.
- Concernant les arbres généalogiques, les cartes de visite et les faire-part, il conviendra de masquer les données personnelles des personnes encore vivantes ou décédées depuis moins de 5 ans.
- Les objets électroniques tels que du matériel informatique, du matériel de téléphonie ou de photographie numérique ne sont autorisés que s'ils répondent à tous les critères suivants :
  - ils ont été produits il y a plus de 10 ans ;
  - ils sont d'occasion et ont déjà été mis une première fois sur le marché de l'Union Européenne ;
  - ils présentent un intérêt historique ou un intérêt pour le collectionneur.
- Les habits et linge d'époque ne sont autorisés que s'ils présentent un intérêt historique ou un intérêt pour le collectionneur.
- Alcool : la vente d'alcool et spiritueux peut être prohibée par la réglementation en vigueur. Il convient notamment de ne pas en vendre à un acheteur mineur, de ne pas en exporter et de ne pas vendre de boissons alcoolisées titrant plus de 45 degrés d'alcool.
- Faux, copies et reproductions d'objets. La vente de ces objets est interdite sur Delcampe. Une exception est cependant faite pour les timbres, les monnaies et les cartes postales, dont les faux peuvent se collectionner. Pour ces objets, la vente est tolérée à condition que le vendeur signale clairement la nature de l'objet, en

majuscules et en toutes lettres, dans le titre et la description. Une abréviation est donc insuffisante. Le terme utilisé est à choisir, en fonction de la nature de l'objet, parmi ceux de la liste suivante :

| FRANÇAIS     | ANGLAIS      | NEERLANDAIS | ALLEMAND     | ESPAGNOL     | ITALIEN      |
|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| REPRODUCTION | REPRODUCTION | REPRODUCTIE | REPRODUKTION | REPRODUCCION | RIPRODUZIONE |
| FAUX         | FORGERY      | VERVALSING  | FÄLSCHUNG    | FALSO        | FALSO        |
| COPIE        | COPY         | KOPIE       | KOPIE        | COPIA        | COPIA        |

Les falsifications de timbres et monnaies réalisées après 1945 ne sont pas autorisées.

En tout état de cause, le vendeur offrant en vente un objet non original peut être seul tenu pour responsable d'une violation des législations belge, européenne ou internationale sur les droits de l'auteur et la propriété intellectuelle.

- Vignettes de fantaisie (parfois appelées cinderellas) : les vignettes enfreignant les droits de tiers sont interdites sur le site Delcampe (utilisation illégale de logos, noms de pays, photos, illustrations, ...). Les autres vignettes sont tolérées dans la mesure où le vendeur précise bien le mot « VIGNETTE », en majuscules et au début du titre. Le vendeur devra, de plus, placer sa vente dans la catégorie « [Timbres > Thèmes > Vignettes de fantaisies](#) », à l'exclusion de toute autre.

Sont notamment interdites :

- les vignettes reprenant des logos, illustrations, photos appartenant à des tiers qui n'ont pas donné leur accord pour leur utilisation ;
  - les vignettes semblant émises, à tort, par un territoire existant (pays ou région), que celui-ci émette ou non des timbres-poste.
- Photos non contractuelles : leur usage est interdit.
  - La vente et l'achat d'équipement permettant la fabrication de faux, copies ou reproductions sont interdits sur Delcampe.
  - Objets archéologiques, fossiles et minéraux ; certains de ces objets sont susceptibles d'être qualifiés de "biens culturels" au sens de la réglementation applicable. Il convient dès lors de se conformer à celle-ci.
  - Lots "surprises", dont on ne connaît pas le contenu, regroupant plus de 100 objets ou vendus au poids. C'est notamment le cas de timbres, monnaies, cartes postales... vendus au kilo ou en grosses quantités. Afin d'éviter la déception de l'acheteur, le vendeur est tenu de donner un maximum d'indications sur le contenu d'un tel lot; la qualité, la répétitivité des constituants, la valeur marchande approximative, photos contractuelles...

## 5.2 Déontologie du vendeur

Le vendeur s'engage à :

- assumer la pleine responsabilité de la mise en vente de ses objets

- ne mettre en vente sur le site que des objets dont il est matériellement en possession, dont il est propriétaire ou pour lesquels il possède un mandat du propriétaire réel. Il doit pouvoir livrer l'objet à l'acheteur potentiel sans délai
- ne proposer que des objets en bon état et exempts de vices. Dans le cas contraire, il est tenu d'adapter le prix et la description de l'objet à son état réel. Il s'engage à préciser tout défaut dans la description qui doit être aussi précise que possible
- ne pas offrir à la vente, les objets mis sur le site Delcampe, simultanément sur d'autres plates-formes de vente, qu'elles soient virtuelles (autres sites Internet) ou non (petites annonces, salons...), à l'exception des vendeurs utilisant une solution API Delcampe ou ayant un accord spécifique avec Delcampe. De la même manière, il s'engage à ne pas proposer un objet unique plusieurs fois sur Delcampe, même dans des catégories différentes
- placer son objet dans la catégorie la plus adéquate, et uniquement celle-là. Il conserve cependant le droit de déplacer son objet vers une catégorie plus appropriée, mais toujours adéquate, en cas d'insuccès. A défaut de sous-catégorie pertinente, l'objet sera placé dans la section « Non classés » de la catégorie la plus adéquate. Delcampe se réserve le droit de repositionner voire de clore une vente, éventuellement via l'un de ses modérateurs, sans préavis, en cas de positionnement inadapté.
- ne pas abuser du système de recherche par mots-clés. Il s'interdit dès lors d'ajouter au titre ou à la description de son objet des mots clés étrangers à ce dernier
- ne pas publier de proposition d'achat, d'échange ou de message promotionnel, le système étant réservé aux offres de ventes (voir aussi 8.3.3). Il s'engage de plus à ne pas contacter d'autres membres afin de leur proposer des achats ou des ventes passant ou non par le service Delcampe (voir aussi 8.2.1)
- ne pas fausser le jeu de l'offre et de la demande en pratiquant des offres artificielles uniquement destinées à augmenter le prix d'un objet mis en vente
- ne pas répercuter le montant des frais acquittés à Delcampe sur le montant de la vente. Le montant à payer par l'acheteur sera le prix de vente final de l'objet, augmenté des éventuels frais de port et/ou de gestion, si ces frais sont clairement définis et indiqués sous l'onglet « Conditions » de la page de présentation de l'objet comme étant à charge de l'acheteur. Les éventuels frais de gestion doivent être forfaitaires et ne peuvent pas dépendre du nombre d'objets vendus. Dans le cas contraire, le vendeur ne peut exiger le paiement de ceux-ci. Les frais de port et de gestion doivent rester raisonnables et en conformité avec les prix du marché. Ces frais ne peuvent en aucun cas être utilisés afin de diminuer exagérément le prix de vente de l'objet et ainsi se soustraire au montant de la commission en pourcentage due à Delcampe. Dans le cadre d'une vente sur catalogue organisée par une maison de vente, comme stipulé en point 1.2.14, l'acheteur le plus offrant est tenu de s'acquitter du prix de l'objet et des frais afférents auprès de la maison de vente.
- ne pas imputer de frais de paiement à l'acheteur, conformément à la mise en application de la directive européenne PSD II (2015/2366). Le vendeur garde cependant le droit de pratiquer une réduction pour certaines méthodes de paiement.

- envoyer le bien vendu dans un délai prévu au point 5.5.2 après la réception du paiement, sauf convention expresse entre les parties. Il veillera également à un emballage suffisamment protecteur des objets à l'expédition
- tenir l'objet vendu à disposition de l'acheteur pendant une période minimum de sept jours à partir de la fin de l'enchère. Sans réponse de l'acheteur pendant cette période, le vendeur sera autorisé au terme de ces sept jours à demander l'annulation de la vente et de disposer librement de son bien
- s'acquitter des taxes prévues et à se conformer aux dispositions fiscales en vigueur
- se conformer à toutes les obligations incombant à tout vendeur par le droit belge et européen, notamment en matière de garantie des vices cachés
- fournir dans la mesure du possible un maximum d'informations sur le caractère officiel ou non des objets mis en vente
- rembourser l'acheteur si, preuve à l'appui, ce dernier démontre que l'objet acheté est un faux, une copie ou une reproduction alors que rien n'est précisé à ce sujet dans la description de l'objet

Tout vendeur qui ne se conformerait pas aux présentes conditions s'expose aux sanctions prévues dans les présentes conditions.

### **5.3 Au moment de la mise en vente**

#### **5.3.1 Définition**

La mise en vente d'un objet est assimilée à la proposition d'un contrat de vente par un membre. A partir du moment où un enchérisseur ou un acheteur se manifeste, le vendeur est tenu d'honorer ce contrat et de vendre l'objet sous les conditions prévues.

#### **5.3.2 Garantie juridique**

Lorsqu'il met en vente un produit, le vendeur certifie à l'acheteur qu'il est le propriétaire et le détenteur légitime des produits proposés à la vente, et qu'il est autorisé à les vendre ou à les céder.

#### **5.3.3 Titre**

Le titre doit être clair, concis et non tapageur. En quelques mots il doit refléter la réalité de l'objet et être rédigé afin de permettre l'utilisation correcte du moteur de recherche.

Les locutions génériques non descriptives utilisées seules comme titre ne sont pas admises (exemple «timbre-poste», «carte postale», «affiche», «lieu», «sujet», «voir scan»...). Lorsqu'elles sont utilisées, ces locutions doivent impérativement être suivies d'indications descriptives.

La rédaction et la composition des titres doit rester sobre. Les expressions emphatiques injustifiées sont proscrites («Unique», «Rare»...). Les signes de ponctuation, tirets etc. répétés à outrance pour attirer l'attention ne sont pas autorisés.

Une indication personnelle relative à la gestion du vendeur (référence ou autre), peut être insérée dans le titre pour autant que la longueur de cette indication n'excède pas les 20



caractères. Si, et seulement si, elle a une utilité pour l'acheteur (aide à la recherche, etc.) sa longueur peut être supérieure à cette limite. Même si ce n'est pas obligatoire, l'indication personnelle se trouvera de préférence en fin de titre.

Le titre ne peut pas être une publicité directe ou indirecte vers une destination tierce.

En lien avec le point 5.1.2, il est strictement interdit de faire référence dans un titre à la nudité ou à toute connotation sexuelle concernant une personne mineure d'âge ou qui pourrait être mineure d'âge

#### 5.3.4 Description

La description doit être la plus complète, claire et exacte possible. L'état réel de l'objet et ses caractéristiques doivent être précisés de manière détaillée (voir aussi 8.3.3). Aucune image ne peut être insérée dans le champ de description. Pour illustrer un objet par une image, il convient d'utiliser la fonctionnalité « ajout d'image » et non le champ de description.

En lien avec le point 5.1.2, il est strictement interdit de faire référence dans une description à la nudité ou à toute connotation sexuelle concernant une personne mineure d'âge ou qui pourrait être mineure d'âge

#### 5.3.5 Image(s)

Tout objet mis en vente doit obligatoirement être illustré par au moins une image, à l'exception des biens mis en ligne par une maison de vente au sein d'un catalogue.

Les images permettent de donner un aperçu visuel correct de l'objet sur fond de couleur neutre ou au moins unie. Elles doivent permettre aux acheteurs potentiels de juger de la qualité de l'objet.

Elles se doivent de représenter uniquement l'objet, complet, sans modification, retrait ou addition. Des images complémentaires détaillées d'une partie de l'objet peuvent être ajoutées.

Il n'est pas autorisé de placer des images n'ayant pas de rapport direct avec l'objet, notamment afin d'attirer l'attention sur l'objet au moyen d'images tierces. De même qu'il n'est pas autorisé d'incruster sur l'image des textes publicitaires, des adresses Internet ou de les encadrer de couleur au moyen d'un logiciel de graphisme. Un texte discret en filigrane est autorisé pour autant qu'il n'empêche pas de juger de la nature et de la qualité de l'objet.

Il n'est pas non plus autorisé de copier des images sur le site Delcampe, un autre site Internet ou les ventes d'autres membres afin de les utiliser pour ses ventes ou sur un autre site.

L'image est réputée contractuelle et représente l'objet même qui est proposé à la vente.

Il est fortement conseillé, si une image n'est pas complète, d'ajouter des commentaires la concernant dans la description de l'objet. Une image partielle ou masquant la réalité de la nature ou de l'état de l'objet pourra être considérée comme un vice de description et engagera la responsabilité du vendeur.



Le membre est responsable des photos, images et illustrations qu'il publie sur le site. Il se doit notamment de respecter la législation en vigueur en termes de droit à l'image et en termes de droits d'auteur.

Le membre accepte que Delcampe puisse se servir des images qu'il met à disposition sur le site pour toute utilisation que Delcampe jugera nécessaire. Ces images ne seront toutefois pas détournées ou utilisées de manière à porter préjudice.

#### 5.3.6 Catégorie

Un objet ne peut être mis en vente que dans une seule catégorie. Le vendeur conserve cependant toute latitude pour déplacer son objet vers une catégorie plus appropriée, en cas d'insuccès.

Un objet doit obligatoirement être mis en vente dans une catégorie adéquate.

Delcampe se réserve le droit de clore une vente en cas de positionnement inadapté, éventuellement en faisant appel à un de ses modérateurs accrédités.

#### 5.3.7 Prix

Le vendeur s'engage à demander un prix raisonnable pour son objet. Un prix trop élevé et inadapté à la réalité du marché desservirait tant le vendeur que ses potentiels acheteurs, et nuirait au site Delcampe.

Delcampe se réserve le droit de clôturer une vente en cas de non-respect de cette disposition.

#### 5.3.8 Modalités du contrat de vente/achat

Il est absolument impératif de la part du vendeur de stipuler les modalités du contrat de vente/achat avant de valider la mise en vente.

Ces modalités peuvent être renseignées de 3 manières différentes. Dans l'ordre de préférence :

- en remplissant les conditions de vente qui se trouvent dans les paramètres du compte du vendeur
- en écrivant les modalités dans un message qui sera visible sur l'ensemble des pages de description des objets d'un vendeur. Ce message peut être mis à jour dans les paramètres du compte du vendeur
- en écrivant les modalités objet par objet, dans la description de chacun d'entre eux.

Attention toutefois qu'en ce qui concerne les frais de port et/ou de gestion, le fait que ceux-ci soient à charge de l'acheteur doit être obligatoirement renseigné au minimum dans les conditions de vente et ainsi apparaître sous l'onglet « Conditions » de la page de présentation de l'objet tel que stipulé en point 5.25.2.

#### 5.3.9 Mises en vente répétées abusivement

Le site Delcampe propose des outils de mise en vente performants et rapides. En plus du formulaire de mise en vente classique, le système Easy Uploader ou le système API sont également disponibles.

Ces outils de mise en vente doivent être utilisés avec modération. Afin d'éviter les abus, un même objet (même titre, même(s) image(s), même description) ne peut être mis en vente, par une même personne, qu'au maximum une fois tous les trois mois, sauf en cas de remise en nouveauté payante, limitée à un maximum d'une fois par mois.

Le site offre un système de renouvellement de vente automatique qui évite à une personne de devoir remettre en vente manuellement les mêmes objets.

Toute remise en vente abusive ou non, est soumise à l'appréciation du Service Clientèle.

#### **5.4 Pendant la vente**

Le vendeur décide de la durée pendant laquelle l'objet sera proposé à la vente sur le site Delcampe.

Tant qu'il n'y a pas d'offre posée sur l'objet, le vendeur a le droit de modifier les éléments descriptifs de celui-ci ou d'arrêter la vente avec effet immédiat.

Le vendeur a également la possibilité d'interrompre la vente de façon anticipée si une ou plusieurs offres sont posées. Dans ce cas, un délai de 24 heures est cependant imposé afin de permettre les éventuelles surenchères.

#### **5.5 Fin de la vente**

##### **5.5.1 Date et heure de clôture**

Une vente aux enchères dure normalement jusqu'à l'heure de clôture indiquée. Le vendeur a cependant la possibilité d'écourter cette durée pour raisons motivées.

Par ailleurs, lors de la mise en vente, il est possible au vendeur de choisir une option d'extension de dernière minute. Celle-ci lui permet, si une offre est placée à la dernière minute avant la fin de l'enchère, de repousser automatiquement la clôture d'une minute après réception de la dernière offre. De même pour les éventuelles offres suivantes, la clôture sera repoussée jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'offre durant une minute.

##### **5.5.2 Si l'objet a trouvé acquéreur**

Si, au moment de la clôture de la vente, une ou plusieurs offres ont été soumises, le contrat de vente/achat est conclu entre le vendeur et le membre qui a soumis l'offre la plus élevée, l'acheteur.

Pour le vendeur, ce contrat implique un engagement auprès de l'acheteur qui l'oblige à :

- contacter l'acheteur à la fin de la vente dans un délai de 7 jours.
- tenir l'objet vendu à disposition de l'acheteur pendant une période minimum de 7 jours après ce contact.
- fournir l'objet, avant ou après paiement selon les modalités prévues, dans l'état décrit, suivant le mode de livraison déterminé au préalable, à l'adresse postale déterminée par l'acheteur sur son compte Delcampe au moment de l'achat (en cas d'utilisation par l'acheteur d'un organisme de paiement qui possède une garantie, voir l'article 16.7). L'envoi de l'objet doit se faire dans un délai de maximum 14 jours après réception du paiement.

- répondre dans un délai de 7 jours aux courriers envoyés par l'acheteur ou par Delcampe.

### 5.5.3 Si l'objet n'a pas trouvé acquéreur

Si, au moment de la clôture de la vente, aucune offre n'a été soumise pour l'objet, la vente est clôturée et l'objet n'est plus présenté dans les listes Delcampe. Le vendeur peut alors soit laisser la vente en l'état, soit la redémarrer.

Le vendeur a également la possibilité de demander, lors de la mise en vente, que le renouvellement au terme d'une vente non conclue se fasse de manière automatique, et ce, pour une période déterminée.

## 5.6 Votre publicité sur Delcampe

### 5.6.1 Publicités ciblées par catégorie

Un annonceur peut choisir de mettre de la publicité sur une page de catégorie spécifique.

#### 5.6.1.1 Format d'affichage

Ce service est entièrement géré par Delcampe. Les publicités sont soumises à la validation de l'équipe Delcampe.

La réalisation de l'encart doit suivre un de ces deux formats

- Publicité textuelle : il comportera un titre de maximum 20 caractères et un sous-titre de maximum 180 caractères.
- Publicité graphique : au format jpg ou png 230x165px avec un poids maximum d'1 Mo

L'annonceur est responsable :

- de l'image ou du texte qu'il propose
- de la conformité et de légalité du site pointé par le lien qu'il aura fourni.

#### 5.6.1.2 Fonctionnement

Pour un ciblage optimal, les publicités seront diffusées sur les sites Delcampe en fonction de leur langue de rédaction.

Trois encarts publicitaires sont affichés par page de catégorie simultanément suivant un principe de rotation entre les différentes publicités.

L'annonceur détermine la ou les catégories dans laquelle ou lesquelles il souhaite que sa ou ses publicités soi(en)t visible(s). Si plus de trois annonceurs choisissent la même catégorie, les publicités seront affichées suivant un principe de rotation.

Delcampe se réserve la possibilité de diffuser gratuitement vos publicités dans des catégories supplémentaires en lien avec celle que vous aurez choisie.

#### 5.6.1.3 Abonnement

Ce service fonctionne suivant le principe d'un abonnement mensuel. Les tarifs peuvent être consultés sur la page <https://www.delcampe.net/fr/tarifs.html> .

L'abonnement sera renouvelé tacitement chaque mois jusqu'à ce que l'annonceur le désactive. La publicité sera alors supprimée sans remboursement du mois démarré. La réactivation ultérieure constituera une nouvelle base de facturation.

Le premier mois sera facturé au prorata du nombre de jours de visibilité après la validation de la mise en ligne de la publicité. Par exemple, un membre envoie sa publicité le 20. Elle est validée et mise en ligne le 25. Il ne paiera que les jours de visibilité soit du 25 à la fin du mois.

En cas de souci sur le site Delcampe, aucune compensation ne sera accordée à l'annonceur.

## **5.7 Promotion par Delcampe**

Delcampe se réserve le droit de promouvoir les objets mis en vente via divers canaux internes (blog.delcampe.net, [www.nostagora.com](http://www.nostagora.com), articles de magazines par exemple) ou externes à l'entreprise (services Google shopping ou Verbolia par exemple).

## **6 Acheter sur Delcampe**

### **6.1 Généralités**

Tout membre régulièrement inscrit sur le site peut soumettre une offre sur tout objet mis en vente.

Par dérogation, si un membre se trouve sur la « liste noire » du vendeur d'un objet, il perd la possibilité de soumettre son offre sur cet objet.

### **6.2 Déontologie de l'acheteur**

L'acheteur s'engage à :

- assumer une pleine responsabilité relative à la légalité des objets achetés
- ne pas fausser le jeu de l'offre et de la demande en pratiquant des offres artificielles afin de faire monter le prix d'un objet mis en vente
- ne pas encourager la vente sans passer par le site Delcampe. Le fait de contacter un vendeur pour lui demander de retirer un objet de la vente afin de le vendre en direct prive le site Delcampe de la commission nécessaire à son bon fonctionnement.

#### **6.2.1 Au moment de soumettre son offre**

Le membre qui soumet une offre sur un objet s'engage à la respecter. Cette offre signifie qu'il accepte les conditions de vente de l'objet (description, image(s), mode de paiement, mode de transport, frais...). Cette offre est effective immédiatement après sa confirmation par l'acheteur.

#### **6.2.2 Pendant le déroulement de la vente**

Le membre qui enchérit est conscient que son offre représente un engagement de sa part et que celle-ci ne peut pas être retirée.

Il est toutefois entendu qu'une erreur peut se produire et il est possible, de manière exceptionnelle, de retirer une offre. Ce retrait ne peut être effectué via le système prévu pour que dans les 24 heures suivant l'offre, et uniquement si aucune autre offre n'a été posée. De plus, afin d'éviter les abus, 5 retraits au maximum peuvent être admis au cours des 30 derniers jours.

#### **6.2.3 Après la clôture de la vente**

Dès la clôture de la vente, le contrat de vente/achat est réputé conclu entre l'enchérisseur en tête, devenant acheteur, et le vendeur, selon les modalités indiquées préalablement par le vendeur.

Ce contrat implique pour l'acheteur un engagement auprès du vendeur qui l'oblige à :

- payer le montant dû au vendeur, comme convenu dans la page présentant l'objet. Ce montant correspond au prix de vente final de l'objet éventuellement augmenté des frais liés à la vente et à la livraison, si ces frais sont annoncés par le vendeur avant le dépôt de l'offre.

- répondre dans un délai de 7 jours aux courriers envoyés par le vendeur et/ou par Delcampe.

Le contrat de vente/achat donne le droit à l'acheteur d'exiger du vendeur qu'il remplisse ses obligations.

### **6.3 Réalisation de la vente**

Après clôture de la vente aux enchères, les deux parties contractantes sont dans l'obligation de prendre contact l'une avec l'autre.

À cette fin, Delcampe fournit les coordonnées de l'acheteur au vendeur et vice versa. Ces données ne peuvent être utilisées que pour clôturer la transaction de vente, notamment pour envoyer l'objet vendu à l'adresse exacte de l'acquéreur (en cas d'utilisation par l'acheteur d'un organisme de paiement qui possède une garantie, voir article 16.7).

En principe, c'est le vendeur qui se charge d'établir le contact. Si une partie n'a pas répondu à l'autre après plusieurs tentatives (au moins deux contacts par écrit) dans un délai de 7 jours suivant la fin de la vente, celle-ci peut se retirer du contrat de vente.

### **6.4 Moyens de paiement autorisés**

Les moyens de paiement autorisés sont définis par chaque vendeur, parmi les moyens disponibles suivants :

- Delcampe Pay (en ce compris Visa, MasterCard, direct debit, virement, Carte Bleue, Maestro, Bancontact, iDeal, Giropay, Sofort)
- PayPal
- Carte de crédit sur le site marchand du vendeur
- Virement bancaire
- Chèque national
- Argent comptant : lors d'un paiement de la main à la main ou via mandat postal. Nous rappelons que l'envoi de numéraire sous pli postal est interdit.

Toute autre méthode de paiement externe au site est interdite (notamment Transferwise, Western Union, ...).

### **6.5 Objets interdits**

Tout acheteur faisant l'acquisition d'un objet interdit à la vente (tel que défini sous le point 5.1.2) avant son retrait du site par Delcampe pourra voir son compte suspendu ou fermé, à la seule discrétion de Delcampe. Sont plus particulièrement visés les objets à connotation sexuelle représentant des enfants nus ou semi-nus, des mineurs d'âge ou des personnes susceptibles d'être des mineurs d'âge.

## **7 Annulation d'un achat ou d'une vente**

### **7.1 Généralités**

Dès la clôture effective d'une vente, le contrat de vente/achat est conclu automatiquement entre l'acheteur et le vendeur. Les termes de ce contrat sont déterminés par le vendeur avant la clôture de la vente.

Ce contrat ne peut être annulé, sans l'accord des deux parties sauf dans le cas où une partie ne respecterait pas ses engagements. A partir de ce moment, l'autre partie a le droit d'annuler le contrat, par simple notification écrite et de donner une évaluation à la partie qui ne respecte pas ses engagements. A contrario, la partie qui ne respecte pas une ou plusieurs des clauses du contrat est déchue du droit de donner à l'autre partie une évaluation inférieure à 50%.

Si les deux parties veulent modifier les termes du contrat après sa conclusion, un accord écrit est indispensable. Cette modification n'a aucune influence sur la commission due par le vendeur à Delcampe. Cette commission est due dès que le contrat de vente initial est conclu.

### **7.2 Annulation du contrat par le vendeur**

Dans le cas d'une des situations suivantes, le vendeur peut se retirer du contrat de vente avec l'acheteur, et représenter son objet à la vente :

- l'acheteur a refusé d'acheter le produit, sans donner de raison valable
- l'acheteur n'a pas pris contact avec le vendeur dans un délai de 7 jours après la clôture de la vente, bien que le vendeur ait essayé de joindre l'acheteur par email à travers la messagerie du site
- l'acheteur n'a pas payé le prix d'achat dans un délai de 14 jours après la réception de la demande de paiement ou, si le vendeur a défini spécialement un délai de paiement plus long dans les conditions de vente, à l'expiration de ce délai prolongé
- le vendeur et l'acheteur ont convenu d'un rendez-vous pour remise en main propre, mais l'acheteur ne s'est pas présenté. Le vendeur a ensuite essayé en vain de joindre l'acheteur par email ou par téléphone

Lorsqu'un des cas décrits ci-dessus se produit pour la première fois, l'acheteur est averti par Delcampe. Si un tel cas se produit de manière répétitive, son compte peut être suspendu, voire clôturé.

Le vendeur peut, si la transaction n'a pas pu se finaliser, en faire la déclaration à Delcampe qui, après acceptation, décomptera la commission portant sur celle-ci.

### **7.3 Annulation du contrat par l'acheteur**

Dans le cas d'une des situations suivantes, l'acheteur peut se retirer du contrat de vente avec le vendeur :

#### **Non-livraison de l'objet remporté**

- Le vendeur a refusé la vente du produit, sans donner de raison valable

- Le vendeur n'a pas pris contact avec l'acheteur ou envoyé la demande de paiement dans un délai de 7 jours après la clôture de la vente, bien que l'acheteur ait essayé de joindre le vendeur par email à travers la messagerie du site
- Le vendeur n'a pas livré le produit dans un délai de 14 jours après la date de réception du paiement ou, s'il a défini spécialement un délai de livraison plus court dans les conditions de vente, à l'expiration de ce délai raccourci
- Le vendeur et l'acheteur ont convenu d'un rendez-vous pour remise de l'objet en main propre, mais le vendeur ne s'est pas présenté. L'acheteur a ensuite essayé en vain de joindre le vendeur par email ou par téléphone
- Le vendeur a voulu modifier les conditions de paiement ou les frais de port après la clôture de la vente

Lorsque ces cas décrits se produisent pour la première fois, le vendeur est averti par Delcampe. Si un tel cas se produit de manière répétitive (cette notion est laissée à l'appréciation de l'équipe Delcampe qui jugera de la fréquence et de la gravité des cas), son compte peut être suspendu, voire clôturé.

A ceci s'ajoute, pour tout vendeur professionnel, l'obligation de se conformer à la législation en vigueur. Des informations utiles à ce sujet peuvent être trouvées sur le site suivant : [http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index\\_fr.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index_fr.htm)

#### L'objet remporté ne donne pas satisfaction

- Le vendeur est un professionnel ou est un particulier ayant activé l'option « droit de rétractation » dans les conditions de vente de sa boutique : l'acheteur a un délai de 14 jours légaux à partir de la réception de l'objet remporté pour retourner celui-ci et demander son remboursement sans avoir à motiver son refus. Les frais de retour sont à charge du vendeur, sauf si spécifié autrement dans les conditions de vente avant l'achat.
- Le vendeur est un particulier : un remboursement ne peut être exigé que si le vendeur a commis une faute manifeste dans la description.

#### L'objet est défectueux ou ne correspond pas à la description

Tout vendeur professionnel est tenu de se conformer à la législation en vigueur. Des informations utiles à ce sujet peuvent être trouvées sur le site suivant : [http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index\\_fr.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_fr.htm)



## **8 Communication et relations sur le site**

### **8.1 Généralités**

Delcampe est un site convivial, familial, ouvert et sécurisant.

Pour cette raison, en s'inscrivant, tout membre s'engage à respecter Delcampe, les autres membres du site et toute personne offrant ses services à Delcampe.

Sont considérés comme un manque de respect :

- toute insulte, menace, chantage, agression ou moquerie
- tout commentaire offensant non justifié et/ou répétitif
- toute nuisance volontaire et non fondée à la réputation d'un membre
- toute escroquerie basée sur de mauvaises informations et/ou des images fausses ou tronquées

Toute infraction à ce principe de respect mutuel donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre de la personne comme prévu dans les présentes conditions.

### **8.2 Les communications privées**

#### **8.2.1 Le système de messagerie Delcampe**

Delcampe met à la disposition de ses membres un système de messagerie interne leur permettant de communiquer aisément entre eux. Les messages envoyés et reçus via ce système sont accessibles via le compte du membre et une copie de chaque message est envoyée à son destinataire par email.

Les messages transmis entre membres ainsi qu'entre Delcampe et ses membres sont des messages personnels et confidentiels. Seuls le destinataire et l'expéditeur sont autorisés à en lire le contenu.

Toutefois, par dérogation, tout message transmis d'un membre vers un autre membre peut être lu par Delcampe afin de s'assurer du respect des présentes conditions par l'auteur du message. Delcampe est soumis au devoir de discrétion quant à ces informations et n'en conserve pas de trace écrite, excepté en cas d'infraction à une ou plusieurs des présentes règles.

Les messages transmis via le système de messagerie du site Delcampe doivent respecter les règles suivantes :

- ne pas contenir d'injures ou propos diffamatoires pouvant porter atteinte à l'intégrité morale ou à la vie privée de toute autre personne
- ne pas contenir de proposition de vente/achat/échange d'un ou plusieurs objets, mis en vente ou non sur le site Delcampe, ce qui éviterait à leur auteur de devoir rémunérer le service fourni par Delcampe

- ne pas contenir d'information personnelle et/ou confidentielle relative à un membre tiers
- ne pas contenir de publicité pour un site extérieur à caractère commercial
- ne pas contenir un message ayant pour but de contourner l'application des présentes conditions
- ne pas dénigrer les membres, les modérateurs Delcampe, les membres du personnel de Delcampe, la société Delcampe en elle-même ou les activités commerciales de cette dernière.
- ne pas contenir de menace quelle qu'elle soit, envers un membre, Delcampe ou l'un de ses employés.

Il est à noter que, sauf archivage prématuré par l'expéditeur ou le destinataire, les messages sont conservés pendant un mois.

Ces règles sont également valables lors de l'utilisation du formulaire de contact permettant à tout membre de joindre le service clientèle de Delcampe.

Le non-respect de ces règles pourra entraîner la fermeture immédiate du compte de l'utilisateur.

#### 8.2.2 Les communications en direct (e-mail, téléphone, fax, vive voix...)

- Ces communications ne transitant pas par ses services, Delcampe n'a pas à en connaître le contenu
- Il est néanmoins important, dans un souci de déontologie personnelle, de respecter les règles relatives au système de messagerie du site Delcampe, décrites ci-dessus
- Bien que les communications en direct soient possibles, il est conseillé d'utiliser au maximum le système de messagerie Delcampe. Ce système permet de garder trace des messages et peut éviter certains différends dus à des problèmes de communication.

### 8.3 Les communications publiques

A la différence des communications privées, les communications publiques peuvent être lues par tout utilisateur. Des exemples de communications publiques sont : la description d'une vente, le message à l'attention des autres membres, une question, une réponse, une évaluation, un message posté sur le forum...

Les communications publiques sont bien entendu soumises aux mêmes règles que les communications privées et une attention plus grande encore leur sera apportée. Les adresses postales, numéros de téléphone et adresses emails n'y sont pas autorisés.

En tout état de cause, le membre assume l'entière responsabilité de ses communications et de leurs contenus.

### 8.3.1 Le forum

Cet espace permet de s'exprimer et de partager des expériences entre membres. Il est possible d'y participer, de contribuer aux débats sur des sujets déjà abordés ou d'en initier de nouveaux.

Afin que ce lieu soit agréable pour tous, il convient de respecter certaines règles. En voici une liste non exhaustive...

Ne sont pas autorisés :

- les messages injurieux, offensifs, à caractère raciste ou discriminatoire ou qui portent atteinte à la vie privée d'autrui
- les informations et documents diffamants, interdits voire obscènes ou tout autre document ou information à caractère illégal
- les incitations à la violence (physique mais aussi verbale)
- les attaques visant des membres du site actifs ou non sur le forum. Que ceux-ci soient ou non directement identifiables
- l'usage de la grossièreté et de la calomnie
- les sujets qui ne sont pas relatifs au thème défini pour l'espace de discussion
- les messages de nature publicitaire ou promotionnelle (sauf accord préalable de Delcampe)
- les messages ne respectant pas les droits d'auteur et/ou le droit au respect de la vie privée
- le "crossposting" (placer plusieurs fois le même message sur des forums différents)
- le dénigrement de membres, de modérateurs Delcampe, de membres du personnel de Delcampe, de la société Delcampe en elle-même ou des activités commerciales de cette dernière.

Les membres sont invités à porter attention à ce qui suit :

- les propos exprimés restent sous la pleine responsabilité de leurs auteurs
- faites preuve de politesse, de courtoisie et de respect à l'égard des autres membres
- comportez-vous comme si vos interlocuteurs étaient en face de vous
- la rédaction des messages se fait après réflexion. Les écrits ne doivent pas dépasser la pensée
- évitez la critique facile et préférez l'aide et le conseil aux autres membres
- l'humour et l'ironie sont des armes puissantes, prendre garde à la sensibilité des autres membres
- utilisez les majuscules avec modération, elles donnent l'impression au lecteur que l'ON CRIE !
- chaque espace de discussion porte sur un thème bien défini. Il convient de respecter ces thèmes. Le forum "Avec le sourire" est prévu pour accueillir les discussions variées qui ne rentrent pas dans les autres catégories

Delcampe s'engage, s'il le constate ou est saisi par une autorité judiciaire, à agir promptement pour empêcher l'accès au contenu de messages délictueux ou contrevenant au présent règlement. Et ce, sans préavis ni justification.

Toute infraction à ces principes légaux et de respect mutuel donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre de la personne comme prévu dans les présentes conditions.

### 8.3.2 Les images

Tout utilisateur s'engage à ne pas publier d'images susceptibles de choquer la morale publique ou de porter atteinte aux bonnes mœurs. En tout état de cause, l'utilisateur est responsable des photos, images et illustrations qu'il publie sur le site.

### 8.3.3 La publicité

Dans les descriptions, messages membre et espace "page web", sont autorisés uniquement :

- les liens vers des sites personnels dont le membre est l'auteur, n'ayant pas vocation commerciale et dont la majorité du contenu n'est pas publicitaire
- le nom des enseignes des membres professionnels et leurs numéros d'enregistrement

Dans le forum, sont autorisés uniquement les liens vers des sites personnels :

- n'ayant pas vocation commerciale
- rentrant dans le cadre d'une conversation initiée
- dont la majorité du contenu n'est pas publicitaire

## 8.4 Utilisation de la « liste noire »

Tout membre bénéficie d'un service appelé « Liste noire ». Ce service, accessible via l'interface « Mon Delcampe », se compose de deux parties :

- « Qui je n'accepte pas » : les pseudonymes placés dans cette liste perdent le droit de soumettre une offre sur un objet proposé par le membre concerné ainsi que de lui poser une question publique. Ils conservent cependant toujours le droit de contacter celui-ci en privé ou via la messagerie Delcampe
- « Qui ne m'accepte pas » : les pseudonymes placés dans cette liste ont déchu le membre concerné de son droit de soumettre une offre sur un objet qu'ils proposent ainsi que de leur poser une question publique. Le membre concerné conserve cependant toujours le droit de les contacter en privé ou via la messagerie Delcampe

## 8.5 Relations externes au site Delcampe

Les présentes conditions régissent principalement les relations à l'intérieur du site.

Les relations entretenues par les membres en dehors de ce contexte, que ce soit lors de la conclusion d'un contrat d'achat/vente qui fait suite à une vente sur Delcampe ou de toute autre relation externe, sortent de l'autorité des présentes conditions.

Par dérogation, tout membre A qui manque de respect envers un membre B à l'extérieur du site sur un sujet qui concerne directement les activités de B sur Delcampe, donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre du membre A comme prévu dans les présentes conditions.

De même, toute publicité non-sollicitée (spam) impliquant le site Delcampe par l'intermédiaire des forums publics ou des emails envoyés en masse, donne droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre de l'auteur de ce type de publicité.

## **9 Le système des évaluations**

### **9.1 Présentation**

Tout membre ayant conclu un contrat d'achat/vente, et ayant respecté ses engagements, peut attribuer à l'autre partie une évaluation. Le membre estime ainsi si l'autre partie a rempli son contrat de manière correcte.

Il dispose d'une échelle de notation allant de 0 à 100% en passant par 25, 50 et 75%, la notation 0% correspondant à un manque total de respect des clauses du contrat et 100% à un respect total de celles-ci.

Une notation « neutre » est également possible. Cette notation n'influence pas le pourcentage du membre évalué mais permet de commenter la transaction.

Ce système permet à chaque membre de se constituer une réputation sur base de ses transactions passées. Les évaluations sont visibles par les membres intéressés d'effectuer des transactions avec le membre concerné. Un niveau élevé est un gage de confiance pour les utilisateurs.

Delcampe n'intervient pas dans la rédaction des évaluations. Il n'est donc pas responsable de leur contenu.

### **9.2 Caractéristiques**

Toute évaluation peut être accompagnée d'un commentaire. Celui-ci doit se contenter de décrire les motifs pour lesquels l'évaluation est donnée. Le contenu de ce commentaire constitue un message public et est donc soumis aux règles concernant les messages publics énoncées dans les présentes conditions.

Une évaluation ne peut être modifiée que dans un délai de maximum 60 jours après la clôture de la vente, et ce, sans devoir fournir de justification autrement que via le commentaire lié. Elle ne peut être modifiée que vers une note plus élevée ou vers un "commentaire seulement ».

Toute évaluation négative doit être justifiée au moyen d'un commentaire objectif. En cas de différend entre les parties, le bien-fondé d'une évaluation est laissé à la libre appréciation de Delcampe. Toute évaluation négative qui ne comporte pas de justification valable et raisonnable pourra être supprimée sans préavis.

Il est interdit de donner des évaluations trompeuses ou de manipuler le système d'évaluation à son propre profit notamment en utilisant plusieurs noms d'utilisateur.

Un membre ayant reçu une évaluation de la part d'un autre membre n'est pas tenu de donner une évaluation en retour. Il lui est cependant fortement conseillé de le faire par principe d'équité et de respect.

### **9.3 Usages**

L'usage veut que les évaluations s'échangent entre le vendeur et l'acheteur au moment où la transaction est terminée. C'est à dire quand le paiement de l'objet et la bonne réception

de ce dernier auront été confirmés par les deux parties. La première évaluation peut être indifféremment donnée par l'acheteur ou par le vendeur.

#### **9.4 Abus**

Une utilisation abusive, par un membre, des évaluations pour fausser son profil ou celui d'un autre membre donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre du contrevenant comme prévu dans les présentes conditions.

Delcampe se réserve le droit de prendre contact avec un membre ayant reçu plusieurs évaluations négatives afin de tenter, en collaboration avec lui, de résoudre les problèmes ayant conduit à de telles évaluations, ou de prendre des mesures.

Delcampe se réserve le droit de suspendre ou de clôturer un compte sans préavis dans le cas où le membre détenteur de celui-ci aurait reçu plusieurs évaluations négatives.

## **10 Rôle des Modérateurs Delcampe**

Les modérateurs Delcampe sont des membres volontaires mandatés par Delcampe. Ils veillent à ce que les présentes conditions soient appliquées sur son site.

Ces modérateurs disposent d'accès réservés sur le site, mais n'ont en aucun cas la possibilité d'accéder à des données confidentielles nominatives propres aux autres membres.

### **10.1 Modalités d'action des modérateurs**

#### **10.1.1 Droits des modérateurs de catégories**

- Déplacer une vente mal située ou la clôturer en cas de récurrence
- Retirer une vente contrevenant aux présentes conditions
- Rappeler aux vendeurs leurs obligations émanant des présentes conditions
- Assurer, à la demande de Delcampe, des missions ponctuelles visant à l'amélioration du site

#### **10.1.2 Droits des modérateurs de forums**

- Déplacer un message mal situé
- Retirer un message contrevenant aux présentes conditions et à la Charte spécifique du forum

#### **10.1.3 Devoirs des modérateurs**

- Les modérateurs se doivent de connaître et de respecter les présentes conditions, l'éthique du site et ses membres
- Ils prennent régulièrement connaissance des orientations et consignes spécifiques à leurs actions, et participent activement au forum dédié des modérateurs et aux réunions en ligne (chat) organisées par l'équipe Delcampe
- Les modérateurs se doivent de veiller au suivi de leurs actions et préconisations. Le cas échéant, ils peuvent demander à Delcampe la suspension ou la clôture d'un compte

Delcampe garde toute latitude pour écourter le mandat d'un modérateur ou y mettre fin, sans préavis, si des abus ou des infractions aux présentes conditions étaient commis.

## **11 Résolution des conflits**

### **11.1 Autorité des présentes conditions**

Tout conflit sera analysé, jugé et résolu sur base des présentes conditions. Toute action ou comportement interdits par les présentes conditions pourront être retenus contre un membre qui fait l'objet d'une plainte, de la part d'un autre membre ou de Delcampe.

En cas de conflit, c'est la dernière version des présentes conditions publiées sur le site qui aura force obligatoire et ce, quelle que soit la nature du litige.

### **11.2 Le Service de résolution des différends**

#### **11.2.1 A qui s'adresser ?**

Tout membre qui se déclare lésé par un autre membre peut porter plainte auprès de Delcampe.

Pour ce faire, il peut :

- utiliser le gestionnaire de litige afin de tenter de résoudre son différend ;
- utiliser le lien « Nous contacter » sur le site ;
- ou envoyer un courrier postal à l'adresse de Delcampe

#### **11.2.2 Comment porter plainte ?**

En envoyant, au service de gestion des litiges, un message devant contenir au moins les informations suivantes :

- le numéro de la vente ou des ventes pour lesquelles le plaignant se sent lésé ;
- le pseudo du membre contre lequel la plainte est déposée ;
- le pseudo de la personne qui porte plainte ;
- le motif de la plainte.

#### **11.2.3 Comment fonctionne le service de gestion des litiges ?**

Si nécessaire, Delcampe prend contact avec les deux parties afin de connaître la version des faits de chacune d'entre elles. En s'appuyant sur les présentes conditions, Delcampe évaluera les responsabilités et décidera des mesures à prendre.

La médiation de Delcampe se fera dans l'une des langues communes du litige, sauf si le vendeur et l'acheteur n'ont pas de langue commune, auquel cas la médiation se fera dans la langue du vendeur.

Si le conflit porte sur un sujet, un comportement ou des actions qui sortent des règles des présentes Conditions Générales, Delcampe décidera des mesures à prendre pour préserver au mieux les intérêts du site et de ses membres.

Veillez noter que dans le cas de la non-livraison d'objet alors que le paiement a été reçu, Delcampe n'intervient pas dans les litiges portant sur des envois non tracés. De plus, si l'acheteur demande l'envoi à une autre adresse sans mettre à jour son adresse de compte au préalable, il est seul responsable des éventuels soucis de livraison et Delcampe n'intervient pas d'avantage dans le litige, que ce soit lié à la garantie d'un organisme de paiement ou non (cf point 16.7).

Notez également que dans le cas du non-paiement d'objet acheté, Delcampe n'intervient pas dans des litiges portant sur des paiements par chèque bancaire.

#### 11.2.4 Mesures

En cas de non-respect d'une ou plusieurs règles des présentes conditions, Delcampe se réserve le droit de suspendre ou de fermer le compte d'un membre, sans aucune indemnité ni préavis et/ou de lui interdire l'accès à tout ou partie de ses services et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels Delcampe pourrait prétendre. Le membre acceptera les décisions prises par Delcampe sans recours possible.

Il est de plus convenu que l'annulation d'une ou plusieurs ventes n'entraîne pas le remboursement des éventuels frais de mise en vente liés à celle-ci.

Autres mesures applicables en cas de contravention aux présentes conditions :

- annulation d'évaluations données ou reçues
- annulation de ventes
- annulation d'offres
- suppression de messages publics
- suppression de messages privés
- suppression de messages sur le forum
- suppression d'images
- suspension ou la clôture définitive de comptes

Cette liste n'est pas limitative et d'autres mesures peuvent être prises pour éviter tout comportement ou action qui contreviendraient à la convivialité, à la pérennité et la sécurité du site Delcampe et de ses membres.

#### 11.2.5 Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (CELEX 32013R0524)

La Commission Européenne met à disposition une plateforme pour le règlement en ligne des litiges. Cette plateforme est accessible sous le lien suivant :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>



## **12 Respect des droits de propriété intellectuelle ou commerciale**

### **12.1 Propriété intellectuelle de Delcampe et de sociétés tierces**

Le Site et les Services contiennent des textes et des images qui sont la propriété exclusive de Delcampe. Ces éléments sont protégés par le droit d'auteur ainsi que par la propriété intellectuelle et pour le monde entier (ci-après « Éléments de Propriété Intellectuelle »).

Les Éléments de Propriété Intellectuelle sont mis à disposition de l'Utilisateur, à titre gracieux, pour la seule utilisation du Site et des Services et dans le cadre d'une utilisation normale de leurs fonctionnalités.

La présente autorisation d'utilisation des Éléments de Propriété Intellectuelle est faite à titre personnel, non-exclusive et non cessible. Delcampe peut révoquer à tout moment la présente autorisation d'utilisation des Éléments de Propriété Intellectuelle.

Toute exploitation sous quelque forme que ce soit, doit faire l'objet d'une autorisation écrite et préalable de Delcampe.

En cas d'utilisation non-conforme ou abusive des Éléments de Propriété Intellectuelle, Delcampe se réserve le droit de faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle par toutes voies de droit.

Toute infraction peut entraîner des poursuites civiles et/ou pénales.

Delcampe se réserve le droit de mettre à la disposition des Utilisateurs des logiciels et/ou sites internet de sociétés tierces.

Les Utilisateurs reconnaissent sans réserve devoir accepter les conditions générales propres à ces logiciels ou sites internet aux fins de pouvoir y accéder.

Les Utilisateurs reconnaissent par ailleurs que Delcampe n'accorde aucune garantie relative à l'utilisation desdits logiciels et sites internet en ce compris la présence éventuelle de virus ou logiciel malveillant suite à leur téléchargement.

Delcampe ne pourra être en aucun cas tenue responsable au titre de toute demande de quelque nature que ce soit relative directement ou indirectement à ces logiciels et/ou sites internet.

### **12.2 Propriété intellectuelle des utilisateurs ou de tiers**

Tout texte écrit sur les différents supports offerts par le site reste sous la responsabilité unique et complète de son auteur, en dehors de toute aliénation due à un problème technique propre au site.

Sauf autorisation expresse et régulière, il ne peut pas contenir de texte déposé soumis à droits d'auteurs ou à caractère publicitaire ayant pour autre cause celle du site Delcampe.

Les messages postés sur le forum pourront servir de base à des articles réalisés par Delcampe sans qu'un accord préalable des membres soit nécessaire. Dans ce cadre, les pseudos des membres ayant posté sur le forum ne seront pas cités pour préserver leur anonymat sauf acceptation expresse de ceux-ci suite à une demande de Delcampe.

## **13 Prévention des escroqueries**

Toute utilisation du site à des fins frauduleuses est strictement prohibée et punissable devant la Loi. Pour prévenir les problèmes d'escroquerie, il est important de prêter attention aux points suivants :

- les profils permettent de visualiser le passé d'un membre sur le site. Un membre qui accumule les évaluations négatives doit inciter à plus de prudence. Il est par exemple très important de ne pas effectuer d'achat important chez un vendeur nouveau ou mal évalué, sans s'entourer des garanties nécessaires
- après avoir remporté une enchère ou acheté un objet en vente à prix net, le membre reçoit un email l'en prévenant. Dans le message sont indiquées, entre autres, les coordonnées du vendeur. Si vous recevez par la suite un message concernant cet achat, assurez-vous qu'il s'agit bien du vendeur renseigné dans l'email envoyé par Delcampe

## **14 Respect de la vie privée**

### **14.1 Déclaration de confidentialité de Delcampe**

Delcampe s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs de ses sites et a par conséquent mis en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques afin d'éviter la perte, le détournement ou la modification de celles-ci, et ce conformément à la réglementation européenne entrée en vigueur à partir du 25 mai 2018 (Règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, plus communément nommé GDPR).

L'utilisation des sites et services Delcampe implique l'acceptation par les personnes concernées du traitement de leurs données comme décrit dans les articles du point 14 qui suivent.

Cette politique de confidentialité est valable pour toutes les pages hébergées sur le site et pour les enregistrements de ce site, ainsi que toutes les pages de l'entreprise gérées par Delcampe sur les réseaux sociaux, qui est co-responsable avec le réseau social pour le traitement des données personnelles des visiteurs de la page. Elle n'est pas valable pour les pages hébergées par des tiers auxquelles Delcampe pourrait renvoyer et dont les politiques de confidentialité peuvent différer. Delcampe ne peut dès lors être tenue pour responsable des éventuelles données traitées sur ces sites ou par ceux-ci.

### **14.2 Données conservées**

La plupart des données collectées par Delcampe servent à donner accès aux membres à ses services. Ainsi, les données fournies permettent aux membres de se contacter entre eux au sujet d'objets d'intérêt, de réaliser leurs achats ou leurs ventes et d'accéder à certains services payants (ex. vérification postale, abonnement club+).

#### **14.2.1 Données fournies par les utilisateurs des sites Delcampe**

##### **14.2.1.1 Données collectées lors de l'inscription sur le site**

Lors de l'inscription, le membre est tenu de fournir des informations. Certaines sont obligatoires pour accéder aux services Delcampe, d'autres pas. La différence entre ces données est clairement indiquée sur le formulaire d'inscription. Delcampe ne collecte aucune donnée sensible.

Les données obligatoires sont :

- titre
- nom et prénom
- adresse postale
- email
- langue
- date de naissance

#### 14.2.1.2 Données collectées lors de l'utilisation du site et des services proposés par Delcampe

Une fois inscrits, les membres ont la possibilité d'enrichir leur profil avec plusieurs autres informations non obligatoires (description et photo de profil, numéro de téléphone, intérêts au niveau des domaines de collection).

D'autres données devront quant à elles obligatoirement être complétées avant d'accéder à certains services. Ainsi par exemple, pour vendre sur le site, il est entre autres nécessaire que vous communiquiez des informations sur les méthodes de paiement que vous proposerez à vos futurs acheteurs.

Le membre peut être amené également à fournir diverses informations lors d'une prise de contact avec le Service Clientèle par le biais du formulaire en ligne (voir point 14.2.1.7).

#### 14.2.1.3 Données du centre de messagerie et du forum

Pour ces points spécifiques, se référer à l'article 8.

#### 14.2.1.4 Données collectées dans le cadre de la sécurité des transactions

Des preuves (d'identité, d'adresse et de téléphonie) peuvent être demandées aux membres dans le cadre de certains services (ex. vérification postale, vérification par SMS, utilisation de Mangopay) ou en cas de suspicion de fraude ou d'infraction.

#### 14.2.1.5 Données collectées à des fins d'information et de marketing

Si le membre a donné son consentement exprès, Delcampe utilisera certaines de ses données personnelles (données d'identification, loisirs et intérêts...) pour lui envoyer des informations importantes sur les services proposés par Delcampe (nouvelles fonctionnalités, sécurité...) ainsi que des publicités personnalisées.

#### 14.2.1.6 Données collectées via des formulaires d'enquête

Delcampe organise de temps en temps des enquêtes auprès de ses membres afin d'améliorer la qualité de son site et de ses services. Ces enquêtes ne sont pas obligatoires et un consentement explicite est demandé au membre.

#### 14.2.1.7 Données collectées via des formulaires de contact

Delcampe met à disposition des utilisateurs de ses sites des formulaires permettant de contacter son Service Clientèle (demandes d'assistance ou d'information) et son Service Commercial (demande d'insertion publicitaire, publication de catalogues, partenariat...). Des formulaires spécifiques permettent également de recueillir les suggestions d'amélioration ou de catégories.

En fonction du type de formulaire utilisé, les données collectées peuvent inclure les nom, prénom, pseudo, adresse email ainsi que toute information que l'utilisateur juge utile de fournir dans le contenu de son message et/ou des pièces jointes éventuelles.

L'utilisateur veillera à n'envoyer que les informations strictement nécessaires à sa demande et en particulier aucune donnée sensible.

#### 14.2.2 Données collectées automatiquement

Au cours de l'utilisation du site, certaines données peuvent être collectées automatiquement par les serveurs Delcampe. Il s'agit de données non nominatives telles que des données de navigation (adresse IP, type de navigateur et système d'exploitation utilisés, date et heure d'accès au site, pages consultées...).

##### 14.2.2.1 Données liées aux transactions

Les données liées aux transactions sont stockées sur les serveurs de Delcampe (historique d'achats et de ventes, informations sur les paiements ...).

##### 14.2.2.2 Données conservées pour assurer la sécurité des transactions

Afin de pouvoir déterminer, en cas de fraude, la personne fautive, les informations suivantes peuvent être recueillies pour chaque action sur le site :

- l'adresse IP
- le domaine Internet.

##### 14.2.2.3 Données conservées pour faciliter l'utilisation du site

Le temps d'une visite sur le site, des informations peuvent être stockées dans le but de faciliter la navigation et d'agrémenter celle-ci.

La seule information nominative pouvant être stockée, en cas d'ouverture de session, est le pseudo du membre. Les autres informations retiennent des paramètres comme le fuseau horaire, la devise, les préférences d'affichage ou le type de navigateur utilisé...

##### 14.2.2.4 Données conservées pour l'élaboration de statistiques

Afin de pouvoir rendre le site plus attractif et de faciliter la navigation, les informations suivantes peuvent être recueillies :

- type de navigateur utilisé (programme, version, langue...)
- système d'exploitation utilisé
- le type de matériel (mobile, tablette ou desktop)
- la résolution de l'écran et son nombre de couleurs

Ces données non nominatives peuvent être conservées, dans la base de données ou dans celle du partenaire de Delcampe gérant les statistiques.

#### 14.3 Données conservées sur la machine de l'utilisateur (« cookie policy »)

La politique d'utilisation des cookies peut être consultée en ligne en suivant le lien <https://www.delcampe.net/fr/cookies>

## **14.4 Utilisation des données**

Delcampe ne traite les données personnelles des utilisateurs de ses sites que dans les cas suivants :

- la personne concernée a donné son consentement ;
- les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée a consenti de par l'acceptation des présentes conditions ;
- pour répondre à une obligation légale à laquelle Delcampe est soumise ;
- lorsqu'il est dans son intérêt légitime de les traiter pour autant que ne prévalent pas les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux des personnes concernées.

### **14.4.1 Accès aux services et à l'assistance**

La finalité principale de l'utilisation des données personnelles est l'accès aux services et à l'assistance tels que définis sous l'article 14.2.

### **14.4.2 Données collectées pour améliorer la qualité des services et développer de nouveaux produits**

A l'écoute de ses clients, Delcampe analyse des informations provenant de différentes sources afin de pouvoir leur proposer des services correspondant au mieux à leurs besoins.

En plus d'enquêtes de satisfaction réalisées auprès des membres consentants, Delcampe utilise des informations stockées dans ses bases de données (ex. habitudes d'achat et de vente) et les données de trafic fournies par son partenaire gérant les statistiques pour réaliser respectivement des analyses de marché et des statistiques d'audience.

Delcampe adapte alors les fonctionnalités existantes en fonction des résultats ou conçoit de nouveaux produits. Avant de les proposer aux utilisateurs, Delcampe recherche les erreurs de programmation éventuelles en contrôlant les nouveaux développements dans un environnement de test représentant une copie de la base de données de Delcampe.

### **14.4.3 Données conservées à des fins d'historique**

Certaines données comme les descriptifs et les images d'objets vendus peuvent être archivées afin par exemple de réaliser des catalogues d'objets de collection par année.

## **14.5 Données collectées pour le compte de Mangopay**

Delcampe pourra récolter pour le compte de Mangopay, lors de l'activation de leur compte Delcampe Pay, les données personnelles des membres nécessaires à l'utilisation et la gestion du compte Delcampe Pay, des transactions ainsi qu'au respect de ses obligations par Mangopay au regard de ses propres conditions générales.

Le membre reconnaît expressément avoir pris connaissance, lu, compris et accepté les conditions générales de Mangopay et les finalités et moyens du traitement de données à caractère personnel par cette dernière.

Le membre accepte à cet égard que les données personnelles ainsi collectées soient transmises aux fournisseurs et partenaires de Mangopay dans le cadre de l'exécution de ses obligations.

Toutefois, Delcampe ne pourra en aucun cas être tenue responsable du traitement des données personnelles des membres effectué par Mangopay.

Delcampe pourra divulguer les informations personnelles des membres et plus particulièrement ses noms, adresses et numéro de compte à Mangopay aux fins suivantes :

- prévenir, détecter, limiter et enquêter sur des actes potentiellement illégaux dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme
- procéder au remboursement du prix de vente, le cas échéant, dans le cas des paiements effectués par carte bancaire ou de paiements liés aux réseaux suivants : Visa, MasterCard ou Carte Bleue

La période de rétention de ces données par Mangopay est celle prévue par les diverses législations en vigueur.

## **14.6 Stockage des données récoltées**

### **14.6.1 Données collectées par Delcampe**

Les délais de rétention des données collectées dépendent du type d'informations reçues, des finalités de traitement et du contexte dans lequel elles ont été recueillies.

Ainsi par exemple, les données de navigation collectées automatiquement sont conservées pendant des temps assez courts ne dépassant en général pas un an. Les messages envoyés par l'intermédiaire de la messagerie interne de Delcampe sont supprimés après un ou quatre mois selon le type de message, alors que les messages envoyés au Service Clientèle par email peuvent être conservés pendant plusieurs années.

Les données d'identification des membres et les données transactionnelles sont gardées aussi longtemps que les comptes sont actifs et jusqu'à 10 ans après leur fermeture à l'exception des données pouvant faire l'objet d'un archivage à des fins d'historique.

### **14.6.2 Cookies**

Les cookies ont une durée de vie variable en fonction de leur utilité. Certains expirent à la fin de la session tandis que d'autres seront automatiquement supprimés par le navigateur selon le délai défini par Delcampe au niveau de ses serveurs.

Les cookies peuvent aussi être supprimés par l'utilisateur avant leur date d'expiration.

## **14.7 Coordonnées du responsable de traitement et du délégué à la protection des données**

### **14.7.1 Responsable du traitement**

Delcampe International SRL  
Rue de la Filature, 25  
1480 Tubize  
Belgique

Contact: <https://www.delcampe.net/fr/contact>

### **14.7.2 Délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données peut être contacté pour toute question relative au traitement des données à caractère personnel et à l'exercice des droits des personnes concernées en ce domaine.

Contact : [dpo@delcampe.com](mailto:dpo@delcampe.com)

## **14.8 Emails**

### **14.8.1 Emails envoyés à Delcampe**

Ces courriers peuvent être conservés et archivés afin de pouvoir assurer un suivi optimal. En tout état de cause, Delcampe ne saurait être tenu pour responsable du contenu des écrits d'un de ses membres.

### **14.8.2 Emails envoyés par Delcampe**

Lors d'actions sur le site, des emails peuvent être envoyés. Tous ne sont pas indispensables au bon déroulement des transactions et l'annulation de l'envoi de certains d'entre eux peut être effectuée via l'interface de gestion des données personnelles mise à disposition par Delcampe.

Périodiquement, Delcampe informe ses membres via sa « lettre de nouvelles » (newsletter). Celle-ci n'est envoyée qu'aux membres qui en ont explicitement fait la demande lors de leur inscription sur le site ou via l'interface de gestion des données personnelles mise à disposition par Delcampe. Si le membre n'accepte pas de les recevoir, il assume alors le fait de se priver d'une source d'information importante.

## **14.9 Droits d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles**

### **14.9.1 Principe**

Tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concernent.

Ces droits peuvent être exercés en en faisant la demande via le formulaire de contact : <https://www.delcampe.net/fr/contact>

Si un utilisateur estime qu'un de ces droits n'est pas respecté, il a également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

### **14.9.2 Obtention des données personnelles en possession de Delcampe**

Sur simple demande écrite d'un de ses membres, Delcampe fera parvenir l'ensemble des données personnelles qu'il a en sa possession le concernant.

### **14.9.3 Modification et suppression des données par l'utilisateur**

Il est possible de modifier ou supprimer des données via l'interface de gestion des données personnelles mise à disposition par Delcampe.

Dans le cas de modification non fondée ou de suppression de données nécessaires à l'inscription, Delcampe se réserve le droit de refuser ensuite l'accès à ses services pour raisons de sécurité.



#### 14.9.4 Droit à l'oubli, droit d'opposition et à la limitation du traitement

L'utilisateur peut demander à ce que tout ou partie de ses données soient supprimées des bases de données de Delcampe et de celles des fournisseurs de services avec lesquels Delcampe collabore, ou que leur utilisation soit limitée à certains traitements ou temporairement.

Dans certains cas, Delcampe ne pourra cependant pas accéder à cette demande, par exemple, si elle est tenue de conserver ces données pour respecter une obligation légale.

#### 14.9.5 Droit au retrait du consentement

Un consentement donné pour le traitement de données personnelles peut être retiré à tout moment (ex. désinscription aux newsletters).

### **14.10 Diffusion des données**

#### 14.10.1 Dans l'ensemble du site

- Il est interdit de recueillir et d'utiliser, à des fins commerciales ou autres, les données personnelles pouvant figurer sur le site.
- Les membres acceptent formellement que les évaluations données par d'autres membres à son sujet soient visibles par tous les utilisateurs du site Delcampe. La publication de ces évaluations, reflétant la fiabilité et le sérieux d'un membre, est impérative afin de garantir une sécurité optimale dans les transactions.
- Delcampe ne rendra pas public sur le site : le nom, l'adresse ou toute autre donnée personnelle d'un membre sans son consentement exprès en dehors des vendeurs professionnels qui sont tenus de se conformer à la législation européenne en la matière.

#### 14.10.2 Lors de transactions

- Sauf en cas d'opposition expresse de la part d'un membre, via l'interface de gestion des données personnelles mise à disposition par Delcampe, l'adresse postale et le téléphone peuvent être communiqués par email aux membres avec lesquels des transactions sont effectuées. Dans tous les cas, les données suivantes sont communiquées à cette occasion : nom, prénom et adresse email.
- Les membres s'engagent à ne pas transmettre à des tiers des informations confidentielles qui leur sont transmises dans le cadre de transactions sur le site Delcampe. De même, les membres s'engagent à ne pas tenter d'obtenir des informations confidentielles par le biais de Delcampe ou de ses membres.

#### 14.10.3 Dans les messages publics (questions, évaluations, forum...)

Le membre est responsable des informations données par lui dans les messages publics. Il est conscient qu'il ne peut y divulguer des informations personnelles ou confidentielles de tiers.

#### 14.10.4 En dehors du site

- Delcampe protège les informations de ses membres et ne les transmet pas à des tiers, sans avoir au préalable obtenu le consentement des membres concernés.

- Cependant, Delcampe est autorisé à les transmettre à des tiers afin de se conformer aux lois et règlements en vigueur et ou à toute réquisition judiciaire ou administrative, pour se protéger ou protéger ses membres ou toute autre personne. Aucune opposition n'est possible dans ce cas.

#### **14.11 Localisation des données et sous-traitants**

Les données des sites Delcampe sont stockées sur les serveurs de Delcampe au sein de l'Union Européenne.

Delcampe fait appel à des sous-traitants pour assurer la prestation de tout ou partie des services suivants :

- l'hébergement et la maintenance de son site web
- le développement de certains logiciels
- des services commerciaux ou d'assistance
- la réalisation de mesures d'audience
- la vérification postale
- la vérification par sms
- les communications marketing de masse (newsletters)
- le tri des demandes d'assistance envoyées au Service Clientèle (grâce à un logiciel de ticketing)
- la fourniture d'un système de paiement en ligne (via Mangopay)

Pour réaliser les missions que Delcampe leur confie, ces prestataires ont accès à certaines données personnelles des membres. Ils sont toutefois tenus de ne pas les utiliser à d'autres fins ou de les divulguer. Par ailleurs, Delcampe ne collabore qu'avec des fournisseurs qui se sont engagés à mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de se conformer aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

A l'exception de la société Zendesk, aucun de ces fournisseurs ne traite de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen.

Delcampe utilise les services de la compagnie Zendesk afin de traiter les formulaires de contact des membres et les enquêtes de satisfaction. Zendesk est une société basée aux Etats-Unis qui respecte la réglementation européenne en matière de protection des données. Les données personnelles sont traitées dans le respect des boucliers de protection UE-U.S. et Suisse-U.S. (EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TOjeAAG&status=Active> ).

## **15 Sites liés**

Delcampe n'est pas responsable des politiques de confidentialité ni du contenu des sites vers lesquels un lien est établi ou ayant établi un lien vers Delcampe.

## **16 Champ d'application des présentes conditions**

### **16.1 Généralités**

Les présentes conditions auront force obligatoire entre les parties à compter de la date d'inscription du membre et à l'occasion de chaque action qu'il effectuera par le biais de son compte.

Le fait de s'inscrire, de maintenir son inscription au site ou d'effectuer des actions est considéré comme une acceptation tacite des présentes conditions.

En cas d'infraction, Delcampe se réserve le droit de prendre à l'encontre du membre les mesures adaptées et prévues dans les présentes conditions.

### **16.2 Loi applicable et version faisant foi**

Les présentes conditions sont régies par la loi belge, pays où Delcampe International SRL a son siège social

La version en langue française fait foi. Les traductions dans d'autres langues sont fournies à titre indicatif.

### **16.3 Personnes soumises aux présentes conditions**

- Delcampe International SRL, personne morale, en tant que fournisseur de service par le site Delcampe
- Tout membre, personne morale ou physique, agissant en tant que vendeur, enchérisseur, acheteur ou utilisateur de tout autre service du site
- Tout utilisateur, en tant que visiteur du site

### **16.4 Notion d'espace virtuel**

Les membres et utilisateurs du site Delcampe sont conscients et acceptent que l'ensemble des intervenants du site évolue dans un espace virtuel et que certaines règles propres à cet espace virtuel doivent être respectées

Chaque membre reconnaît la valeur probante de tout message électronique qui lui est adressé soit par un autre membre, soit par Delcampe, et s'engage indéfectiblement à prendre connaissance du contenu de ce message et d'y apporter une réponse et/ou une réaction adaptée

Tout adhérent à la présente renonce à l'application de l'article 1341 du Code Civil belge imposant que pour toute vente excédant un certain montant, un écrit doit être passé entre parties

Les contrats d'achat et de vente conclus entre différents membres du site Delcampe le sont conformément aux règles décrites dans le corps des présentes et par là même, tout membre renonce à invoquer une autre réglementation sur le plan de la preuve

## **16.5 Implications relatives à l'utilisation du site**

L'utilisateur reconnaît :

- qu'il a lu, compris et accepté les présentes conditions ainsi que celles de Mangopay qui font partie intégrante des présentes
- qu'il possède la capacité juridique requise pour donner son consentement
- qu'il entend se conformer à toutes les présentes conditions

Il est convenu que seules les personnes ayant atteint l'âge de la majorité légale en vigueur dans leur pays d'origine et qui ont au minimum 18 ans sont autorisées à ouvrir un compte sur le présent site ou à utiliser ce dernier.

De la même manière, seules les personnes majeures peuvent acheter ou vendre sur le site.

## **16.6 Rôle de Delcampe**

En tant que simple intermédiaire, Delcampe propose de mettre en relation des personnes désireuses de conclure un contrat de vente/achat. Delcampe n'organise et ne réalise donc pas de vente aux enchères ou à prix net.

Dans le cadre de son service, Delcampe utilise la technique des enchères ou du prix net afin de déterminer le prix et l'acheteur d'un objet ainsi que la date à laquelle le contrat de vente/achat est conclu. En aucun cas, Delcampe n'adjudge ou n'intervient dans l'exécution du contrat de vente/achat qui se conclut de gré à gré entre le vendeur et le candidat acheteur.

Delcampe ne reçoit aucun mandat du vendeur pour vendre ou négocier des objets. Delcampe propose de mettre à la disposition du vendeur des moyens techniques pour mettre en vente des objets. Ces moyens techniques sont :

- la présentation en ligne, sur le site, de chaque objet et de ses éléments descriptifs
- la mise en contact, via le site et l'adresse email du vendeur, avec l'acheteur ou tout membre ayant demandé ce contact
- la possibilité de lire et de répondre aux questions publiques concernant un objet

Delcampe ne reçoit aucun mandat de l'acheteur pour acheter ou négocier des objets.

Delcampe propose de mettre à la disposition de l'acheteur des moyens techniques pour acheter des objets. Ces moyens techniques sont :

- la mise en contact, via le site et l'adresse email de l'acheteur, avec le vendeur d'un objet
- la mise à disposition des moyens techniques permettant d'utiliser les services suivants :

- la recherche d'objets par critères et par catégories.
  - La consultation des objets en vente.
  - La consultation des pages de son site à accès public.

Delcampe met à disposition de tout membre les moyens techniques permettant d'utiliser les services suivants :

- la réception et l'envoi de messages par une boîte de courrier électronique interne au site. Les destinataires et les destinataires sont toujours et exclusivement des membres du site.
- la possibilité de poser une question publique concernant un objet ou d'y répondre.
- la participation aux forums de discussion et autres services.

Delcampe n'est pas tenu de contacter un membre sur la demande d'un autre membre, bien qu'il puisse exceptionnellement y consentir.

## **16.7 Décharge de responsabilité**

En utilisant ce site, les utilisateurs et les membres dégagent Delcampe de toute responsabilité concernant les rapports financiers, contractuels ou non, de vente et d'achat ainsi que de fourniture de biens.

Delcampe étant uniquement un moyen de mise en relation de différents membres, acheteurs et vendeurs, aucune poursuite ne pourra être engagée à son encontre suite à des actes commis par les membres du site, qu'ils soient délictuels ou non. Tout différend sera donc directement réglé entre les parties concernées, c'est-à-dire entre les membres impliqués dans celui-ci.

Delcampe ne s'engage qu'à une obligation de moyen pour mettre en contact, par le biais de son site uniquement, tout vendeur avec tout candidat acheteur intéressé. De cette manière, Delcampe ne saurait être tenu pour responsable si notamment :

- la structure et le fonctionnement du réseau Internet et/ou du serveur chargé de diffuser le site Delcampe s'avéraient défectueux, de manière temporaire et/ou définitive
- aucun candidat acheteur ne manifestait d'intérêt pour un objet mis en vente au travers de son site

Delcampe ne peut contrôler les risques liés à l'exécution de transactions avec des personnes inconnues. Comme des membres pourraient fournir des informations erronées ou adopter un comportement interdit, illégal ou autre, violant ainsi les obligations des membres. Ni Delcampe, ni ses représentants et collaborateurs ne pourraient être tenus responsables des relations contractuelles résultant d'une vente sur son site.

De même, Delcampe ne saurait être tenu pour responsable des événements suivants :

- insolvabilité de l'acheteur ou absence de paiement
- vice apparent ou caché dont serait affecté l'objet livré et/ou défaut de qualité de l'objet
- origine délictuelle de l'objet vendu ou objet en contravention avec la loi sur la propriété intellectuelle
- absence de livraison, livraison incomplète ou défectueuse
- mauvaise description du bien vendu
- fonctionnement défectueux ou dangerosité du produit

- autre défaut matériel ou immatériel de la chose vendue, quelle qu'en soit la nature
- comportement frauduleux ou dolosif de ses membres

Delcampe n'assume aucune responsabilité pour les dommages subis par des membres ou par des tiers en conséquence du comportement d'autres membres.

Delcampe ne saurait être assimilé à un producteur, importateur ou fournisseur au sens de la loi du 25 février 91 sur la responsabilité des produits défectueux.

Delcampe tient à disposition des autorités compétentes, pour autant que celles-ci soient fondées à les réclamer, toute information concernant chaque membre et chaque action effectuée sur le site.

Delcampe ne peut par ailleurs pas être tenu responsable en cas de non-livraison d'un objet vendu sur le site. Cette question se résoudra directement entre le vendeur et l'acheteur.

Le vendeur enverra les objets à l'adresse que l'acheteur aura indiquée sur le site Delcampe. C'est à l'acheteur de modifier l'adresse de son compte au besoin. Si l'acheteur demande l'envoi à une autre adresse sans mettre à jour son adresse de compte au préalable, il est seul responsable des éventuels soucis de livraison.

L'acheteur veillera à ce que son adresse concorde avec l'adresse fournie à l'organisme de paiement s'il possède une garantie de la part de cet organisme, sans quoi, il sera responsable de toute situation découlant de la non-concordance.

## **16.8 Le mécanisme du transfert de propriété**

Ce mécanisme met en œuvre une transaction financière et une livraison du produit concerné sur l'initiative des seuls utilisateurs impliqués dans ladite transaction et à l'exclusion de toute intervention de Delcampe.

Les différentes phases de ce mécanisme sont les suivantes :

- le candidat acheteur ayant manifesté son intention ferme et définitive d'acquérir le produit proposé et ayant reçu à cet égard confirmation du vendeur, adresse à ce dernier un paiement (chèque, virement, carte de crédit...). Sauf convention expresse entre les parties ou cas de force majeure, ce paiement doit intervenir dans un délai maximal de 14 jours et l'acheteur doit se ménager la preuve irréfutable du paiement, raison pour laquelle il est notamment déconseillé de recourir à l'envoi d'argent liquide sous enveloppe
- le vendeur, ayant reçu paiement pour l'objet mis en vente, livre cet objet à l'acheteur sous sa propre responsabilité. Il est donc convenu que la livraison et le transfert de l'objet du vendeur à l'acheteur se font sous l'entière responsabilité du vendeur. Sauf convention expresse entre les parties ou cas de force majeure, cette livraison doit intervenir dans un délai maximal de 14 jours après la réception du paiement.

Le transfert de propriété de l'objet, par dérogation au droit commun en vigueur en Belgique (articles 1138 et 1583 du Code Civil), s'opère au moment où le paiement a été réceptionné par le vendeur et où l'objet a été réceptionné par l'acheteur.

## **17 Modification des présentes conditions**

Les présentes conditions déterminent les règles de base depuis la création du site et pour une durée indéterminée.

Pour répondre aux différentes évolutions du site, de ses membres et du réseau Internet, les clauses des présentes conditions peuvent être à tout moment modifiées (simplifiées, complétées ou précisées), supprimées ou ajoutées.

Ces amendements ne sont toutefois pas appliqués avant l'expiration d'un délai de préavis raisonnable et proportionné à la nature et à l'étendue des changements. Ce délai de préavis ne sera jamais inférieur à quinze jours à compter de la date de notification, et verra sa durée allongée lorsque des adaptations techniques ou commerciales sont nécessaires dans le chef des membres professionnels afin de se conformer aux changements. Ces amendements font force d'autorité dès leur publication sur le site et pour une durée indéterminée.

Un membre ayant le droit d'arrêter d'utiliser les services du site à tout moment dans le respect des modalités définies au point 3.5, il lui est loisible de fermer son compte dès la réception de la notification de modification des présentes conditions, sans devoir attendre l'entrée en vigueur de ces dernières.

Lors de la publication des présentes conditions ou de tout amendement de celles-ci, tout membre du site est tenu d'en prendre connaissance et de l'accepter. Le fait de maintenir son inscription au site et d'en utiliser les services sera considéré comme une acceptation tacite des présentes conditions et de leurs amendements.

Dans l'hypothèse où un membre n'accepte pas au moins une règle des présentes conditions ou au moins l'un de ses amendements, il est tenu de ne plus utiliser les services de Delcampe. A ce moment, Delcampe se réserve le droit de lui refuser l'accès à ses services, sans préavis et sans indemnités.

## **18 Tribunal compétent et droit applicable**

Hormis pour les cas définis par l'article 14 §1 du règlement (UE) 2019/1150 du 20 juin 2019, tous les litiges ou contestations seront soumis exclusivement aux tribunaux de Nivelles.

Toutefois, Delcampe se réserve le droit de porter tout litige devant les tribunaux du domicile du membre.

Sauf dispositions protectrices impératives qui trouveraient à s'appliquer et sauf pour les cas définis par l'article 14 §1 du règlement (UE) 2019/1150 du 20 juin 2019, les présentes conditions générales sont soumises au droit belge.

## **19 Contact et informations juridiques**

Responsable à contacter : Sébastien Delcampe, Gérant.

Numéro de TVA : BE 0875 177 055

Numéro de compte : BE38 3631 8432 2672

Delcampe peut être contacté par :

Courrier postal à son siège social :

Delcampe International SRL

Rue de la Filature, 25

1480 Tubize

Belgique

Courrier électronique à l'adresse : [fr@delcampe-support.com](mailto:fr@delcampe-support.com)

Via le formulaire de contact présent sur le site : <https://www.delcampe.net/fr/contact>

### **19.1 Point de contact unique pour les autorités dans le cadre du Digital Services Act**

Dans le cadre de la législation sur les services numériques, Delcampe a mis en place un point de contact unique à l'attention des autorités judiciaires et administratives.

Si vous êtes le représentant d'une autorité nationale judiciaire ou administrative, compétente sur la base du droit applicable national ou de l'Union Européenne et que vous souhaitez soumettre à Delcampe une injonction d'agir contre des contenus illicites ou une injonction de fournir des informations, il vous est demandé d'utiliser exclusivement le formulaire suivant : <https://www.delcampe.net/fr/contact/authority>

Attention : ces injonctions et leurs possibles pièces jointes textuelles sont uniquement acceptées si elles sont rédigées en français ou en anglais. Les demandes émises dans une autre langue ne seront pas traitées si la traduction en anglais ou en français des éléments légalement obligatoires n'est pas fournie.

Pour plus d'informations, merci de consulter la page d'aide : <https://www.delcampe-support.com/hc/fr/articles/4408761641362>