

CONDICIONES GENERALES DE USO

DE LAS PÁGINAS DELCAMPE

CARTA

(www.delcampe.net)

1	INTRODUCCIÓN	7
1.1	Aspectos generales	7
1.1.1	Franja horaria oficial	7
1.1.2	Calendario y duración.....	7
1.1.3	Divisa oficial	7
1.1.4	Condiciones de pago.....	7
1.2	Definiciones.....	8
1.2.1	Delcampe International SRL.....	8
1.2.2	Delcampe	8
1.2.3	Mangopay	9
1.2.4	Cuenta	9
1.2.5	Pagos.....	9
1.2.6	Cuenta Mangopay	9
1.2.7	Usuario.....	9
1.2.8	Miembro	9
1.2.9	Profesional	9
1.2.10	Vendedor.....	9
1.2.11	Pujador.....	9
1.2.12	Mejor pujador	10
1.2.13	Comprador	10
1.2.14	Casa de subastas.....	10
1.2.15	Moderador Delcampe (Modo).....	10
1.2.16	Acción	10
1.2.17	Poner a la venta	10
1.2.18	Pujar.....	10
1.2.19	Venta a precio fijo.....	10
1.2.20	Subasta	10
1.2.21	Precio de partida	11
1.2.22	Precio de venta efectivo	11
1.2.23	Incremento	11
1.2.24	Sobrepuja.....	11
1.2.25	Objeto	11
1.2.26	Página de presentación de un objeto	11
1.2.27	Página de perfil de un miembro.....	11
1.2.28	Publicidad abusiva	11
1.2.29	Las páginas web de Delcampe.....	11
2	GARANTÍA, INDEMNIZACIÓN Y TARIFAS	12
2.1	Garantía del servicio	12
2.2	Indemnizaciones	12
2.3	Tarificación.....	13
2.3.1	Condiciones generales de uso de la página web.....	13
2.3.2	Comisiones y gastos de plataforma.....	13
2.3.2.1	Comisiones a cargo del vendedor.....	13
2.3.2.2	Gastos de plataforma	14
2.3.3	Opciones de venta	14
2.3.4	Suscripciones y opciones de tienda.....	14

2.3.5	Suscripción publicitaria.....	15
2.3.6	Gastos administrativos	15
2.3.7	Saldo de mis gastos Delcampe	15
3	LA CUENTA DELCAMPE	15
3.1	Abrirse una cuenta.....	15
3.2	Elegir un nombre de usuario.....	16
3.3	Importación y exportación de los datos personales de la cuenta	16
3.4	Uso de la cuenta.....	17
3.5	Rescisión, suspensión y cierre de una cuenta Delcampe.....	17
3.6	Cuenta profesional Delcampe	18
3.6.1	Apertura de una cuenta profesional.....	18
3.6.2	Relación contractual.....	19
3.6.2.1	Inicio, duración y fin del contrato.....	19
3.6.2.2	Restricción, suspensión y cierre de una cuenta Delcampe profesional	19
3.6.2.3	Beneficios relacionados con las cuentas profesionales y el tratamiento diferenciado	19
3.6.2.4	Canales de distribución adicionales y programas de afiliación.....	19
3.6.2.5	Principales parámetros de clasificación y su importancia relativa	20
3.6.2.5.1	Ventas más destacadas.....	20
3.6.2.5.2	Objetos apreciados en la página de inicio.....	20
3.6.2.5.3	Top tiendas.....	20
3.6.2.5.4	Su objeto destacado.....	20
3.6.2.5.5	Patrocinio de categorías	20
3.6.2.5.6	Objetos sugeridos.....	20
3.6.2.6	API Delcampe.....	20
3.6.2.7	Normas de facturación.....	21
3.6.2.8	Identidad comercial.....	21
3.6.2.9	Utilización e intercambio de datos de clientes.....	21
3.6.2.10	Razones para restringir la oferta de diferentes condiciones por otros medios	21
3.6.2.11	Utilización del número de identificación del IVA a efectos del IOSS.	21
4	LA CUENTA MANGOPAY	23
4.1	Activar una cuenta Mangopay.....	23
4.2	Recopilación de los datos personales de un miembro	23
4.3	Denegación de activación, rescisión, suspensión, cierre o mantenimiento de la cuenta Mangopay	24
4.4	Controversias	24
4.4.1	Controversia por transacciones relacionadas con la cuenta Mangopay.....	24
4.4.2	Otras controversias relacionadas con la cuenta Mangopay	24

4.5	Limitación de responsabilidad de Delcampe	24
4.6	Derecho de desistimiento de la cuenta Mangopay	25
5	VENDER EN DELCAMPE	26
5.1	Objetos permitidos, prohibidos o cuestionables	26
5.1.1	Objetos permitidos:	26
5.1.2	Objetos prohibidos:	26
5.1.3	Objetos cuestionables:	29
5.2	Código deontológico del vendedor.....	31
5.3	En el momento de la puesta en venta.....	32
5.3.1	Definición	32
5.3.2	Garantía jurídica.....	32
5.3.3	Título	32
5.3.4	Descripción	33
5.3.5	Imágenes	33
5.3.6	Categoría	34
5.3.7	Precio.....	34
5.3.8	Condiciones del contrato de compraventa.....	34
5.3.9	Objetos puestos a la venta de forma repetida y abusiva.....	35
5.4	Durante la venta	35
5.5	Fin de la venta	35
5.5.1	Fecha y hora del cierre de la venta.....	35
5.5.2	Si hay un comprador para el objeto	35
5.5.3	Si no hay ningún comprador para el objeto	36
5.6	Su publicidad en Delcampe.....	36
5.6.1	Publicidad orientada al público de cada categoría.....	36
5.6.1.1	Formato de visualización	36
5.6.1.2	Funcionamiento	36
5.6.1.3	Abono	37
5.7	Promoción por Delcampe	37
6	COMPRAR EN DELCAMPE.....	38
6.1	Aspectos generales	38
6.2	Código deontológico del comprador	38
6.2.1	En el momento de pujar	38
6.2.2	Durante la venta.....	38
6.2.3	Tras el cierre de la venta.....	38
6.3	Realización de la venta	39
6.4	Métodos de pago aceptados	39

6.5	Objetos prohibidos	39
7	ANULACIÓN DE UNA COMPRA O VENTA.....	40
7.1	Aspectos generales	40
7.2	Anulación del contrato por parte del vendedor	40
7.3	Anulación del contrato por parte del comprador	40
8	COMUNICACIÓN Y RELACIONES DENTRO DE LA PÁGINA WEB.....	42
8.1	Aspectos generales	42
8.2	Comunicaciones privadas	42
8.2.1	El sistema de mensajería de Delcampe.....	42
8.2.2	Comunicaciones instantáneas (correo electrónico, teléfono, fax, en persona, etc.)	43
8.3	Comunicaciones públicas	43
8.3.1	El foro.....	44
8.3.2	Las imágenes.....	45
8.3.3	La publicidad	45
8.4	Uso de la «lista negra»	45
8.5	Relaciones establecidas fuera de la página de Delcampe	45
9	SISTEMA DE EVALUACIONES	46
9.1	Presentación.....	46
9.2	Características	46
9.3	Usos	46
9.4	Abuso.....	47
10	PAPEL DE LOS MODERADORES DE DELCAMPE	47
10.1	Formas de actuar de los moderadores.....	47
10.1.1	Derechos de los moderadores de categorías	47
10.1.2	Derechos de los moderadores de los foros	47
10.1.3	Deberes de los moderadores	47
11	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	48
11.1	Autoridad de las presentes condiciones	48
11.2	El servicio de resolución de conflictos	48
11.2.1	¿A quién hay que dirigirse?	48

11.2.2	¿Cómo presentar una denuncia?	48
11.2.3	¿Cómo funciona el servicio de gestión de disputas?	48
11.2.4	Medidas.....	49
11.2.5	Plataforma europea para la resolución de litigios en línea (CELEX 32013R0524).....	49
12	RESPECTO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O COMERCIAL.....	50
12.1	Propiedad intelectual de Delcampe o de terceras empresas.....	50
12.2	Propiedad intelectual de los usuarios o de terceras personas.....	50
13	PREVENCIÓN CONTRA EL FRAUDE	51
14	RESPECTO A LA VIDA PRIVADA	51
15	PÁGINAS WEB ENLAZADAS.....	51
16	ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES.....	51
16.1	Aspectos generales	51
16.2	Legislación aplicable y documento original.....	51
16.3	Personas sujetas a las presentes condiciones.....	52
16.4	Noción del espacio virtual	52
16.5	Implicaciones del uso de la página web.....	52
16.6	Papel de Delcampe.....	53
16.7	Exención de responsabilidad.....	53
16.8	El proceso de transferencia del bien vendido.....	55
17	MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES	55
18	TRIBUNAL COMPETENTE Y LEGISLACIÓN APLICABLE.....	56
19	CONTACTO E INFORMACIÓN JURÍDICA.....	57
19.1	Ventanilla única para las autoridades en el marco de la Ley de Servicios Digitales.....	57

1 Introducción

1.1 Aspectos generales

Las presentes condiciones de uso regulan la relación entre:

- la sociedad Delcampe International SRL y los usuarios de la página web de Delcampe;
- los usuarios de la página web de Delcampe.

El objetivo del cumplimiento de estas condiciones es hacer de la página un lugar seguro para todos los usuarios.

1.1.1 Franja horaria oficial

Delcampe es una página con una proyección internacional y, por ello, tiene una franja horaria oficial que se debe respetar. Esta franja horaria es la UTC +/-0.

1.1.2 Calendario y duración

El calendario de referencia utilizado en la página es el calendario gregoriano, salvo con ciertas funciones transaccionales para las que se utiliza el calendario bancario.

Por ejemplo, cuando se hace referencia a una duración de 2 meses, puede significar dos meses naturales (es decir, 62 días para julio-agosto) o dos meses bancarios (60 días).

1.1.3 Divisa oficial

Delcampe es una página con una proyección internacional y, por ello, tiene una divisa oficial que se debe respetar. Dicha divisa es el euro (EUR o €).

No obstante, en vista de la actividad internacional de Delcampe, algunos precios pueden aparecer en:

- dólares americanos (USD o \$);
- libras esterlinas (GBP o £);
- francos suizos (CHF);
- dólares canadienses (CAD o C\$);
- dólares australianos (AUD o A\$).

La divisa que se use aparecerá indicada claramente en el precio.

1.1.4 Condiciones de pago

Todos los pagos efectuados a través de Delcampe, ya se trate de una transacción entre un comprador y un vendedor o de una transacción entre un miembro y Delcampe, deben realizarse a través de uno de los métodos ofrecidos en la página web, es decir, PayPal o Mangopay.

Tanto PayPal como Mangopay ofrecen una amplia variedad de soluciones de pago en función del tipo de cuenta del usuario y del país, como por ejemplo: Visa, Mastercard,

domiciliación bancaria, transferencia bancaria para financiar su monedero a través de un sub-IBAN o transferencia desde una cuenta bancaria vinculada (Tarjeta de crédito, Bancontact, etc.).

El pago debe iniciarse utilizando el botón PayPal o Mangopay que aparece en el sitio. Por ejemplo, no está autorizado el pago a través de PayPal utilizando los datos de contacto directos de un miembro o la solución "pagar a un amigo" sin utilizar el icono de pago que aparece en el sitio.

Está prohibido cualquier método de pago externo al sitio (en particular Transferwise, Western Union, transferencia bancaria directa fuera del sitio a la cuenta de un usuario, pago mediante cheque bancario, giro postal, etc.). En ese caso, la transacción permanecerá en estado "no pagado", lo que podrá provocar la adopción de medidas contra el comprador y/o el vendedor, según lo previsto en el marco del incumplimiento de las presentes condiciones.

Los vendedores tendrán especial cuidado en no mostrar ninguna mención de condiciones de pago que sean contrarias a estas condiciones (por ejemplo, número IBAN o dirección de correo electrónico de PayPal que permita el pago directo sin pasar por el sitio), independientemente del medio por el que se muestre (sistema de mensajería del sitio, comentario en la factura, condiciones de venta o entrega, etc.).

Si las condiciones de venta de un vendedor contienen cláusulas relativas al pago, estas deberán considerarse nulas. Las condiciones de pago de la página web Delcampe, tal y como se definen en las presentes Condiciones de uso, son las únicas aplicables.

Sin embargo, se establece una excepción para las casas de subastas en el caso de una venta por catálogo. Estas pueden definir sus propias condiciones de pago y el presente párrafo solo es aplicable, en este contexto, a los gastos debidos por la casa de subastas a Delcampe (pago del servicio de publicación del catálogo en la página web).

1.2 Definiciones

En el marco de las presentes condiciones y en la página web de Delcampe, han de entenderse los siguientes conceptos tal y como se explica a continuación.

1.2.1 Delcampe International SRL

Se refiere a la sociedad Delcampe International, sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social sito en rue de la Filature, 25 à 1480 Tubize (Bélgica)), inscrita con el número 0875177055 y que ofrece sus servicios a través de la página web de Delcampe.

Como proveedor de plataforma en línea, Delcampe International SRL es un proveedor de servicios intermediario del tipo de servicio de alojamiento en el sentido del Reglamento (UE) 2022/2065 de 19/10/2022 (DSA).

Delcampe International SRL no es propietaria de los objetos puestos a la venta o vendidos en su página web y no interviene en modo alguno en las transacciones entre compradores y vendedores. El contrato de venta se celebra directamente entre el comprador y el vendedor. Delcampe International SRL no es una empresa de subastas públicas.

1.2.2 Delcampe

Se refiere a la página web a través de la cual Delcampe International SRL ofrece sus servicios. Delcampe es un mercado que reúne a compradores y vendedores de objetos de colección. Estos objetos pueden ofrecerse a un precio fijo o en subasta.

1.2.3 Mangopay

Se refiere a la sociedad Mangopay, sociedad anónima con domicilio social sito en L-2449 Luxemburgo, Boulevard Royal, 59 (Gran Ducado de Luxemburgo) e inscrita con el número B173459.

Mangopay ofrece a sus miembros servicios de pago con unas condiciones y modalidades establecidas en las condiciones generales.

1.2.4 Cuenta

También denominada ‘cuenta de usuario’ o ‘cuenta Delcampe’. Aparecerá en la página web con el nombre de usuario que cada miembro indique en el momento de hacer la inscripción. En ella se recogen todos sus datos personales, las acciones que realiza en la página web, las secciones de la página a las que puede acceder en función de su perfil y la relación que mantiene con otros miembros según las acciones que estos realicen.

1.2.5 Pagos

Parte integrante de la cuenta de un miembro que le permite seguir las transacciones de pago efectuadas con uno de los métodos de pago autorizados en la página web. Esta parte recoge los importes pagados así como los importes recibidos, ya se trate de transacciones entre usuarios o de transacciones entre un usuario y Delcampe.

1.2.6 Cuenta Mangopay

Cuenta de pago electrónico activada para cada cuenta Delcampe para los países elegibles. A través de ella –siempre cumpliendo con unas condiciones y modalidades fijadas por Mangopay– se efectúan todas las operaciones de pago requeridas para cualquiera de los servicios ofrecidos por Delcampe.

1.2.7 Usuario

Cualquier persona, sea o no miembro, que acceda a la página web de Delcampe.

1.2.8 Miembro

Cualquier persona, física o jurídica, debidamente inscrita en la página web que pueda acceder a la plataforma con un nombre de usuario y una contraseña.

1.2.9 Profesional

Cualquier persona física o jurídica que disponga de una cuenta profesional en Delcampe, con el objetivo de ejercer una actividad comercial.

1.2.10 Vendedor

Cualquier miembro que venda uno o varios objetos a través de la página web.

1.2.11 Pujador

Cualquier miembro que puje por uno o varios objetos en la página web.

1.2.12 Mejor pujador

Pujador que, en un momento concreto de la venta, tiene la mayor probabilidad de convertirse en el comprador.

1.2.13 Comprador

Pujador que haya ofrecido el precio más alto en el momento del cierre de la venta o que haya adquirido un objeto a un precio fijo.

1.2.14 Casa de subastas

Vendedor profesional que realiza ventas en subastas a partir de catálogos de objetos de colección. Una casa de subastas puede publicar sus catálogos en la web de Delcampe para recibir ofertas en este canal. Eventualmente, también puede utilizar otros canales para la admisión de estas ofertas (teléfono, correo electrónico, venta pública, correo...). El comprador que más ofrezca está obligado a pagarle el precio del objeto y los gastos correspondientes.

1.2.15 Moderador Delcampe (Modo)

Cualquier miembro autorizado por Delcampe que, de forma voluntaria, se ofrezca para moderar y gestionar las secciones no confidenciales de la página web conforme a los derechos y deberes recogidos en las presentes condiciones.

1.2.16 Acción

Cualquier actividad susceptible de modificar el contenido de la página web (p. ej. : ventas, pujas, publicación de preguntas y respuestas, valoraciones, participación en los foros de debate, etc.).

1.2.17 Poner a la venta

Acción mediante la cual un miembro rellena el formulario de descripción de un objeto y confirma que quiere ponerlo a la venta.

1.2.18 Pujar

Acción mediante la cual un miembro propone un precio de compra que se compromete a pagar para adquirir un objeto concreto.

1.2.19 Venta a precio fijo

Sistema de venta mediante el cual cualquier miembro que participe en una oferta se convierte directamente en el comprador por el precio solicitado, de manera que ningún otro miembro puede pujar por encima de dicho importe.

1.2.20 Subasta

Sistema de venta en el que el vendedor fija un periodo para vender un objeto y un precio de partida. Aquel miembro que, en el momento del cierre de la subasta, haya ofrecido el precio más alto se convertirá en el comprador de dicho objeto.

1.2.21 Precio de partida

Precio mínimo de venta de un objeto fijado por el vendedor y a partir del cual empiezan las pujas.

1.2.22 Precio de venta efectivo

Precio de venta que se fija en un momento determinado de la venta en función del precio de partida y de las ofertas recibidas.

1.2.23 Incremento

Se aplica solamente para las subastas. Es la cantidad que aumenta el precio de venta efectivo de un objeto en caso de sobrepuja.

1.2.24 Sobrepuja

Oferta realizada por un pujador que se traduce en un aumento del precio efectivo de un objeto y que puede hacer que otro usuario se convierta en el mejor pujador.

1.2.25 Objeto

Bien que se pone a la venta en la página web durante un periodo determinado. Este objeto, al que se le asigna de forma automática un número de referencia, va acompañado de un título descriptivo, al menos una imagen y, algunas veces, de una descripción y/o imágenes. Solamente las casas de subastas no tienen la obligación de proporcionar al menos una imagen por objeto en un catálogo en línea.

1.2.26 Página de presentación de un objeto

Página de la web en la que se pueden consultar todos los datos de cualquier objeto (título, descripción, fotos, vendedor, condiciones de venta, etc.).

1.2.27 Página de perfil de un miembro

Página de la web en la que se pueden consultar todos los datos de cualquier miembro (nombre de usuario, ubicación, antigüedad, valoraciones recibidas por las transacciones realizadas anteriormente, etc.).

1.2.28 Publicidad abusiva

Cualquier texto, fragmento de texto, imagen publicitaria o enlace que no cuente con la autorización previa por escrito de Delcampe para su publicación en la página web.

1.2.29 Las páginas web de Delcampe

La página Delcampe está disponible principalmente a través del siguiente nombre de dominio: delcampe.net

Hay otros dominios que también pertenecen a Delcampe y que podrían utilizarse a la entera discreción de Delcampe:

delcampe.at

delcampe.be

delcampe.ca

delcampe.ch

delcampe.co.uk
delcampe.com
delcampe.com.au
delcampe.de
delcampe.es
delcampe.fr
delcampe.it
delcampe.nl

Esta lista no es exhaustiva.

2 Garantía, indemnización y tarifas

2.1 Garantía del servicio

El uso de Internet puede ocasionar problemas de diversa índole. No obstante, Delcampe no se hará responsable de los problemas derivados por posibles fallos en el sistema y que puedan causar alguna molestia, sea del tipo que sea.

Delcampe no será responsable si se produce alguna interrupción en el servicio; tampoco lo será de las consecuencias que se puedan derivar de las tareas de reparación, mantenimiento o actualización de la página web llevadas a cabo por Delcampe o alguno de sus proveedores, incluido Mangopay.

Delcampe se reserva el derecho de prolongar la fecha de cierre de las ventas o de tomar cualquier otra decisión en caso de que resulte difícil o imposible acceder a uno o varios de los servicios que ofrece, siempre que lo considere justo y necesario. Esta medida se aplicará para los problemas puntuales o continuos, sin importar la duración y las condiciones de los mismos.

Delcampe se reserva el derecho de rectificar aquellos datos que sean incorrectos o consecuencia de un error humano, del hardware o del software y deberá informar obligatoriamente de ello a los usuarios afectados lo antes posible.

Delcampe pueden modificar, completar, simplificar, desactivar o eliminar cualquiera de los servicios ofrecidos. Estas modificaciones afectan a todas las funciones, de cualquier tipo o naturaleza, disponibles en la página web, cumpliendo las condiciones estipuladas en el punto 17.

2.2 Indemnizaciones

Delcampe no es ni comprador ni vendedor, por lo que no pagará indemnizaciones en ninguno de los siguientes casos:

- impago;
- importes indebidamente pagados;
- pérdida de dinero durante una operación de pago;
- objetos deteriorados, extraviados o robados en el curso de una transacción;
- anuncios engañosos;
- cualquier otra infracción derivada del incumplimiento de las presentes condiciones, de la ley en vigor en Bélgica o de la legislación internacional que sea de aplicación en función de la materia.

Delcampe es un proveedor de servicios, por lo que no pagará indemnizaciones en ninguno de los siguientes casos:

- dificultad o imposibilidad de acceder a uno o varios de sus servicios;
- errores humanos, del hardware o del software;
- rectificación justa y necesaria de datos incorrectos;
- modificación de uno o varios de sus servicios.

Los miembros se comprometen a indemnizar a Delcampe, incluidos los honorarios del abogado, cuando este último deba iniciar algún litigio por una tercera persona como consecuencia del incumplimiento por parte del miembro de las presentes condiciones, de los derechos de dicha tercera persona o de la ley.

2.3 Tarificación

2.3.1 Condiciones generales de uso de la página web

La inscripción en la página web de Delcampe es gratuita.

El uso de los servicios de la página web está sujeto a tarifas detalladas en la sección de tarifas: <https://www.delcampe.net/fr/tarifs.html>

Cabe señalar que, cuando un consumidor de la UE hace una compra a un vendedor profesional de fuera de la UE, pueden aplicarse impuestos de importación y gastos administrativos. Estos gastos pueden consultarse en la sección de tarifas: <https://www.delcampe.net/es/tarifas.html>

Además, cuando un consumidor del Reino Unido realiza una compra a un vendedor profesional fuera del Reino Unido, pueden aplicarse impuestos de importación y gastos administrativos. Estos gastos pueden consultarse en la sección de tarifas: <https://www.delcampe.net/es/tarifas.html>

Por lo demás, las casas de subastas pueden cobrar gastos al comprador en el marco de la recogida de ofertas realizada mediante la publicación de un catálogo de objetos de colección subastado en la web de Delcampe. Las casas de subastas están obligadas a indicar los gastos exactos en las condiciones del catálogo. Como se estipula en el punto 1.2.14, el comprador que más ofrezca está obligado a pagar el precio del objeto y los gastos correspondientes a la casa de subastas.

2.3.2 Comisiones y gastos de plataforma

2.3.2.1 Comisiones a cargo del vendedor

Cualquier vendedor que realice cualquier tipo de transacción a través de la página web de Delcampe deberá abonar una comisión. Para obtener más información sobre la cantidad que se debe pagar, consulte la sección de tarifas: <https://www.delcampe.net/es/tarifas.html>

Las comisiones se calcularán cada mes basándose en las transacciones realizadas durante el mes anterior.

Existe la posibilidad de registrar una transacción no finalizada como tal para que, una vez que haya sido aceptada por Delcampe, no se le cargue ningún gasto de comisión. Para ello, deberá notificar lo ocurrido en un plazo máximo de 2 meses y esperar la aprobación de Delcampe. Este último se reserva el derecho de rechazar el requerimiento si no se respetan las presentes condiciones de uso de la página web.

2.3.2.2 Gastos de plataforma

En el transcurso de 2024, en una fecha que se especificará por correo electrónico a todos los usuarios, el artículo 2.3.2.1 será derogado por el actual artículo 2.3.2.2.

Cualquier comprador que realice cualquier tipo de transacción a través de la página web de Delcampe deberá abonar una tasa por el uso de la plataforma. Para obtener más información sobre la cantidad que se debe pagar, consulte la sección de tarifas: <https://www.delcampe.net/es/tarifas.html>

Estos gastos de plataforma se deducen directamente de la transacción de pago en el sitio. Estos gastos están incluidos en el precio que se muestra al comprador antes de finalizar la compra.

En caso de reembolso total o parcial de una transacción por parte del vendedor al comprador, los gastos de plataforma serán reembolsados proporcionalmente por Delcampe.

Los vendedores no tienen que pagar a Delcampe ninguna comisión de venta, pero sí tienen que pagar por otros servicios (como las opciones de puesta en venta, las suscripciones de pago, la opción de volver a poner en novedades, la publicidad o la publicación de catálogos en línea). Estos servicios pasarán gradualmente de un modelo de pago de liquidación mensual a otro de pago inmediato en el momento del uso.

Excepcionalmente, las subastas para las que se haya presentado al menos una oferta antes de la entrada en vigor de este artículo seguirán sujetas a las condiciones del artículo 2.3.2.1, y tendrán una comisión de venta facturada al vendedor (periodo transitorio de 28 días como máximo).

2.3.3 Opciones de venta

El vendedor puede elegir opciones para sus ventas en cualquier momento, excepto para los objetos de categorías sensibles. Algunas de estas opciones son de pago. Para obtener más información al respecto, consulte la sección de tarifas <https://www.delcampe.net/es/tarifas.html>

2.3.4 Suscripciones y opciones de tienda

Siempre que se respeten unas determinadas condiciones, todos los vendedores tienen la posibilidad de suscribirse a un abono especial para poder disfrutar de más servicios y garantías.

Durante 2024, los abonos Club+ migrarán a las nuevas opciones de suscripciones y tienda.

Para obtener más información sobre las ventajas y el coste de estas suscripciones, consulte la sección de tarifas <https://www.delcampe.net/es/tarifas.html>

Al suscribirse, el miembro da su consentimiento expreso a Delcampe para la ejecución del servicio antes de la expiración del plazo de retractación y reconoce que pierde su derecho de retractación. No se reembolsará ningún abono u opción de tienda si se suspende o cierra la cuenta de un miembro.

2.3.5 Suscripción publicitaria

Las tarifas del servicio de publicidad descrito en el punto 5.6 pueden consultarse en la página <https://www.delcampe.net/es/tarifs.html>

2.3.6 Gastos administrativos

Los miembros deberán hacerse cargo de los gastos administrativos imprevistos derivados de acciones que estos realicen en la página web y que no correspondan a ninguno de los servicios habituales prestados por Delcampe.

Algunos de estos supuestos son:

- solicitud de notificación especial por correo (certificado, etc.).
- gestión del IVA de importación
- gastos de cuentas inactivas (solo para las cuentas cerradas desde hace más de dos años con un saldo positivo en su cuenta Delcampe o en su pestaña "pagos")

En la sección de tarifas encontrará información más detallada sobre los gastos administrativos.

Para aquellos gastos administrativos que no aparezcan en el apartado de tarifas, Delcampe fijará la cantidad que estime razonable en función del tipo de servicio que el usuario desee realizar. En estos casos, Delcampe le comunicará el importe del servicio en cuestión antes de que lo suscriba.

2.3.7 Saldo de mis gastos Delcampe

El miembro se compromete a ingresar fondos en su cuenta Delcampe en cuanto esta sea deudora. En la sección «Abonar mi cuenta» se recogen todos los métodos de pago aceptados en función del país de residencia.

Si no se abona dicho importe en un plazo máximo de quince días, la deuda generará un interés de demora al tipo legal. La penalización de la deuda será del 15 %, con un importe mínimo de 40,00 EUR (o la cantidad que corresponda en USD/GBP/CHF/CAD/AUD) y, además, se irán sumando los costes de los recordatorios de impago y, en su caso, los costes derivados de la búsqueda del domicilio.

En caso de impago de los gastos contraídos con Delcampe durante 42 días, la cuenta se suspende automáticamente hasta su regularización, la cual deberá producirse en un plazo máximo de 18 días, de lo contrario se cerrará automáticamente la cuenta. Los importes siguen siendo exigibles incluso cuando la cuenta se suspende o se cierra.

A lo largo de 2024, el balance de gastos Delcampe se trasladará progresivamente a la nueva sección "pagos". El pago de un servicio se efectuará en el momento de su prestación y ya no se cargará al balance de gastos Delcampe.

3 La cuenta Delcampe

3.1 Abrirse una cuenta

Cualquiera puede abrirse una cuenta en Delcampe de forma gratuita. Dicho servicio conlleva la aceptación de las presentes condiciones.

Al abrirse una cuenta en nuestra página web, se suscribirá automáticamente a los servicios ofrecidos por Delcampe.

Solamente puede abrirse una cuenta por persona, física o jurídica, a no ser que posea una autorización por escrito de Delcampe que diga lo contrario.

Para abrirse una cuenta, el usuario debe rellenar el formulario de inscripción que se encuentra disponible en la página web. Por defecto, una cuenta nueva está limitada a las funciones relacionadas con las compras. El acceso a las funciones de venta requiere que el usuario facilite información adicional, como condiciones de venta, zonas de entrega, gastos de envío, medios de pago o determinados datos personales adicionales. El usuario se compromete a facilitar información exacta, sincera y completa en todo momento, en particular al registrarse y activar las funciones de venta. Si el usuario cambia alguno de sus datos personales o de contacto (dirección postal, correo electrónico, teléfono, etc.) deberá notificárselo a Delcampe. Delcampe se reserva el derecho de iniciar acciones contra el usuario –tal y como se establece en las presentes condiciones– si alguno de los datos proporcionados es falso, incompleto, obsoleto, engañoso u ofensivo.

Una vez realizadas todas las formalidades requeridas para la apertura de una cuenta, el miembro dispondrá de una cuenta personal a la cual podrá acceder de forma anónima mediante el nombre de usuario y la contraseña escogidos. A partir de entonces, el miembro deberá realizar todas las acciones que desee a través de su cuenta.

Durante la inscripción, se le preguntará al usuario si desea recibir la «newsletter» (boletines con noticias) que envía la web. En ellos encontrará información importante e indispensable para el buen uso de la página de Delcampe. No obstante y para respetar la vida privada del miembro, solo se le enviarán si se da este consentimiento previamente. En caso contrario, el usuario que tome esta decisión deberá ser plenamente consciente de que dejará de disponer de información importante. Una vez inscrito, el miembro podrá modificar su elección en cualquier momento utilizando la configuración de su cuenta.

3.2 Elegir un nombre de usuario

El miembro puede elegir libremente un nombre de usuario que servirá para identificarle. El nombre de usuario debe cumplir con las siguientes condiciones:

- no debe ser engañoso, ofensivo ni usurpar la identidad de otra persona;
- no debe incitar a la violencia, discriminación o racismo ni aludir a personas o sucesos relacionados con actos de guerra, terrorismo, etc.
- no debe contener enlaces de hipertexto –activos o inactivos– números de teléfono, direcciones de correo postal o de correo electrónico;
- no debe perjudicar la vida privada o la integridad de ninguna persona;
- no debe, en ningún caso, hacer referencia a la página web de Delcampe o a cualquier otra sociedad o marca registrada si el usuario no está debidamente legitimado para ello.

3.3 Importación y exportación de los datos personales de la cuenta

Todos los miembros de Delcampe empiezan a operar con una cuenta nueva libre de antecedentes. Si ya poseen una cuenta en alguna otra plataforma de venta, no podrán

transferir la información relativa a la experiencia obtenida (valoraciones, ventas, compras, etc.) a la página web de Delcampe.

De la misma manera, las compras, ventas y valoraciones de todos los miembros de Delcampe se conservarán en su página web. Queda terminantemente prohibido exportar los datos personales para crear o modificar un perfil en una página web externa. Todos estos datos son propiedad de Delcampe y solamente los usuarios pueden verlos en la página web de Delcampe.

Tampoco es posible transferir los datos (ventas, compras, valoraciones, etc.) de una cuenta Delcampe a otra cuenta Delcampe.

3.4 Uso de la cuenta

Todas las acciones de la página web se realizan a través de la cuenta Delcampe, por lo que es recomendable utilizarla de manera correcta y razonable.

Todos los miembros se harán responsables de las operaciones realizadas con su propia cuenta, ya sean ellos mismos o una tercera persona quienes las hagan.

Todos los miembros se encargarán de salvaguardar la confidencialidad de sus datos de acceso (nombre de usuario y contraseña). Las credenciales de acceso no son transferibles, de manera que no está permitido distribuir los datos de acceso y dejar que otros los utilicen. Así pues, todos los miembros se comprometen a velar por la confidencialidad de los datos de acceso con el fin de evitar que se pirateen o lleguen a manos de personas no autorizadas. Por este motivo, todos los miembros están obligados a proteger sus datos de acceso –nombre de usuario y contraseña– y a cambiar la contraseña con regularidad. Los miembros, por su parte, también deben asegurarse de que su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) almacene los datos de acceso de forma segura y confidencial.

Los miembros se comprometen a informar de inmediato a Delcampe de cualquier acceso no autorizado. Para ello, deberán usar el formulario de contacto, disponible en <https://www.delcampe.net/es/contact>, o llamar al Servicio de atención al cliente.

El hecho de que una persona no titular o que no esté debidamente autorizada usurpe los datos de una cuenta atenta gravemente contra la vida privada de los miembros titulares y, además, autoriza a Delcampe a tomar medidas contra la persona responsable del daño causado, tal y como se establece en las presentes condiciones.

Si los miembros pierden sus credenciales de acceso, deberán pedirle a Delcampe otras nuevas.

3.5 Rescisión, suspensión y cierre de una cuenta Delcampe

Se puede cerrar la cuenta de un miembro:

- a través del enlace <https://www.delcampe.net/es/my-account/close/self?>
 - En tal caso, los gastos a cargo del miembro deberán ser abonados (no deberá quedar nada de saldo a favor de Delcampe).

- Las ventas y compras en las que participe el miembro se deberán cerrar y todas las transacciones relacionadas con estas acciones se deberán finalizar.
- Delcampe puede suspender o cerrar la cuenta de los miembros si se da alguno de los supuestos recogidos más abajo.

Delcampe se reserva el derecho de denegar o restringir el acceso a la cuenta de un miembro e, incluso, de eliminarla si no se respetan las presentes condiciones de uso o si se da alguna de las siguientes situaciones:

- incapacidad o fallecimiento del miembro;
- falta de respuesta a los correos de Delcampe a pesar de habérselos enviado en 2 ocasiones;
- ausencia prolongada del miembro (cuenta inactiva después de más de 2 meses);
- datos personales de la cuenta falsos o incompletos;
- ventas o pujas irracionales;
- gran cantidad de valoraciones negativas;
- comportamiento inadecuado;
- cuenta deudora a pesar de que Delcampe haya requerido al miembro el pago,
 - durante más de 2 semanas (posible limitación de los servicios).
 - durante más de 42 días (suspensión automática).
 - durante más de 2 meses bancarios, es decir, 60 días (cierre automático).
- o, en un sentido más amplio, el incumplimiento por parte del miembro de las presentes condiciones.

Todas las rescisiones, suspensiones o cierres de las cuentas Delcampe se notificarán por correo electrónico.

Delcampe no se hará responsable, en ningún caso, de la pérdida de datos personales como consecuencia de la rescisión, suspensión o cierre de las cuentas.

Ningún miembro al que se le haya suspendido o cerrado ya una cuenta podrá volver a inscribirse, a no ser que disponga de una autorización previa por escrito de Delcampe. Delcampe se reserva el derecho de iniciar acciones judiciales en caso de incumplimiento de esta cláusula.

3.6 Cuenta profesional Delcampe

Cualquier persona física o jurídica puede solicitar la apertura de una cuenta profesional para desarrollar su actividad comercial a través de los servicios de intermediación en línea que ofrece Delcampe. Las presentes Condiciones siguen siendo aplicables a este tipo de cuenta. Algunas modalidades específicas para este tipo de cuenta se definen en los siguientes puntos.

3.6.1 Apertura de una cuenta profesional

Además de los elementos definidos en el punto 3.1, la apertura de una cuenta profesional está sujeta a la validación de diversos elementos por parte del Servicio de atención al cliente (por ejemplo, número de empresa, número de IVA, estatus, contribución al IVA, etc.). Solo se activa la cuenta cuando se han validado todos estos elementos.

3.6.2 Relación contractual

Una vez activada la cuenta profesional, el miembro profesional y Delcampe entablan una relación contractual regida por las presentes Condiciones.

3.6.2.1 Inicio, duración y fin del contrato

El contrato comienza en la fecha de activación de la cuenta profesional del miembro, con una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá rescindirlo, siempre y cuando se cumplan los términos y condiciones definidos en el punto 3.5 y especificados o modificados a continuación en el punto 3.6.2.2

3.6.2.2 Restricción, suspensión y cierre de una cuenta Delcampe profesional

El miembro profesional puede cerrar su cuenta en cualquier momento de acuerdo con las condiciones establecidas en el punto 3.5.

Cuando se restringe o suspende una cuenta profesional, Delcampe notifica al miembro los motivos de esta acción por correo electrónico a más tardar cuando se hace efectiva la medida.

Cuando Delcampe decide cerrar una cuenta profesional, notifica al miembro la decisión y sus motivos al menos 30 días antes de que surta efecto, salvo en caso de incumplimiento reiterado de las presentes Condiciones o de cualquier otro caso definido por el artículo 4 §4 del Reglamento (UE) 2019/1150 del 20 de junio de 2019.

En caso de restricción, suspensión o cierre de la cuenta, Delcampe da al miembro profesional la oportunidad de aclarar los hechos y las circunstancias como parte del proceso interno de resolución de disputas. Cuando Delcampe revoca la restricción, la suspensión o el cierre, reintegra al miembro profesional sin demora indebida, incluso le da acceso a los datos personales y/u otros datos resultantes de la utilización de los servicios de Delcampe por este miembro antes de que la restricción, la suspensión o el cierre surtieran efecto.

3.6.2.3 Beneficios relacionados con las cuentas profesionales y el tratamiento diferenciado

- Las cuentas profesionales tienen acceso telefónico al servicio de atención al cliente.
- Cuentan con precios especiales.
- Se puede aplicar un tratamiento diferenciado en función de la magnitud del volumen de negocios anual que genere en la página, la antigüedad de la cuenta, el número y la tasa de evaluaciones y las asociaciones comerciales. Este tratamiento diferenciado puede referirse, en particular, a la tasa de servicio (servicio de atención al cliente, servicio comercial) o a la disposición de un gestor de cuentas (publicidad, catálogos de la casa de ventas).

3.6.2.4 Canales de distribución adicionales y programas de afiliación

Los objetos puestos a la venta en Delcampe pueden ser referenciados por Delcampe a otras empresas de la web, como Google (motor de búsqueda, Google Ads, Google shopping) o Microsoft (Bing Ads), con el fin de promocionar la web y los objetos puestos a la venta en la misma.

Delcampe se reserva el derecho de modificar, suspender o detener total o parcialmente estos canales y programas.

3.6.2.5 Principales parámetros de clasificación y su importancia relativa

Se ponen a disposición de los vendedores varias posibilidades de promoción, de pago o no. El objetivo de este artículo es enumerarlas y describir los elementos que se tienen en cuenta a la hora de destacar los objetos.

3.6.2.5.1 Ventas más destacadas

Opción de pago para anunciarse en la página de inicio. Los objetos se muestran aleatoriamente entre los ofrecidos a la venta con la opción «su artículo en la página de inicio» para las categorías de libre acceso al público en el marketplace. También se tiene en cuenta la fecha de finalización de la venta.

3.6.2.5.2 Objetos apreciados en la página de inicio

Selección aleatoria de los objetos cuyas subastas finalizan en un periodo de tiempo determinado entre los objetos con mayor número de pujas.

3.6.2.5.3 Top tiendas

Cada semana se calcula un top 100 de las tiendas para las principales categorías de la página. Los criterios utilizados son: la suscripción al Club+ Gold / Store Plus, la activación de la opción «Top Tiendas», un umbral mínimo de valoraciones, un porcentaje mínimo de valoraciones y el importe de las ventas en un periodo de 30 días.

3.6.2.5.4 Su objeto destacado

Selección aleatoria de objetos entre los que tiene la opción de pago «su objeto destacado» o «su objeto en la página de inicio» y cuya venta está activa.

3.6.2.5.5 Patrocinio de categorías

Selección aleatoria entre los anuncios activos de la categoría seleccionada o de una de sus categorías superiores.

3.6.2.5.6 Objetos sugeridos

En varias partes de la página, los objetos o vendedores pueden destacarse aleatoriamente según algoritmos específicos, siempre para las categorías autorizadas para la promoción. Los criterios utilizados pueden ser: el número de pujas en curso, el número de seguimientos en curso, la fecha de finalización de la venta, un precio mínimo, la pertenencia a una categoría, los términos de búsqueda utilizados por el usuario para objetos distintos de los que él mismo pone en venta.

3.6.2.6 API Delcampe

Una vez aceptada su solicitud, Delcampe pone a disposición de algunos usuarios una herramienta para sincronizar sus ventas con una página web externa del tipo API. En 2024, cuando se supriman los abonos Club+ y se introduzcan las nuevas suscripciones y opciones de tienda, la activación de este servicio de pago reservado a los profesionales requerirá la suscripción a la opción "API PASS" vinculada a una suscripción de tienda. Las tarifas de este servicio estarán disponibles en <https://www.delcampe.net/es/tarifs.html>

Delcampe puede suprimir o modificar total o parcialmente esta herramienta en cualquier momento. Siempre se notificará a los usuarios cualquier modificación importante del servicio API al menos 30 días antes de que se aplique.

3.6.2.7 Normas de facturación

De acuerdo con la Directiva 2017/2455 (UE) que modifica la Directiva 2006/112/CE, artículo 219 bis, §2, letra a), las facturas emitidas para profesionales siguen las normas aplicables en Bélgica.

3.6.2.8 Identidad comercial

Los miembros profesionales pueden utilizar su identidad comercial en la página en los siguientes lugares:

- en su seudónimo Delcampe, siempre que esté disponible.
- en la imagen o el logo de su tienda Delcampe ([https://www.delcampe.net/\[language\]/collections/store/\[nickname\]](https://www.delcampe.net/[language]/collections/store/[nickname])).

Sin embargo, no está permitido mencionar una página web de venta externa a Delcampe que esté vinculada a su actividad comercial, por cualquier medio (condiciones de venta, descripción de la tienda, descripción del objeto, logotipo, código QR, etc.), y de cualquier forma (hipervínculo, enlace, forma textual o visual acortada o no). No se autoriza un logotipo en el que se recoja la identidad comercial del miembro profesional en forma de enlace de Internet abreviado (como "mitienda.com").

3.6.2.9 Utilización e intercambio de datos de clientes

El miembro profesional trata los datos personales a los que tiene acceso al utilizar los servicios ofrecidos por Delcampe de acuerdo con nuestras Condiciones Generales de Uso, así como con la normativa vigente aplicable al tratamiento de datos personales y al respeto de la privacidad y, en particular, con el Reglamento (UE) 2016/679 (<https://www.delcampe.net/es/protection-of-privacy>).

Por ejemplo, está prohibido recoger y utilizar con fines promocionales los datos personales que puedan aparecer en la página (por ejemplo, comentarios de evaluación) o venderlos a terceros sin el consentimiento expreso de las personas implicadas. Dado que el miembro profesional no es el responsable del tratamiento de datos de los usuarios de la página web de Delcampe, no puede obtener él mismo su consentimiento.

Cualquier solicitud de uso de datos personales que no sea estrictamente necesaria para la prestación de los servicios ofrecidos por Delcampe puede realizarse a través del formulario de contacto (<https://www.delcampe.net/es/contact>). Delcampe estudiará la admisibilidad de la solicitud y, si procede, las condiciones requeridas para acceder a ella en conformidad.

Esto es válido durante todo el periodo contractual y continúa al finalizar el contrato.

3.6.2.10 Razones para restringir la oferta de diferentes condiciones por otros medios

Como se explica en el punto 5.2, el vendedor se compromete a «No poner a la venta objetos que haya publicado en la página web de Delcampe y, al mismo tiempo, en otras plataformas de venta –ya sean virtuales (páginas de Internet) o no (anuncios por palabras, ferias, etc.)– a no ser que sean vendedores que utilicen la API Delcampe o que tengan un acuerdo específico con Delcampe». La razón de esta restricción es que la venta en Delcampe es gratuita, excepto para ciertas opciones. Utilizar la plataforma y los servicios de Delcampe para promocionar los mismos objetos a un precio igual o inferior en otro canal de venta pondría en entredicho la viabilidad financiera de la página web y podría ser engañoso para el comprador en cuanto a la disponibilidad de los objetos.

3.6.2.11 Utilización del número de identificación del IVA a efectos del IOSS

Cuando una venta entra en el ámbito de la recaudación del IVA a la importación recaudado directamente por Delcampe, Delcampe proporciona al vendedor un número de identificación del IVA a efectos del IOSS.

Según las "Notas explicativas sobre las normas del IVA para el comercio electrónico (Directiva (UE) 2017/2455 del Consejo, Directiva (UE) 2019/1995 del Consejo, Reglamento de Ejecución (UE) 2019/2026 del Consejo)", el vendedor está obligado a utilizar dicho número de identificación en el formulario de declaración en aduana para la transacción en cuestión.

El uso indebido de un número de identificación del IVA a efectos de las IOSS se sancionará con el cierre de la cuenta del vendedor infractor.

4 La cuenta Mangopay

4.1 Activar una cuenta Mangopay

Se crea automáticamente una cuenta Mangopay para cada cuenta Delcampe para los países elegibles, según las condiciones establecidas por Mangopay en sus condiciones generales.

La activación de la cuenta Mangopay se realiza en línea directamente desde la página web Delcampe a través de la cuenta del miembro y tras haber aceptado las condiciones generales de Mangopay.

4.2 Recopilación de los datos personales de un miembro

Una vez activada la cuenta Mangopay, Delcampe podrá recopilar los datos personales de los miembros en nombre de Mangopay según los términos aquí estipulados <https://www.delcampe.net/es/protection-of-privacy> .

Además de los datos bancarios de los miembros, necesarios para abrir una cuenta según las condiciones fijadas por Mangopay en el marco de las presentes condiciones generales, Delcampe recopilará los siguientes datos y documentos.

Si el miembro es una persona física:

- sus apellido(s) y nombre;
- su dirección postal;
- su fecha de nacimiento;
- su nacionalidad;
- su dirección de correo electrónico;
- una copia de un documento de identidad oficial y en vigor (por ejemplo, el documento de identidad, el carné de conducir o el pasaporte).
- una copia original o una copia en extracto del registro oficial expedida antes de los 3 (tres) meses anteriores a la fecha de inscripción. Dicho documento deberá demostrar que el miembro está registrado en la Banque Carrefour des Entreprises (registro belga en el que se almacenan los datos de todas las empresas del país) o, en su caso, en cualquier otra institución en la que el miembro deba estar registrado.

Si el miembro es una persona jurídica:

- su denominación;
- su forma jurídica;
- su capital;
- el domicilio social;
- su objeto social;
- la identidad de sus socios y directivos, y una lista de todos sus derechohabientes;
- un certificado de registro expedido antes de los 3 (tres) meses anteriores a la fecha de inscripción;
- una copia de los estatutos;
- una copia original o una copia del registro oficial expedida antes de los 3 (tres) meses anteriores a la fecha de inscripción que acredite su denominación, forma

jurídica, domicilio social e identidad de sus socios y directivos, según lo previsto en los párrafos 1.º y 2.º del artículo R-123-54 del Código de comercio francés o en las legislaciones correspondientes en cada país;

- una copia de los artículos de los estatutos y de cualquier documento certificado conforme al original en el que queden designados los representantes legales;
- una copia del documento de identidad o del pasaporte en vigor de los representantes legales y, en su caso, de los derechohabientes.

Los miembros han sido informados de que Mangopay puede solicitar otros documentos adicionales sobre su persona o sus derechohabientes, o pedirles que efectúen una operación de pago especial.

4.3 Denegación de activación, rescisión, suspensión, cierre o mantenimiento de la cuenta Mangopay

Delcampe no se hará responsable, en ningún caso, de la denegación de activación de una cuenta Mangopay, ni de ninguna suspensión, rescisión, cierre o mantenimiento, ni tampoco de las consecuencias derivadas por alguna de las acciones citadas, incluyendo la pérdida de datos relacionados con dicha cuenta.

Para proceder al cierre de una cuenta Mangopay, los miembros deberán seguir el proceso previsto en las condiciones generales de Mangopay y cerrar su cuenta Delcampe.

4.4 Controversias

4.4.1 Controversia por transacciones relacionadas con la cuenta Mangopay

Para reclamar por las operaciones de pago efectuadas por Mangopay, los miembros deberán informar a Delcampe de lo ocurrido a través del formulario de contacto disponible en el siguiente enlace: <https://www.delcampe.net/es/contact>.

En caso de que el miembro desee rechazar una operación de pago que él mismo no haya autorizado, deberá informar obligatoriamente de ello lo antes posible al Servicio de atención al cliente de Delcampe a través del formulario de contacto tras enterarse de dicha operación y, a más tardar, en un plazo máximo de 60 (sesenta) días a contar desde la fecha en la que la operación se haya hecho efectiva en la cuenta.

En caso de incumplimiento por parte del miembro de las condiciones anteriormente mencionadas, Delcampe no se hará responsable por no haber puesto en conocimiento de Mangopay el desacuerdo expresado por el miembro.

El miembro ha sido informado de que, según lo expuesto en las condiciones generales de Mangopay, cualquier disconformidad injustificada puede generar gastos adicionales.

4.4.2 Otras controversias relacionadas con la cuenta Mangopay

Cualquier otra controversia diferente a las recogidas en el punto anterior deberá ser notificada a Delcampe a través del formulario de contacto de Delcampe.

Además, el miembro deberá respetar el procedimiento establecido por Mangopay en sus condiciones generales.

4.5 Limitación de responsabilidad de Delcampe

Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 4.3 y a no ser que se estipule claramente lo contrario en las presentes condiciones generales, Delcampe no intervendrá de ninguna forma en las relaciones contractuales ni en las negociaciones establecidas entre el miembro y Mangopay.

Además, Delcampe no se hará responsable del incumplimiento de las obligaciones por parte de Mangopay con respecto a los miembros.

Delcampe tampoco se hará responsable de las operaciones no autorizadas o indebidamente realizadas, bien por Mangopay, bien por las entidades de crédito encargadas de la protección de los fondos recogidos por Mangopay en nombre de los miembros, según lo establecido en las condiciones generales de Mangopay.

4.6 Derecho de desistimiento de la cuenta Mangopay

Todos los miembros que no actúen en el marco de su actividad profesional disponen de un plazo de 14 (catorce) días a partir de la fecha de inscripción como miembro para ejercer el derecho de desistimiento.

Si el miembro desea ejercer dicho derecho, deberá comunicárselo al Servicio de atención al cliente a través del formulario de contacto, disponible en <https://www.delcampe.net/es/contact>, en el plazo máximo de 14 (catorce) días y enviar por correo ordinario con acuse de recibo la confirmación a la siguiente dirección:

Delcampe International SRL
Rue de la Filature, 25
1480 Tubize
Bélgica

5 Vender en Delcampe

5.1 Objetos permitidos, prohibidos o cuestionables

Delcampe ayuda a las autoridades competentes en la lucha contra la venta de objetos ilegales a través de su página web. Así pues, Delcampe cooperará con las fuerzas policiales en las investigaciones llevadas a cabo relacionadas con usuarios que intenten vender este tipo de bienes en la página web.

Si un miembro descubre que se venden objetos ilegales en la página web, le aconsejamos que se ponga en contacto con Delcampe y, si es necesario, con las fuerzas policiales. Delcampe le proporcionará toda la información necesaria para hacer las comprobaciones pertinentes si así lo solicita por escrito.

Si un miembro pone a la venta objetos no autorizados, ya sea o no de forma reiterada, Delcampe tomará medidas al respecto conforme a lo establecido en las presentes condiciones

5.1.1 Objetos permitidos:

Todos los objetos deben poder clasificarse en al menos una de las categorías de la página web. Deben ser generalmente reconocibles como piezas de colección o estar directamente relacionados con el coleccionismo (libros, catálogos, muebles de almacenaje, etc.).

5.1.2 Objetos prohibidos:

Está prohibido poner a la venta objetos cuya puja, venta, adquisición, abastecimiento o uso pueda infringir la ley o atentar contra las buenas costumbres. En particular, está prohibido poner a la venta en Delcampe los siguientes productos (esta lista no es exhaustiva):

- objetos y productos robados.
- Drogas, medicamentos y productos similares: estupefacientes, esteroides, productos de farmacia o parafarmacia y demás sustancias reguladas y, por extensión, los objetos relacionados con el uso de dichas sustancias. Quedan excluidos de esta prohibición los objetos de colección principalmente ligados al uso del tabaco (p. ej.: pipas, mecheros, etc.).
- Objetos y productos que vulneren los derechos de autor, diplomas, marcas, secretos empresariales u otros derechos de protección, de la persona o de protección de datos de terceras personas (concretamente los productos piratas, como las copias, falsificaciones o programas informáticos en CD-ROM). Esta restricción se aplica en particular a los objetos de las marcas Kenzo, Guerlain, Givenchy y Dior: perfumes, tarjetas, muestras, frascos vacíos o llenos, pins y accesorios.
- Animales y demás seres vivos, así como cualquier parte de su cuerpo. Productos de animales o productos realizados con animales (taxidermia, mariposas, insectos, marfil, caparazones de tortuga, etc.), plantas protegidas y productos derivados.
- Productos y servicios sexuales o de carácter pornográfico, perverso, sadomasoquista (SM), zoofílico o pedófilo. Sin embargo, quedan excluidos los productos eróticos en forma de postales, fotos, películas, libros y revistas anteriores

a 1960, con la condición de que la persona representada no sea ni parezca menor de edad, que en las imágenes las partes íntimas no sean visibles, que los objetos estén clasificados en una categoría reservada para el público adulto, mayores de 18 años, («Erótica (...-1960)», «Desnudos adultos») y que no tengan un título escandaloso. Los primeros planos no están autorizados. Quedan excluidos los desnudos artísticos en forma de fotografías o postales, incluso posteriores a 1960, siempre que la persona representada no sea ni parezca menor de edad, que las partes íntimas no sean visibles, que los objetos estén clasificados en una categoría reservada para el público adulto, mayores de 18 años, ("Desnudos artísticos (1960-...)") y que no tengan un título escandaloso. Se consideran "desnudos artísticos" aquellas imágenes donde el cuerpo humano se trata como una pura expresión de arte, sin poses vulgares o expresiones provocativas. El título de un desnudo artístico deberá seguir en lo posible el siguiente esquema: «Título de la obra - desnudo masculino/femenino/mixto - color/blanco y negro - formato - impresión - año - nombre del fotógrafo», por ejemplo: «Camelia Desnudo femenino BN impresión en plata 40x60cm n°123/200 Jane DOE 2018».

Algunos ejemplos de objetos prohibidos (lista no exhaustiva):

- pornografía, independientemente del tipo de soporte en el que aparezca (CD, DVD, vídeo, libro, cartel, etc.);
 - representación de niños desnudos o semidesnudos;
 - objetos y accesorios sexuales (muñecas hinchables, vibradores, consoladores, bolas chinas, etc.);
 - accesorios SM (esposas, látigos, cadenas, pinzas para pezones, etc.);
 - joyas íntimas;
 - feromonas sexuales;
 - ropa interior usada;
 - servicios sexuales o relacionados con la prostitución, sexo telefónico, cibersexo, etc.
- Violencia: objetos y representaciones de sufrimiento, violencia, mutilaciones o ejecuciones. Delcampe se encargará de determinar si los objetos son violentos u ofensivos y, si es así, podrá exigir que se retiren de la venta sin necesidad de justificar el porqué de su eliminación. Los miembros podrán denunciar estos hechos y Delcampe podrá tomar medidas al respecto. Ejemplo: fotos que muestren prácticas que puedan herir la sensibilidad de personas con hábitos y costumbres diferentes.
 - Militar: objetos civiles o militares que inciten al odio, la violencia, la xenofobia o la intolerancia racial, o que promuevan la actividad de organizaciones con ese fin (objetos del periodo nazi, de grupos extremistas como el Ku Klux Klan o relacionados con importantes criminales, etc.).

Casos excepcionales de objetos relacionados con el nazismo:

- objetos militares, civiles o políticos: está prohibido vender uniformes, piezas de uniformes, brazaletes, cofias, cascos, dagas, armas, condecoraciones, medallas, insignias, banderas y banderines;
- libros de propaganda: su venta está prohibida;
- sellos y monedas oficiales: están permitidos siempre que no se utilice la venta para difundir mensajes ideológicos, xenófobos o racistas;
- postales y fotografías: están permitidos siempre que no se utilice la venta para difundir mensajes ideológicos, xenófobos o racistas y que se oculten los símbolos.

La venta de reproducciones de objetos no está permitida.

La retirada de la venta de este tipo de objetos no será discutible en ningún caso y puede derivar en una denuncia por parte de asociaciones y otras personas. En el marco de las presentes condiciones, resulta de aplicación las leyes belgas del 30 de julio de 1981 y del 23 de marzo de 1995 relativa a la lucha contra el racismo y el negacionismo.

- Armas, partes de armas y municiones (nota importante: el vendedor siempre verificará y respetará las leyes vigentes antes de poner a la venta un arma, una partida de armas o una munición):
 - armas de fuego: está permitido vender armas de fuego y partes de armas de fuego anteriores a 1870. Las armas posteriores a esta fecha se podrán vender solamente si están neutralizadas. Para demostrar que no pueden ser accionadas de ninguna forma, se deberá incluir en la venta una fotografía, un certificado de neutralización (por ejemplo, certificado del banco como prueba) o, si no lo posee, un dispositivo de neutralización. Si tampoco dispone de él, deberá indicar claramente la zona efectiva de neutralización (gatillo, tambor, cañón, culata, etc.). La venta de munición está permitida siempre que los casquillos o cartuchos estén neutralizados por perforación. En ese caso será obligatorio incluir en la venta una foto en la que se vea claramente la perforación practicada.
 - Armas blancas: su venta está permitida siempre que se respeten las legislaciones en vigor.
 - Armas de impacto (puños americanos, etc.), explosivos, bombas, pulverizadores neutralizadores, materiales radioactivos, venenos y fuegos artificiales de todo tipo: su venta está prohibida.
- Uniformes, condecoraciones e insignias: la venta de estos objetos está sujeta a la normativa en vigor debido al riesgo de usurpación. La venta de uniformes o piezas de uniformes actuales, así como las falsificaciones de los mismos, está especialmente prohibida.
- Documentos con valor jurídico o contractual en el momento de la venta: están prohibidos.
- Documentos oficiales emitidos por un estado: documentos de identidad o que contengan datos personales (p. ej.: actas de nacimiento). No obstante lo anterior, se puede hacer una excepción con ciertos documentos de naturaleza histórica. El equipo de Delcampe se encargará de determinar si se pueden o no vender dichos documentos según las legislaciones en vigor.
- Bienes culturales considerados tesoros nacionales o cuya salida del territorio nacional requiera una autorización: su venta está prohibida.
- Tarjetas de pago: su venta está prohibida. Solo se permiten las tarjetas de crédito expiradas al menos hace 10 años.
- Venta de servicios o contenido (listado de direcciones, etc.): está prohibido.
- Objetos que infrinjan una ley, un decreto, una disposición o cualquier otra normativa. En esta categoría también se incluyen los objetos cuya venta conlleven

la violación de una ley, un decreto, una disposición o cualquier otra normativa por parte de Delcampe.

- Bienes inmuebles: su venta está prohibida.
- Bienes inmateriales (servicios y permisos, como licencias y diplomas, y monedas virtuales): su venta está prohibida.
- Filatelia: falsificaciones de sellos realizadas después de 1945 con impresora, fotocopia o cualquier otro medio de impresión moderno: su venta está prohibida.
- Numismática: la venta de monedas falsas posteriores a 1945 está prohibida.
- Publicidad sobre objetos que estén en venta en Delcampe o en cualquier otra plataforma: está prohibida.
- Paquetes «sorpresa» de contenido desconocido. Se puede hacer una excepción cuando se trate de paquetes que contengan más de 100 objetos o que se vendan al peso. En la sección «Objetos cuestionables» hay más información sobre la regulación de este tipo de paquetes.

Esta lista no es exhaustiva y, por tanto, no recoge todos los objetos prohibidos contemplados por la ley en vigor en Bélgica y por las leyes internacionales.

Así pues, Delcampe se reserva el derecho de retirar de la página web sin previo aviso cualquier anuncio contrario a la ley, la moral, la imagen de la página web o las expectativas de sus visitantes, aunque no haya una cláusula en las presentes condiciones generales en la que se recoja la prohibición de ese objeto ni tampoco se indique en la página web. Delcampe también se reserva el derecho de retirar cualquier anuncio que pueda provocar litigios entre los usuarios. Cualquier asociación o persona podrá denunciar estos hechos, para los que no se aceptará ningún tipo de recurso, y Delcampe podrá tomar medidas al respecto.

5.1.3 Objetos cuestionables:

- Objetos y representaciones sujetas a derechos de autor, licencias, marcas, secretos empresariales, cualquier otro derecho de propiedad, derechos de imagen o relacionados con la vida privada de una tercera parte. Se recomienda actuar con cautela para este tipo de objetos cuya venta puede estar sujeta a las normativas en vigor.
- En los árboles genealógicos, tarjetas de visita y anuncios, deben ocultarse los datos personales de las personas aún vivas o fallecidas hace menos de 5 años.
- Los artículos electrónicos, como el material informático, telefónico o aparatos de fotografía digital, sólo están permitidos si cumplen todos los siguientes criterios:
 - se fabricaron hace más de 10 años;
 - son de segunda mano y ya se han comercializado una vez en la UE;
 - tienen interés histórico o para el coleccionista.
- Las prendas de vestir y la ropa blanca de época sólo se admiten si tienen interés histórico o para el coleccionista.

- Alcohol: la venta de alcohol y de bebidas espirituosas puede estar prohibida por las normativas en vigor. Es absolutamente desaconsejable venderlas a menores y exportarlas, así como vender bebidas alcohólicas con una graduación superior a los 45 grados.
- Falsificaciones, copias y reproducciones de objetos. Está prohibido vender este tipo de objetos en Delcampe, salvo los sellos, las monedas y las postales porque estos sí que se pueden coleccionar. La venta de dichos objetos estará permitida siempre que el vendedor indique claramente su naturaleza en el título y en la descripción, en mayúsculas y con todas las letras, por lo que no se aceptarán abreviaciones. El término que debe aparecer se elegirá de la siguiente lista y dependerá de la naturaleza del objeto.

FRANCÉS	INGLÉS	NEERLANDÉS	ALEMÁN	ESPAÑOL	ITALIANO
REPRODUCTION	REPRODUCTION	REPRODUCTIE	REPRODUKTION	REPRODUCCIÓN	RIPRODUZIONE
FAUX	FORGERY	VERVALSING	FÄLSCHUNG	FALSO	FALSO
COPIE	COPY	KOPIE	KOPIE	COPIA	COPIA

Las falsificaciones de sellos y monedas realizadas después de 1945 no están permitidas.

En cualquier caso, si se vende un objeto de esas características, la única persona que podrá ser considerada responsable por violar las legislaciones belga, europea o internacionales relativas a los derechos de autor y la propiedad intelectual será el vendedor que ponga a la venta un objeto que no sea original.

- Viñetas de fantasía: está prohibido vender en Delcampe imágenes que vulneren los derechos de terceras personas (uso ilegal de logotipos, nombre de países, fotografías, ilustraciones, etc.). Se permitirá la venta del resto de viñetas siempre que el vendedor incluya claramente la palabra «VIÑETA» en mayúsculas al principio del título. Además, el vendedor podrá colocar el objeto únicamente en la categoría «[Sellos > Temas > Viñetas de fantasía](#)».

Queda especialmente prohibida la venta de:

- viñetas con logotipos, ilustraciones o fotografías que pertenezcan a terceras personas que no hayan autorizado su uso;
- ilustraciones que territorios existentes (países o regiones) hayan expedido por error, tanto si dichos territorios expiden sellos como si no;
- fotos no contractuales: su uso está prohibido;
- material que permita falsificar, copiar o reproducir objetos. También está prohibido comprar dicho material en Delcampe;
- objetos arqueológicos, fósiles o minerales. Algunos de estos objetos pueden estar considerados como bienes culturales según las normativas que sean de aplicación. Es recomendable cumplir y ajustarse a dichas normativas;

- paquetes «sorpresa» de contenido desconocido que incluyan más de 100 objetos o que se vendan al peso. Este punto se refiere sobre todo a los sellos, monedas, postales, etc. que se vendan al peso o en grandes cantidades. Con el fin de evitar la decepción del comprador, el vendedor deberá dar obligatoriamente la mayor información posible sobre el contenido del paquete, la calidad, los artículos repetidos, el valor aproximado de mercado; incluir fotografías de carácter contractual, etc.

5.2 Código deontológico del vendedor

El vendedor se compromete a:

- asumir plena responsabilidad por la venta de sus objetos;
- poner en venta en la página web solamente objetos que estén en su posesión material, que le pertenezcan o para los que disponga de un poder del propietario. El vendedor deberá estar en disposición de enviar el objeto al posible comprador de inmediato;
- poner a la venta únicamente objetos en buen estado y libres de vicios. En caso contrario, tendrá que adaptar el precio al valor real e indicarlo en la descripción, en la que se deberá precisar de la mejor manera posible todos los defectos del objeto;
- no proponer varias veces un mismo objeto en Delcampe, incluso en categorías diferentes;
- clasificar el objeto únicamente en una categoría, la que sea más adecuada. No obstante, podrá cambiar el objeto a otra categoría más apropiada si no tiene mucho éxito en la indicada al principio. En ausencia de una subcategoría relevante, el objeto se colocará en la sección «Sin clasificación» de la categoría más apropiada. Delcampe se reserva el derecho de volver a colocar el objeto en la categoría inicial e, incluso, de cerrar una venta sin previo aviso a través de uno de los moderadores si se clasifica de forma inadecuada;
- no abusar del sistema de búsqueda por palabras clave. Queda prohibido, por tanto, añadir palabras claves ajenas al objeto en el título o en la descripción;
- no publicar propuestas de compra o de intercambio o mensajes promocionales, ya que el sistema está reservado exclusivamente a las ventas (véase también el apartado 8.3.3). Además, se compromete a no contactar con otros miembros para proponer compras o ventas, independientemente de si lo hace o no a través de los servicios de Delcampe (véase también el apartado 8.2.1);
- no amañar el juego de la oferta y de la demanda con pujas falsas con el fin de aumentar el precio de un objeto a la venta;
- no repercutir el importe de los gastos pagados a Delcampe en el importe de la venta en el marco del artículo 2.3.2.1. La cantidad que deberá pagar el comprador será el precio de venta final del objeto (incluidos los gastos de plataforma a partir de la fecha de entrada en vigor del artículo 2.3.2.2) más los posibles gastos de envío, si estos gastos de están claramente definidos e indicados como a cargo del comprador en la pestaña "Condiciones" de la página de presentación del objeto. Los gastos de envío deben seguir siendo razonables y acordes con los precios del mercado. Dichos gastos no se pueden usar, en ningún caso, para disminuir de

forma exagerada el precio de venta del objeto con el fin de reducir el importe de la comisión que proporcionalmente le corresponde a Delcampe en el marco del artículo 2.3.2.1. En el marco de una venta en catálogo organizada por una casa de subastas, como se estipula en el punto 1.2.14, el comprador que más ofrezca está obligado a pagar el precio del objeto y los gastos correspondientes a la casa de subastas.

- no imputar gastos de pago al comprador, de conformidad con la implementación de la directiva europea PSD II (2015/2366). No obstante, el vendedor se reserva el derecho de practicar un descuento para determinados métodos de pago.
- Enviar el bien vendido en un plazo como se establece en el punto 5.5.2 tras la recepción del pago, tal y, salvo que las partes hayan acordado expresamente otra cosa. Además, se compromete a embalar los objetos de forma que estén bien protegidos para su envío;
- dejar a disposición del comprador el objeto vendido durante un plazo mínimo de siete días tras el cierre de la subasta. Si el vendedor no obtiene ninguna respuesta del comprador durante este periodo, podrá solicitar la anulación de la venta y disponer libremente del bien en cuestión;
- abonar los impuestos previstos y a ajustarse a las normativas fiscales en vigor;
- cumplir con todas las obligaciones que le competan al vendedor según lo dispuesto en el derecho belga y europeo, sobre todo en lo relativo a la garantía de vicios ocultos;
- facilitar la mayor información posible sobre el carácter oficial que tienen los objetos puestos a la venta;
- reembolsar al comprador si este demuestra con pruebas que el objeto comprado es falso, una copia o una reproducción cuando dicha naturaleza del objeto no se haya indicado en la descripción del objeto.

Los vendedores que no cumplan las presentes condiciones se exponen a una serie de sanciones según lo recogido en este documento.

5.3 En el momento de la puesta en venta

5.3.1 Definición

La puesta en venta de un objeto se hará efectiva tras la aceptación de un contrato de venta por parte de un miembro. Desde el momento mismo en que el que alguien puje o haga una propuesta de compra, el vendedor estará obligado a cumplir el contrato suscrito y a vender el objeto según lo dispuesto en las condiciones.

5.3.2 Garantía jurídica

El vendedor, al poner a la venta un producto, le garantiza al comprador que es el propietario y titular legítimo de lo que vende y que, por tanto, está autorizado a venderlo o cederlo.

5.3.3 Título

El título debe ser claro, conciso y discreto. Debe describir el objeto en pocas palabras y estar redactado de manera que favorezca el buen uso de los motores de búsqueda.

No se pueden utilizar como título únicamente términos genéricos que no sean descriptivos (p. ej.: «sello», «postal», «cartel», «lugar», «sujeto», «ver imagen», etc.). Si se usan palabras de este tipo, deben ir obligatoriamente acompañadas de más datos descriptivos.

La redacción de los títulos debe ser sencilla. Está prohibido usar expresiones enfáticas cuando estas no estén justificadas (p. ej.: «único», «raro», etc.). No está permitido utilizar signos de puntuación, guiones, etc. de forma exagerada para captar la atención de posibles compradores.

El título puede incluir información especial relativa a la gestión del vendedor (referencias u otra cosa) siempre que dicha aclaración no exceda los 20 caracteres. Se podrán usar más caracteres solamente si la información es realmente útil para el comprador (ayuda en la búsqueda, etc.). Esta aclaración deberá aparecer preferiblemente al final del título.

El título no puede contener ningún mensaje directo o indirecto enfocado a darle publicidad a una tercera persona o plataforma de venta.

En relación con este punto 5.1.2, está totalmente prohibido hacer referencia en un título al desnudo o cualquier tipo de connotación sexual que incluya a una persona que sea menor de edad o que podría serlo.

5.3.4 Descripción

La descripción debe ser lo más completa, clara y exacta posible, por lo que en ella se debe indicar de forma muy detallada el estado real y las características del objeto (véase también el apartado 8.3.3). No se pueden insertar imágenes en el campo de descripción. Para ilustrar un objeto con una imagen, utilice la función «añadir imagen» y no el campo de descripción.

En relación con este punto 5.1.2, está totalmente prohibido hacer referencia en una descripción al desnudo o cualquier tipo de connotación sexual que incluya a una persona que sea menor de edad o que podría serlo.

5.3.5 Imágenes

Todo objeto puesto a la venta debe estar ilustrado con al menos una imagen, a excepción de los bienes puestos en línea por una casa de subastas dentro de un catálogo.

Las imágenes –que deben tener un fondo neutro o, como mínimo, uniforme– sirven para aportar información visual del objeto. Deben representar el objeto de tal forma que le permita a los posibles compradores juzgar la calidad del mismo.

En las imágenes solamente puede aparecer el objeto completo y sin modificaciones (no se le puede quitar o añadir nada). Se pueden incluir fotografías complementarias de algunas partes o piezas del objeto.

Está prohibido poner imágenes que no guarden una relación directa con el objeto con el fin de llamar la atención. Tampoco está permitido usar programas de diseño gráfico para incluir en las imágenes textos publicitarios, páginas web o rodearlas con algún color. Lo que sí que se puede añadir es un texto discreto en marca de agua siempre que este no impida determinar la naturaleza y la calidad del objeto.

Tampoco se pueden copiar imágenes de la página web de Delcampe, de cualquier otra página o de las ventas propuestas por otros miembros para vender los propios objetos en la página de Delcampe o en cualquier otra plataforma.

Las imágenes tienen carácter contractual y deben representar el mismo objeto que se vende.

Se recomienda encarecidamente añadir los comentarios pertinentes en la descripción del objeto si hay alguna imagen incompleta. Las imágenes que muestren el objeto parcialmente o que oculten la naturaleza o estado del objeto serán consideradas como vicios, y toda la responsabilidad por ello recaerá sobre el vendedor.

Así pues, el miembro se hace responsable de las fotografías, imágenes e ilustraciones que publique en la página web y debe cumplir, en particular, la legislación en vigor relativa a los derechos de imagen y autor.

El miembro autoriza a Delcampe a usar las imágenes que publique en la página web si este último considera que pueden resultarle útiles, pero nunca se modificarán ni se usarán en perjuicio de aquel.

5.3.6 Categoría

Solamente se les puede asignar una categoría a los objetos en venta, pero el vendedor tiene total libertad para cambiarlos a otra categoría más apropiada si no tienen mucho éxito en la indicada al principio.

Todos los objetos en venta deben estar clasificados en la categoría que resulte más adecuada en función de su naturaleza.

Delcampe se reserva el derecho de cerrar una venta, o de pedirle a alguno de los moderadores acreditados que lo haga, si observa que un objeto está registrado en una categoría que no le corresponde.

5.3.7 Precio

El vendedor se compromete a fijar un precio razonable por su objeto. Pedir un precio demasiado elevado que no se ajuste a la realidad del mercado perjudica al vendedor, a los posibles compradores y a la página web de Delcampe.

Delcampe se reserva el derecho de cerrar una venta en caso de incumplimiento de esta cláusula.

5.3.8 Condiciones del contrato de compraventa

El vendedor deberá determinar las condiciones del contrato de compraventa antes de confirmar que saca a la venta un objeto.

Se pueden escribir y registrar las modalidades de venta de 3 formas diferentes, a saber, por orden de preferencia:

- a través de la configuración de la cuenta del vendedor;
- a través de un mensaje visible en todas las páginas de descripción de los objetos del vendedor. Dicho mensaje se puede modificar desde la configuración de la cuenta del vendedor;

- en la descripción de cada uno de los objetos.

No obstante, tenga en cuenta que el hecho de que los gastos de envío corran a cargo del comprador debe indicarse al menos en las condiciones de venta y, por tanto, figurar en la pestaña «Condiciones de venta» de la página de presentación del artículo, tal y como se estipula en el punto 5.2.

5.3.9 Objetos puestos a la venta de forma repetida y abusiva

Las herramientas de venta de la página web de Delcampe son rápidas y eficaces. Además del formulario de venta clásico, existen también el sistema Easy Uploader y el sistema API.

Todas estas herramientas se deben usar de forma sensata. Con el fin de evitar posibles abusos, una misma persona podrá poner a la venta el mismo objeto (mismo título, mismas imágenes y misma descripción) una sola vez cada tres meses, excepto en caso del pago de una nueva puesta en novedad de un objeto, limitada a un máximo de una vez al mes.

La página web dispone de un sistema automático de renovación de la venta de objetos para que los miembros no tengan que hacerlo manualmente.

Todas las renovaciones de ventas abusivas o no se someten al juicio del Servicio de atención al cliente.

5.4 Durante la venta

El vendedor decide el tiempo que desea tener a la venta sus objetos en la página web de Delcampe.

El vendedor puede modificar los elementos descriptivos o paralizar la venta con efecto inmediato siempre que nadie haya pujado por el objeto.

También podrá interrumpir el proceso de venta antes de tiempo si una o varias personas pujan por él. En ese caso, se acotará un plazo de 24 horas para que se puedan hacer sobrepujas.

5.5 Fin de la venta

5.5.1 Fecha y hora del cierre de la venta

Las subastas duran normalmente hasta la hora de finalización indicada. No obstante, el vendedor puede acortar el plazo por motivos justificados.

Si se realiza una puja en el último minuto antes del final de la subasta, el cierre se aplazará automáticamente un minuto después de que se haya recibido la última puja. Del mismo modo, para cualquier puja siguiente, la hora de cierre se aplazará hasta que no haya más pujas durante un minuto.

5.5.2 Si hay un comprador para el objeto

Si, en el momento del cierre de la venta, se reciben varias pujas, el contrato de compraventa se celebrará entre el vendedor y el miembro que haya ofrecido el precio más elevado, a saber, el comprador.

Las obligaciones del vendedor para con el comprador, según lo dispuesto en este contrato, son las siguientes:

- ponerse en contacto con el comprador en un plazo máximo de 7 días una vez que haya finalizado la venta;
- dejar a disposición del comprador el objeto vendido durante un plazo mínimo de 7 días tras establecer contacto con él;
- enviar el objeto –antes o después de recibir el pago de acuerdo con lo establecido en las condiciones– en el estado descrito y según la forma de envío acordada previamente a la dirección postal que el comprador haya indicado en su cuenta Delcampe en el momento de efectuar la compra (si el comprador usa un organismo pagador con garantías, véase el apartado 16.7). El objeto debe enviarse en un plazo máximo de 14 días tras la recepción del pago;
- responder en un plazo máximo de 7 días a los correos del comprador o de Delcampe.

5.5.3 Si no hay ningún comprador para el objeto

Si, en el momento del cierre de la venta, nadie ha pujado por el objeto, esta se cerrará y se retirará el objeto de las listas de Delcampe. Después, el vendedor podrá dejar la venta tal o cual o relanzarla.

También podrá solicitar en el momento de poner a la venta el objeto que, durante un periodo de tiempo determinado, se renueve la venta de forma automática una vez finalizada si no encuentra ningún vendedor.

5.6 Su publicidad en Delcampe

5.6.1 Publicidad orientada al público de cada categoría

Un anunciante puede elegir incluir publicidad en una página de categoría específica.

5.6.1.1 Formato de visualización

Este servicio está gestionado en su totalidad por Delcampe. La publicidad se somete a la validación del equipo Delcampe.

La realización del encarte debe respetar uno de estos dos formatos:

- Publicidad textual: tendrá un título de máximo 20 caracteres y un subtítulo de máximo 180 caracteres.
- Publicidad gráfica: formato jpg o png, 230x164 px con un peso máximo de 1 MB.

El anunciante es el responsable

- de la imagen o del texto que propone
- de la conformidad y de la legalidad de la página indicada por el enlace que tendrá que incluir

5.6.1.2 Funcionamiento

Para una buena determinación de objetivos, la publicidad se difundirá en las páginas Delcampe en función de la lengua de redacción.

Se mostrarán tres encartes publicitarios por página de categoría de forma simultánea siguiendo un principio de rotación entre las diferentes publicidades.

El anunciante determina la o las categorías en la o las que desea que su o sus publicidades esté(n) visible(s). Si más de tres anunciantes eligen la misma categoría, las publicidades se visualizarán siguiendo un principio de rotación.

Delcampe se reserva la posibilidad de difundir gratuitamente sus publicidades en categorías complementarias que estén relacionadas con la que haya elegido.

5.6.1.3 Abono

Este servicio funciona siguiendo el principio de un abono mensual. Se pueden consultar las tarifas en la página <https://www.delcampe.net/es/tarifas.html>.

El abono se renovará tácitamente cada mes hasta que el anunciante lo desactive. La publicidad entonces se eliminará sin reembolso del mes que ya haya comenzado. La reactivación posterior constituirá una nueva base de facturación.

El primer mes se facturará prorrateando el número de días de visibilidad después de la validación de publicación de la publicidad. Por ejemplo, un miembro envía su publicidad el día 20. Se valida y se publica el día 25. Solo pagará los días de visibilidad, es decir, desde el día 25 hasta el final del mes.

En caso de problemas con la página de Delcampe, no se concederá ninguna compensación al anunciante.

5.7 Promoción por Delcampe

Delcampe se reserva el derecho de promocionar los objetos en venta a través de diversos canales internos (blog.delcampe.net, www.nostagora.com, artículos de revistas, por ejemplo) o externos a la empresa (servicios de Google Shopping por ejemplo).

6 Comprar en Delcampe

6.1 Aspectos generales

Todos los miembros que estén debidamente inscritos en la página web pueden pujar por cualquier objeto en venta.

No obstante, si un miembro figura en la «lista negra» del vendedor para algún objeto en concreto, no podrá pujar por él.

6.2 Código deontológico del comprador

El comprador se compromete a:

- asumir plena responsabilidad por la legalidad de los objetos comprados;
- no amañar el juego de la oferta y de la demanda con pujas falsas con el fin de aumentar el precio de un objeto a la venta;
- no completar la venta sin la intermediación de Delcampe. Al contactar con un vendedor para pedirle que anule la venta de un objeto para comprárselo directamente a él, se le priva a Delcampe de la comisión necesaria para el buen funcionamiento de la página web.

6.2.1 En el momento de pujar

El miembro que puja por un objeto se compromete a cumplir con lo ofrecido. El hecho de pujar por un objeto implica la aceptación de las condiciones de venta (descripción, imágenes, forma de pago y de envío, gastos, etc.). La puja se hace efectiva inmediatamente después de que el comprador confirme su oferta.

6.2.2 Durante la venta

El miembro que participa en una puja es consciente de que el hecho de presentar una oferta implica un compromiso firme por su parte.

No obstante lo anterior, se entiende que se pueden producir errores al pujar por lo que, de manera excepcional, se pueden anular ciertas ofertas presentadas. En este caso, la anulación deberá hacerse a través del sistema previsto a tal efecto, en un plazo máximo de 24 horas a contar desde el momento de presentación de la oferta y siempre y cuando nadie más haya pujado. Además, para evitar posibles abusos, se aceptará un máximo de 5 anulaciones de pujas por cada 30 días.

6.2.3 Tras el cierre de la venta

Una vez finalizada la venta, se celebrará un contrato de compraventa entre el mejor pujador, que se convertirá en el comprador, y el vendedor conforme a las condiciones previamente establecidas por este.

Las obligaciones del comprador para con el vendedor, según lo dispuesto en este contrato, son las siguientes:

- pagarle al vendedor el importe correspondiente de la forma concretada en la página de presentación del objeto a través de uno de los canales de pago del sitio, tal y

como se estipula en el punto 1.1.4. Esta cantidad equivale al precio de venta final del objeto (incluidos los gastos de plataforma a partir de la fecha de entrada en vigor del artículo 2.3.2.2), más los posibles gastos de entrega, siempre que el vendedor los haya indicado en la venta;

- responder en un plazo máximo de 7 días a los correos del vendedor o de Delcampe.

El contrato de compraventa le da al comprador el derecho de exigirle al vendedor que cumpla con sus obligaciones.

6.3 Realización de la venta

Tras el cierre de la subasta, las dos partes contratantes están obligadas a ponerse en contacto.

Para ello, Delcampe le facilitará al vendedor los datos del comprador y viceversa. Estos datos solamente se podrán usar para completar la operación de venta y, concretamente, para que el vendedor le envíe al comprador el objeto a la dirección correcta (si el comprador usa un organismo pagador con garantías, véase el apartado 16.7).

En principio, el vendedor será quien deba establecer el primer contacto. Si, en un plazo máximo de 7 días tras el cierre de la venta, una de las partes no responde a la otra tras haber intentado contactarla en varias ocasiones (como mínimo, dos veces por escrito), la parte afectada podrá retirarse del contrato de compraventa.

6.4 Métodos de pago aceptados

El vendedor determinará los métodos de pago aceptados entre los medios establecidos en el punto 1.1.4

6.5 Objetos prohibidos

A cualquier comprador que adquiriera un objeto cuya venta esté prohibida (tal y como se define en el punto 5.1.2) antes de su retirada de la página web por parte de Delcampe se le podrá suspender o retirar su cuenta, a discreción de Delcampe. Más concretamente, se trata de objetos con connotaciones sexuales que representan a niños desnudos o semidesnudos, menores de edad o personas susceptibles de serlo.

7 Anulación de una compra o venta

7.1 Aspectos generales

Tras el cierre efectivo de una venta, se celebrará automáticamente un contrato de compraventa entre el comprador y el vendedor. El vendedor se encargará de determinar las condiciones del contrato antes del cierre de la venta.

Este contrato no podrá ser anulado sin el acuerdo expreso de ambas partes, a no ser que una de las partes incumpla alguna de sus obligaciones. Si esto ocurre, la otra parte podrá anular el contrato mediante una mera comunicación por escrito y, además, indicar en las valoraciones que la parte no ha cumplido con sus obligaciones. A contrario sensu, la parte que incumpla una o varias de las cláusulas del contrato no podrá dar a la otra parte una evaluación inferior al 50 %.

Si ambas partes desean modificar las condiciones del contrato una vez suscrito, deberán dejar constancia de dicha decisión por escrito. Las posibles modificaciones que se realicen no afectan de ninguna forma a la comisión que el vendedor debe pagarle a Delcampe. El abono de dicha comisión será obligatorio una vez aprobado el contrato de venta inicial.

7.2 Anulación del contrato por parte del vendedor

El vendedor podrá retirarse del contrato de compraventa y volver a poner a la venta el objeto si se da alguno de los siguientes supuestos:

- el comprador ya no desea adquirir el producto y no da ninguna razón de peso;
- el comprador no se ha puesto en contacto con el vendedor en los 7 días siguientes al cierre de la venta, a pesar de que el vendedor le ha enviado, como mínimo, dos correos a través del sistema de mensajería de la página web;
- el comprador no ha pagado el importe correspondiente una vez pasados 14 días tras la recepción de la solicitud de pago, o una vez cumplido el plazo indicado por el vendedor en las condiciones de venta si este era más flexible;
- el vendedor y el comprador acuerdan verse en persona para completar la venta, pero el comprador no se presenta y, tras la cita, el vendedor no logra contactar con el comprador ni por correo electrónico ni por teléfono.

La primera vez que se dé alguna de las situaciones anteriormente descritas, Delcampe avisará al comprador. Si el miembro actúa así de manera habitual, su cuenta puede ser suspendida e incluso cerrada.

Si finalmente la operación de venta no se puede completar, el vendedor se lo comunicará a Delcampe y, tras comprobarlo, le descontará la comisión correspondiente.

7.3 Anulación del contrato por parte del comprador

El comprador podrá retirarse del contrato de compraventa si se da alguno de los siguientes supuestos:

El comprador no recibe el objeto comprado:

- el vendedor ya no desea vender el producto y no da ninguna razón de peso;

- el vendedor no se ha puesto en contacto con el comprador o no ha enviado la solicitud de pago en los 7 días siguientes al cierre de la venta, a pesar de que el comprador le ha enviado, como mínimo, dos correos a través del sistema de mensajería de la página web;
- el vendedor no ha enviado el producto en los 14 días siguientes a la recepción del pago, o una vez cumplido el plazo indicado en las condiciones de venta si este era más corto;
- el vendedor y el comprador acuerdan verse en persona para completar la venta, pero el vendedor no se presenta y, tras la cita, el comprador no logra contactar con el vendedor ni por correo electrónico ni por teléfono;
- el vendedor ha querido modificar las condiciones de pago o los gastos de envíos tras el cierre de la venta.

La primera vez que se dé alguna de las situaciones anteriormente descritas, Delcampe avisará al vendedor. Si el miembro actúa así de manera habitual (el equipo de Delcampe determinará la frecuencia y la gravedad de cada caso), su cuenta puede ser suspendida e incluso cerrada.

Los vendedores profesionales, además de todo lo anterior, tienen la obligación de cumplir con las leyes en vigor. En el siguiente enlace hay información detallada al respecto: http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index_es.htm

El comprador no queda satisfecho con el objeto recibido:

- cuando el vendedor es un profesional o es un particular que ha activado la opción « derecho de retracto » en las condiciones de venta de su tienda: el comprador dispone de un plazo de 14 días legales a partir de la fecha de recepción del objeto para devolverlo y solicitar el reembolso sin necesidad de explicar el motivo. Los gastos de devolución corren a cargo del vendedor, salvo si se especifica lo contrario en las condiciones de venta antes de la compra.
- cuando el vendedor es un particular: solamente se podrá solicitar el reembolso en caso de que exista una falta evidente en la descripción del vendedor.

El objeto recibido está defectuoso o no corresponde con la descripción:

Los vendedores profesionales tienen la obligación de cumplir con las leyes en vigor. En el siguiente enlace hay información detallada al respecto: http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_es.htm

8 Comunicación y relaciones dentro de la página web

8.1 Aspectos generales

Delcampe es una página abierta, segura y de ambiente amistoso.

Es por ello que, al inscribirse en ella, los miembros se comprometen a respetar a Delcampe, a los demás miembros y a cualquier persona que preste servicios a Delcampe.

Se considerará una falta de respeto:

- cualquier insulto, amenaza, chantaje, agresión o burla;
- cualquier comentario ofensivo que no esté justificado o se publique repetidamente;
- cualquier molestia ocasionada de forma intencionada que afecte a la reputación de algún miembro;
- cualquier acto de fraude basado en información o imágenes falsas o distorsionadas.

Tal y como se establece en las presentes condiciones, Delcampe podrá emprender acciones contra las personas que incumplan este principio de respeto mutuo.

8.2 Comunicaciones privadas

8.2.1 El sistema de mensajería de Delcampe

Delcampe pone a disposición de los miembros un sistema interno de mensajería para que se puedan comunicar fácilmente entre ellos. Los miembros pueden consultar los mensajes enviados y recibidos en su cuenta y, además, se les envía una copia de cada mensaje a su correo personal.

Las conversaciones mantenidas por mensaje entre los miembros, así como las mantenidas entre Delcampe y los miembros, son personales y confidenciales. Solamente el destinatario y el remitente están autorizados a leer el contenido.

No obstante, Delcampe puede leer cualquiera de los mensajes enviados entre los miembros con el fin de garantizar el cumplimiento de las presentes condiciones. Delcampe está obligado a guardar silencio en lo que respecta a estas informaciones y a no dejar ninguna prueba escrita de las mismas, a no ser que se infrinja una o varias de las normas especificadas en el presente documento.

Los mensajes enviados a través del sistema de mensajería de Delcampe deben respetar las siguientes reglas:

- no pueden contener insultos o calumnias que puedan constituir un ataque a la integridad moral o a la vida privada de otra persona;
- no pueden usarse para hacer propuestas de venta, compra o intercambio de uno o varios objetos –estén o no en venta en la página web de Delcampe– porque ello

ayudaría al vendedor a eludir el pago de la comisión correspondiente por el servicio prestado por Delcampe;

- no pueden contener datos personales o confidenciales de otros miembros;
- no pueden contener publicidad de una página web comercial externa;
- no pueden usarse para eludir el cumplimiento de las presentes condiciones.
- no pueden menospreciar a los miembros, a los moderadores, al equipo, a la sociedad de Delcampe o a sus actividades comerciales.
- no pueden contener amenazas de ningún tipo contra un miembro, Delcampe o uno de sus empleados.

Debe tenerse en cuenta que los mensajes se conservan durante un mes, a no ser que el remitente o destinatario los archiven de forma prematura.

Estas reglas también se aplican a la hora de utilizar el formulario de contacto que permite que cualquier miembro se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente de Delcampe.

El incumplimiento de estas reglas podrá suponer el cierre inmediato de la cuenta del usuario.

8.2.2 Comunicaciones instantáneas (correo electrónico, teléfono, fax, en persona, etc.)

- Delcampe no podrá acceder al contenido de las conversaciones establecidas por estos medios, ya que se mantienen fuera de su página web.
- No obstante, para actuar de forma correcta, es importante que se respeten las reglas anteriormente descritas relativas al sistema de mensajería de la página de Delcampe.
- Aunque las comunicaciones instantáneas están permitidas, se recomienda utilizar el sistema de mensajería de Delcampe siempre que sea posible con el fin de registrar todos los mensajes y evitar posibles controversias surgidas a partir de problemas de comunicación.

8.3 Comunicaciones públicas

Todos los usuarios pueden leer las comunicaciones públicas, a diferencia de lo que ocurre con las privadas. Algunos ejemplos de comunicaciones públicas son: la descripción de un objeto en venta, los mensajes dirigidos al resto de miembros, las preguntas, respuestas y valoraciones, los mensajes publicados en el foro, etc.

Las comunicaciones públicas están sujetas a las mismas normas que las privadas e, incluso, se les prestará más atención. No se permite incluir en ellas direcciones postales, números de teléfono ni direcciones de correo electrónico.

En cualquier caso, los miembros asumen plena responsabilidad del contenido de sus mensajes.

8.3.1 El foro

Este espacio permite expresarse y compartir experiencias con el resto de miembros. Cualquiera puede hacer uso de él, participar en debates ya abiertos o iniciar otros.

Con el fin de crear un entorno agradable para todos, es necesario respetar algunas reglas. Debe tenerse en cuenta que la lista presentada a continuación no es exhaustiva.

No se permite(n):

- los mensajes injuriosos, ofensivos, de carácter racista o discriminatorio, o que atenten contra la vida privada de otra persona;
- la información y los documentos difamatorios, prohibidos e incluso obscenos o cualquier otro documento o información de carácter ilegal;
- las incitaciones a la violencia (física o verbal);
- los ataques contra miembros de la página activos o no en el foro, tanto si se pueden identificar o no directamente;
- el uso de palabras malsonantes y de calumnias;
- los asuntos que no estén relacionados con el tema definido para el espacio de debate;
- los mensajes con fines publicitarios o promocionales (salvo autorización previa de Delcampe);
- los mensajes que incumplan los derechos de autor o el derecho al respecto de la vida privada;
- el «crossposting» (publicar el mismo mensaje varias veces en distintos foros);
- el menosprecio hacia otros miembros, hacia los moderadores, el equipo, la sociedad de Delcampe o sus actividades comerciales.

También se le recomienda a los miembros que:

- se responsabilicen por completo de las opiniones que expresen;
- se muestren educados, correctos y respetuosos con los otros miembros;
- se comporten como si los interlocutores estuviesen frente a ellos;
- reflexionen antes de redactar los mensajes para expresar exactamente lo que piensan;
- eviten la crítica fácil y opten por ayudar y aconsejar a los otros miembros;
- utilicen el humor y la ironía con cuidado porque son armas potentes que pueden herir la sensibilidad de otros miembros;
- utilicen las mayúsculas con moderación, ¡ya que dan la impresión de que se ESTÁ GRITANDO!;
- respeten los temas definidos para los espacios de debate. El foro «Con una sonrisa» está destinado a los distintos temas que no tengan cabida en ninguna de las otras categorías.

Si Delcampe constata que existen mensajes delictivos o contrarios a la presente normativa o si una autoridad judicial le informa de su existencia, Delcampe se compromete a actuar rápidamente para impedir el acceso al contenido de dichos mensajes, y ello sin previo aviso y sin tener que dar ninguna explicación.

Tal y como se establece en las presentes condiciones, Delcampe podrá emprender acciones contra las personas que incumplan estos principios legales y de respeto mutuo.

8.3.2 Las imágenes

Todos los usuarios se comprometen a no publicar imágenes que puedan ser contrarias a la moral pública o a las buenas costumbres. En cualquier caso, los usuarios se hacen responsables de las fotografías, imágenes e ilustraciones que publiquen en la página web.

8.3.3 La publicidad

La única publicidad permitida en las descripciones, en los mensajes de los miembros y en el espacio «página web» es la siguiente:

- los enlaces a páginas personales del autor, siempre que no estén destinadas a un uso comercial y que su contenido no sea mayoritariamente publicitario;
- el nombre comercial de los miembros profesionales y sus códigos de identificación.

Las únicas páginas personales que se pueden publicar en los foros son aquellas que:

- no tengan fines comerciales;
- encajen en el tema del debate;
- no tengan un contenido mayoritariamente publicitario.

8.4 Uso de la «lista negra»

Todos los miembros pueden disfrutar del servicio de la «Lista negra». Este servicio, al que se accede a través de la sección «Mi Delcampe», se compone de dos secciones:

- «Miembros bloqueados»: los usuarios que aparecen en esta lista no pueden pujar por los objetos puestos a la venta por el miembro en cuestión, ni preguntarle nada de forma pública. No obstante, sí que pueden contactar con él por privado o a través del servicio de mensajería de Delcampe.
- «Miembros que me han bloqueado»: los usuarios que aparecen en esta lista son aquellos que le privan al miembro en cuestión de pujar por los objetos que venden, así como de preguntarle cualquier cosa de forma pública. No obstante, sí que puede contactar con ellos por privado o a través del servicio de mensajería de Delcampe.

8.5 Relaciones establecidas fuera de la página de Delcampe

Las presentes condiciones regulan principalmente las relaciones dentro de la página web.

Las relaciones que los miembros mantengan fuera de este contexto –tanto si es para concluir un contrato de compraventa derivado de una venta realizada en Delcampe, como si es para establecer cualquier otro tipo de relación– son ajenas a las presentes condiciones.

No obstante, si un miembro –llamémoslo A– le falta el respeto a otro miembro –llamémoslo B– fuera de la página de Delcampe por un tema que afecta directamente a las actividades de B en Delcampe, este último podrá emprender acciones contra A, tal y como se establece en las presentes condiciones.

Igualmente, Delcampe podrá emprender acciones contra las personas responsables del envío de publicidad no deseada (spam) a través de los foros públicos de Delcampe o de correos electrónicos masivos.

9 Sistema de evaluaciones

9.1 Presentación

Todos los miembros que celebren un contrato de compraventa y que, además, respeten sus obligaciones podrán valorar a la otra parte contratante. De esta forma, los miembros podrán determinar si la otra parte cumple correctamente con lo estipulado en el contrato.

La escala de valoraciones va del 0 % al 100 % –pasando por 25 %, 50 % y 75 %– donde 0 % corresponde a un incumplimiento total de las cláusulas del contrato y 100 %, al estricto respeto de las mismas.

También es posible dar una valoración «neutra». Dicha calificación no afecta al porcentaje del miembro evaluado, pero permite comentar la operación realizada.

Con este sistema los miembros pueden forjarse una reputación a partir de las acciones que lleven a cabo. Las valoraciones son visibles para que todos los miembros que estén interesados en negociar con el miembro en cuestión puedan consultarlas. Un porcentaje elevado garantiza un grado de seriedad a los usuarios.

Delcampe no interviene en la redacción de las valoraciones, por lo que no puede hacerse responsable de su contenido. No obstante, Delcampe podrá emitir una evaluación negativa si no se respetan las condiciones de pago definidas en el punto 1.1.4

9.2 Características

Todas las valoraciones pueden ir acompañadas de un comentario en el que se debe explicar los motivos de la calificación dada. El contenido de los comentarios es público y, por tanto, está sujeto a las reglas sobre mensajes públicos recogidas en las presentes condiciones.

Una valoración solo puede ser modificada en un plazo máximo de 60 días tras el cierre de la venta, sin tener que aportar ninguna justificación más que a través del comentario vinculado. Solo se puede modificar a una nota superior o a "solo comentario".

Las calificaciones negativas deberán justificarse mediante un comentario objetivo. Si hay diferencia de opiniones entre las partes, Delcampe se encargará de determinar si la valoración es o no pertinente. Todas las calificaciones negativas que no estén debidamente justificadas podrán ser eliminadas sin previo aviso.

Está prohibido dar valoraciones falsas o manipular el sistema de evaluaciones en beneficio propio, concretamente a través del uso de diferentes nombres de usuario.

Los miembros que reciban valoraciones no están obligados a calificar a las personas que les evalúan, pero es aconsejable hacerlo para ser justos y respetuosos.

9.3 Usos

El intercambio de valoraciones entre el vendedor y el comprador debe realizarse una vez finalizada la operación de compraventa, esto es, cuando las partes confirmen el pago y la correcta recepción del objeto. Tanto el comprador como el vendedor pueden ser los primeros en valorar a la otra parte.

9.4 **Abuso**

Tal y como se establece en las presentes condiciones, si algún miembro utiliza el sistema de valoraciones de forma abusiva para falsear su perfil o el de otro miembro, Delcampe emprenderá acciones contra la persona infractora.

Delcampe se reserva el derecho de contactar con los miembros que reciban muchas valoraciones negativas para tomar medidas al respecto o para que, juntos, traten de resolver los problemas que hayan conducido a dichas valoraciones.

Delcampe se reserva el derecho de suspender o de cerrar sin previo aviso la cuenta de los miembros que reciban muchas valoraciones negativas.

10 **Papel de los moderadores de Delcampe**

Los moderadores de Delcampe son miembros voluntarios autorizados por Delcampe para velar por el cumplimiento de las presentes condiciones.

Los moderadores pueden acceder a secciones restringidas de la página web pero, en ningún caso, pueden acceder a los datos personales confidenciales de los miembros.

10.1 **Formas de actuar de los moderadores**

10.1.1 **Derechos de los moderadores de categorías**

- Cambiar de sitio una oferta de venta mal colocada o cerrarla en caso de reincidencia.
- Eliminar una venta que incumpla las presentes condiciones.
- Recordar a los vendedores las obligaciones establecidas en las presentes condiciones.
- Realizar misiones especiales para mejorar el funcionamiento de la página si así se lo solicita Delcampe.

10.1.2 **Derechos de los moderadores de los foros**

- Cambiar de sitio los mensajes publicados en el lugar incorrecto.
- Eliminar los mensajes que vulneren las presentes condiciones y la normativa específica el foro.

10.1.3 **Deberes de los moderadores**

- Los moderadores tienen la obligación de conocer y respetar las presentes condiciones, así como la ética de la página y de sus miembros.
- Los moderadores consultan con regularidad los consejos y normas específicas relativas a sus acciones, y participan activamente en el foro dedicado a ellos y a las reuniones en línea (chat) que organiza el equipo de Delcampe.
- Los moderadores deben velar por el seguimiento de sus acciones y de recomendaciones y, cuando proceda, pueden pedirle a Delcampe que suspenda o cierre una cuenta.

Delcampe tiene total libertad para recortar el tiempo de mandato de los moderadores o para retirarlos de su función, sin previo aviso, si infringen las presentes condiciones o abusan de ellas.

11 Resolución de conflictos

11.1 Autoridad de las presentes condiciones

Todas las controversias se analizarán, juzgarán y resolverán de acuerdo con lo dispuesto en las presentes condiciones. Los miembros que actúen o se comporten de manera inadecuada según lo establecido en las presentes condiciones podrán ser denunciados por otros miembros o por Delcampe.

En caso de conflicto, sea del tipo que sea, se aplicará la última versión de las presentes condiciones que esté publicada en la página web.

11.2 El servicio de resolución de conflictos

11.2.1 ¿A quién hay que dirigirse?

Todos los miembros que se vean perjudicados por otros miembros pueden denunciar el hecho ante Delcampe.

Para ello, pueden:

- usar el espacio de disputas para tratar de resolver las diferencias;
- informarnos de lo ocurrido a través del formulario disponible en la sección «Contacte con nosotros» de la página web;
- enviar una carta por correo ordinario a la dirección postal de Delcampe.

11.2.2 ¿Cómo presentar una denuncia?

Los mensajes enviados al servicio de gestión de disputas deben contener, como mínimo, la siguiente información:

- número de la(s) venta(s) por las que el querellante se ha visto afectado;
- el nombre de usuario del miembro al que desea denunciar;
- el nombre de usuario de la persona que presenta la denuncia;
- el motivo de la denuncia.

11.2.3 ¿Cómo funciona el servicio de gestión de disputas?

Si es necesario, Delcampe se pondrá en contacto con las dos partes para conocer la versión de los hechos de cada una de ellas, valorará las responsabilidades y tomará medidas al respecto según lo dispuesto en estas condiciones de uso.

La mediación de Delcampe se hará en uno de los idiomas comunes de la disputa, salvo si el vendedor y el comprador no tienen ningún idioma común, en este caso la mediación se hará en el idioma hablado por el vendedor.

Si el motivo de la disputa es un tema, comportamiento o acciones que escapan al control y a las reglas recogidas en el presente documento, Delcampe emprenderá las acciones que estime necesarias para proteger los intereses de la página y de sus miembros.

Tenga en cuenta que en el caso de que no se entregue un objeto cuando se ha recibido el pago, Delcampe no interviene en las disputas relativas a los envíos sin seguimiento (correos ordinarios). Además, si el comprador solicita una entrega en otra dirección sin haber actualizado previamente la dirección de su cuenta, será el único responsable de los posibles problemas de entrega y Delcampe no intervendrá en la disputa, esté o no relacionado con la garantía de un organismo de pago (véase el punto 16.7).

Tenga también en cuenta que en caso de impago de un objeto comprado, Delcampe no interviene en las disputas relacionadas con los pagos por cheque bancario.

11.2.4 Medidas

Delcampe se reserva el derecho de suspender o cerrar la cuenta de los miembros que no respeten una o varias reglas de las presentes condiciones, sin previo aviso y sin derecho a recibir ningún tipo de indemnización, o de restringirles el acceso a todos o parte de los servicios sin perjuicio del derecho de Delcampe a reclamar daños y perjuicios. Los miembros infractores deberán aceptar las decisiones tomadas por Delcampe y no podrán recurrirlas.

Además, no tendrán derecho al reembolso de los gastos generados por la puesta a la venta de sus objetos si anula(n) una o varias ventas.

También se podrán aplicar las siguientes medidas en caso de incumplimiento de las presentes condiciones:

- anulación de las valoraciones otorgadas o recibidas;
- anulación de ventas;
- anulación de pujas;
- eliminación de mensajes públicos;
- eliminación de mensajes privados;
- eliminación de mensajes publicados en el foro;
- eliminación de imágenes;
- suspensión o cierre definitivo de la cuenta.

Esta lista no es exhaustiva, por lo que se pueden tomar otras medidas para evitar comportamientos o acciones que afecten a la buena convivencia, duración y seguridad de la página de Delcampe y de sus miembros.

11.2.5 Plataforma europea para la resolución de litigios en línea (CELEX 32013R0524)

La Comisión Europea dispone de una plataforma para la resolución de litigios en línea. Para acceder a ella, pulse en el siguiente enlace;

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

12 Respeto de los derechos de propiedad intelectual o comercial

12.1 Propiedad intelectual de Delcampe o de terceras empresas

La página web y los servicios en ella prestados contienen textos e imágenes que son de propiedad exclusiva de Delcampe. Estos elementos (en adelante llamados «elementos de propiedad intelectual») están protegidos por los derechos de autor y de la propiedad intelectual en todo el mundo.

Los elementos de propiedad intelectual se ponen gratuitamente a disposición de los usuarios para que los utilicen en la página y en los servicios en ella prestados, siempre que se les dé un uso normal y adecuado.

Esta autorización para usar los elementos de propiedad intelectual se concede a título personal, es intransferible y no exclusiva. Delcampe puede retirar en todo momento esta autorización para usar elementos de propiedad intelectual.

Cualquier uso, del tipo que sea, está sujeto a una autorización previa por escrito de Delcampe.

Delcampe se reserva el derecho de impedir que se vulneren sus derechos de propiedad intelectual, para lo que utilizará cualquier vía legal, si observa que se hace un uso indebido o abusivo de dichos elementos.

Todas las infracciones pueden derivar en diligencias civiles o penales.

Delcampe se reserva el derecho de poner a disposición de los usuarios los programas o páginas web de terceras empresas.

Los usuarios declaran aceptar las condiciones generales relativas a los programas informáticos o páginas web con el fin de tener acceso a ellas.

Además, los usuarios son conscientes de que Delcampe no ofrece ningún tipo de garantía en lo que respecta al uso de dichos programas y páginas, incluidos los virus o programas malignos susceptibles de dañar los sistemas al descargarlos.

Delcampe no se hará responsable, en ningún caso, de cualquier problema relacionado directamente o indirectamente con los programas y las páginas web.

12.2 Propiedad intelectual de los usuarios o de terceras personas

Todos los textos publicados en los distintos soportes ofrecidos por la página de Delcampe son responsabilidad exclusiva del autor, salvo que se produzca algún error por algún problema técnico de la página.

No pueden contener fragmentos de texto sujetos a derechos de autor o de carácter publicitario que tengan un fin diferente al atribuido a la página de Delcampe.

Delcampe podrá usar los mensajes publicados en el foro como base de la redacción de sus artículos, sin necesidad de pedirle permiso a los miembros por ello. En tal caso, no aparecerá el nombre de usuario de los miembros que publiquen en el foro con el fin de

preservar su anonimato, a no ser que Delcampe le pregunte a los miembros si puede incluirlo y estos den su consentimiento.

13 Prevención contra el fraude

El uso de la página web con fines fraudulentos está estrictamente prohibido y se condenará conforme a derecho. Para evitar posibles problemas de fraude, conviene tener en cuenta los siguientes puntos:

- en los perfiles de los miembros se pueden consultar las acciones que han realizado en la página web. Si un miembro tiene muchas valoraciones negativas, significa que hay que actuar con ellos con cautela. No es recomendable, por ejemplo, comprar objetos por un alto importe a vendedores nuevos o mal valorados sin pedirles las garantías que se consideren necesarias;
- tras adquirir un objeto en venta a precio fijo o pujar por él, el miembro recibirá un correo electrónico para informarle de la operación realizada. Entre otras cosas, en estos mensajes aparecen los datos del vendedor. Asegúrese de que el vendedor que figura en el correo enviado por Delcampe es el mismo que el que aparece en la oferta de venta en la que ha participado.

14 Respeto a la vida privada

La política de respeto de la intimidad puede consultarse en línea en el siguiente enlace <https://www.delcampe.net/es/protection-of-privacy>

La política de uso de cookies puede consultarse en línea siguiendo el enlace <https://www.delcampe.net/es/cookies>

15 Páginas web enlazadas

Delcampe no se hace responsable de las políticas de confidencialidad ni del contenido de las páginas enlazadas que se publiquen en su web o que dirijan a la página de Delcampe

16 Ámbito de aplicación de las presentes condiciones

16.1 Aspectos generales

Las presentes condiciones tendrán carácter vinculante entre las partes a partir de la fecha de inscripción de los miembros y cada vez que realicen alguna operación a través de su cuenta.

Al inscribirse y realizar acciones en Delcampe, los miembros aceptan las presentes condiciones.

En caso de incumplimiento, Delcampe se reserva el derecho de tomar las medidas pertinentes según lo establecido en el presente documento.

16.2 Legislación aplicable y documento original

Las presentes condiciones están regidas por la legislación belga, país en el que Delcampe International SRL tiene su sede social.

El documento original que está redactado en francés es aquel que hace fe. Las traducciones a otras lenguas se realizan a título indicativo.

16.3 Personas sujetas a las presentes condiciones

- Delcampe International SRL, persona jurídica responsable de los servicios de la página web de Delcampe.
- Todos los miembros, personas jurídicas o físicas que actúen en calidad de vendedores, pujadores o compradores, o que sean usuarios de cualquier otro servicio ofrecido en la página.
- Cualquier usuario que visite la página.

16.4 Noción del espacio virtual

Los miembros y usuarios de la página de Delcampe declaran conocer y aceptar que el conjunto de los participantes de la página evoluciona en un espacio virtual, y que se deben respetar ciertas reglas relacionadas con dicho espacio.

Todos los miembros reconocen que los mensajes electrónicos que reciban de otros miembros o de Delcampe tienen valor probatorio, y se comprometen a leerlos y a responder o reaccionar adecuadamente en función de su contenido.

Todos los miembros renuncian a la aplicación del artículo 1341 del código civil belga, el cual establece que las partes deben redactar un escrito para las ventas que superen un cierto importe.

Los contratos de compraventa celebrados entre los distintos miembros de Delcampe se ajustan a las reglas descritas en el presente documento y, por tanto, dichos miembros renuncian recurrir a cualquier otra normativa.

16.5 Implicaciones del uso de la página web

El usuario reconoce:

- haber leído, comprendido y aceptado las presentes condiciones, así como las condiciones de Mangopay asociadas a este documento;
- tener capacidad jurídica para dar su consentimiento;
- cumplir con las presentes condiciones.

Solamente las personas mayores de edad en su país de origen (y que tengan 18 años como mínimo) pueden usar la página de Delcampe o abrirse una cuenta en ella.

Así pues, únicamente las personas mayores de edad pueden comprar o vender a través de esta plataforma.

16.6 Papel de Delcampe

Delcampe actúa como intermediario entre las personas que desean suscribir un contrato de compraventa. Delcampe no organiza ni realiza subastas o ventas a precio fijo.

En el marco de su servicio, Delcampe utiliza la técnica de la venta por subasta o a precio fijo para determinar el importe de venta y el comprador de un objeto, así como la fecha en la que se celebra el contrato de compraventa. Delcampe no adjudica ni interviene, en ningún caso, en el cumplimiento de los contratos de compraventa celebrados entre el vendedor y el comprador.

Delcampe no puede actuar en nombre de los vendedores para vender o negociar objetos. Delcampe puede facilitarle al vendedor medios técnicos para que ponga a la venta sus objetos. Estos medios técnicos son:

- la presentación de cada uno de sus objetos y elementos descriptivos en la página web;
- la puesta en contacto, a través de la cuenta y el correo electrónico del vendedor, con el comprador o con cualquier otro miembro que solicite comunicarse con él;
- la posibilidad de leer y responder a las preguntas públicas relativas a los objetos.

Delcampe no puede actuar en nombre de los compradores para comprar o negociar objetos.

Delcampe puede facilitarle al comprador medios técnicos para adquirir objetos. Estos medios técnicos son:

- la puesta en contacto, a través de la cuenta y el correo electrónico del comprador, con el vendedor de un objeto;
- herramientas técnicas que permiten:
- filtrar objetos por criterios de búsqueda y categorías;
 - consultar objetos en venta;
 - consultar secciones públicas de su página web.

Delcampe pone a disposición de todos los miembros herramientas técnicas que permiten:

- recibir y enviar mensajes a través del sistema interno de mensajería electrónica de la página. Desde aquí solamente se pueden enviar correos a otros miembros de la página.
- preguntar públicamente sobre los objetos y responder a las preguntas formuladas;
- participar en los foros de debate y usar otros servicios.

Delcampe no está obligado a ponerse en contacto con un miembro a petición de otro miembro, a no ser que lo consienta de forma excepcional.

16.7 Exención de responsabilidad

Al utilizar esta página, sus usuarios y miembros exoneran a Delcampe de cualquier responsabilidad derivada de las relaciones de compraventa establecidas entre ellos, contractuales o no, así como del abastecimiento de bienes.

Delcampe actúa como intermediario para poner en contacto a distintos miembros, compradores y vendedores, por lo que no se podrán emprender acciones contra la

sociedad por actos—delictivos o no— cometidos por los miembros de la página. Así pues, cualquier controversia surgida entre las partes se resolverá entre ellas, es decir, entre los miembros implicados en el conflicto.

Delcampe se compromete a poner en contacto a vendedores y posibles compradores únicamente a través de su página web. De esta forma, Delcampe no podrá asumir responsabilidades, sobre todo si:

- la estructura y el funcionamiento de la red o del servidor en el que se aloja la página de Delcampe se avería de manera temporal o definitiva;
- no hay posibles compradores para objetos en venta en la página de Delcampe.

Delcampe no puede controlar los riesgos asociados a las transacciones realizadas entre personas desconocidas. Así pues, cuando, por ejemplo, los miembros proporcionen datos incorrectos o tengan un comportamiento inadecuado o ilegal contrario a sus obligaciones, ni Delcampe, ni sus representantes o colaboradores se harán responsables de las relaciones contractuales derivadas de una venta efectuada en su página web.

Delcampe tampoco podrá asumir responsabilidades si se da alguna de las siguientes situaciones:

- el comprador se declara insolvente o no paga;
- el objeto enviado tiene vicios visibles u ocultos o carece de calidad;
- el objeto vendido es de origen delictivo o contrario a la ley de propiedad intelectual;
- el objeto comprado y recibido está defectuoso, no se envía o se envían solamente algunas partes;
- la descripción del bien vendido es desacertada;
- el producto no funciona correctamente o su uso es peligroso;
- cualquier otro defecto material o inmaterial de la cosa vendida;
- conducta fraudulenta o engañosa de sus miembros.

Delcampe no se hace responsable, en ningún caso, por los daños que los miembros o terceras personas puedan sufrir como consecuencia del comportamiento de otros miembros.

Según lo expuesto en la ley de 25 de febrero 91 relativa a la responsabilidad de productos defectuosos, Delcampe no puede ser considerado como un productor, importador o proveedor.

Delcampe pone a disposición de las autoridades competentes toda la información de los miembros y de las acciones que realicen en la página web, siempre que el requerimiento de estos datos esté justificada.

Delcampe tampoco se hace responsable si un objeto vendido a través de la página finalmente no es enviado al comprador. Si se da un caso así, el vendedor y el comprador deberán resolverlo directamente entre ellos.

El vendedor enviará los objetos a la dirección que el comprador haya indicado en la página de Delcampe. Si la dirección que figura en la cuenta no es la correcta, el comprador deberá modificarla. Si el comprador solicita la entrega en otra dirección sin haber actualizado previamente la dirección de su cuenta, será el único responsable de cualquier problema de entrega.

El comprador deberá comprobar que su dirección coincida con la que dio al organismo pagador si posee garantías por parte de ese organismo. Si no lo hace, se tendrá que hacer responsable de cualquier situación derivada en caso de que las direcciones no coincidan.

16.8 El proceso de transferencia del bien vendido

Este proceso consta de una transacción financiera y del envío del producto en cuestión, y se inicia a petición de los usuarios implicados en dicha transacción, en la cual no interviene Delcampe de ninguna forma.

Las fases de este proceso son las siguientes:

- el posible comprador que manifieste su intención firme de adquirir el producto en venta, y que haya recibido la confirmación del vendedor, le abona a este último la cantidad correspondiente por el producto mediante uno de los métodos de pago disponibles en el sitio web. Salvo en caso de fuerza mayor o si las partes acuerdan otra cosa diferente, el pago debe efectuarse en un plazo máximo de 14 días y el comprador debe guardar un comprobante del pago. Precisamente por este motivo no es aconsejable enviar el dinero en efectivo por correo ordinario;
- el vendedor, una vez que reciba el pago, deberá enviar el objeto al comprador bajo su responsabilidad. Así pues, el envío y la transferencia del objeto del vendedor al comprador corre a cargo del vendedor. Salvo en caso de fuerza mayor o si las partes acuerdan otra cosa diferente, la entrega ha de hacerse en un plazo máximo de 14 días tras la recepción del pago.

No obstante lo dispuesto en el derecho común en vigor en Bélgica (artículos 1138 y 1583 del Código Civil), la transferencia del objeto se realiza una vez que el vendedor reciba el pago o que el comprador reciba el objeto.

17 Modificación de las presentes condiciones

Las presentes condiciones recogen las normas básicas desde la creación de la página y son de aplicación por un periodo de tiempo indefinido.

Las cláusulas del presente documento pueden ser modificadas (simplificadas, completadas o aclaradas), eliminadas o ampliadas en cualquier momento con el fin de responder a los distintos progresos de la página, de sus miembros y de Internet.

No obstante, estas enmiendas no se aplicarán antes de que expire un plazo de preaviso razonable y proporcional a la naturaleza y el alcance de los cambios. Este plazo de preaviso nunca será inferior a quince días a partir de la fecha de notificación, y se ampliará cuando los miembros profesionales deban realizar adaptaciones técnicas o comerciales para cumplir con los cambios.

Estas enmiendas adquirirán carácter legal una vez publicadas en la página web y serán de aplicación por un periodo de tiempo indefinido.

Dado que el miembro tiene derecho a dejar de utilizar los servicios de la página en cualquier momento, de acuerdo con las condiciones definidas en el punto 3.5, tiene derecho a cerrar su cuenta en cuanto reciba la notificación de la modificación de las presentes condiciones, sin tener que esperar a que estas entren en vigor.

Todos los miembros de la página se comprometen a leer y a aceptar las presentes condiciones a partir del momento en el que se hagan públicas. Al estar inscritos en la página de Delcampe y utilizar sus servicios, los miembros aceptan las presentes condiciones y sus enmiendas.

En el momento en el que un miembro no respete una sola regla de las presentes condiciones o una de sus enmiendas, deberá dejar de usar los servicios de Delcampe. A partir de entonces, Delcampe se reserva el derecho de denegarle el acceso a sus servicios, sin previo aviso y sin derecho a recibir ningún tipo de indemnización.

18 Tribunal competente y legislación aplicable

Salvo en los casos definidos por el artículo 14 §1 del Reglamento (UE) 2019/1150 del 20 de junio de 2019, todos los litigios o impugnaciones se someterán exclusivamente a los tribunales de Nivelles

No obstante, Delcampe se reserva el derecho de resolver cualquier conflicto ante los tribunales del país de residencia del miembro.

Salvo en el caso de las disposiciones protectoras obligatorias que puedan aplicarse y salvo en los casos definidos por el artículo 14 §1 del Reglamento (UE) 2019/1150 del 20 de junio de 2019, estas condiciones generales están sujetas a la legislación belga.

19 Contacto e información jurídica

Persona responsable: Sébastien Delcampe, gerente.

Número IVA [N.º CIF]: BE 0875 177 055
Número de cuenta: BE38 3631 8432 2672

Puede ponerse en contacto con Delcampe por

- correo ordinario:

Delcampe International SRL
Rue de la Filature, 25
1480 Tubize
Bélgica

- correo electrónico: es@delcampe-support.com

- a través del formulario de contacto del sitio web: <https://www.delcampe.net/es/contact>

19.1 Ventanilla única para las autoridades en el marco de la Ley de Servicios Digitales

En el marco de la legislación sobre servicios digitales, Delcampe ha creado un punto de contacto único para las autoridades judiciales y administrativas.

Si usted es el representante de una autoridad nacional judicial o administrativa, competente sobre la base del derecho aplicable nacional o de la Unión Europea y desea presentar a Delcampe una orden de actuación contra contenidos ilícitos o una orden de entrega de información, le rogamos que utilice exclusivamente el siguiente formulario: <https://www.delcampe.net/es/contact/authority>

Nota: estos requerimientos y sus posibles anexos textuales solo se aceptan si están escritos en inglés o francés. No se tramitarán las solicitudes en cualquier otro idioma si no se presenta una traducción al inglés o al francés de los elementos legalmente exigidos.

Para más información, consulte la página de ayuda: <https://www.delcampe-support.com/hc/es/articles/4408761641362>