

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**  
**FÜR DIE NUTZUNG**  
**DER DELCAMPE-WEBSITES**  
**([www.delcampe.net](http://www.delcampe.net))**

<b>1</b>	<b>EINLEITUNG .....</b>	<b>8</b>
<b>1.1</b>	<b>Allgemeines .....</b>	<b>8</b>
1.1.1	Offizielle Zeitzone .....	8
1.1.2	Offizielle Währung .....	8
<b>1.2</b>	<b>Definitionen .....</b>	<b>8</b>
1.2.1	Delcampe International SRL .....	8
1.2.2	Delcampe .....	8
1.2.3	Mangopay .....	9
1.2.4	Konto .....	9
1.2.5	Meine Delcampe-Gebühren .....	9
1.2.6	Delcampe Pay-Konto .....	9
1.2.7	Nutzer .....	9
1.2.8	Mitglied .....	9
1.2.9	Verkauer .....	9
1.2.10	Bieter .....	9
1.2.11	Meistbietender .....	9
1.2.12	Käufer .....	9
1.2.13	Auktionshaus .....	10
1.2.14	Delcampe-Moderator (Modo) .....	10
1.2.15	Aktion .....	10
1.2.16	Zum Verkauf einstellen .....	10
1.2.17	Gebot unterbreiten .....	10
1.2.18	Festpreisangebot .....	10
1.2.19	Auktion .....	10
1.2.20	Startpreis .....	10
1.2.21	Effektiver Verkaufspreis .....	10
1.2.22	Erhohungsschritt .....	11
1.2.23	Mehrgebot .....	11
1.2.24	Artikel .....	11
1.2.25	Angebotsseite eines Artikels .....	11
1.2.26	Profilseite eines Mitglieds .....	11
1.2.27	Unerwünschte Werbung .....	11
1.2.28	Delcampe-Websites .....	11
<b>2</b>	<b>GARANTIE, ENTSCHADIGUNGEN UND TARIFE .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1</b>	<b>Servicegarantie .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2</b>	<b>Entschadigungen .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3</b>	<b>Tarife .....</b>	<b>13</b>
2.3.1	Allgemeine Nutzung der Website .....	13
2.3.2	Verkaufsgebuhren .....	13
2.3.2.1	Delcampe .....	13
2.3.2.2	Delcampe Pay-Konto .....	13
2.3.3	Einstelloptionen .....	13
2.3.4	Abonnements .....	13
2.3.5	Bearbeitungsgebuhren .....	14
2.3.6	Delcampe-Kontostand .....	14

<b>3</b>	<b>DELCAMPE-KONTO</b> .....	<b>15</b>
<b>3.1</b>	<b>Einrichtung eines Kontos</b> .....	<b>15</b>
<b>3.2</b>	<b>Wahl des Benutzernamens</b> .....	<b>15</b>
<b>3.3</b>	<b>Import/Export von Kontendaten</b> .....	<b>16</b>
<b>3.4</b>	<b>Nutzung des Kontos</b> .....	<b>16</b>
<b>3.5</b>	<b>Auflösung, Sperrung und Schließung eines Delcampe-Kontos</b> .....	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>DELCAMPE PAY-KONTO</b> .....	<b>18</b>
<b>4.1</b>	<b>Aktivierung eines Delcampe Pay-Kontos</b> .....	<b>18</b>
<b>4.2</b>	<b>Erhebung persönlicher Daten des Mitglieds</b> .....	<b>18</b>
<b>4.3</b>	<b>Benachrichtigung zur Aktivierung des Delcampe Pay-Kontos</b> .....	<b>19</b>
<b>4.4</b>	<b>Ablehnung der Aktivierung, Auflösung, Sperrung, Schließung oder Erhaltung des Delcampe Pay-Kontos</b> .....	<b>19</b>
<b>4.5</b>	<b>Beanstandungen</b> .....	<b>19</b>
4.5.1	Beanstandung einer Transaktion in Verbindung mit dem Delcampe Pay-Konto	19
4.5.2	Andere Beanstandungen in Verbindung mit dem Delcampe Pay-Konto .....	19
<b>4.6</b>	<b>Haftungsbeschränkung von Delcampe</b> .....	<b>20</b>
<b>4.7</b>	<b>Widerrufsrecht bezüglich des Delcampe Pay-Kontos</b> .....	<b>20</b>
<b>5</b>	<b>AUF DELCAMPE VERKAUFEN</b> .....	<b>21</b>
<b>5.1</b>	<b>Zulässige, verbotene oder umstrittene Artikel</b> .....	<b>21</b>
5.1.1	Zulässige Artikel: .....	21
5.1.2	Verbotene Artikel: .....	21
5.1.3	Umstrittene Gegenstände: .....	24
<b>5.2</b>	<b>Verkäufer-Deontologie</b> .....	<b>25</b>
<b>5.3</b>	<b>Einstellung zum Verkauf</b> .....	<b>27</b>
5.3.1	Definition .....	27
5.3.2	Rechtliche Garantie .....	27
5.3.3	Titel .....	27
5.3.4	Beschreibung .....	28
5.3.5	Bild(er): .....	28
5.3.6	Kategorie .....	29
5.3.7	Preis .....	29
5.3.8	Modalitäten des Verkaufs- bzw. Kaufvertrags .....	29
5.3.9	Missbräuchlich wiederholte Einstellungen zu Verkauf .....	30
<b>5.4</b>	<b>Während der Auktion</b> .....	<b>30</b>

<b>5.5</b>	<b>Ende des Angebots</b> .....	<b>30</b>
5.5.1	Datum und Uhrzeit des Auktionsendes.....	30
5.5.2	Wenn der Artikel verkauft wurde.....	30
5.5.3	Wenn der Artikel nicht verkauft wurde .....	31
<b>5.6</b>	<b>Ihre Werbung auf Delcampe</b> .....	<b>31</b>
5.6.1	Gezielte Werbung per Kategorie.....	31
5.6.1.1	Anzeigeformat .....	31
5.6.1.2	Funktionsweise.....	31
5.6.1.3	Abonnement .....	32
<b>6</b>	<b>AUF DELCAMPE KAUFEN</b> .....	<b>33</b>
<b>6.1</b>	<b>Allgemeines</b> .....	<b>33</b>
<b>6.2</b>	<b>Käufer-Deontologie</b> .....	<b>33</b>
6.2.1	Zum Zeitpunkt der Abgabe eines Gebots .....	33
6.2.2	Während der Laufzeit der Auktion .....	33
6.2.3	Nach Auktionsende .....	33
<b>6.3</b>	<b>Verkaufsabschluss</b> .....	<b>34</b>
<b>6.4</b>	<b>Genehmigte Zahlungsweisen</b> .....	<b>34</b>
<b>7</b>	<b>ANNULLIERUNG EINES KAUFES ODER VERKAUFES</b> .....	<b>35</b>
<b>7.1</b>	<b>Allgemeines</b> .....	<b>35</b>
<b>7.2</b>	<b>Vertragskündigung durch den Verkäufer</b> .....	<b>35</b>
<b>7.3</b>	<b>Vertragskündigung durch den Käufer</b> .....	<b>35</b>
<b>8</b>	<b>KOMMUNIKATION UND BEZIEHUNGEN AUF DER WEBSITE</b> .....	<b>37</b>
<b>8.1</b>	<b>Allgemeines</b> .....	<b>37</b>
<b>8.2</b>	<b>Privat miteinander kommunizieren</b> .....	<b>37</b>
8.2.1	Das Mail-System von Delcampe.....	37
8.2.2	Direkter Kontakt (E-Mail, Telefon, Fax, mündlicher Kontakt usw.) .....	38
<b>8.3</b>	<b>Öffentlich miteinander kommunizieren</b> .....	<b>38</b>
8.3.1	Forum.....	39
8.3.2	Bilder.....	40
8.3.3	Werbung.....	40
<b>8.4</b>	<b>Verwendung der "schwarzen Liste"</b> .....	<b>40</b>
<b>8.5</b>	<b>Beziehungen zwischen Mitgliedern außerhalb der Website</b> .....	<b>41</b>
<b>9</b>	<b>DAS BEWERTUNGSSYSTEM</b> .....	<b>42</b>
<b>9.1</b>	<b>Vorstellung</b> .....	<b>42</b>

<b>9.2</b>	<b>Eigenschaften.....</b>	<b>42</b>
<b>9.3</b>	<b>Gepflogenheiten.....</b>	<b>42</b>
<b>9.4</b>	<b>Missbrauch.....</b>	<b>43</b>
<b>10</b>	<b>ROLLE DER MODERATOREN VON DELCAMPE.....</b>	<b>44</b>
<b>10.1</b>	<b>Handlungsmodalitäten der Moderatoren.....</b>	<b>44</b>
10.1.1	Rechte der Kategorie-Moderatoren.....	44
10.1.2	Rechte der Forums-Moderatoren.....	44
10.1.3	Pflichten der Moderatoren.....	44
<b>11</b>	<b>KONFLIKTLÖSUNG.....</b>	<b>45</b>
<b>11.1</b>	<b>Geltungsbereich dieser AGB.....</b>	<b>45</b>
<b>11.2</b>	<b>Dienst zur Vermittlung bei Streitfällen.....</b>	<b>45</b>
11.2.1	An wen wende ich mich?.....	45
11.2.2	Wie lege ich Beschwerde ein?.....	45
11.2.3	Wie funktioniert die Vermittlung?.....	45
11.2.4	Maßnahmen.....	45
11.2.5	Europäische Plattform für die Online-Beilegung von Streitigkeiten (CELEX 32013R0524).....	47
<b>12</b>	<b>ACHTUNG DER RECHTE VON GEISTIGEM ODER KOMMERZIELLEM EIGENTUM.....</b>	<b>47</b>
<b>12.1</b>	<b>Geistiges Eigentum von Delcampe und Dritten.....</b>	<b>47</b>
<b>12.2</b>	<b>Geistiges Eigentum von Nutzern oder Dritten.....</b>	<b>48</b>
<b>13</b>	<b>SCHUTZ VOR BETRUG.....</b>	<b>48</b>
<b>14</b>	<b>ACHTUNG DER PRIVATSPHÄRE.....</b>	<b>49</b>
<b>14.1</b>	<b>Datenschutzerklärung von Delcampe.....</b>	<b>49</b>
<b>14.2</b>	<b>Gespeicherte Daten.....</b>	<b>49</b>
14.2.1	Von den Nutzern der Delcampe-Websites bereitgestellte Daten.....	49
14.2.1.1	Bei der Website-Anmeldung erhobene Daten.....	49
14.2.1.2	Bei der Nutzung der Delcampe-Website und der von Delcampe angebotenen Services erhobene Daten.....	50
14.2.1.3	Daten in Verbindung mit dem Mail-System und Forum.....	50
14.2.1.4	Im Rahmen der Transaktionssicherheit erhobene Daten.....	50
14.2.1.5	Zu Informations- und Marketingzwecken erhobene Daten.....	50
14.2.1.6	Über Fragebögen erhobene Daten.....	50
14.2.1.7	Über Kontaktformulare erhobene Daten.....	50
14.2.2	Automatisch erhobene Daten.....	51
14.2.2.1	Transaktionsbezogene Daten.....	51
14.2.2.2	Datenspeicherung zum Zweck der Transaktionssicherheit.....	51

14.2.2.3	Datenspeicherung zum Zweck der Website-Nutzung .....	51
14.2.2.4	Datenspeicherung zur Erstellung von Statistiken .....	51
<b>14.3</b>	<b>Datenspeicherung auf der Festplatte des Rechners eines Nutzers („Cookie-Richtlinie“)</b> .....	<b>51</b>
14.3.1	Was sind Cookies? .....	51
14.3.2	Welche Cookies werden auf unserer Website verwendet und warum? .....	52
14.3.2.1	Unbedingt erforderliche Cookies .....	52
14.3.2.2	Performance Cookies .....	52
14.3.2.3	Analytische Cookies (Statistiken) .....	52
14.3.2.4	Cookies Dritter zum Teilen von Inhalten in sozialen Medien .....	52
14.3.2.5	Cookies Dritter / Werbe-Cookies .....	53
14.3.3	Wie kann ich die Cookie-Einstellungen ändern? .....	53
14.3.4	Funktioniert unsere Website auch ohne Cookies? .....	53
<b>14.4</b>	<b>Verwendung der Daten</b> .....	<b>53</b>
14.4.1	Zugang zu den Services, Hilfe .....	53
14.4.2	Erhebung von Daten zur Verbesserung der Servicequalität und zur Entwicklung neuer Produkte .....	53
14.4.3	Für historische Zwecke aufbewahrte Daten .....	54
<b>14.5</b>	<b>Datenerhebung für Mangopay</b> .....	<b>54</b>
<b>14.6</b>	<b>Speicherung gesammelter Daten</b> .....	<b>54</b>
14.6.1	Von Delcampe erhobene Daten .....	54
14.6.2	Cookies .....	55
<b>14.7</b>	<b>Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten</b> .....	<b>55</b>
14.7.1	Für die Verarbeitung Verantwortlicher .....	55
14.7.2	Datenschutzbeauftragter .....	55
<b>14.8</b>	<b>E-Mails</b> .....	<b>55</b>
14.8.1	E-Mails an Delcampe .....	55
14.8.2	E-Mails von Delcampe .....	55
<b>14.9</b>	<b>Rechte auf Zugang zu, Änderung, Berichtigung und Löschung von persönlichen Daten</b> .....	<b>56</b>
14.9.1	Grundsatz .....	56
14.9.2	Erhalt persönlicher Daten in Besitz von Delcampe .....	56
14.9.3	Änderung und Löschung von Daten durch den Nutzer .....	56
14.9.4	Recht auf Vergessenwerden, Widerspruchsrecht und Recht auf eingeschränkte Bearbeitung .....	56
14.9.5	Recht auf Widerruf der Einwilligung .....	56
<b>14.10</b>	<b>Weitergabe von Daten</b> .....	<b>56</b>
14.10.1	Auf der Website .....	56
14.10.2	Im Rahmen von Transaktionen .....	57
14.10.3	In öffentlichen Mitteilungen (Fragen, Bewertungen, Foren usw.) .....	57
14.10.4	Außerhalb der Website .....	57
<b>14.11</b>	<b>Standort von Daten und Auftragsverarbeiter</b> .....	<b>57</b>

<b>15</b>	<b>VERLINKTE WEBSEITEN.....</b>	<b>58</b>
<b>16</b>	<b>GELTUNGSBEREICH DER VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN .....</b>	<b>58</b>
<b>16.1</b>	<b>Allgemeines.....</b>	<b>58</b>
<b>16.2</b>	<b>Geltendes Recht und gültige Version.....</b>	<b>58</b>
<b>16.3</b>	<b>Personen, für die die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten</b>	<b>59</b>
<b>16.4</b>	<b>Begriff virtueller Raum.....</b>	<b>59</b>
<b>16.5</b>	<b>Auswirkungen auf die Nutzung der Website.....</b>	<b>59</b>
<b>16.6</b>	<b>Rolle von Delcampe .....</b>	<b>59</b>
<b>16.7</b>	<b>Haftungsausschluss .....</b>	<b>60</b>
<b>16.8</b>	<b>Mechanismus der Eigentumsübertragung .....</b>	<b>62</b>
<b>17</b>	<b>ÄNDERUNG DIESER AGB .....</b>	<b>63</b>
<b>18</b>	<b>GERICHTSSTAND UND GELTENDES RECHT .....</b>	<b>63</b>
<b>19</b>	<b>KONTAKT UND IMPRESSUM .....</b>	<b>63</b>

# 1 Einleitung

## 1.1 Allgemeines

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen:

- dem Unternehmen Delcampe International SRL und den Nutzern der Delcampe-Website
- den Nutzern dieser Website untereinander, im Rahmen der Nutzung der Website

Sie sollen dazu beitragen, die Delcampe-Website zu einem sicheren Ort für ihre Nutzer zu machen.

### 1.1.1 Offizielle Zeitzone

Da Delcampe eine internationale Website ist, muss eine offizielle Zeitzone festgelegt und respektiert werden. Diese Zeitzone lautet UTC +/-0.

### 1.1.2 Offizielle Währung

Da Delcampe eine internationale Website ist, muss eine offizielle Währung festgelegt und respektiert werden. Diese offizielle Währung ist der Euro (EUR oder €).

In Anbetracht dessen, dass Delcampe eine Website mit internationaler Ausrichtung ist, wird allerdings vereinbart, dass Preise auch in folgenden Währungen angegeben werden können:

- in US-Dollar (USD oder \$)
- in Britischen Pfund (GBP oder £)
- in Schweizer Franken (CHF)
- in Kanadischen Dollar (CAD oder \$CAD)
- in Australischen Dollar (AUD oder \$AU)

Die verwendete Währung wird zusammen mit dem Preis deutlich angegeben.

## 1.2 Definitionen

In den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und bei Delcampe im Allgemeinen gelten die folgenden Definitionen:

### 1.2.1 Delcampe International SRL

Das Unternehmen Delcampe International, Personengesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in der Rue de la Filature 25, 1480 Tubize (Belgien) und mit der Unternehmensnummer 0875177055, das seine Dienste über die Delcampe-Website zur Verfügung stellt.

### 1.2.2 Delcampe

Die Website, über welche das Unternehmen Delcampe International SRL seine Leistungen erbringt.



### 1.2.3 Mangopay

Das Unternehmen Mangopay, Aktiengesellschaft mit Sitz in L-2449 Luxemburg, Boulevard Royal 59 (Großherzogtum Luxemburg) und der Unternehmensnummer B173459.

Mangopay bietet Mitgliedern Zahlungsdienste zu den in seinen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen und Modalitäten.

### 1.2.4 Konto

Auch bezeichnet als Nutzer-Konto oder Delcampe-Konto. Dargestellt durch einen vom Mitglied zum Zeitpunkt seiner Anmeldung gewählten Benutzernamen; umfasst das Konto die Gesamtheit der vom Mitglied übermittelten Informationen, seiner Aktionen auf der Website, der ihm zugänglichen, von ihm genutzten Funktionen der Website, sowie aller von anderen Mitgliedern durchgeführten Aktionen, die sich auf ihn beziehen.

### 1.2.5 Meine Delcampe-Gebühren

Integraler Bestandteil des Kontos eines Mitglieds, der ihm ermöglicht, seine finanzielle Situation gegenüber Delcampe einzusehen und diesbezügliche Operationen durchzuführen.

### 1.2.6 Delcampe Pay-Konto

Elektronisches Zahlungskonto, das vom Mitglied über sein Delcampe-Konto aktiviert werden kann. Es wird für das Mitglied von Mangopay verwaltet und für Zahlungsoperationen im Rahmen der von Delcampe angebotenen Dienstleistungen zu den von Mangopay festgelegten Bedingungen und Modalitäten verwendet.

### 1.2.7 Nutzer

Jede Person, ob Mitglied oder nicht, die über das Internet auf Delcampe zugreift.

### 1.2.8 Mitglied

Jede natürliche oder juristische Person, die ordnungsgemäß auf der Website angemeldet ist und sich mit Hilfe eines Benutzernamens und eines Passworts identifizieren kann.

### 1.2.9 Verkäufer

Jedes Mitglied, das auf der Website einen oder mehrere Artikel zum Verkauf anbietet.

### 1.2.10 Bieter

Jedes Mitglied, das eines oder mehrere Gebote auf der Website abgibt.

### 1.2.11 Meistbietender

Jeder Bieter, der sich, zu einem bestimmten Zeitpunkt des Verkaufsangebots, in der besten Position befindet, um den Zuschlag zu erhalten.

### 1.2.12 Käufer

Jeder Bieter, der zum Zeitpunkt des Auktionsendes das höchste Gebot abgegeben oder einen Artikel zum Festpreis erworben hat.

#### 1.2.13 Auktionshaus

Verkäufer, die Auktionen auf der Grundlage von Sammlerkatalogen durchführen. Auktionshäuser können ihre Kataloge auf der Website von Delcampe veröffentlichen, um auch über diesen Vertriebskanal Angebote einzuholen und zwar ggf. zusätzlich zu anderen Kanälen, die für das Einholen derartiger Angebote genutzt werden (z. B. Telefon, E-Mail, öffentliche Versteigerung, Angebote in versiegeltem Umschlag usw.). Der Meistbietende ist verpflichtet, dem Auktionshaus den Preis für den Artikel und die damit verbundenen Kosten zu zahlen.

#### 1.2.14 Delcampe-Moderator (Modo)

Jedes freiwillige Mitglied, das von Delcampe, unter der Bedingung der Einhaltung der in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen angeführten Rechte und Pflichten, ein beschränktes Moderations- und Verwaltungsmandat für einen nicht vertraulichen Teil der Website eingeräumt bekommen hat.

#### 1.2.15 Aktion

Jede Handlung, die den Inhalt der Website verändern kann (z.B.: Einstellung zum Verkauf, Abgabe eines Gebots, Fragen/Antworten, Erteilen von Bewertungen, Beteiligung an Diskussionsforen...).

#### 1.2.16 Zum Verkauf einstellen

Aktion, im Rahmen derer ein Mitglied das Formular zur Beschreibung eines Artikels ausfüllt und dessen Einstellung zum Verkauf bestätigt.

#### 1.2.17 Gebot unterbreiten

Aktion, im Rahmen derer ein Mitglied einen Preis vorschlägt, zu dem es sich zum Kauf eines Artikels verpflichtet.

#### 1.2.18 Festpreisangebot

Verkaufssystem, bei dem jedes Mitglied, das ein Kaufangebot abgibt, unmittelbar Käufer dieses Artikels zum verlangten Preis wird, ohne von einem anderen Mitglied überboten werden zu können.

#### 1.2.19 Auktion

Verkaufssystem, im Rahmen dessen, ein Artikel zu einem vom Verkäufer festgelegten Startpreis und für eine von ihm festgelegte Auktionsdauer zum Verkauf eingestellt wird. Käufer des Artikels ist das Mitglied, das zum Zeitpunkt des Auktionsendes das höchste Gebot abgegeben hat.

#### 1.2.20 Startpreis

Vom Verkäufer für einen bestimmten Artikel festgelegter Mindestpreis. Wenn Gebote für den Artikel abgegeben werden, beginnen diese zu diesem Preis.

#### 1.2.21 Effektiver Verkaufspreis

Verkaufspreis, der auf Basis des Startpreises und der Gebote, zu einem bestimmten Zeitpunkt der Auktion, bestimmt wird.

#### 1.2.22 Erhöhungsschritt

Findet bei Auktionsangeboten Anwendung. Dies ist der Betrag, um den sich der effektive Verkaufspreis bei jedem Mehrgebot für einen Artikel erhöht.

#### 1.2.23 Mehrgebot

Gebot eines Bieters, das den effektiven Verkaufspreis für einen Artikel steigen lässt und zur Folge haben kann, dass sich der Meistbietende ändert.

#### 1.2.24 Artikel

Auf der Website für eine bestimmte Zeit zum Verkauf eingestelltes Objekt. Dieser durch eine automatische Artikelnummer bezeichnete Artikel wird anhand eines Titels und eventuell anhand einer Beschreibung und/oder eines Bilds bzw. mehrerer Bilder beschrieben.

#### 1.2.25 Angebotsseite eines Artikels

Webseite, auf der alle einen Artikel betreffenden Informationen (Titel, Beschreibung, Bilder, Verkäufer, Verkaufsbedingungen usw.) aufgeführt sind.

#### 1.2.26 Profilseite eines Mitglieds

Webseite, auf der alle Informationen zu einem Mitglied (Benutzername, Wohnort, Datum der Anmeldung, Bewertung zu früheren Transaktionen usw.) aufgeführt sind.

#### 1.2.27 Unerwünschte Werbung

Textauszüge, Texte, Werbebilder oder Internet-Links, für der Veröffentlichung Delcampe im Vorfeld keine schriftliche Genehmigung erteilt hat.

#### 1.2.28 Delcampe-Websites

Die Delcampe-Websites sind vorwiegend über die nachstehenden Domain-Namen zugänglich:

delcampe.net  
delcampe.at  
delcampe.be  
delcampe.ca  
delcampe.ch  
delcampe.co.uk  
delcampe.com  
delcampe.com.au  
delcampe.de  
delcampe.es  
delcampe.fr  
delcampe.it  
delcampe.nl

Dies ist keine erschöpfende Liste. Weitere Domain-Namen sind Eigentum von Delcampe und dürften nur nach Ermessen von Delcampe verwendet werden.

## **2 Garantie, Entschädigungen und Tarife**

### **2.1 Servicegarantie**

Da Delcampe von verschiedenen, mit der Nutzung des Internets verbundenen Problemen betroffen sein kann, kann Delcampe nicht für Systemausfälle gleich welcher Art, die zu Unannehmlichkeiten führen könnten, haftbar gemacht werden.

Darüber hinaus kann Delcampe nicht für etwaige Serviceunterbrechungen und deren Folgen verantwortlich gemacht werden, die bei der Fehlerbehebung, Wartungsarbeiten oder Aktualisierungen der Delcampe-Website oder den Websites seiner Provider, einschließlich Mangopay, auftreten könnten.

Delcampe behält sich das Recht vor, das Datum des Auktionsendes aufzuschieben oder jede weitere Maßnahme zu beschließen, die Delcampe als begründet oder notwendig erachtet, wenn der Zugang zu einer oder mehreren Serviceleistungen erschwert oder unmöglich ist. Und dies unabhängig davon, ob es sich um vereinzelte oder durchgehende Störungen handelt, und unabhängig von deren Dauer und Umständen.

Delcampe behält sich das Recht vor, falsche Daten zu berichtigen, die auf eine Störung in Hard- oder Software oder auf menschliches Versagen zurückzuführen sind. Delcampe verpflichtet sich, die Nutzer in einem solchen Fall unverzüglich zu informieren.

Die von Delcampe angebotenen Serviceleistungen können sowohl hinsichtlich der Funktionen der Website als auch hinsichtlich der Natur oder Form der Serviceleistungen selbst, ohne Vorankündigung geändert, vervollständigt, vereinfacht, deaktiviert oder eingestellt werden.

### **2.2 Entschädigungen**

Delcampe ist weder Käufer noch Verkäufer und gewährt daher keine Entschädigungsleistungen bei:

- Nichtzahlungen
- ungerechtfertigterweise gezahlten Beträgen
- Geldverlusten im Rahmen einer Zahlung
- im Rahmen einer Transaktion beschädigten, verloren gegangenen oder gestohlenen Artikeln
- betrügerischen Anzeigen
- jedem anderen Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen, gegen geltendes Recht in Belgien oder gegen geltendes internationales Recht in diesem Bereich.

Als Dienstleistungserbringer gewährt Delcampe keine Entschädigungen bei:

- erschwertem oder unmöglichem Zugang zu einer oder mehrerer seiner Serviceleistungen
- Störungen von Hard- oder Software bzw. durch menschliches Versagen verursachte Störungen
- begründeter und notwendiger Berichtigung falscher Daten
- Änderungen einer oder mehrerer seiner Serviceleistungen

Das Mitglied akzeptiert, für die Delcampe entstehenden Kosten, einschließlich Anwaltskosten, aufzukommen, falls Delcampe, infolge einer Verletzung der vorliegenden

allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Rechte von Dritten oder des Gesetzes, durch das Mitglied, von Dritten gerichtlich verfolgt wird.

## **2.3 Tarife**

### **2.3.1 Allgemeine Nutzung der Website**

Die Anmeldung, die Teilnahme an Auktionen sowie Käufe, sind kostenlose Leistungen auf der Delcampe-Website.

Bezüglich der Käufe, behält sich Delcampe das Recht vor, in einigen Fällen von dieser Regel abzuweichen. Der Verkäufer, für den diese Ausnahmeregelung gilt, muss die in Rechnung gestellten Kosten aufs Genaueste in der Beschreibung des Artikels angeben. Es wird darauf hingewiesen, dass diese Ausnahmeregelung allen Auktionshäusern eingeräumt wird, die über die Veröffentlichung eines Katalogs mit Sammlerstücken, die auf der Website von Delcampe versteigert werden sollen, Angebote einholen. Gemäß Ziffer 1.2.13 ist der Meistbietende verpflichtet, den Preis für den Artikel und die damit verbundenen Kosten an das Auktionshaus zu zahlen.

### **2.3.2 Verkaufsgebühren**

#### **2.3.2.1 Delcampe**

Jeder Verkäufer, der über Delcampe einen Verkauf tätigt, ist Delcampe hierfür eine Verkaufsgebühr schuldig. Die Höhe des geschuldeten Betrags kann unter der Rubrik Tarife eingesehen werden: <https://www.delcampe.net/de/tarifs.html>

Die Verkaufsgebühr ist monatlich für die im Vormonat getätigten Transaktionen fällig.

Es ist zu beachten, dass eine nicht erfolgreich zu Ende geführte Transaktion als solche deklariert werden kann, damit die in Rechnung gestellte Verkaufsgebühr, nachdem Delcampe den Stornoantrag akzeptiert hat, nicht länger fällig ist. Der Stornoantrag ist spätestens binnen zwei Monaten einzureichen und unterliegt der Annahme durch Delcampe. Delcampe behält sich das Recht vor, diesen abzulehnen, wenn die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Delcampe-Websites nicht eingehalten werden.

#### **2.3.2.2 Delcampe Pay-Konto**

Jeder Verkäufer, der über sein Delcampe Pay-Konto einen Verkauf tätigt, ist Delcampe hierfür eine Verkaufsgebühr schuldig. Die Höhe des geschuldeten Betrags kann unter der Rubrik Tarife eingesehen werden: <https://www.delcampe.net/de/tarife.html> . Mangopay übernimmt den Einzug dieser Verkaufsgebühr, gemäß den im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Modalitäten.

### **2.3.3 Einstelloptionen**

Der Verkäufer kann jederzeit Einstelloptionen für seine Verkäufe wählen. Einige dieser Optionen sind kostenpflichtig. Einzelheiten zu den entsprechenden Kosten sind in der Rubrik Tarife zu finden.

### **2.3.4 Abonnements**

Jedes Mitglied kann unter bestimmten Bedingungen ein Abonnement abonnieren, das ihm zusätzliche Serviceleistungen und Garantien bringt.

Einzelheiten zu den Inhalten und Kosten dieser Abonnements, die unter der Bezeichnung Club+ aufgeführt werden, sind der Rubrik Tarife zu entnehmen.

#### 2.3.5 Bearbeitungsgebühren

Bearbeitungsgebühren können einem Mitglied dann in Rechnung gestellt werden, wenn seine Aktionen auf der Website unerwartete Kosten nach sich ziehen, die nicht unter den von Delcampe gelieferten Standardservice fallen.

Davon sind u. A. die folgenden Aktionen betroffen:

- Unvollständige oder fehlende Mitteilung bei einer an Delcampe gerichteten Zahlung
- Unzureichender Betrag bei einer Zahlung
- Verwendung eines Bankschecks im Rahmen einer an Delcampe geleisteten Zahlung
- Antrag auf Erstattung des Delcampe-Kontoguthabens
- Außerordentliche Postzustellungen (Bescheinigungen usw.)

Weitere Einzelheiten zu diesen Bearbeitungsgebühren sind der Rubrik Tarife zu entnehmen.

Bei Bearbeitungsgebühren, die nicht in der Rubrik Tarife aufgeführt sind, bleibt der Betrag angemessen und dem freien Ermessen von Delcampe überlassen, das das Mitglied vor Ausführung der entsprechenden Serviceleistung benachrichtigt.

#### 2.3.6 Delcampe-Kontostand

Das Mitglied verpflichtet sich, den Stand seines Delcampe-Kontos auszugleichen, sobald dieses einen Negativ-Saldo von 5,00 EUR/USD/GBP/CHF/CAD/AUD oder mehr aufweist. Die vom Wohnsitzland des Mitglieds abhängigen Zahlungsmöglichkeiten werden diesem unter der Rubrik "Mein Konto ausgleichen" angeboten.

Bei Nichtzahlung fälliger Beträge innerhalb von 15 Tagen entstehen gesetzliche Verzugszinsen. Zu diesen kommt eine Strafgebühr in Höhe von 15 % mit einem Mindestbetrag von 40 EUR (oder einem entsprechenden Betrag in USD/GBP/CHF/CAD/AUD) zuzüglich Mahnkosten und gegebenenfalls den Kosten für Adressrecherchen hinzu.

## **3 Delcampe-Konto**

### **3.1 Einrichtung eines Kontos**

Die Einrichtung eines Kontos bei Delcampe ist kostenlos und setzt die Annahme der vorliegenden Bedingungen voraus.

Die Einrichtung eines Kontos führt automatisch zur Anmeldung für die von Delcampe angebotenen Serviceleistungen.

Jede natürliche oder juristische Person darf nur ein Konto öffnen, es sei denn, Delcampe erteilt eine schriftliche Genehmigung zur Eröffnung mehrerer Konten.

Zur Einrichtung eines Kontos füllt der Nutzer auf der Website ein Anmeldeformular aus. Der Nutzer verpflichtet sich, bei seiner Anmeldung wahrheitsgemäße, ehrliche und vollständige Angaben zu machen. Er verpflichtet sich ferner, Delcampe bezüglich jeder Änderung seiner persönlichen Kenn- und Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon usw.) zu informieren. Falls eine dieser Informationen sich als falsch, unvollständig, veraltet, abwegig oder beleidigend herausstellt, behält sich Delcampe das Recht vor, im Rahmen der vorliegenden Bedingungen gegen das Mitglied vorzugehen.

Wenn alle erforderlichen Anmeldeformalitäten erledigt sind, wird das Mitglied Inhaber eines persönlichen Kontos, zu dem es über eine anonyme Kennung mittels seines gewählten Benutzernamens und seines gewählten Passworts Zugang hat. Alle Aktionen dieses Mitglieds erfolgen über sein Konto.

Bei der Anmeldung wird das Mitglied gefragt, ob es den Newsletter der Website erhalten möchte. Dieser enthält wichtige Informationen und unabdingbare Informationen für die richtige Handhabung der Website. Um die Privatsphäre des Mitglieds zu schützen, werden Newsletter jedoch nur dann an das Mitglied verschickt, wenn es im Voraus sein Einverständnis dazu erklärt hat. Ohne Einverständnis akzeptiert das Mitglied allerdings, auf eine wichtige Informationsquelle zu verzichten. Nach der Anmeldung kann das Mitglied seine Entscheidung jederzeit über die Kontoeinstellungen ändern.

### **3.2 Wahl des Benutzernamens**

Die Wahl des Benutzernamens, anhand dessen das Mitglied identifiziert wird, ist frei, muss jedoch folgende Bedingungen erfüllen:

- Ein Benutzername darf nicht irreführend, missbräuchlich oder beleidigend sein
- Er darf sich nicht auf eine Symbolik, die zu Gewalt, Diskriminierung und Rassenhass aufruft, oder auf Personen oder Ereignisse, die in Verbindung mit Kriegs-, Terror- und anderen Handlungen stehen, beziehen
- Er darf nicht aus (aktiven oder inaktiven) Hypertext-Links, Telefonnummern, Postanschriften oder E-Mail-Adressen bestehen
- Er darf die Privatsphäre und Integrität einer anderen Person nicht angreifen
- Er darf auf keinen Fall auf die Delcampe-Website oder auf andere Unternehmen oder eingetragene Marken verweisen, zu deren Nutzung der Antragsteller nicht berechtigt ist

### **3.3 Import/Export von Kontendaten**

Jedes Delcampe-Mitglied beginnt seine Aktivität mit einem leeren Konto ohne Vorgeschichte. Wenn dieses Mitglied ein Konto auf einem anderen Marktplatz besitzt, können seine Elemente (Bewertungen, Verkäufe, Käufe usw.) nicht geltend und von dort auf die Delcampe-Website übertragen werden.

Gleichermaßen hält jedes Delcampe-Mitglied seine Verkäufe, Käufe und Bewertungen auf der Delcampe-Website intern. Es ist ihm strikt untersagt, seine persönlichen Daten aus der Website zu exportieren, um sein Profil auf einer externen Website zu erstellen oder zu ändern. Diese Daten sind nämlich Eigentum von Delcampe und als solche nur auf der Delcampe-Website für die Nutzer sichtbar.

Darüber hinaus ist es nicht möglich, Daten (Verkäufe, Käufe, Bewertungen usw.) von einem Delcampe-Konto auf ein anderes Delcampe-Konto zu übertragen.

### **3.4 Nutzung des Kontos**

Das Delcampe-Konto wird für jede Aktion eines Mitglieds auf der Website genutzt. Daher sollte es korrekt und vernünftig gehandhabt werden.

Jedes Mitglied haftet für von seinem Konto aus ausgeführte Vorgänge. Unabhängig davon, ob diese Handlungen von ihm selbst oder einem Dritten durchgeführt worden sind.

Jedes Mitglied ist darüber hinaus für die vertrauliche Behandlung seiner Kenndaten, seines Benutzernamens und seines Passworts verantwortlich. Diese Zugangsinformationen dürfen nicht weitergegeben werden.

Ein Mitglied ist daher nicht berechtigt, diese Zugangsinformationen weiterzugeben oder Dritten zu gestatten, sie zu nutzen. Somit verpflichtet sich jedes Mitglied zur sicheren und vertraulichen Behandlung dieser Zugangsdaten, um jegliche Piraterie oder Weitergabe an Unbefugte zu vermeiden. Es muss seine Kenndaten, seinen Benutzernamen und sein Passwort schützen und letzteres regelmäßig ändern. Das Mitglied muss darüber hinaus darauf achten, dass sein Internetdiensteanbieter (IDA) die Kenndaten sicher und vertraulich handhabt.

Das Mitglied verpflichtet sich, jeden unbefugten Zugriff Delcampe unverzüglich zu melden. Diese Meldung kann über das Kontaktformular <https://www.delcampe.net/de/contact> oder telefonisch an den Kundendienst erfolgen.

Jeder Kontenmissbrauch durch eine unbefugte und nicht ermächtigte Person wird als schwerer Angriff auf die Privatsphäre des Mitglieds, das Inhaber des Kontos ist, angesehen und gibt Delcampe das Recht, Maßnahmen gegen die missbrauchende Person zu ergreifen, wie in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen.

Falls ein Mitglied seine Codes verliert, kann es bei Delcampe die Zusendung neuer Codes beantragen.



### 3.5 Auflösung, Sperrung und Schließung eines Delcampe-Kontos

Das Konto eines Mitglieds kann in den folgenden Fällen aufgelöst werden:

- auf Initiative seines Inhabers, über den folgenden Link <https://www.delcampe.net/de/my-account/close/self>
  - Die Kosten in Verbindung mit dem Mitgliedskonto müssen zuvor beglichen werden (ein Negativ-Saldo zugunsten von Delcampe ist unzulässig)
  - Die Verkäufe und Käufe, an denen das Mitglied beteiligt ist, und die damit verbundenen Transaktionen, müssen abgeschlossen sein.
- Das Konto eines Mitglieds kann auf Initiative von Delcampe zu den nachstehend festgelegten Bedingungen gesperrt oder geschlossen werden.

Delcampe behält sich das Recht vor, das Zugangsrecht zum Konto eines Mitglieds teilweise oder gänzlich zu sperren oder das Konto vollständig zu schließen, wenn die allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht beachtet werden oder eine der nachstehenden Situationen eintritt:

- Das Mitglied wird handlungsunfähig oder ist verstorben.
- Auf zwei wiederholte Anschreiben von Delcampe wurde keine Antwort erteilt.
- Längere Abwesenheit des Mitglieds, das sich seit mindestens zwei Monaten nicht mehr auf der Website eingeloggt hat.
- Die Kontoangaben sind falsch oder unvollständig.
- Unangemessene Verkaufseinstellungen oder Gebote.
- Proportional zu hohe Rate negativer Bewertungen.
- Ungebührliches Verhalten.
- Delcampe-Konto weist seit mehr als zwei Monaten, und trotz Zahlungsmahnungen von Delcampe, einen Negativ-Saldo auf
- Oder, allgemeiner, bei Nichtbeachtung der vorliegenden Bedingungen durch das Mitglied.

Jede Auflösung, Sperrung oder Schließung des Delcampe-Kontos wird per E-Mail mitgeteilt.

Delcampe kann auf keinen Fall für den Verlust von Daten nach der Auflösung, Sperrung oder Schließung des Kontos haftbar gemacht werden.

Ein Mitglied, dessen Konto gesperrt oder geschlossen worden ist, darf sich, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Delcampe, nicht erneut anmelden. Bei Nichtbeachtung dieser Klausel behält sich Delcampe rechtliche Schritte vor.

## **4 Delcampe Pay-Konto**

### **4.1 Aktivierung eines Delcampe Pay-Kontos**

Jedes Mitglied kann ein direkt über sein Konto zugängliches Delcampe Pay-Konto gemäß den von Mangopay in ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Modalitäten und Bedingungen aktivieren.

Die Aktivierung des Delcampe Pay-Kontos erfolgt online, direkt ab der Delcampe-Website über das Konto des Mitglieds und nach Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay.

### **4.2 Erhebung persönlicher Daten des Mitglieds**

Delcampe kann, im Namen von Mangopay, bei der Aktivierung des Delcampe Pay-Kontos, gemäß Artikel 14.5 der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, persönliche Angaben der Mitglieder erheben.

Neben Informationen zum Bankkonto der Mitglieder, das zu den von Mangopay im Rahmen seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen eröffnet wird, trägt Delcampe folgende Informationen und Dokumente und Informationen zusammen:

Wenn es sich bei dem Mitglied um eine natürliche Person handelt:

- Seinen Namen und Vornamen
- Seine Anschrift
- Sein Geburtsdatum
- Seine Staatsangehörigkeit
- Seine E-Mail-Adresse
- Eine Kopie eines gültigen offiziellen Identitätsausweises (beispielsweise Kopie des Personalausweises, des Führerscheins oder des Reisepasses des Mitglieds);
- Eine zum Datum der Anmeldung höchstens 3 (drei) Monate alte Originalabschrift oder Kopie eines Auszugs eines amtlichen Registers, die die Anmeldung des Mitglieds bei der Banque Carrefour des Entreprises nachweist, oder aus dem Register jeder anderen Institution, bei der das Mitglied gegebenenfalls registriert sein muss.

Wenn es sich bei dem Mitglied um eine juristische Person handelt:

- Ihren Namen;
- Ihre Rechtsform;
- Ihr Kapital;
- Die Anschrift ihres Gesellschaftssitzes;
- Ihren Gesellschaftszweck;
- Die Identität der Gesellschafter, Direktoren und eine Liste der Anspruchsberechtigten;
- ein am Datum der Anmeldung höchstens 3 (drei) Monate altes Registrierungszertifikat;
- eine Abschrift der Statuten;
- eine zum Datum der Anmeldung höchstens 3 (drei) Monate alte Originalabschrift oder eine Kopie des offiziellen Registers zur Bestätigung von Namen, Rechtsform, Anschrift des Gesellschaftssitzes sowie der Gesellschafter und Direktoren, wie in

den Absätzen 1 und 2 des Artikels R-123-54 des französischen Handelsgesetzbuches oder seinen Entsprechungen in ausländischen Gesetzgebungen genannt;

- eine Abschrift der Artikel der Statuten und jegliche als konform zertifizierte Entscheidung, die ihre rechtlichen Vertreter nennt;
- eine Abschrift des gültigen Personalausweises oder Reisepasses ihrer rechtlichen Vertreter und gegebenenfalls ihrer Anspruchsberechtigten.

Die Mitglieder werden informiert, dass Mangopay zusätzliche Dokumente bezüglich des Mitglieds, den Rechteinhabern oder zu einem spezifischen Zahlungsvorgang anfordern kann.

#### **4.3 Benachrichtigung zur Aktivierung des Delcampe Pay-Kontos**

Delcampe benachrichtigt das Mitglied per E-Mail bezüglich der Aktivierung oder Ablehnung der Aktivierung seines Delcampe Pay-Kontos durch Mangopay.

#### **4.4 Ablehnung der Aktivierung, Auflösung, Sperrung, Schließung oder Erhaltung des Delcampe Pay-Kontos**

Delcampe haftet in keinem Fall für die Ablehnung der Aktivierung eines Delcampe Pay-Kontos, seine Sperrung, Auflösung, Schließung oder Erhaltung, sowie jegliche Folgen eines dieser Ereignisse, einschließlich des Verlusts von Daten, die zu diesem Konto gehören

Zum Schließen seines Delcampe Pay-Kontos muss ein Mitglied das in den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay vorgesehene Verfahren einhalten.

#### **4.5 Beanstandungen**

##### **4.5.1 Beanstandung einer Transaktion in Verbindung mit dem Delcampe Pay-Konto**

Jede Reklamation eines Mitglieds in Verbindung mit einem Zahlungsvorgang durch Mangopay muss Delcampe über das Kontaktformular unter folgender Adresse gemeldet werden: <https://www.delcampe.net/de/contact>.

Falls das Mitglied einen Zahlungsvorgang beanstanden möchte, der nicht von ihm genehmigt worden ist, muss es sich, sobald es von dem Vorgang Kenntnis erlangt hat, so schnell wie möglich, und spätestens binnen 60 (sechzig) Tagen nachdem der Vorgang auf dem Konto verbucht wurde, über das Kontaktformular mit dem Kundendienst von Delcampe in Verbindung setzen.

Hält das Mitglied die oben festgelegten Modalitäten nicht ein, kann Delcampe nicht für die Nicht-Mitteilung der Beanstandung an Mangopay haftbar gemacht werden.

Das Mitglied wird darüber informiert, dass jede nicht gerechtfertigte Beanstandung, gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay, Kosten für das Mitglied nach sich ziehen kann.

##### **4.5.2 Andere Beanstandungen in Verbindung mit dem Delcampe Pay-Konto**

Alle anderen als die im vorhergehenden Punkt genannten Beanstandungen müssen Delcampe über das Kontaktformular von Delcampe gemeldet werden.

Das Mitglied muss darüber hinaus die von Mangopay in seinen allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Verfahren einhalten.

#### **4.6 Haftungsbeschränkung von Delcampe**

Unbeschadet Artikel 4.4 und sofern die vorliegenden allgemeinen Bedingungen nicht ausdrücklich Gegenteiliges besagen, greift Delcampe in keiner Weise in die Vertrags- und Geschäftsbeziehungen zwischen dem Mitglied und Mangopay ein.

Delcampe haftet darüber hinaus nicht für die Nichteinhaltung der Verpflichtungen von Mangopay gegenüber dem Mitglied.

Darüber hinaus haftet Delcampe keinesfalls für eine nicht genehmigte oder von Mangopay und/oder den Kreditinstituten, die gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay mit dem Schutz der von Mangopay im Namen des Mitglieds eingezogenen Gelder beauftragt sind, fehlerhaft ausgeführte Operation.

#### **4.7 Widerrufsrecht bezüglich des Delcampe Pay-Kontos**

Jedes Mitglied, das nicht im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit handelt, hat ab seiner Anmeldung als Mitglied eine Frist von 14 (vierzehn) Tagen, um sein Widerrufsrecht auszuüben.

Wenn das Mitglied dieses Recht ausüben möchte, muss es dies über das Kontaktformular <https://www.delcampe.net/de/contact> binnen der oben genannten Frist von 14 (vierzehn) Tagen beim Kundendienst melden und ein Bestätigungsschreiben mit Empfangsbestätigung an folgende Anschrift senden:

Delcampe International SRL  
Rue de la Filature, 25  
1480 Tubize  
Belgien

## 5 Auf Delcampe verkaufen

### 5.1 Zulässige, verbotene oder umstrittene Artikel

Auf seiner Website unterstützt Delcampe die zuständigen Behörden bei der Bekämpfung des Verkaufs von illegalen Waren. Infolgedessen kooperiert Delcampe mit den Polizeikräften bei jeder Untersuchung gegen Nutzer, die versuchen, derartige Waren auf der Website zu verkaufen.

Sollte ein Mitglied illegale Waren auf der Delcampe-Website entdecken, wird es von Delcampe gebeten, sich mit Delcampe und eventuell mit der Polizei in Verbindung zu setzen. Auf schriftliche Anforderung der Behörden hin, übermittelt Delcampe sämtliche, für eine Untersuchung erforderlichen, Informationen.

Wie in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen, hat Delcampe das Recht, Maßnahmen gegen ein Mitglied zu ergreifen, das - wiederholt oder nicht - Artikel zum Verkauf einstellt, die diesen nicht entsprechen

#### 5.1.1 Zulässige Artikel:

Jeder Artikel muss mindestens einer der Kategorien der Website entsprechen. Er muss gemeinhin als Sammlerstück anerkannt sein oder einen direkten Bezug zur Kategorie aufweisen (Bücher, Kataloge, Sammelmappen usw.).

#### 5.1.2 Verbotene Artikel:

Vom Verkauf ausgeschlossen sind Gegenstände, deren Angebot, Verkauf, Erwerb, Lieferung oder Verwendung gegen das Gesetz oder die guten Sitten verstößt. Vom Verkauf auf Delcampe ausgeschlossen sind insbesondere (nicht erschöpfende Liste):

- Gestohlene Artikel und Gegenstände
- Drogen, Medikamente und verwandte Güter wie Rauschmittel, Steroide, Pharmazeutika, Parapharmazeutika und andere geregelte Stoffe. Im weiteren Sinn sind alle mit der Verwendung der vorgenannten Substanzen verbundenen Gegenstände ebenfalls verboten. Sammlerstücke, die insbesondere in Zusammenhang mit der Verwendung von Tabakwaren stehen, fallen nicht unter dieses Verbot (z. B. Pfeifen, Feuerzeuge usw.).
- Artikel und Gegenstände, die gegen Urheberrechte, Patente, Marken, Betriebsgeheimnisse oder andere Schutzrechte, Persönlichkeitsrechte oder Datenschutzrechte Dritter verstoßen (insbesondere Piraterieprodukte wie Nachahmungen, Fälschungen und Software auf CD-R). Diese Beschränkung gilt insbesondere für alle Objekte der Marken Kenzo, Guerlain, Givenchy und Dior: Parfüms, Karten, Proben, leere oder volle Flakons, Anstecknadeln und Accessoires.
- Tiere und alle Lebewesen oder Teile ihrer Körper. Tierprodukte oder Tierpräparate (ausgestopfte Tiere, Schmetterlinge, Insekten, Elfenbein, Schildpatt usw.), geschützte Pflanzen und deren Derivate.
- Artikel und Angebote sexueller oder pornografischer, perverser, sadomasochistischer (SM) Natur, Kinder und Tierpornografie. Ausgenommen sind allerdings erotische Artikel in Form von Postkarten, Fotos, Filmen, Büchern und

Zeitschriften aus der Zeit vor 1960, sofern die abgebildeten Personen nicht minderjährig sind bzw. erscheinen, die Abbildungen auf der Ebene der Geschlechtsteile vollkommen zensiert und die Artikel nur für ein Erwachsenenpublikum über 18 Jahren zugänglich sind ("Erotika [...-1960]", "Aktfotografien Erwachsene") und ihr Titel nicht reißerisch ist. Groß und Vollaufnahmen sind nicht zulässig. Ausgenommen sind ebenso künstlerische Aktfotografien in Form von Fotos und Postkarten, auch aus der Zeit nach 1960, sofern die abgebildeten Personen nicht minderjährig sind bzw. erscheinen, die Abbildungen auf der Ebene der Geschlechtsteile vollkommen zensiert und die Artikel nur für ein Erwachsenenpublikum über 18 Jahren zugänglich sind ("Künstlerische Aktfotografien [1960-...]") und ihr Titel nicht reißerisch ist. Als "künstlerische Aktfotografie" gilt ein Bild, auf dem der menschliche Körper in den Stand einer reinen Form der Kunst erhoben wird und auf dem weder die Pose vulgär, noch der Ausdruck aufreizend ist.

#### Verbotene Gegenstände (Liste nicht erschöpfend):

- Pornografie unabhängig von der Art des Mediums (CD, DVD, Video, Buch, Plakat usw.)
  - Abbildungen von nackten Kindern
  - Sexuelle Spielzeuge und Zubehör (aufblasbare Puppen, Vibratoren, Dildos, Liebeskugeln usw.)
  - SM-Zubehör (Handschellen, Peitschen, Fesseln, Klammern usw.)
  - Intimschmuck
  - Sexlockstoffe
  - Getragene Unterwäsche
  - Angebote mit sexuellen Bezügen oder Bezug zur Prostitution, Telefonsex bzw. Cybersex usw.
- Gewalt: Artikel und Darstellungen von Schmerz, Gewalt, Verstümmelung oder Tötung. Der gewalttätige und oder schockierende Charakter dieser Artikel oder Darstellungen liegt im Ermessen von Delcampe, und Delcampe kann somit ohne Begründung auf die Löschung eines Verkaufs bestehen. Diese Entscheidung kann in Folge der Beschwerde von Mitgliedern oder auf Initiative von Delcampe getroffen werden. Beispiel: Fotos mit Darstellungen gewisser Praktiken, an denen Personen mit anderen Sitten und Gebräuche Anstoß nehmen könnten.
  - Militaria: Zivile oder militärische Artikel, die zu Hass, Gewalt, Fremdenfeindlichkeit und Rassenfeindlichkeit aufstacheln oder für derartige Vereinigungen werben (Artikel aus der Nazi-Zeit, aus extremistischen Gruppen wie dem Ku-Klux-Klan, Artikel in Verbindung mit kriminellen Netzwerken usw.).

#### Sonderfall Artikel in Verbindung mit dem Nationalsozialismus:

- Militärische, zivile oder politische Artikel: verboten sind Uniformen oder Teile davon, Armbinden, Mützen, Helme, Dolche, Waffen, Auszeichnungen, Medaillen, Abzeichen, Flaggen und Wimpel
- Propagandaliteratur: verboten
- Briefmarken und Münzen: zulässig, sofern mit dem Verkauf nicht für ideologische, fremdenfeindliche oder rassistische Inhalte geworben wird
- Ansichtskarten und Fotografien: zulässig, sofern mit dem Verkauf nicht für ideologische, fremdenfeindliche oder rassistische Inhalte geworben wird und die Nazi-Symbole verdeckt sind

Reproduktionen und Nachahmungen sind zum Verkauf nicht zulässig.

Das Löschen von Artikeln kann auf Beschwerde von Personen oder Verbänden erfolgen, und gegen diese Entscheidung kann kein Widerspruch eingelegt werden. Im Rahmen der vorliegenden Bedingungen finden die belgischen Gesetze vom 30. Juli 1981 und vom 23. März 1995 über die Bekämpfung von Rassenhass und Völkermordleugnung Anwendung.

- Waffen, Waffenteile und Munition (wichtiger Hinweis: der Verkäufer hat stets zu gewährleisten, dass die geltenden Gesetze geprüft und eingehalten werden, ehe Waffen, Waffenteile oder Munition zum Verkaufen angeboten werden):
  - Schusswaffen (soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben): Schusswaffen und Schusswaffenteile aus der Zeit vor 1870 sind zulässig. Nach diesem Jahr gebaute Waffen sind zulässig, wenn sie entschärft sind. Die Entschärfung ist bei einem Verkauf durch ein Foto, die Neutralisierungsbescheinigung (beispielsweise Bescheinigung des Beschussamts), falls nicht vorhanden, den Neutralisierungsstempel oder - falls nicht vorhanden - die genaue Stelle der erfolgreichen Entschärfung (Hahn, Trommel, Lauf, Verschluss usw.) nachzuweisen. Munition ist zulässig, sofern sie mittels Durchbohrung entschärft ist. Ein deutliches Foto der Durchbohrung ist für den Verkauf hinzuzufügen.
  - Hieb- und Stichwaffen: Sie sind für den Verkauf zulässig, sofern sie der geltenden Gesetzgebung entsprechen.
  - Stoßwaffen (Schlagringe usw.), Sprengstoffe, Abwehrsprays, radioaktive Stoffe, Gift und Knallkörper aller Art sind nicht zulässig.
- Uniformen, Orden und Abzeichen: In Anbetracht der Missbrauchsgefahr unterliegt der Verkauf geltendem Recht. Der Verkauf von Uniformen und Teilen von Uniformen, die offiziell in Gebrauch sind, sowie der Verkauf von Kopien ist untersagt.
- Dokumente, die zum Zeitpunkt ihrer Veräußerung Rechts- oder Vertragswert haben, sind nicht zulässig.
- Von einem Land ausgestellte offizielle Dokumente: Ausweise, Dokumente mit persönlichen Angaben (z.B. Geburtsurkunden). Eine Ausnahme kann für bestimmte Dokumente mit historischem Wert Anwendung finden. Diese Ausnahme liegt im Ermessen der Teams von Delcampe unter Beachtung von geltendem Recht.
- Kulturgüter, die als Nationalerbe gelten oder deren Ausfuhr aus dem Hoheitsgebiet einer Genehmigung bedarf, sind nicht zulässig.
- Karten mit Bezahlfunktion sind nicht zulässig. Es sind lediglich Kreditkarten zulässig, die vor mindestens zehn (10) Jahren abgelaufen sind.
- Dienstleistungsangebote oder Angebote für die Bereitstellung von Inhalten (Adressenlisten usw.) sind nicht zulässig.
- Artikel, die gegen ein Gesetz, ein Dekret, eine Verordnung oder jede weitere Regelung verstoßen. Dieses Verbot betrifft ebenfalls solche Artikel, die implizieren würden, dass Delcampe gegen ein Gesetz, ein Dekret, eine Verordnung oder jede weitere Regelung verstößt.
- Immobilien: nicht zulässig



- Immaterielle Güter (Dienstleistungen sowie Rechte wie Lizenzen und Patente, aber auch virtuelles Geld): nicht zulässig
- Philatelie: nach 1945 durch Drucker, Fotokopierverfahren oder jedes andere moderne Druckverfahren hergestellte Nachahmungen von Briefmarken sind nicht zulässig
- Numismatik: nach 1945 hergestellte Nachahmungen von Münzen sind nicht zulässig
- Werbung für Artikel, die auf Delcampe oder anderswo zum Verkauf eingestellt werden, ist nicht zulässig.
- "Überraschungslose", deren Inhalt nicht bekannt ist. Ausnahmen bilden Lose, die aus mindestens 100 Artikeln bestehen oder die nach Gewicht verkauft werden. Diese Art von Losen wird im Abschnitt "Umstrittene Gegenstände" behandelt.

Diese Liste ist nicht erschöpfend und umfasst nicht alle Artikel, die durch belgische oder durch internationale Gesetze vom Verkauf ausgeschlossen sind.

Delcampe behält sich das Recht vor, Angebote, die im Widerspruch zum geltenden Recht, zur öffentlichen Ordnung, zu den guten Sitten sowie zum Image der Plattform oder den Erwartungen ihrer Besucher stehen, ohne Vorankündigung zu beenden, selbst wenn die Regelung, die das Löschen begründet, nicht auf der Website oder in den vorliegenden AGB aufgeführt steht. Delcampe behält sich darüber hinaus das Recht vor, Angebote zu löschen, die zu Streitigkeiten zwischen Nutzern führen können. Diese Entscheidung, gegen die kein Widerspruch eingelegt werden kann, kann in Folge einer Beschwerde von Personen oder Verbänden oder auf Initiative von Delcampe getroffen werden.

#### 5.1.3 Umstrittene Gegenstände:

- Artikel und Darstellungen, die Urheberrechten, Patenten, Marken, Produktionsgeheimnissen oder anderen Eigentumsrechten oder Bildrechten unterworfen sind oder die in die Privatsphäre eines Dritten eingreifen; hier ist Vorsicht geboten. Der Verkauf dieser Artikel kann geltendem Recht unterliegen.
- Alkohol: Der Verkauf von Alkohol oder Spirituosen kann durch geltendes Recht untersagt sein. Insbesondere darf nicht an einen Minderjährigen verkauft werden, und es dürfen keine alkoholischen Getränke mit mehr als 45 % Alkoholgehalt exportiert oder verkauft werden.
- Fälschungen, Kopien und Nachahmungen von Artikeln. Der Verkauf dieser Artikel auf Delcampe ist untersagt. Eine Ausnahme gilt für Briefmarken, Münzen und Postkarten, deren Fälschungen gesammelt werden können. Bei diesen Artikeln ist der Verkauf unter der Bedingung zugelassen, dass der Verkäufer im Titel und in der Beschreibung eindeutig, in Großbuchstaben und voll ausgeschrieben, auf die Natur des Artikels aufmerksam macht. Abkürzungen sind demnach unzureichend. Der korrekte Begriff ist entsprechend der Natur des Artikels der nachfolgenden Übersicht zu entnehmen:



FRANZÖSISCH	ENGLISCH	NIEDER-LÄNDISCH	DEUTSCH	SPANISCH	ITALIENISCH
REPRODUCTION	REPRODUCTION	REPRODUCTIE	REPRODUKTION	REPRODUCCION	RIPRODUZIONE
FAUX	FORGERY	VERVALSING	FÄLSCHUNG	FALSO	FALSO
COPIE	COPY	KOPIE	KOPIE	COPIA	COPIA

Nach 1945 hergestellte Nachahmungen von Briefmarken und Münzen sind untersagt.

Grundsätzlich ist der Verkäufer eines kopierten Artikels allein für die Übertretung der belgischen, europäischen oder internationalen Urheber- und geistigen Eigentumsrechte verantwortlich.

- Fantasie-Vignetten (auch "Cinderellas" genannt): Vignetten, die gegen die Rechte Dritter verstoßen, sind auf der Delcampe-Plattform untersagt (illegale Nutzung von Logos, Ländernamen, Fotos, Abbildungen usw.). Andere Vignetten werden toleriert, sofern der Verkäufer den Begriff "VIGNETTE" in Großbuchstaben und am Anfang des Titels angibt. Darüber hinaus darf der Verkäufer seinen Verkauf ausschließlich in der Kategorie "Briefmarken > Motive > Fantasie-Vignetten" unter Ausschluss aller anderen zum Verkauf anbieten.

Insbesondere sind verboten:

- Vignetten, die Logos, Abbildungen und Fotos umfassen, die Dritten gehören, und die ihre Erlaubnis zur Nutzung nicht erteilt haben;
  - Vignetten, die, zu Unrecht, scheinbar von einem bestehenden Gebiet (Land oder Region) ausgestellt wurden, unabhängig davon, ob dieses Briefmarken ausstellt oder nicht.
- Nicht verbindliche Fotos: Ihre Nutzung ist untersagt.
  - Verkauf und Kauf von Material, das die Herstellung von Fälschungen, Kopien oder Nachahmungen ermöglicht, ist auf Delcampe untersagt.
  - Archäologische Artikel, Fossilien und Mineralien; manche dieser Objekte werden als "Kulturgüter" im Sinne geltenden Rechts angesehen. Dieses Recht muss daher beachtet werden.
  - "Überraschungslose", deren Inhalt nicht bekannt ist, die mehr als 100 Artikel umfassen oder nach Gewicht verkauft werden. Dies ist insbesondere für Briefmarken, Münzen, Ansichtskarten usw. der Fall, die als Kiloware oder in großen Mengen angeboten werden. Um eine Enttäuschung des Käufers zu vermeiden, ist der Verkäufer gehalten, möglichst ausführliche Angaben zum Inhalt eines solchen Loses, zu Qualität, zu mehrfach enthaltenen Elementen, zum ungefähren Marktwert zu machen, verbindliche Fotos einzustellen, usw.

## 5.2 Verkäufer-Deontologie

Der Verkäufer verpflichtet sich:

- die volle Verantwortung für die Einstellung zum Verkauf seiner Artikel zu übernehmen
- nur solche Artikel auf der Website zum Verkauf einzustellen, die er tatsächlich besitzt, deren Eigentümer er ist oder die er durch den rechtmäßigen Eigentümer zu veräußern ermächtigt ist. Er muss in der Lage sein, dem Käufer den Artikel unverzüglich zukommen zu lassen
- nur Artikel in einwandfreiem Zustand und ohne Mängel anzubieten. Andernfalls ist er gehalten, den Preis und die Beschreibung des Artikels an dessen tatsächlichen Zustand anzupassen. Er verpflichtet sich, etwaige Mängel in der Beschreibung anzugeben. Die Beschreibung muss so präzise wie möglich formuliert werden
- auf der Delcampe-Website zum Verkauf eingestellte Artikel nicht gleichzeitig auf anderen virtuellen Verkaufsplattformen (anderen Websites) oder Marktplätzen (Kleinanzeigen, Messen usw.) zum Verkauf anzubieten; ausgenommen hiervon sind Verkäufer, die eine API-Delcampe-Lösung verwenden oder eine spezifische Vereinbarung mit Delcampe getroffen haben. Gleichmaßen verpflichtet er sich, einen einzigartigen Gegenstand nicht mehrfach und auch nicht in verschiedenen Rubriken auf Delcampe anzubieten
- seinen Artikel in der Rubrik anzubieten, die diesem am ehesten entspricht, und nur dieser. Er hat jedoch das Recht, den Artikel in eine andere passendere, aber immer noch geeignete Rubrik zu verschieben, wenn er keinen Verkaufserfolg erzielen sollte. Im Fall einer ungeeigneten Platzierung behält sich Delcampe das Recht vor, ein Angebot, eventuell über einen seiner Moderatoren und ohne Vorankündigung, zu verschieben oder zu beenden
- die Begriffssuchfunktion nicht zu missbrauchen. Er sieht davon ab, im Titel oder in der Beschreibung seines Artikels Schlüsselwörter hinzuzufügen, die nicht mit dem Artikel in Verbindung stehen
- keine Kauf- oder Tauschinserate oder Werbemitteilungen zu veröffentlichen, da das System Angeboten zum Verkauf vorbehalten ist (siehe auch 8.3.3). Er verpflichtet sich auch, davon abzusehen, über oder unter Umgehung von Delcampe Kontakte mit Mitgliedern aufzunehmen, um ihnen Verkäufe oder Käufe anzubieten (siehe auch 8.2.1)
- das Spiel von Angebot und Nachfrage nicht zu beeinflussen, indem Angebote nur zu dem Zweck unterbreitet werden, den Preis für einen zum Verkauf eingestellten Artikel in die Höhe zu treiben
- die Kosten für den Verkauf auf Delcampe nicht auf den Verkaufspreis aufzuschlagen. Der vom Käufer zu zahlende Betrag ist der endgültige Verkaufspreis des Artikels, zuzüglich der möglichen Kosten für Versand und/oder Verwaltung, sofern diese Kosten eindeutig in der Artikelbeschreibung als zu Lasten des Käufers gehend angegeben werden. Etwaige Verwaltungsgebühren müssen als Pauschalpreis angegeben werden und dürfen nicht von der Anzahl der verkauften Artikel abhängig sein. Ansonsten kann der Verkäufer keinen Anspruch auf deren Bezahlung erheben. Versand- und Verwaltungsgebühren müssen angemessen sein und den marktüblichen Preisen entsprechen. Diese Kosten dürfen keinesfalls dazu verwendet werden, den Verkaufspreis des Artikels übermäßig zu mindern, um so den Betrag der prozentualen Verkaufsgebühr für Delcampe zu umgehen. Bei Katalogverkäufen von Auktionshäusern, wie unter Ziffer 1.2.13 dargelegt, ist der

Meistbietende verpflichtet, den Preis für den Artikel und die damit verbundenen Kosten an das Auktionshaus zu zahlen.

- Dem Käufer sind, gemäß der geltenden EU-Zahlungsdienstleisterrichtlinie PSD II (2015/2366), keine Zahlungsgebühren in Rechnung zu stellen. Der Verkäufer behält sich jedoch das Recht vor, einen Rabatt für bestimmte Zahlungsmethoden zu veranschlagen.
- die verkaufte Ware spätestens zwei Wochen nach Eingang der Zahlung zuzusenden, soweit nicht ausdrücklich anderes zwischen beiden Parteien vereinbart ist. Der Verkäufer sorgt außerdem für eine hinreichend schützende Verpackung der zu versendenden Artikel
- den verkauften Artikel während mindestens sieben Tagen ab Auktionsende zur Verfügung des Käufers zu halten. Falls sich der Käufer während dieser Zeit nicht meldet, ist der Verkäufer berechtigt, nach Ablauf dieser Frist von sieben Tagen, die Stornierung des Verkaufs zu beantragen und erneut frei über seine Ware zu verfügen
- alle fälligen Abgaben zu zahlen und die geltenden Steuerbestimmungen einzuhalten
- alle nach belgischem und europäischem Recht insbesondere hinsichtlich der Gewähr für versteckte Mängel anfallenden Verkäuferverpflichtungen einzuhalten
- so viele Informationen wie möglich bezüglich der offiziellen oder nicht offiziellen Natur der angebotenen Artikel mitzuteilen
- dem Käufer sein Geld zurückzuerstatten, wenn dieser beweisen kann, dass der gekaufte Artikel eine Fälschung, eine Kopie oder eine Nachahmung ist, obwohl dies nicht in der Beschreibung des Artikels angegeben worden ist.

Ein Verkäufer, der die vorliegenden Bedingungen nicht beachtet, kann wie in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben mit Sanktionen belegt werden.

### **5.3 Einstellung zum Verkauf**

#### 5.3.1 Definition

Die Einstellung eines Gegenstands zum Verkauf wird gleichgesetzt mit dem Angebot eines Kaufvertrags durch ein Mitglied. Ab dem Moment, in dem sich ein Bieter oder Käufer meldet, ist der Verkäufer verpflichtet, den Vertrag zu erfüllen und den Artikel zu den vorgesehenen Bedingungen zu verkaufen.

#### 5.3.2 Rechtliche Garantie

Mit dem Einstellen eines Produkts sichert der Verkäufer dem Käufer zu, dass er Besitzer und rechtmäßiger Eigentümer der zum Kauf angebotenen Produkte und berechtigt ist, diese zu verkaufen oder zu übertragen.

#### 5.3.3 Titel

Der Titel muss kurz und treffend sein. Von reißerischen Formulierungen ist abzusehen. Er muss in wenigen Worten den Artikel widerspiegeln und so verfasst sein, dass er eine korrekte Nutzung der Suchfunktion ermöglicht.

Im Titel allein stehende allgemeine Begriffe ohne beschreibenden Charakter sind nicht zulässig (z. B. "Briefmarke", "Ansichtskarte", "Poster", "Ort", "Thema", "siehe Scan" usw.). Wenn sie verwendet werden, muss diesen Begriffen unbedingt eine nähere Beschreibung folgen.

Abfassung und Zusammensetzung der Titel müssen sachlich sein. Unberechtigte emphatische Ausdrücke ("einzigartig", "selten" usw.) sind nicht zulässig. Übertrieben wiederholte Satzzeichen, Bindestriche usw., um den Artikel hervorzuheben, sind untersagt.

Persönliche Hinweise, die dem Verkäufer bei der Verwaltung helfen (Referenznummer u. Ä.) sind im Titel zulässig, sofern sie nicht 20 Zeichen überschreiten. Sie dürfen allenfalls länger sein, wenn sie für den Käufer einen Nutzen haben (Suchhilfe usw.). Auch wenn dies nicht zwingend ist, steht eine persönliche Angabe vorzugsweise am Ende des Titels.

Der Titel darf keine an Dritte gerichtete direkte oder indirekte Werbung sein.

In Verbindung mit Artikel 5.1.2 ist es strikt untersagt, in einem Titel auf die Nacktheit oder jedweden Inhalt sexueller Natur in Verbindung mit einer minderjährigen bzw. scheinbar minderjährigen Person zu verweisen.

#### 5.3.4 Beschreibung

Die Beschreibung muss so vollständig, verständlich und präzise wie möglich sein. Der tatsächliche Zustand des Artikels und seine Eigenschaften müssen ausführlich beschrieben werden (siehe auch 8.3.3).

In Verbindung mit Artikel 5.1.2 ist es strikt untersagt, in einer Beschreibung auf die Nacktheit oder jedweden Inhalt sexueller Natur in Verbindung mit einer minderjährigen bzw. scheinbar minderjährigen Person zu verweisen.

#### 5.3.5 Bild(er):

Jeder zum Verkauf angebotene Artikel muss zwingend mit mindestens einem Bild eingestellt werden, auf dem er abgebildet ist.

Bilder ermöglichen, eine korrekte visuelle Vorstellung des Artikels auf neutralem oder zumindest einfarbigem Hintergrund. Sie müssen es den potenziellen Käufern erlauben, die Qualität des Artikels einzuschätzen.

Sie dürfen nur den Artikel selbst, in seiner Ganzheit ohne Veränderungen, Auslassungen oder Zusätze zeigen. Zusätzliche detaillierte Bilder eines Teils des Artikels können hinzugefügt werden.

Es ist nicht gestattet, Bilder einzustellen, die keinen direkten Bezug zum Artikel haben, um zum Beispiel die Aufmerksamkeit mit Bildern von Dritten auf den Artikel zu lenken. Es ist nicht gestattet, Werbetexte oder Webadressen mit einer Grafiksoftware in die Bilder zu integrieren oder diese farbig einzurahmen. Ein diskretes Wasserzeichen ist zulässig, sofern Art und Qualität des Artikels auch weiterhin beurteilt werden können.

Es ist auch nicht gestattet, Bilder von der Delcampe-Website, einer anderen Website oder die Verkäufe anderer Mitglieder zu kopieren, um sie für eigene Verkäufe oder auf einer anderen Website zu nutzen.

Das Bild gilt als verbindlich und stellt den zum Verkauf eingestellten Artikel dar.

Ist eine Abbildung unvollständig, wird dringend empfohlen, die Beschreibung um einen diesbezüglichen Kommentar zu ergänzen. Ein Bild, das den Artikel nur in Teilen darstellt oder seinen tatsächlichen Zustand versteckt, könnte als Mangel in der Beschreibung angesehen werden, für den der Verkäufer verantwortlich ist.

Das Mitglied ist für die Fotos, Bilder und Abbildungen verantwortlich, die es auf der Website veröffentlicht. Es muss insbesondere die geltende Gesetzgebung hinsichtlich von Bildrechten und Urheberrechten befolgen.

Das Mitglied akzeptiert, dass Delcampe die Abbildungen, die es auf der Website einstellt, zu Zwecken nutzen darf, die Delcampe als notwendig ansieht. Diese Abbildungen werden jedoch nicht abgeändert oder zu Zwecken verwendet, die schädigend sein können.

#### 5.3.6 Kategorie

Ein Artikel darf nur in einer einzigen Kategorie zum Verkauf eingestellt werden. Es steht dem Verkäufer jedoch frei, den Artikel in eine andere passendere Rubrik zu verschieben, falls er keinen Verkaufserfolg erzielen sollte.

Ein Artikel muss unbedingt in einer angemessenen Kategorie zum Verkauf eingestellt werden.

Delcampe behält sich das Recht vor, einen Verkauf zu schließen, sollte der Artikel in einer nicht angemessenen Kategorie eingestellt worden sein; die Schließung kann durch einen bevollmächtigten Moderator erfolgen.

#### 5.3.7 Preis

Der Verkäufer verpflichtet sich, einen angemessenen Preis für seinen Artikel zu verlangen. Ein zu hoher und der Marktrealität nicht entsprechender Preis nützt weder dem Verkäufer noch seinen potenziellen Käufern und könnte darüber hinaus der Delcampe-Plattform schaden.

Delcampe behält sich das Recht vor, bei Nichtbeachtung dieser Bestimmung einen Verkauf zu schließen.

#### 5.3.8 Modalitäten des Verkaufs- bzw. Kaufvertrags

Bevor der Verkäufer den die Einstellung seines Artikels bestätigt, müssen die Modalitäten des Verkaufs- bzw. Kaufvertrags unbedingt deutlich festgelegt werden.

Diese Modalitäten können auf dreierlei Weise angegeben werden. In der folgenden, bevorzugten Reihenfolge:

- Indem die Verkaufsbedingungen ausgefüllt werden, die in den Einstellungen des Verkäuferkontos angegeben werden können.
- Durch Beschreibung der Modalitäten in einer Mitteilung, die auf allen Artikelseitendes Verkäufers sichtbar ist. Diese Mitteilung kann in den Einstellungen des Verkäuferkontos aktualisiert werden.
- Durch Beschreibung der Modalitäten für jeden einzelnen Artikel, in der jeweiligen Artikelbeschreibung.

### 5.3.9 Missbräuchlich wiederholte Einstellungen zu Verkauf

Die Delcampe-Website bietet schnelle und leistungsfähige Werkzeuge zur Verkaufseinstellung. Neben dem klassischen Verkaufsfeld, dem Delcampe Lister, gibt es das API-System oder den Abgleich anhand von easyUploader.

Mit diesen Verkaufswerkzeugen muss sorgsam umgegangen werden. Um Missbrauch zu vermeiden, darf der gleiche Gegenstand (gleicher Titel, gleiche(s) Bild(er), gleiche Beschreibung) von derselben Person höchstens einmal alle drei Monate eingestellt werden.

Die Website bietet ein automatisches System zur erneuten Einstellung, das verhindert, dass eine Person erneut manuell die gleichen Artikel einstellen muss.

Jede rechtmäßige und unrechtmäßige Neueinstellung unterliegt der Einschätzung des Kundendienstes.

## 5.4 Während der Auktion

Der Verkäufer entscheidet selbst, für welche Dauer sein Artikel auf der Delcampe-Website zum Verkauf angeboten wird.

Während der Laufzeit der Auktion ist der Verkäufer gehalten, binnen einer angemessenen Frist alle öffentlich oder privat gestellten Fragen zu seinem Artikel oder den Verkaufsbedingungen zu beantworten.

Solange kein Gebot für den Artikel abgegeben worden ist, kann der Verkäufer alle beschreibenden Elemente desselben verändern oder das Angebot unverzüglich beenden.

Darüber hinaus hat der Verkäufer die Möglichkeit, die Auktion frühzeitig abubrechen, selbst wenn eines oder mehrere Gebote abgegeben worden sind. In diesem Fall erfolgt die Schließung mit 24-stündiger Verzögerung, um eventuelle Mehrgebote zu ermöglichen.

## 5.5 Ende des Angebots

### 5.5.1 Datum und Uhrzeit des Auktionsendes

Eine Auktion dauert in der Regel bis zum angezeigten Auktionsende. Allerdings hat der Verkäufer die Möglichkeit, diese Dauer zu verkürzen, wenn dafür gute Gründe vorliegen.

Ferner hat der Verkäufer bei der Einstellung die Möglichkeit, die Option einer Last-Minute-Verlängerung zu wählen. Dadurch kann er, wenn ein Gebot in der letzten Minute vor Auktionsende eingeht, das Auktionsende automatisch, um eine Minute nach dem zuletzt eingegangenen Gebot, hinausschieben. Gleiches gilt für etwaige folgende Gebote: Das Auktionsende wird hinausgeschoben, bis eine Minute lang kein neues Gebot mehr eingeht.

### 5.5.2 Wenn der Artikel verkauft wurde

Wenn zum Zeitpunkt des Auktionsendes eines oder mehrere Angebote vorliegen, wird der Verkaufs- bzw. Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Mitglied abgeschlossen, das das höchste Gebot abgegeben hat und somit der Käufer ist.

Für den Verkäufer bedeutet dieser Vertrag eine Bindung gegenüber dem Käufer, wodurch er zu Folgendem verpflichtet ist:

- sich binnen sieben Tagen nach Verkaufsabschluss mit dem Käufer in Verbindung zu setzen
- den verkauften Artikel während mindestens sieben Tagen nach dieser Kontaktaufnahme für den Käufer zur Verfügung zu halten
- den Artikel, je nach den vereinbarten Modalitäten, vor oder nach der Bezahlung, im beschriebenen Zustand, den festgelegten Liefermodalitäten entsprechend, an die vom Käufer in seinem Delcampe-Konto angegebene Postanschrift zu liefern (falls der Käufer ein Zahlungsinstitut verwendet, das eine Garantie besitzt, siehe Artikel 16.7)
- binnen sieben Tagen auf die vom Käufer oder Delcampe erhaltene Benachrichtigungen zu antworten.

### 5.5.3 Wenn der Artikel nicht verkauft wurde

Wenn bei Auktionsende kein Gebot für den Artikel abgegeben wurde, wird das Angebot geschlossen, und der Artikel erscheint nicht mehr in den Listen von Delcampe. Der Verkäufer kann dann das Angebot so belassen oder den Artikel erneut zum Verkauf einstellen.

Der Verkäufer hat darüber hinaus die Möglichkeit, bei der Einstellung seines Artikels zu veranlassen, dass, nach Ablauf einer Auktion, eine automatische erneute Einstellung für einen bestimmten Zeitraum erfolgt, falls der Artikel nicht verkauft wurde.

## 5.6 Ihre Werbung auf Delcampe

### 5.6.1 Gezielte Werbung per Kategorie

Ein Inserent hat die Möglichkeit, eine Werbung auf der Seite einer spezifischen Kategorie einzustellen.

#### 5.6.1.1 Anzeigeformat

Diese Serviceleistung wird voll und ganz von Delcampe verwaltet. Werbungseinstellungen müssen vom Delcampe-Team im Vorfeld freigegeben werden.

Die Werbeanzeige muss einem der beiden folgenden Formate entsprechen:

- Textwerbung: Sie umfasst einen Titel von maximal 20 Zeichen und einen Untertitel von maximal 180 Zeichen.
- Bildwerbung: Bild im jpg- oder png-Format, 230 x 165 Pixel, maximal 1 MB

Der Inserent ist für folgende Elemente verantwortlich:

- Die Abbildung oder den Text, die bzw. den er einstellen möchte
- Die Konformität und Legalität der Website, auf die anhand des von ihm angegebenen Links verwiesen wird.

#### 5.6.1.2 Funktionsweise

Um die gewünschte Zielgruppe optimal zu erreichen, wird die Werbung auf den Delcampe-Websites der jeweiligen Sprache eingestellt.

Es können pro Kategorien- und Subkategorien-Seite gleichzeitig drei Werbeeinstellungen angezeigt werden, die auf Basis eines Rotationsprinzips ausgewählt werden.



Der Inserent bestimmt die Kategorie(n), in der oder denen er seine Werbeeinstellungen anzeigen lassen möchte. Wenn mehr als drei Inserenten in derselben Kategorie Werbung einstellen möchten, erfolgt die Anzeige nach einem Rotationsprinzip.

Delcampe behält sich das Recht vor, Ihre Werbung außerdem kostenlos in anderen Kategorien anzuzeigen, die mit der von Ihnen gewählten Kategorie in Verbindung stehen.

#### 5.6.1.3 Abonnement

Diese Serviceleistung funktioniert nach dem Prinzip eines monatlichen Abonnements. Die Tarife können auf der Seite <https://www.delcampe.net/de/tarife.html> eingesehen werden.

Das Abonnement wird jeden Monat stillschweigend verlängert, bis der Inserent es deaktiviert. Die Werbung wird daraufhin gelöscht, ohne dass die Gebühren für den laufenden Monat rückerstattet werden. Eine spätere Reaktivierung stellt eine neue Rechnungsstellungsbasis dar.

Der erste Monat wird anteilig nach der Anzahl von Tagen berechnet, während denen die Werbung nach ihrer Freigabe online sichtbar gewesen ist. Wenn ein Inserent beispielsweise seine Werbung am 20. einsendet und diese am 25. freigegeben und online gestellt wird, bezahlt er nur die Tage, an denen sie sichtbar ist, also ab dem 25. bis zum Monatsende.

Sollten technische Probleme auf der Website von Delcampe auftreten, erhält der Inserent keine Entschädigung.



## 6 Auf Delcampe kaufen

### 6.1 Allgemeines

Jedes ordnungsgemäß auf der Website angemeldete Mitglied kann für jeden zum Verkauf stehenden Artikel ein Gebot unterbreiten.

Davon abweichend verliert ein Mitglied, das sich auf der "schwarzen Liste" des Verkäufers eines Artikels steht, die Möglichkeit, für diesen Artikel zu bieten.

### 6.2 Käufer-Deontologie

Der Käufer verpflichtet sich:

- die volle Verantwortung für die Rechtmäßigkeit der erworbenen Artikel zu übernehmen
- das Spiel von Angebot und Nachfrage nicht zu beeinflussen, indem Angebote unterbreitet werden, um den Preis für einen zum Verkauf eingestellten Artikel in die Höhe zu treiben
- nicht dazu anzuregen, den Verkauf unter Umgehung der Delcampe-Website abzuwickeln. Die Tatsache, Kontakt mit einem Verkäufer aufzunehmen, um ihn zu bitten, das Angebot eines Artikels zu schließen und diesen direkt zu verkaufen, bringt Delcampe um die Verkaufsgebühr, die für die einwandfreie Funktion der Website erforderlich ist.

#### 6.2.1 Zum Zeitpunkt der Abgabe eines Gebots

Das Mitglied, das ein Gebot für einen Artikel unterbreitet, verpflichtet sich, dieses einzuhalten. Ein Gebot bedeutet, dass das Mitglied sich mit den Verkaufsbedingungen des Artikels einverstanden erklärt (Beschreibung, Bild(er), Zahlungsweise, Lieferungsweise, Kosten usw.). Dieses Gebot ist unverzüglich nach seiner Bestätigung durch den Käufer wirksam.

#### 6.2.2 Während der Laufzeit der Auktion

Der Bieter ist sich dessen bewusst, dass sein Gebot eine Verpflichtung seinerseits darstellt und nicht zurückgenommen werden kann.

Natürlich kann jemandem ein Fehler unterlaufen. Ein Gebot kann deshalb ausnahmsweise, unter bestimmten Bedingungen, zurückgenommen werden. Dies ist nur über das hierfür vorgesehene System und binnen 24 Stunden ab Abgabe des Gebots und nur dann, wenn kein anderes Gebot vorliegt, möglich. Darüber hinaus dürfen, um Missbrauch zu vermeiden, in einem Zeitraum von 30 Tagen nur fünf Angebote zurückgenommen werden.

#### 6.2.3 Nach Auktionsende

Mit dem Ende der Auktion kommt der Verkaufs-/Kaufvertrag zwischen dem Meistbietenden, dem Käufer, und dem Verkäufer gemäß den zuvor vom Verkäufer angegebenen Bedingungen zustande.

Dieser Vertrag bindet den Käufer an den Verkäufer und verpflichtet ihn zu Folgendem:

- Zahlung des fälligen Betrags an den Verkäufer, wie auf der Seite der Artikelbeschreibung vorgesehen. Dieser Betrag entspricht dem endgültigen Verkaufspreis, zuzüglich eventuell der mit den für den Verkauf und den Versand verbundenen Kosten, sofern diese von dem Verkäufer vor Abgabe des Gebots angezeigt wurden.
- Binnen sieben Tagen auf die vom Verkäufer oder Delcampe erhaltene Benachrichtigungen zu antworten.

Der Verkaufs-/Kaufvertrag gibt dem Käufer das Recht, vom Verkäufer die Erfüllung seiner Verpflichtungen einzufordern.

### **6.3 Verkaufsabschluss**

Nach Auktionsende sind die beiden Vertragsparteien zur gegenseitigen Kontaktaufnahme verpflichtet.

Zu diesem Zweck stellt Delcampe dem Verkäufer die Käuferdaten zur Verfügung und umgekehrt. Diese Daten dürfen nur zum Zweck des Abschlusses der Verkaufstransaktion genutzt werden, insbesondere dazu, um den verkauften Artikel an die Adresse des Käufers zu verschicken (falls der Käufer ein Zahlungsinstitut verwendet, das eine Garantie anbietet, siehe Artikel 16.7).

Grundsätzlich übernimmt der Verkäufer die Kontaktaufnahme. Hat eine der beiden Parteien, der anderen Partei, nach mehreren Kontaktversuchen (mindestens zwei schriftliche Kontakte), nicht binnen sieben Tagen nach Auktionsende geantwortet, kann diese von dem Vertrag zurücktreten.

### **6.4 Genehmigte Zahlungsweisen**

Die genehmigten Zahlungsweisen werden von jedem Verkäufer festgelegt und können die folgenden Zahlungsweisen umfassen:

- Delcampe Pay (einschließlich Visa, MasterCard, direct debit, Überweisung, Carte Bleue, Maestro, Bancontact, iDeal, Giropay, Sofort)
- PayPal
- Kreditkarte auf der kommerziellen Website des Verkäufers
- Banküberweisung
- Inlandsscheck
- Barzahlung

## **7 Annullierung eines Kaufs oder Verkaufs**

### **7.1 Allgemeines**

Sobald ein Angebot verkauft und somit beendet wurde, kommt zwischen dem Käufer und dem Verkäufer automatisch ein Verkaufs-/Kaufvertrag zustande. Die Bedingungen dieses Vertrags werden vom Verkäufer vor Auktionsende festgelegt.

Dieser Vertrag kann ohne die Zustimmung beider Parteien nur dann rückgängig gemacht werden, wenn eine Partei ihren Verpflichtungen nicht nachkommt. Ab diesem Moment ist die andere Partei berechtigt, den Vertrag durch einfache schriftliche Benachrichtigung rückgängig zu machen und der ihren Verpflichtungen nicht nachkommenden Gegenpartei eine Bewertung zu erteilen. Umgekehrt wird der Vertragspartei, die eine oder mehrere Klauseln des Vertrags nicht beachtet, das Recht entzogen, der anderen Partei eine Bewertung von weniger als 50 % zu erteilen.

Möchten beide Vertragsseiten die Bedingungen eines Vertrags nach seinem Abschluss ändern, bedarf dies einer schriftlichen Vereinbarung. Eine solche Änderung hat keinen Einfluss auf die vom Verkäufer dem Unternehmen Delcampe geschuldete Verkaufsgebühr. Diese Verkaufsgebühr wird fällig, sobald der ursprüngliche Vertrag abgeschlossen worden ist.

### **7.2 Vertragskündigung durch den Verkäufer**

In den nachstehend aufgeführten Fällen kann der Verkäufer von dem Vertrag mit dem Käufer zurücktreten und seinen Artikel erneut zum Kauf anbieten:

- Der Käufer lehnt den Erwerb des Artikels ohne Angabe von triftigen Gründen ab
- Der Käufer hat nicht binnen sieben Tagen nach dem Verkauf mit dem Verkäufer Kontakt aufgenommen, obwohl der Verkäufer mindestens zwei Mal, per E-Mail, über das Postfach der Delcampe-Website, versucht hat, mit dem Käufer Kontakt aufzunehmen
- Der Käufer hat den Kaufpreis nicht binnen 14 Tagen nach Erhalt der Zahlungsaufforderung oder – sofern der Verkäufer in seinen Verkaufsbedingungen eine längere Frist genannt hat – nach Ablauf dieser längeren Frist bezahlt
- Verkäufer und Käufer haben einen Ort für die Übergabe des Artikels vereinbart, aber der Käufer ist nicht erschienen. Der Verkäufer hat daraufhin vergeblich versucht, den Käufer per E-Mail oder telefonisch zu erreichen

Beim erstmaligen Eintritt einer der oben beschriebenen Vorfälle wird der Käufer von Delcampe verwarnet. Sofern einer der genannten Vorfälle wiederholt auftritt, kann das Konto des Käufers gesperrt oder sogar geschlossen werden.

Wenn die Transaktion nicht abgeschlossen werden konnte, kann der Verkäufer diesbezüglich bei Delcampe einen Stornoantrag stellen, nach dessen Annahme dem Verkäufer die hierfür fällige Verkaufsgebühr gutgeschrieben wird.

### **7.3 Vertragskündigung durch den Käufer**

In den nachstehend aufgeführten Fällen kann der Käufer vom Vertrag mit dem Verkäufer zurücktreten:

Nichtlieferung des ersteigerten bzw. bestellten Artikels:

- Der Verkäufer hat den Verkauf des Artikels ohne Angabe von triftigen Gründen abgelehnt
- Der Verkäufer hat mit dem Käufer nicht binnen sieben Tagen nach Auktionsende Kontakt aufgenommen oder ihm die Zahlungsaufforderung zugesendet, obwohl der Käufer per E-Mail über das Postfach der Delcampe-Website versucht hat, mit dem Verkäufer in Kontakt zu treten
- Der Verkäufer hat den Artikel nicht binnen 14 Tagen nach Erhalt der Zahlung oder - sofern der Verkäufer in seinen Verkaufsbedingungen eine kürzere Frist genannt hat - nach Ablauf dieser kürzeren Frist geliefert
- Verkäufer und Käufer haben einen Ort für die Übergabe des Artikels vereinbart, aber der Verkäufer ist nicht erschienen. Der Käufer hat daraufhin vergeblich versucht, den Verkäufer per E-Mail oder telefonisch zu erreichen
- Der Verkäufer wollte nach Ende des Angebots die Zahlungsbedingungen oder Lieferkosten ändern

Beim erstmaligen Eintritt eines der oben beschriebenen Vorfälle wird der Verkäufer von Delcampe verwarnet. Falls ein solcher Fall wiederholt eintritt (wobei dieser Begriff der Einschätzung des Delcampe-Teams überlassen ist, das Häufigkeit und Schwere der Fälle beurteilt), kann das Konto des Verkäufers gesperrt oder sogar geschlossen werden.

Hinzu kommt für jeden gewerblichen Verkäufer die Verpflichtung, sich an geltendes Recht zu halten. Hilfreiche Informationen zu diesem Thema finden sich auf der folgenden Website: [http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index\\_de.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index_de.htm)

Der erworbene Artikel ist nicht zufriedenstellend:

- Der Verkäufer ist gewerblich tätig oder ein privater Verkäufer, der in den Verkaufsbedingungen seines Shops die Option "Rückerstattung des Artikels wegen Unzufriedenheit" aktiviert hat: Der Käufer hat eine Frist von 14 Tagen ab Erhalt des erworbenen Gegenstands, um diesen zurückzusenden und sich den Kaufpreis erstatten zu lassen, und zwar ohne weitere Begründung. Sofern in den Verkaufsbedingungen vor dem Kauf nicht anderweitig vereinbart, trägt der Verkäufer die Rücksendekosten.
- Der Verkäufer ist privat tätig: Eine Erstattung kann nur gefordert werden, wenn dem Verkäufer in der Beschreibung ein offenkundiger Fehler unterlaufen ist

Der Artikel ist mangelhaft oder entspricht nicht der Beschreibung:

Jeder gewerbliche Verkäufer ist verpflichtet, sich an geltendes Recht zu halten. Hilfreiche Informationen zu diesem Thema finden sich auf der folgenden Website: [http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index\\_de.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_de.htm)

## **8 Kommunikation und Beziehungen auf der Website**

### **8.1 Allgemeines**

Delcampe ist eine offene Website mit Gemeinschaftssinn, auf der man in entspanntem Rahmen miteinander umgeht und sich sicher fühlen darf.

Darum verpflichtet sich jedes Mitglied bei seiner Anmeldung, sowohl das Unternehmen Delcampe selbst, als auch seine Mitglieder und alle anderen Dienstanbieter auf Delcampe zu respektieren.

Als Mangel an Respekt wird Folgendes angesehen:

- Beleidigungen, Bedrohungen, Erpressung, Aggression oder Spöttelei jeglicher Art
- jeder nicht gerechtfertigte und/oder wiederholte beleidigende Kommentar
- jeder willentliche und unbegründete Angriff auf den Ruf eines Mitglieds
- Betrügereien, denen Falschinformationen und/oder falsche oder manipulierte Bilder zugrunde liegen

Jeder Verstoß gegen diesen Grundsatz des gegenseitigen Respekts gibt Delcampe das Recht, wie in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen, Maßnahmen gegen diese Person zu ergreifen.

### **8.2 Privat miteinander kommunizieren**

#### **8.2.1 Das Mail-System von Delcampe**

Delcampe stellt seinen Mitgliedern ein internes Mail-System zur Verfügung, mit dem sie besonders leicht miteinander kommunizieren können. Alle über dieses System versandten und empfangenen Nachrichten sind über das Mitgliederkonto aufrufbar, und eine Kopie jeder Mitteilung wird dem Empfänger per E-Mail zugestellt.

Die Mitteilungen der Mitglieder untereinander, sowie zwischen Delcampe und seinen Mitgliedern, sind persönlich und vertraulich. Nur Empfänger und Absender sind befugt, die Inhalte zu lesen.

Abweichend davon kann jede Mitteilung eines Mitglieds an ein anderes Mitglied von Delcampe gelesen werden, um die Beachtung der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Verfasser der Mitteilung zu überprüfen. Delcampe unterliegt hinsichtlich der Informationen der Geheimhaltungspflicht und bewahrt keine schriftlichen Spuren auf, sofern nicht gegen eine oder mehrere der hier beschriebenen Regeln verstoßen wird.

Bei den über das Mail-System von Delcampe versandten Mitteilungen sind folgende Regeln zu beachten:

- Die Mitteilungen dürfen keine Beleidigungen oder verleumderischen Äußerungen hinsichtlich der moralischen Integrität oder Privatsphäre anderer Personen enthalten.
- Die Mitteilungen dürfen kein Angebot für den Kauf/Verkauf/Tausch eines oder mehrerer Artikel enthalten, die auf der Delcampe-Website zum Verkauf eingestellt sind oder nicht, die eine Umgehung der Zahlung der Delcampe-Gebühren nach sich ziehen würde.
- Die Mitteilungen dürfen keine persönliche und/oder vertrauliche Information zu Dritten enthalten
- Die Mitteilungen dürfen keine Werbung für eine externe Website mit gewerblichem Charakter enthalten
- In den Mitteilungen darf nicht zur Umgehung der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgerufen werden
- Die Mitteilungen dürfen keine Verunglimpfung von Mitgliedern, Moderatoren bzw. Beschäftigten von Delcampe sowie keine Verunglimpfung des Unternehmens Delcampe selbst oder seiner gewerblichen Tätigkeiten enthalten.
- Die Mitteilungen dürfen keine Drohungen gegen ein Mitglied, gegen Delcampe oder gegen Beschäftigte von Delcampe enthalten.

Es ist zu beachten, dass die Mitteilungen einen Monat lang aufbewahrt werden, es sei denn, sie werden durch Absender oder Empfänger bereits vor Ablauf dieser Frist archiviert.

Diese Regeln gelten ebenfalls für die Nutzung des Kontaktformulars, über das jedes Mitglied Kontakt mit dem Kundenservice von Delcampe aufnehmen kann.

Die Missachtung dieser Regeln kann zur sofortigen Schließung des Nutzerkontos führen.

#### 8.2.2 Direkter Kontakt (E-Mail, Telefon, Fax, mündlicher Kontakt usw.)

- Delcampe hat keine Kenntnis vom Inhalt von Mitteilungen, die nicht über das Delcampe-System versandt worden sind.
- Es ist jedoch wichtig, dass zum Zwecke einer persönlichen Deontologie, die für das interne Mail-System von Delcampe geltenden und oben beschriebenen Regeln beachtet werden.
- Obwohl eine direkte Kommunikation der Mitglieder untereinander möglich ist, wird empfohlen, so weit wie möglich das Mail-System von Delcampe zu nutzen. Dieses System ermöglicht es einen Nachweis der Mitteilungen zu erhalten und kann helfen, gewisse Streitigkeiten aufgrund von Kommunikationsschwierigkeiten zu vermeiden.

### 8.3 Öffentlich miteinander kommunizieren

Im Gegensatz zu privaten Mitteilungen können öffentliche Mitteilungen von jedem Nutzer gelesen werden. Beispiele für öffentliche Mitteilungen sind Artikelbeschreibungen, Mitteilungen an andere Mitglieder, Fragen, Antworten, Bewertungen, Forumsmitteilungen usw.

Öffentliche Mitteilungen unterliegen selbstverständlich den gleichen Regeln wie private Mitteilungen. Deshalb sollte ihnen beim Verfassen noch größere Aufmerksamkeit beigemessen werden. Postanschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen sind nicht zulässig.

In jedem Fall übernimmt jedes Mitglied die volle Verantwortung für seine Mitteilungen und deren Inhalte.

### 8.3.1 Forum

In diesem Bereich können unsere Mitglieder Meinungen und Erfahrungen austauschen. Es ist möglich, sich zu beteiligen, zu bereits bestehenden Themen beizutragen oder neue Themen zu eröffnen.

Um diesen Bereich für alle angenehm zu gestalten, sind bestimmte Regeln einzuhalten. Hier eine nicht erschöpfende Liste.

Nicht zulässig sind:

- beleidigende, rassistische oder diskriminierende Äußerungen sowie Angriffe auf die Privatsphäre einer anderen Person
- diffamierende, verbotene oder obszöne Informationen und Dokumente, sowie anderweitige illegale Dokumente und Informationen
- Aufrufe zu (körperlicher oder auch verbaler) Gewalt
- Anfeindungen gegenüber Mitgliedern dieser Website, unabhängig davon, ob sie im Forum aktiv sind oder nicht bzw. direkt identifizierbar sind oder nicht
- unflätige und verleumderische Äußerungen
- Beiträge, die nicht zum angegebenen Thema des Diskussionsbereichs gehören
- Beiträge mit Werbecharakter (mit Ausnahme bei vorherigem Einverständnis von Delcampe)
- Beiträge, die das Urheberrecht und/oder das Recht auf Privatsphäre verletzen
- "Crossposting" (mehrmals dieselbe Nachricht auf verschiedenen Foren schreiben)
- Verunglimpfung von Mitgliedern, der Moderatoren von Delcampe, von Mitgliedern des Personals von Delcampe, des Unternehmens Delcampe selbst oder seiner gewerblichen Tätigkeiten.

Die Mitglieder werden darüber hinaus aufgefordert, Folgendes zu beachten:

- Der Autor trägt jederzeit die volle Verantwortung für die von ihm verfassten Äußerungen.
- Verhalten Sie sich den anderen Mitgliedern gegenüber höflich, rücksichtsvoll und respektvoll.
- Verhalten Sie sich so, als würden Sie Ihrem Gegenüber persönlich gegenüberstehen.
- Verfassen Sie keine unüberlegten Beiträge. Erst denken, dann schreiben.
- Vermeiden Sie vorschnelle Kritik. Stehen Sie den anderen Mitgliedern lieber mit Hilfe und Ratschlägen zur Seite.
- Humor und Ironie sind schlagkräftige Waffen - bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Empfindsamkeit anderer Mitglieder.
- Schreiben Sie nicht ausschließlich in Großbuchstaben, denn dies wirkt auf den Leser so, als würde man SCHREIEN!



- Jeder Diskussionsbereich hat ein klar vorgegebenes Thema. Bitte halten Sie sich an diese Vorgaben. Das Forum "Schmunzelecke" ist für die Themen gedacht, die nicht in die anderen Kategorien passen.

Delcampe verpflichtet sich, wenn wir auf Beiträge strafbaren Inhalts oder den vorliegenden Regeln zuwiderlaufende Beiträge aufmerksam bzw. von einer Justizbehörde darüber informiert werden, umgehend einzugreifen und den Zugriff darauf zu sperren. Dies geschieht ohne Vorankündigung und Begründung.

Jeder Verstoß gegen diese rechtlichen Grundlagen und den Grundsatz des gegenseitigen Respekts gibt Delcampe das Recht, wie in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen, Maßnahmen gegen die Person zu ergreifen.

### 8.3.2 Bilder

Jeder Nutzer verpflichtet sich, keine Bilder einzustellen, die gegen die öffentliche Moral oder die guten Sitten verstoßen. Grundsätzlich ist der Nutzer für die Fotos, Bilder und Abbildungen verantwortlich, die er auf der Website veröffentlicht.

### 8.3.3 Werbung

In den Beschreibungen, Mitteilungen an Mitglieder und im Bereich "Webseite" ist nur Folgendes zulässig:

- Links, die zu persönlichen Seiten führen, deren Autor das Mitglied ist, die keinen kommerziellen Inhalt und nicht mehrheitlich Werbecharakter haben
- Namen von Marken gewerblicher Mitglieder und ihre Eintragsnummern

Im Forum sind nur Links zu persönlichen Seiten zulässig, die

- zu keinem kommerziellen Zweck bestimmt sind
- im Rahmen einer begonnenen Konversation stehen
- nicht mehrheitlich Werbecharakter zeigen

## 8.4 Verwendung der "schwarzen Liste"

Jedes Mitglied verfügt über eine Funktionalität, die "schwarze Liste" genannt wird. Diese über die Schnittstelle "Mein Delcampe" aufrufbare Funktionalität besteht aus zwei Teilen:

- "Wen ich nicht akzeptiere": Die Benutzernamen in dieser Liste verlieren das Recht, ein Gebot für einen vom betreffenden Mitglied eingestellten Artikel abzugeben oder dem Mitglied im öffentlichen Bereich eine Frage zu stellen. Sie haben jedoch weiterhin das Recht der privaten Kontaktaufnahme sowie der Kontaktaufnahme über das Delcampe-Postfach
- "Wer mich nicht akzeptiert": Die Benutzernamen in dieser Liste haben das betreffende Mitglied gesperrt, und unterbinden somit, dass es ein Gebot für einen von ihnen angebotenen Artikel unterbreiten und ihnen im öffentlichen Bereich eine Frage gestellt werden kann. Das betroffene Mitglied behält jedoch das Recht der privaten Kontaktaufnahme oder der Kontaktaufnahme über das Delcampe-Postfach.



## **8.5 Beziehungen zwischen Mitgliedern außerhalb der Website**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln vor allem die Beziehungen im Rahmen der Delcampe-Website.

Von den Mitgliedern ansonsten unterhaltene Beziehungen, sei es im Rahmen eines Kauf-/Verkaufsvertrags nach einem Verkauf auf Delcampe oder jeder anderen externen Beziehung, fallen nicht unter den Anwendungsbereich der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

In Abweichung davon gilt Folgendes: Zeigt sich ein Mitglied A außerhalb der Website respektlos im Zusammenhang mit einem Thema, das direkt die Tätigkeiten von Mitglied B auf Delcampe betrifft, kann Delcampe, wie in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben, Maßnahmen gegen Mitglied A treffen.

Auch jegliche unerwünschte Werbung (Spam), in die die Delcampe-Website über öffentliche Foren oder Massen-E-Mails verwickelt wird, berechtigt Delcampe, Maßnahmen gegen den Autor solcher Werbung zu ergreifen.

## **9 Das Bewertungssystem**

### **9.1 Vorstellung**

Jedes Mitglied, das einen Kauf-/Verkaufsvertrag abgeschlossen hat und seinen Verpflichtungen nachgekommen ist, kann der Gegenseite eine Bewertung erteilen. Das Mitglied bringt damit zum Ausdruck, ob die andere Partei ihren Vertrag korrekt erfüllt hat.

Es verfügt über eine Bewertungsskala von 0 bis 100 % mit Zwischenstufen von 25, 50 und 75 %. Eine Bewertung von 0 % entspricht einer kompletten Nichterfüllung der Vertragsklauseln, und 100 % stehen für eine vollkommene Erfüllung.

Es ist auch ein "neutraler" Kommentar möglich. Dieser fließt nicht in den Bewertungsspiegel des Mitglieds ein, ermöglicht jedoch, die Transaktion zu kommentieren.

Dieses System ermöglicht jedem Mitglied, sich auf der Basis seiner vorherigen Transaktionen einen Ruf zu schaffen. Die Bewertungen sind u. A. für die Mitglieder sichtbar, die Transaktionen mit dem bewerteten Mitglied durchführen möchten. Gute Bewertungen wecken bei anderen Nutzern Vertrauen.

Delcampe greift in die Abfassung der Bewertungen nicht ein und ist daher nicht für deren Inhalte verantwortlich.

### **9.2 Eigenschaften**

Jede Bewertung kann durch einen Kommentar ergänzt werden. Dieser muss sich auf die Gründe beschränken, aus denen diese Bewertung vergeben wurde. Der Inhalt des Kommentars ist eine öffentliche Mitteilung und unterliegt somit den in den vorliegenden Nutzungsbedingungen beschriebenen Regeln für öffentliche Mitteilungen.

Eine Bewertung kann von dem vergebenden Mitglied jederzeit geändert oder zurückgezogen werden, ohne sich anders als über den Kommentar rechtfertigen zu müssen.

Jede negative Bewertung ist durch einen objektiven Kommentar zu begründen. Im Fall von Unstimmigkeiten zwischen den Handelspartnern wird die Rechtmäßigkeit einer Bewertung dem freien Ermessen von Delcampe überlassen. Jede negative Bewertung, die keine gültige und angemessene Rechtfertigung enthält, kann ohne Vorankündigung gelöscht werden.

Es ist nicht zulässig, irreführende Bewertungen abzugeben oder das Bewertungssystem zum eigenen Vorteil zu manipulieren, indem u. A. mehrere Benutzernamen benutzt werden.

Ein Mitglied, das von einem anderen Mitglied eine Bewertung erhalten hat, ist nicht verpflichtet, diesem ebenfalls eine Bewertung zu erteilen. Allerdings wird aus Gründen der Gerechtigkeit und der Höflichkeit dazu geraten.

### **9.3 Gepflogenheiten**

Es ist üblich, dass zwischen Verkäufer und Käufer nach Abschluss der Transaktion Bewertungen ausgetauscht werden, also wenn die Bezahlung des Artikels und dessen

guter Erhalt von beiden Parteien bestätigt wurden. Die erste Bewertung kann dabei sowohl vom Käufer als auch vom Verkäufer abgegeben werden.

#### **9.4 Missbrauch**

Eine missbräuchliche Verwendung des Bewertungssystems durch ein Mitglied, um sein Profil oder das eines anderen Mitglieds zu verfälschen, gibt Delcampe das Recht, Maßnahmen, wie unter den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen, gegen den Zuwiderhandelnden zu ergreifen.

Delcampe behält sich das Recht vor, mit einem Mitglied, das mehrere negative Bewertungen erhalten hat, Kontakt aufzunehmen, um zu versuchen, zusammen mit ihm herauszufinden, was zu solchen Bewertungen geführt hat, oder um Maßnahmen zu ergreifen.

Delcampe behält sich das Recht vor, ohne Vorankündigung ein Konto zu sperren oder zu schließen, wenn das betreffende Mitglied mehrere negative Bewertungen erhalten hat.

## **10 Rolle der Moderatoren von Delcampe**

Delcampe-Moderatoren sind von Delcampe befugte freiwillige Mitglieder. Sie achten darauf, dass die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website angewendet werden.

Diese Moderatoren verfügen über gesonderten Zugang zur Website, haben jedoch in keinem Fall Zugang zu vertraulichen persönlichen Daten anderer Mitglieder.

### **10.1 Handlungsmodalitäten der Moderatoren**

#### 10.1.1 Rechte der Kategorie-Moderatoren

- Falsch eingestellte Angebote verschieben oder diese bei wiederholter Zuwiderhandlung schließen
- Ein Angebot schließen, das gegen die vorliegenden Geschäftsbedingungen verstößt
- Die Verkäufer an ihre Verpflichtungen laut den vorliegenden AGB hinweisen
- Auf Anfrage von Delcampe punktuelle Aufgaben zur Verbesserung der Website durchführen

#### 10.1.2 Rechte der Forums-Moderatoren

- Eine falsch platzierte Mitteilung verschieben
- Mitteilungen, die gegen die vorliegenden AGB und die spezifische Charta des Forums verstoßen, löschen

#### 10.1.3 Pflichten der Moderatoren

- Die Moderatoren müssen die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und die ethische Grundlage der Website und ihrer Benutzer kennen und respektieren
- Sie informieren sich regelmäßig bezüglich der Orientierung und der spezifischen Anweisungen für ihre Aktionen und beteiligen sich aktiv am Moderatorenforum und an den vom Delcampe-Team organisierten Online-Sitzungen (Chat)
- Die Moderatoren müssen die Nachbearbeitung ihrer Aktionen und Empfehlungen verfolgen. Bei Bedarf können sie bei Delcampe die Sperrung oder Schließung eines Kontos beantragen

Es steht Delcampe völlig frei, ein Moderatorenmandat ohne vorherige Ankündigung abzukürzen oder zu beenden, wenn Missbräuche oder Verstöße gegen die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen festgestellt werden.

## **11 Konfliktlösung**

### **11.1 Geltungsbereich dieser AGB**

Jeder Konflikt wird auf der Grundlage der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen analysiert, beurteilt und gelöst. Jede durch die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen untersagte Aktion oder Verhaltensweise kann gegen ein Mitglied, das Gegenstand einer Beschwerde eines anderen Mitglieds oder seitens Delcampe ist, verwandt werden.

Bei Konflikten gilt unabhängig von ihrer Art die jüngste im Internet veröffentlichte Version der vorliegenden Bedingungen.

### **11.2 Dienst zur Vermittlung bei Streitfällen**

#### **11.2.1 An wen wende ich mich?**

Jedes Mitglied, das sich als durch ein anderes Mitglied als geschädigt erachtet, kann bei Delcampe Beschwerde einreichen.

Zu diesem Zweck kann es:

- Die Vermittlungsschnittstelle nutzen, um zu versuchen, den Streitfall zu lösen;
- Das Kontaktformular auf der Website nutzen;
- oder sich auf dem Postweg an Delcampe richten

#### **11.2.2 Wie lege ich Beschwerde ein?**

Durch Versenden einer Mitteilung an die Vermittlungsabteilung, die mindestens die folgenden Informationen beinhalten muss:

- die Artikelnummer(n), bezüglich der/denen sich der Beschwerdeführer geschädigt fühlt;
- den Benutzernamen des Mitglieds, gegen das Beschwerde eingereicht wird;
- den Benutzernamen des Beschwerdeführers;
- den Grund für die Beschwerde.

#### **11.2.3 Wie funktioniert die Vermittlung?**

Bei Bedarf nimmt Delcampe Kontakt mit beiden Parteien auf, um die jeweilige Version der Fakten beider Parteien zu ermitteln. Auf der Grundlage der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen beurteilt Delcampe den Verantwortungsbereich und entscheidet, welche Maßnahmen zu ergreifen sind.

Hat der Konflikt ein Thema, ein Verhalten oder Aktionen zum Gegenstand, die nicht unter den Geltungsbereich der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, entscheidet Delcampe bezüglich der zu ergreifenden Maßnahmen, um die Interessen der Website und seiner Mitglieder optimal zu wahren.

#### **11.2.4 Maßnahmen**

Bei Nichtbeachtung einer oder mehrerer Regeln der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen behält sich Delcampe das Recht vor, das Konto eines Mitglieds ohne Vorankündigung und ohne Entschädigung zu sperren oder zu schließen und/oder dem Mitglied Zugang zu allen oder Teilen seiner Serviceleistungen zu verbieten, und zwar unbeschadet aller eventuell vorgebrachten Schadenersatzansprüche von Delcampe. Das Mitglied akzeptiert derartige Entscheidungen von Delcampe ohne Möglichkeit eines Widerspruchs.

Darüber hinaus wird vereinbart, dass die Annullierung eines oder mehrerer Verkäufe keine Rückzahlung möglicher Kosten für die Einstellung zum Verkauf nach sich zieht.

Weitere anwendbare Maßnahmen bei Zuwiderhandlungen gegen die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen:

- Löschung von erteilten oder erhaltenen Bewertungen
- Löschung von eingestellten Angeboten
- Löschung von abgegebenen Geboten
- Löschung öffentlicher Mitteilungen
- Löschung privater Mitteilungen
- Löschung von Forumseinträgen
- Löschung von Bildern
- Sperrung oder definitive Schließung von Konten

Diese Aufzählung ist nicht erschöpfend, und es können andere Maßnahmen ergriffen werden, um jegliches Verhalten oder jegliche Aktion zu vermeiden, die gegen die Benutzerfreundlichkeit, den Fortbestand und die Sicherheit der Delcampe-Website verstoßen.

Tabelle der Standardmaßnahmen:

Standardmaßnahmen	
Fallbeschreibung	Maßnahme
Falsche Informationen bei der Anmeldung (insbesondere falscher Name, falsche Postanschrift oder falsche Telefonnummer)	Ausschluss
Das Mitglied ist keine 18 Jahre alt	
Nichtlieferung eines Artikels trotz erhaltener Bezahlung*	
Missbräuchliche Stornierung von Verkäufen, Nichtzahlung der Delcampe geschuldeten Gebühren seit mehr als 60 Tagen	
Nichtbeachtung der AGB von Delcampe	Verwarnung oder Ausschluss Wiederholung: Sieben Tage Sperrung oder Ausschluss
Ungebührliches oder respektloses Verhalten	
Einstellung und/oder Verkauf von verbotenen Angeboten oder Artikeln	
Wiedereinstellung eines von Delcampe geschlossenen Angebots	
Missbräuchliche Nutzung der Funktionalität "Frage/Antwort"	
Nichtbezahlung eines erworbenen Artikels**	
Gebotsabgabe auf eigene Angebote	
Missbräuchlicher Bewertungskommentar	Verwarnung 1. Wiederholung: sieben Tage Sperrung
Beschimpfung gegenüber der Website oder Mitgliedern, Nachrichten im Forum im Widerspruch zu den AGB von Delcampe	

	2. Wiederholung: 14 Tage Sperrung 3. Wiederholung: Ausschluss
--	--

\* Delcampe wird bei Streitfällen in Zusammenhang mit nicht nachverfolgbaren Sendungen nicht aktiv.

\*\* Delcampe wird bei Streitfällen in Zusammenhang mit Zahlungen per Verrechnungsscheck nicht aktiv.

#### 11.2.5 Europäische Plattform für die Online-Beilegung von Streitigkeiten (CELEX 32013R0524)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die Online-Beilegung von Streitigkeiten zur Verfügung. Diese Plattform ist über den folgenden Link zugänglich: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## **12 Achtung der Rechte von geistigem oder kommerziellem Eigentum**

### **12.1 Geistiges Eigentum von Delcampe und Dritten**

Die Website und die Serviceleistungen enthalten Texte und Bilder, die ausschließliches Eigentum von Delcampe sind. Diese Elemente sind durch Urheberrecht und geistiges Eigentum weltweit geschützt (nachstehend: "Geistiges Eigentum").

Dieses geistige Eigentum wird dem Benutzer ohne Anerkennung einer Rechtspflicht zur alleinigen Verwendung der Website und der Dienste im Rahmen einer üblichen Nutzung ihrer Funktionen zur Verfügung gestellt.

Die vorliegende Nutzungsgenehmigung von geistigem Eigentum ist persönlich, nicht ausschließlich und nicht übertragbar. Delcampe kann die vorliegende Nutzungsgenehmigung für geistiges Eigentum jederzeit widerrufen.

Jegliche Nutzung in beliebiger Form muss Gegenstand einer vorherigen schriftlichen Genehmigung von Delcampe sein.

Im Fall einer nicht konformen oder missbräuchlichen Nutzung von geistigem Eigentum behält sich Delcampe das Recht vor, die Angriffe auf sein geistiges Eigentum mit allen Rechtsmitteln einstellen zu lassen.

Jeglicher Verstoß kann eine zivil- oder strafrechtliche Verfolgung nach sich ziehen.

Delcampe behält sich das Recht vor, den Nutzern Software und/oder Webseiten Dritter zur Verfügung zu stellen.

Die Nutzer erkennen die zu dieser Software oder diesen Webseiten gehörenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehaltlos an, um Zugriff darauf zu haben.

Die Nutzer erkennen darüber hinaus an, dass Delcampe den Nutzern keinerlei Garantie für die Nutzung dieser Software gewährt, dies umfasst auch das eventuelle Vorhandensein von Viren oder Malware nach dem Herunterladen.

Delcampe kann in keinem Fall für irgendwelche Forderungen in direkter oder indirekter Verbindung mit diesen Softwareprodukten und/oder Webseiten haftbar gemacht werden.

## **12.2 Geistiges Eigentum von Nutzern oder Dritten**

Jeder auf den verschiedenen von der Website angebotenen Medien verfasste Text unterliegt der alleinigen und vollständigen Verantwortung seines Verfassers, ausgenommen hiervon sind Verfremdungen, die auf ein technisches Problem der Website zurückzuführen sind.

Ohne ausdrückliche und ordnungsgemäße Genehmigung dürfen keine Texte eingestellt werden, die dem Urheberrecht unterliegen oder, mit Ausnahme von Werbung für die Delcampe-Website, Werbecharakter haben.

Mitteilungen, die im Forum eingestellt werden, können ohne vorheriges Einverständnis des Verfassers als Basis für von Delcampe verfasste Artikel verwendet werden. In diesem Rahmen werden die Benutzernamen nicht veröffentlicht, um deren Anonymität zu wahren, sofern der Verfasser nicht einer entsprechenden Anfrage von Delcampe zugestimmt hat.

## **13 Schutz vor Betrug**

Jede Nutzung der Website zu betrügerischen Zwecken ist strengstens untersagt und strafbar. Um Betrug zu verhindern, sind folgende Punkte zu beachten:

- Die Profile geben einen Überblick über das Verhalten eines Mitglieds auf der Website. Einem Mitglied gegenüber, das vermehrt negative Bewertungen erhalten hat, ist äußerste Vorsicht geboten. Es ist beispielsweise sehr wichtig, keinen großen Kauf bei einem neuen oder schlecht bewerteten Verkäufer zu tätigen, ohne sich im Vorfeld die erforderlichen Garantien zu sichern.
- Nach dem Ersteigern oder Kaufen eines Artikels in Form eines Direktkaufs wird das Mitglied per E-Mail davon in Kenntnis gesetzt. Diese Benachrichtigung enthält u. a. die Angaben des Verkäufers. Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt andere Benachrichtigung zu diesem Erwerb erhalten, sollten Sie darauf achten, dass es sich wirklich um den in der E-Mail von Delcampe angegebenen Verkäufer handelt.



## **14 Achtung der Privatsphäre**

### **14.1 Datenschutzerklärung von Delcampe**

Delcampe verpflichtet sich, die persönlichen Daten der Nutzer seiner Websites zu schützen, und hat daher in Übereinstimmung mit den am 25. Mai 2018 in Kraft getretenen europäischen Vorschriften (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, besser bekannt als DSGVO) organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Verlust, Missbrauch oder Änderungen dieser Daten zu verhindern.

Die Nutzung der Websites und Services von Delcampe setzt die Zustimmung der betroffenen Personen in die Verarbeitung ihrer Daten voraus, wie unter nachfolgendem Punkt 14 beschrieben.

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche zur Website gehörenden Seiten und für die Datensätze dieser Website sowie für alle Unternehmensseiten, die von Delcampe in den sozialen Netzwerken verwaltet werden, wobei die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Seitenbesucher in der gemeinsamen Verantwortung von Delcampe und des jeweiligen sozialen Netzwerks liegt. Sie gilt nicht für Seiten, die von Dritten verwaltet werden und auf die Delcampe ggf. weiterleitet und auf denen unter Umständen andere Datenschutzbestimmungen gelten. Daher kann Delcampe nicht dafür haftbar gemacht werden, welche Daten eventuell auf bzw. durch diese Websites verarbeitet werden.

### **14.2 Gespeicherte Daten**

Die meisten von Delcampe erhobenen Daten dienen dazu, den Mitgliedern Zugang zu den Services von Delcampe zu gewähren. Die bereitgestellten Daten ermöglichen es den Mitgliedern daher, untereinander Kontakt zu interessanten Artikeln aufzunehmen, Käufe und Verkäufe abzuwickeln oder bestimmte kostenpflichtige Services (z. B. Adressverifizierung, Abonnement Club+ usw.) zu nutzen.

#### **14.2.1 Von den Nutzern der Delcampe-Websites bereitgestellte Daten**

##### **14.2.1.1 Bei der Website-Anmeldung erhobene Daten**

Bei der Anmeldung muss das Mitglied Informationen angeben. Manche davon sind Pflichtangaben für den Zugang zu den Delcampe-Leistungen, andere nicht. Der Unterschied zwischen diesen Angaben ist auf dem Anmeldeformular klar gekennzeichnet. Delcampe erhebt keinerlei sensible Daten.

Pflichtangaben sind:

- Anrede
- Vorname und Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Sprache
- Geburtsdatum

#### 14.2.1.2 Bei der Nutzung der Delcampe-Website und der von Delcampe angebotenen Services erhobene Daten

Nach erfolgter Anmeldung haben Mitglieder die Möglichkeit, ihr Profil durch zusätzliche, freiwillige Angaben zu vervollständigen (z. B. Profil-Beschreibung und Profil-Foto, Telefonnummer, Interessen/Sammelgebiete usw.).

Vor dem Zugriff auf bestimmte Services müssen – neben den Pflichtangaben – eventuell weitere Daten angegeben werden. So müssen zum Beispiel, um über die Website zu verkaufen, Informationen bezüglich der Zahlungsmethoden übermittelt werden, die der Verkäufer seinen künftigen Käufern zur Verfügung stellen möchte.

Darüber hinaus kann das Mitglied aufgefordert werden, bei der Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice über das Online-Formular Informationen bereitzustellen (siehe Ziffer 14.2.1.7).

#### 14.2.1.3 Daten in Verbindung mit dem Mail-System und Forum

Nähere Informationen hierzu sind Artikel 8 zu entnehmen.

#### 14.2.1.4 Im Rahmen der Transaktionssicherheit erhobene Daten

Im Rahmen bestimmter Services (z. B. Adressverifizierung, Nutzung von Mangopay) oder bei Verdacht auf Betrug bzw. Verstöße gegen Vorschriften kann von den Mitgliedern ein Identitätsnachweis verlangt werden.

#### 14.2.1.5 Zu Informations- und Marketingzwecken erhobene Daten

Wenn das Mitglied seine ausdrückliche Zustimmung dazu erteilt hat, nutzt Delcampe bestimmte persönliche Daten des Mitglieds (Identifikationsdaten, Daten zu Hobbys und Interessen usw.), um dem Mitglied wichtige Informationen über die von Delcampe angebotenen Serviceleistungen (neue Funktionen, Sicherheit usw.) sowie personalisierte Werbeangebote zukommen zu lassen.

#### 14.2.1.6 Über Fragebögen erhobene Daten

Gelegentlich führt Delcampe Umfragen unter den Mitgliedern durch, um die Qualität der Website und der von Delcampe angebotenen Serviceleistungen zu verbessern. Die Teilnahme an diesen Umfragen erfolgt freiwillig und es wird die ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Mitglieds eingeholt.

#### 14.2.1.7 Über Kontaktformulare erhobene Daten

Delcampe stellt den Nutzern seiner Websites Formulare zur Verfügung, über die sich diese mit dem Kundenservice (Hilfe- oder Informationsanfragen) oder dem Sales-Team (Anfragen nach Einstellung von Werbeanzeigen, Veröffentlichung von Katalogen, Partnerschaftsanfragen usw.) in Verbindung setzen können. Spezifische Formulare ermöglichen es ferner, Verbesserungsvorschläge zur Website oder den Kategorien zu sammeln.

Je nach Art des genutzten Formulars zählen zu den erhobenen Daten unter anderem Name, Vorname, Benutzername, E-Mail-Adresse sowie sämtliche Informationen, die der Nutzer im Rahmen seiner Nachricht als nützlich erachtet, und/oder eventuelle Anhänge.

Der Nutzer muss sicherstellen, nur die für seine Anfrage unbedingt notwendigen Informationen und insbesondere keinerlei sensible Daten zu übermitteln.

#### 14.2.2 Automatisch erhobene Daten

Während der Nutzung der Website können bestimmte Daten von den Servern von Delcampe automatisch erhoben werden. Hierbei handelt es sich um nicht-personenbezogene Daten wie z. B. Navigationsdaten (IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Website, aufgerufene Seiten usw.).

##### 14.2.2.1 Transaktionsbezogene Daten

Die mit Transaktionen in Verbindung stehenden Daten (Übersicht über frühere Käufe und Verkäufe, Zahlungsinformationen usw.) werden auf den Servern von Delcampe gespeichert.

##### 14.2.2.2 Datenspeicherung zum Zweck der Transaktionssicherheit

Um im Fall eines Betrugs den Urheber feststellen zu können, können für jede Aktion auf der Website die folgenden Daten gespeichert werden:

- IP-Adresse
- Internet-Domain

##### 14.2.2.3 Datenspeicherung zum Zweck der Website-Nutzung

Bei einem Besuch auf der Website können Informationen gespeichert werden, um die Navigation zu erleichtern und zu vereinfachen.

Die einzige namentliche Information, die beim Einloggen gespeichert werden darf, ist der Benutzername des Mitglieds. Alle anderen Informationen enthalten Einstellungen wie Zeitzone, Währung, bevorzugte Ansichten, den verwendeten Browser usw.

##### 14.2.2.4 Datenspeicherung zur Erstellung von Statistiken

Um die Website attraktiver zu gestalten und die Navigation zu vereinfachen, können folgende Informationen gespeichert werden:

- Verwendeter Browser-Typ (Programm, Version, Sprache usw.)
- Verwendetes Betriebssystem
- Geräteart (Smartphone, Tablet oder Desktop)
- Bildschirmauflösung und Anzahl der Farben

Diese nicht-personenbezogenen Daten dürfen in der Datenbank oder in der Datenbank des für die Statistikerfassung zuständigen Delcampe-Partners gespeichert werden.

### 14.3 Datenspeicherung auf der Festplatte des Rechners eines Nutzers („Cookie-Richtlinie“)

#### 14.3.1 Was sind Cookies?

Um zu vermeiden, dass die Mitglieder ihr Login und ihren Benutzernamen bei jedem Besuch der Website neu eingeben müssen, kann ein Cookie (kleine Datei) auf dem Rechner des Mitglieds gespeichert werden. Dieses Cookie darf auch nicht-

personenbezogenen Daten enthalten, welche die Navigation auf der Website vereinfachen können (Präferenzen bei der Darstellung von Listen, Komfortmodus usw.).

Auf ausdrücklichen Wunsch des Mitglieds kann sein Passwort ebenfalls über die Einstellungen seines Kontos verschlüsselt auf dem Rechner gespeichert werden. Davon wird allerdings sehr abgeraten, wenn der Computer auch von anderen Personen genutzt wird.

Delcampe verwendet Cookies außerdem dazu, die Navigation von Nutzern, die nicht auf der Website eingeloggt sind, zu erleichtern. So können beispielsweise Parameter wie die Anzeigesprache oder die Währung auf den einzelnen Seiten beibehalten werden.

#### 14.3.2 Welche Cookies werden auf unserer Website verwendet und warum?

Wir verwenden verschiedene Arten von Cookies aus unterschiedlichen Gründen.

##### 14.3.2.1 Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind für die Navigation auf unserer Website oder für die Bereitstellung von Services, die von einem Benutzer ausdrücklich gewünscht werden, unbedingt erforderlich.

Ohne derartige Cookies kann es zu Problemen mit der Navigation kommen, weswegen wir dringend davon abraten, diese Cookies zu löschen bzw. zu deaktivieren.

##### 14.3.2.2 Performance Cookies

Diese Cookies sammeln Informationen zu Ihren Einstellungen und Vorlieben, um die Navigation auf unserer Website persönlicher und angenehmer für Sie zu gestalten. Diese Cookies speichern insbesondere die bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website gewählte Sprache, um sie entsprechend zu personalisieren.

##### 14.3.2.3 Analytische Cookies (Statistiken)

Diese Cookies werden verwendet, um Informationen über Ihre Nutzung der Website zu erfassen, um deren Inhalt zu verbessern, sie für Ihre Bedürfnisse relevanter zu machen und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen.

Diese Cookies zeigen uns beispielsweise die am häufigsten besuchten Seiten der Website an oder helfen uns, Schwierigkeiten bei der Navigation zu ermitteln.

##### 14.3.2.4 Cookies Dritter zum Teilen von Inhalten in sozialen Medien

Diese Cookies ermöglichen es, den Inhalt der Website über soziale Netzwerke mit anderen Personen zu teilen. Über Anwendungen Dritter sind bestimmte Schaltflächen zum Teilen integriert, worüber diese Art von Cookie gesetzt werden kann. Dies ist insbesondere bei den Schaltflächen „Facebook“, „LinkedIn“, „YouTube“, „Twitter“, „Instagram“ und „Pinterest“ der Fall.

Soziale Netzwerke, die eine solche Schaltfläche zum Teilen anbieten, werden Sie wahrscheinlich über diese Schaltfläche identifizieren, auch wenn Sie diese Schaltfläche beim Besuch unserer Website nicht verwendet haben. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärungen der jeweiligen sozialen Netzwerke zu lesen, um zu erfahren, zu welchem Zweck die über diese Schaltflächen beim Besuch der jeweiligen Websites erhobenen Daten genutzt werden können.

#### 14.3.2.5 Cookies Dritter / Werbe-Cookies

Diese Cookies werden zu Marketingzwecken verwendet, darunter insbesondere für die Anzeige gezielter Werbung, die Durchführung von Marktforschungsstudien oder die Bewertung der Wirksamkeit von Werbekampagnen.

#### 14.3.3 Wie kann ich die Cookie-Einstellungen ändern?

Sie können die von unserer Website gesetzten Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers löschen, deaktivieren oder erlauben.

Jeder Browser (Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome usw.) verfügt über eigene Einstellungen zur Cookie-Verwaltung. Nähere Informationen zur Vorgehensweise bei Ihrem jeweiligen Browser finden Sie zum Beispiel auf der Website <http://www.allaboutcookies.org/ge/>.

Sollten Sie verschiedene Computer, Smartphones und/oder Tablets verwenden, müssen Sie die gewünschten Cookie-Einstellungen bei jedem Gerät gesondert vornehmen.

#### 14.3.4 Funktioniert unsere Website auch ohne Cookies?

Sie können unsere Website auch ohne Cookies besuchen. Jedoch funktionieren einige Interaktionen möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Insbesondere können Sie sich ohne Cookies nicht einloggen, nicht auf Ihre Favoriten und auch nicht auf Informationen zu Ihren Transaktionen zugreifen.

### 14.4 Verwendung der Daten

Delcampe verarbeitet die persönlichen Daten der Nutzer seiner Websites ausschließlich in den folgenden Fällen:

- die betroffene Person hat ihre Einwilligung erteilt;
- die Daten sind für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich, dem die betroffene Person durch Annahme der vorliegenden Bedingungen zugestimmt hat;
- zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, denen Delcampe unterliegt;
- wenn es im legitimen Interesse von Delcampe liegt, die Daten zu verarbeiten, soweit die Interessen oder Grundrechte oder Grundfreiheiten der betroffenen Personen nicht überwiegen.

#### 14.4.1 Zugang zu den Services, Hilfe

Hauptzweck der Verwendung der persönlichen Daten ist der Zugang zu den Services und Hilfe, wie in Ziffer 14.2 dargelegt.

#### 14.4.2 Erhebung von Daten zur Verbesserung der Servicequalität und zur Entwicklung neuer Produkte

Delcampe analysiert Informationen aus verschiedenen Quellen, um seinen Kunden einen Service zu bieten, der ihren jeweiligen Bedürfnissen bestmöglich entspricht.

Neben Zufriedenheitsumfragen, die unter einwilligenden Mitgliedern durchgeführt werden, nutzt Delcampe die in seinen Datenbanken gespeicherten Informationen (z. B. Kauf- und Verkaufsgewohnheiten) und die von Partnern, die mit der Verwaltung von Statistiken beauftragt sind, übermittelten Traffic-Daten, um Marktanalysen durchzuführen bzw. Nutzerstatistiken anzufertigen.

Delcampe passt dann die vorhandenen Funktionalitäten an die entsprechenden Ergebnisse an oder entwickelt neue Produkte. Bevor diese den Nutzern angeboten werden, sucht Delcampe nach möglichen Programmierfehlern und testet die Neuentwicklungen dazu in einer Testumgebung, die eine Kopie der Datenbank von Delcampe darstellt.

#### 14.4.3 Für historische Zwecke aufbewahrte Daten

Einige Daten, darunter Beschreibungen und Fotos von verkauften Artikeln, können archiviert werden, um beispielsweise für ausgewählte Jahre Kataloge mit Sammlerstücken zu erstellen.

#### 14.5 Datenerhebung für Mangopay

Delcampe kann für Mangopay im Rahmen der Aktivierung des Delcampe Pay-Kontos persönliche Daten von Mitgliedern speichern, die für die Nutzung und Verwaltung des Delcampe Pay-Kontos, für Transaktionen und für die Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber Mangopay hinsichtlich der AGB von Mangopay erforderlich sind.

Das Mitglied stimmt ausdrücklich zu, dass es die AGB von Mangopay sowie die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung von Mangopay gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Das Mitglied akzeptiert diesbezüglich, dass die so erhobenen persönlichen Daten im Rahmen der Erfüllung der Verpflichtungen von Mangopay an die Zulieferer und Partner von Mangopay übermittelt werden.

Allerdings kann Delcampe in keinem Fall für die Verarbeitung der persönlichen Daten der Mitglieder durch Mangopay haftbar gemacht werden.

Delcampe darf persönliche Informationen von Mitgliedern und insbesondere Namen, Anschriften und Kontonummern zu folgenden Zwecken an Mangopay übermitteln:

- Verhinderung, Aufdeckung, Einschränkung und Untersuchung möglicherweise illegaler Handlungen im Rahmen der Bekämpfung von Geldwäsche und der Finanzierung von Terrorismus
- Gegebenenfalls Erstattung des Kaufpreises im Fall von Zahlungen über Karte oder Zahlungen in Verbindung mit folgenden Zahlungsmethoden: Visa, MasterCard oder Carte Bleue

Die Dauer der Speicherung dieser Daten durch Mangopay entspricht den von den verschiedenen Gesetzgebungen vorgesehenen Speicherzeiten.

#### 14.6 Speicherung gesammelter Daten

##### 14.6.1 Von Delcampe erhobene Daten

Die Aufbewahrungsfristen für die erhobenen Daten unterscheiden sich je nach Art der erhaltenen Informationen, den Zwecken ihrer Verarbeitung und dem Kontext, in dem sie erhoben wurden.

Beispielsweise werden automatisch erhobene Navigationsdaten nur für einen relativ kurzen Zeitraum aufbewahrt, in der Regel nicht länger als ein Jahr. Über das interne Mail-System von Delcampe verschickte Nachrichten werden – je nach Art der Nachricht – nach einem Monat bzw. nach vier Monaten gelöscht. E-Mail-Nachrichten an den Kundenservice können hingegen mehrere Jahre lang aufbewahrt werden.

Mitgliederidentifikationsdaten und Transaktionsdaten werden so lange aufbewahrt, wie die Konten aktiv sind. Sie können bis zu zehn (10) Jahre nach Schließung der Konten aufbewahrt werden, ausgenommen Daten, die für historische Zwecke aufbewahrt werden können.

#### 14.6.2 Cookies

Die Gültigkeitsdauer von Cookies unterscheidet sich je nach ihrem Einsatzzweck. Während einige Cookies direkt am Ende der Sitzung verfallen, werden andere automatisch vom Browser gemäß den von Delcampe auf seinen Servern eingestellten Fristen gelöscht.

Cookies können vom Nutzer auch vor dem Ablauf ihrer Gültigkeit gelöscht werden.

### 14.7 Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

#### 14.7.1 Für die Verarbeitung Verantwortlicher

Delcampe International SRL  
Rue de la Filature, 25  
1480 Tubize  
Belgien

Kontakt: <https://www.delcampe.net/de/contact>

#### 14.7.2 Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte kann bei allen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung persönlicher Daten und der Ausübung entsprechender Rechte betroffener Personen kontaktiert werden.

Kontakt: [dpo@delcampe.com](mailto:dpo@delcampe.com)

### 14.8 E-Mails

#### 14.8.1 E-Mails an Delcampe

Diese Nachrichten können aufbewahrt und archiviert werden, um eine optimale Bearbeitung gewährleisten zu können. Delcampe kann auf keinen Fall für schriftliche Inhalte seiner Mitglieder haftbar gemacht werden.

#### 14.8.2 E-Mails von Delcampe

Bei Aktionen auf der Website können E-Mails verschickt werden. Nicht alle davon sind für den reibungslosen Verlauf der Transaktionen notwendig; der Versand einiger von ihnen kann über die von Delcampe zur Verfügung gestellte Schnittstelle zur Verwaltung persönlicher Daten abbestellt werden.

Delcampe informiert seine Mitglieder regelmäßig über seinen „Newsletter“. Dieser wird nur an jene Mitglieder versandt, die dem Erhalt des Newsletters bei ihrer Anmeldung auf der Website oder über die von Delcampe zur Verfügung gestellte Schnittstelle zur Verwaltung persönlicher Daten ausdrücklich zugestimmt haben. Lehnt ein Mitglied die Zusendung des Newsletters ab, akzeptiert es damit, auf eine wichtige Informationsquelle zu verzichten.



## **14.9 Rechte auf Zugang zu, Änderung, Berichtigung und Löschung von persönlichen Daten**

### 14.9.1 Grundsatz

Jeder Nutzer besitzt das Recht auf Zugang zu, Änderung, Berichtigung und Löschung von persönlichen Daten seine Person betreffend.

Die Ausübung dieser Rechte kann über einen entsprechenden Antrag über das Kontaktformular erfolgen: <https://www.delcampe.net/de/contact>

Ist ein Nutzer der Auffassung, dass eines dieser Rechte verletzt wird, steht ihm überdies das Recht zu, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

### 14.9.2 Erhalt persönlicher Daten in Besitz von Delcampe

Auf einfachen schriftlichen Antrag eines Mitglieds übermittelt Delcampe diesem die Gesamtheit der das Mitglied betreffenden Daten, die sich in seinem Besitz befinden.

### 14.9.3 Änderung und Löschung von Daten durch den Nutzer

Daten können über die von Delcampe zur Verfügung gestellte Schnittstelle zur Verwaltung persönlicher Daten geändert oder gelöscht werden.

Wenn Pflichtdaten zur Anmeldung unbegründet geändert oder gelöscht werden, behält sich Delcampe das Recht vor, der entsprechenden Person danach aus Sicherheitsgründen den Zugang zu seinen Diensten zu verweigern.

### 14.9.4 Recht auf Vergessenwerden, Widerspruchsrecht und Recht auf eingeschränkte Bearbeitung

Nutzer können verlangen, dass ihre Daten ganz oder teilweise aus den Datenbanken von Delcampe und den Datenbanken von Dienstleistern, mit denen Delcampe zusammenarbeitet, gelöscht werden bzw. dass ihre Verwendung auf bestimmte Verarbeitungen oder vorübergehend beschränkt wird.

In bestimmten Fällen kann Delcampe dieser Aufforderung jedoch nicht nachkommen, beispielsweise wenn Delcampe zur Aufbewahrung der betreffenden Daten verpflichtet ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

### 14.9.5 Recht auf Widerruf der Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung persönlicher Daten kann jederzeit widerrufen werden (z. B. Abbestellung von Newslettern).

## **14.10 Weitergabe von Daten**

### 14.10.1 Auf der Website

- Es ist untersagt, persönliche Daten von der Website zu sammeln und sie zu gewerblichen oder anderen Zwecken zu nutzen.
- Die Mitglieder stimmen formal zu, dass die ihnen durch andere Mitglieder erteilten Bewertungen für alle Nutzer der Delcampe-Website sichtbar gemacht werden. Die Veröffentlichung dieser Bewertungen, die die Zuverlässigkeit und Seriosität eines



Mitglieds widerspiegeln, ist unabdingbar, um eine optimale Transaktionssicherheit zu gewährleisten.

- Folgendes wird von Delcampe nicht auf der Delcampe-Website veröffentlicht: Name, Adresse oder andere persönliche Daten eines Mitglieds ohne dessen ausdrückliche Zustimmung; davon ausgenommen sind gewerbliche Verkäufer, die verpflichtet sind, die diesbezüglichen europäischen Rechtsvorschriften einzuhalten.

#### 14.10.2 Im Rahmen von Transaktionen

- Außer im Fall einer ausdrücklichen Ablehnung eines Mitglieds über die von Delcampe zur Verfügung gestellte Schnittstelle zur Verwaltung persönlicher Daten können Anschrift und Telefonnummer per E-Mail Mitgliedern mitgeteilt werden, mit denen Transaktionen durchgeführt werden. Auf jeden Fall aber werden die folgenden Daten übermittelt: Name, Vorname und E-Mail-Adresse.
- Die Mitglieder verpflichten sich, keine vertraulichen Informationen an Dritte zu übermitteln, die ihnen im Rahmen von Transaktionen auf der Delcampe-Website übermittelt werden. Gleichmaßen verpflichten sich die Mitglieder, nicht zu versuchen, derartige vertrauliche Informationen über Delcampe oder Mitglieder zu erhalten.

#### 14.10.3 In öffentlichen Mitteilungen (Fragen, Bewertungen, Foren usw.)

Jedes Mitglied ist verantwortlich für alle von ihm in öffentlichen Mitteilungen verbreiteten Informationen. Es ist sich dessen bewusst, dass keine personenbezogenen oder vertraulichen Informationen von Dritten weitergegeben werden dürfen.

#### 14.10.4 Außerhalb der Website

- Delcampe schützt die Informationen seiner Mitglieder und übermittelt sie nicht an Dritte, ohne zuerst die Einwilligung der betroffenen Mitglieder eingeholt zu haben.
- Allerdings ist es Delcampe gestattet, diese an Dritte zu übermitteln, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten und/oder gerichtliche oder behördliche Verfügungen zu befolgen, um sich selbst, seine Mitglieder oder andere Personen zu schützen. Eine Weigerung ist in diesem Fall nicht möglich.

### 14.11 Standort von Daten und Auftragsverarbeiter

Die Daten der Websites von Delcampe werden auf den Servern von Delcampe gespeichert, die sich in der Europäischen Union befinden.

Delcampe greift für die Erbringung einiger oder aller der nachfolgend genannten Services auf Auftragsverarbeiter zurück:

- Hosting und Wartung der Website
- Entwicklung bestimmter Software
- kommerzielle Dienstleistungen oder Support-Services
- Durchführung von Webanalysen
- Adressverifizierung
- Marketingkommunikation (Newsletter)
- Weiterleitung von Hilfe-Anfragen an den Kundenservice (mithilfe einer Ticketing-Software)

- Bereitstellung eines Online-Bezahlsystems (Mangopay)

Zur Erfüllung der ihnen von Delcampe übertragenen Aufgaben, haben diese Dienstleister Zugang zu bestimmten personenbezogenen Mitgliederdaten. Sie sind jedoch verpflichtet, sie in keinem Fall für andere Zwecke zu verwenden oder sie offenzulegen. Des Weiteren arbeitet Delcampe ausschließlich mit Partnern zusammen, die sich zur Umsetzung technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen verpflichtet haben, um die Anforderungen der europäischen Datenschutzverordnung zu erfüllen.

Mit Ausnahme des Unternehmens Zendesk verarbeitet keiner dieser Partner personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

Delcampe nutzt die Dienste des Unternehmens Zendesk, um die Mitglieder-Kontaktformulare und die Zufriedenheitsumfragen zu verarbeiten. Zendesk ist ein in den Vereinigten Staaten von Amerika ansässiges Unternehmen, das die europäischen Datenschutzvorschriften befolgt. Die personenbezogenen Daten werden unter Beachtung des EU-US-Datenschutzschildes sowie des Schweiz-US-Datenschutzschildes (EU-US / Swiss-US Privacy Shield Frameworks <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOjeAAG&status=Active>) verarbeitet.

## **15 Verlinkte Webseiten**

Delcampe haftet nicht für die Geheimhaltungspolitik oder für die Inhalte der Seiten, zu denen ein Link eingerichtet wurde oder die sich mit Delcampe verlinkt haben.

## **16 Geltungsbereich der vorliegenden Bedingungen**

### **16.1 Allgemeines**

Die vorliegenden Bedingungen gelten zwischen den Beteiligten ab dem Tag der Anmeldung des Mitglieds und für jede Aktion, die das Mitglied über sein Delcampe-Konto durchführt.

Die Tatsache, sich anzumelden, seine Anmeldung bei der Website aufrechtzuerhalten und Aktionen durchzuführen, wird als stillschweigende Annahme der vorliegenden Bedingungen angesehen.

Im Fall eines Verstoßes behält sich Delcampe das Recht vor, gegenüber dem Mitglied die im Rahmen dieser vorliegenden Bedingungen vorgesehenen Maßnahmen zu ergreifen.

### **16.2 Geltendes Recht und gültige Version**

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen dem Recht Belgiens, wo Delcampe International SRL seinen Gesellschaftssitz hat.

Es gilt die französische Fassung. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich der Information.

### **16.3 Personen, für die die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten**

- Delcampe International SRL, juristische Person, als Dienstleistungserbringer der Delcampe-Website
- jedes Mitglied, jede natürliche oder juristische Person, das oder die als Verkäufer, Bieter, Käufer oder Nutzer jeder anderen Funktion der Website auftritt
- jeder Nutzer in seiner Eigenschaft als Besucher der Website

### **16.4 Begriff virtueller Raum**

Die Mitglieder und Nutzer der Delcampe-Website sind sich dessen bewusst und akzeptieren, dass sich die Gesamtheit der an der Website teilhabenden Personen in einem virtuellen Raum bewegt und dass einige diesem virtuellen Raum eigene Regeln befolgt werden müssen

Jedes Mitglied erkennt den Beweiswert jeder elektronischen Mitteilung an, die ihm entweder von einem anderen Mitglied oder von Delcampe zugeschickt wird, und verpflichtet sich, Kenntnis vom Inhalt dieser Mitteilung zu nehmen und diese zu beantworten und/oder angemessen auf diese zu reagieren

Jeder, der die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert, verzichtet auf die Anwendung von Artikel 1341 des belgischen Zivilgesetzbuches, der besagt, dass für jeden Verkauf, der einen bestimmten Betrag überschreitet, ein Schriftstück zwischen den Vertragsparteien erstellt werden muss

Kauf- und Verkaufsverträge der Mitglieder der Delcampe-Website werden gemäß den in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Regeln geschlossen, und jedes Mitglied verzichtet darauf, sich zur Beweisführung auf eine andere Regelung zu berufen

### **16.5 Auswirkungen auf die Nutzung der Website**

Der Nutzer erklärt:

- die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie diejenigen von Mangopay, die integraler Bestandteil der vorliegenden Bedingungen sind, gelesen und verstanden zu haben und sie zu akzeptieren
- dass er die erforderliche Rechtsfähigkeit besitzt, um seine Einwilligung zu geben
- dass er sich an alle vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen halten wird

Es wird vereinbart, dass nur die Personen, die im Sinne der Gesetzgebung ihres Landes volljährig und mindestens 18 Jahre alt sind, ein Konto auf dieser Website eröffnen oder dieses benutzen dürfen.

Gleichermaßen wird vereinbart, dass nur volljährige Personen auf der Website kaufen oder verkaufen dürfen.

### **16.6 Rolle von Delcampe**

Als bloßer Vermittler ermöglicht Delcampe Personen miteinander in Verbindung zu treten, die einen Verkaufs-/Kaufvertrag abschließen möchten. Delcampe organisiert und führt also keine Versteigerungen oder Verkäufe zu Festpreisen aus.

Im Rahmen seiner Serviceleistungen nutzt Delcampe die Technik der Auktion oder des Direktkaufs, um Preis und Käufer eines Artikels, sowie das Datum für den Abschluss des Verkaufs-/Kaufvertrags zu bestimmen. Auf keinen Fall erteilt Delcampe den Zuschlag für eine Auktion oder greift anderweitig in die Erfüllung des Verkaufs-/Kaufvertrags ein, der zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossen wird.

Delcampe erhält vom Verkäufer keinerlei Mandat für den Verkauf oder die Verhandlung von Artikeln. Delcampe stellt dem Verkäufer die technischen Möglichkeiten für den Verkauf von Artikeln zur Verfügung. Diese technischen Möglichkeiten sind:

- Die Online-Präsentation jedes Artikels und seiner beschreibenden Elemente
- Die Herstellung des Kontakts über die Website und die E-Mail-Adresse des Verkäufers, mit dem Käufer oder jedem Mitglied, das um den Kontakt bittet
- Die Möglichkeit, öffentliche Fragen zu einem Artikel zu lesen und zu beantworten

Delcampe erhält vom Käufer keinerlei Mandat für den Kauf oder die Verhandlung von Artikeln.

Delcampe stellt dem Käufer die technischen Möglichkeiten für den Kauf von Artikeln zur Verfügung. Diese technischen Möglichkeiten sind:

- Herstellung des Kontakts mit dem Verkäufer eines Artikels über die Website und die E-Mail-Adresse des Käufers
- Die Bereitstellung von technischen Möglichkeiten für die Nutzung folgender Serviceleistungen:
- Artikelsuche nach Kriterien und Kategorien
  - Einsicht der von zum Verkauf eingestellten Artikel
  - Einsicht der öffentlich zugänglichen Seiten der Website

Delcampe stellt jedem Mitglied technische Möglichkeiten für die Nutzung folgender Serviceleistungen zur Verfügung:

- Empfang und Übermittlung von Mitteilungen durch ein internes elektronisches Mailsystem der Website. Absender und Empfänger sind immer und ausschließlich Mitglieder der Website.
- die Möglichkeit, öffentliche Fragen zu einem Artikel stellen oder beantworten zu können.
- Teilnahme an Diskussionsforen und anderen Serviceleistungen.

Delcampe ist nicht verpflichtet, ein Mitglied auf Ersuchen eines anderen Mitglieds zu kontaktieren, obwohl Delcampe dem ausnahmsweise zustimmen kann.

## **16.7 Haftungsausschluss**

Bei der Nutzung dieser Website stellen die Nutzer und Mitglieder Delcampe von jeder Verantwortung bezüglich der finanziellen, vertraglichen oder nicht vertraglichen Beziehungen betreffend den Verkauf und den Kauf sowie bezüglich der Lieferung der Güter frei.

Da Delcampe nur Vermittler zwischen verschiedenen Mitgliedern, Käufern und Verkäufern ist, kann das Unternehmen nicht aufgrund von Handlungen - ob strafbar oder nicht - belangt werden, die von Mitgliedern der Website begangen wurden. Jegliche Streitigkeit wird also direkt zwischen den betroffenen Parteien, also von den daran beteiligten Mitgliedern, geregelt.

Delcampe verpflichtet sich lediglich, durch seine Website Verkäufer mit Kaufinteressenten in Kontakt zu bringen. Somit kann Delcampe nicht zur Verantwortung gezogen werden, wenn

- sich die Struktur und Funktionsweise des Internet-Netzes und/oder des Hosts, der beauftragt wurde, die Website von Delcampe zu verbreiten, vorübergehend und oder endgültig als fehlerhaft erweisen sollten
- sich kein Interessent oder Käufer für einen auf der Website zum Verkauf eingestellten Artikel findet

Delcampe kann die Risiken in Verbindung mit der Ausführung von Transaktionen mit Unbekannten nicht kontrollieren. Da Mitglieder falsche Informationen liefern oder ein verbotenes, illegales oder anderes Verhalten annehmen könnten, wodurch sie gegen ihre Pflichten als Mitglieder verstoßen würden, können weder Delcampe noch seine Vertreter und Mitarbeiter für die vertraglichen Beziehungen, die sich aus einem Verkauf auf der Website ergeben, haftbar gemacht werden.

Gleichmaßen kann Delcampe in folgenden Fällen nicht zur Verantwortung gezogen werden:

- Insolvenz des Käufers oder ausbleibende Zahlung
- offene oder versteckte Mängel, mit denen der gelieferte Artikel behaftet sein könnte, und/oder Qualitätsmängel
- strafbarer Ursprung des verkauften Artikels oder ein Artikel, der das Recht an geistigem Eigentum verletzt
- ausbleibende Lieferung oder unvollständige oder fehlerhafte Lieferung
- falsche Beschreibung des verkauften Artikels
- fehlerhafte Funktionsweise oder Gefährlichkeit des Produkts
- andere materielle oder immaterielle Mängel des verkauften Objekts egal welcher Art
- betrügerisches oder arglistiges Verhalten der Mitglieder

Delcampe übernimmt keine Haftung für Schäden, die Mitglieder oder Dritte durch das Verhalten anderer Mitglieder erlitten haben.

Delcampe kann keinem Erzeuger, Importeur oder Lieferanten im Sinne des Gesetzes vom 25. Februar 1991 über die Haftung für schadhafte Waren gleichgestellt werden.

Delcampe hält den zuständigen Behörden jede Information über jedes Mitglied und jede auf der Website durchgeführte Aktion zur Verfügung, sofern diese berechtigt sind, diese einzufordern.

Delcampe kann darüber hinaus nicht für die nicht erfolgte Lieferung eines Artikels, der auf der Website verkauft worden ist, haftbar gemacht werden. Diese Frage muss direkt zwischen Verkäufer und Käufer geklärt werden.

Der Verkäufer schickt die Artikel an die Adresse, die der Käufer auf der Delcampe-Website angegeben hat. Der Käufer muss die Adresse seines Kontos bei Bedarf selbst ändern.

Der Verkäufer muss darauf achten, dass seine Adresse mit der Adresse übereinstimmt, die er bei seinem Zahlungsinstitut angegeben hat, wenn er über eine Garantie seitens des Instituts verfügt, andernfalls haftet er für jede Situation, die sich aus einer Nichtübereinstimmung ergibt.

## **16.8 Mechanismus der Eigentumsübertragung**

Dieser Mechanismus bewirkt eine finanzielle Transaktion und die Lieferung des betreffenden Artikels allein auf Initiative der an der Transaktion beteiligten Personen und ohne Intervention von Delcampe.

Die einzelnen Phasen dieses Mechanismus:

- Der Käufer, der seine definitive und feste Absicht bekannt gegeben hat, die zum Verkauf eingestellte Ware zu erwerben, und der diesbezüglich eine Bestätigung vom Verkäufer erhalten hat, richtet an Letztgenannten eine Zahlung (Scheck, Überweisung, Kreditkarte usw.). Sofern nichts Gegenteiliges zwischen den Parteien vereinbart wurde und außer im Fall höherer Gewalt muss diese Zahlung binnen einer Frist von höchstens 14 Tagen erfolgen, und der Käufer muss den unwiderlegbaren Nachweis der Zahlung erbringen, weshalb insbesondere davon abgeraten wird, Bargeldsendungen in einem Briefumschlag vorzunehmen.
- Nachdem der Verkäufer die Zahlung für den verkauften Artikel erhalten hat, stellt er diesen Artikel dem Käufer unter eigener Verantwortung zu. Es wird also vereinbart, dass die Lieferung und Übertragung des Artikels vom Verkäufer an den Käufer unter alleiniger Verantwortung des Verkäufers erfolgt. Sofern von den Vertragsparteien nicht anders vereinbart oder außer im Fall höherer Gewalt muss diese Lieferung spätestens 14 Tage nach Erhalt der Zahlung erfolgen.

Die Übertragung des Eigentums an dem Artikel erfolgt in Abweichung vom belgischen Recht (Artikel 1138 und 1583 des Zivilgesetzbuches), sobald der Verkäufer die Zahlung und der Käufer den Artikel erhalten haben.

## **17 Änderung dieser AGB**

Die vorliegenden Bedingungen legen die Grundregeln seit der Einrichtung der Website und für unbestimmte Dauer fest.

Um den verschiedenen Entwicklungen der Website, der Mitglieder und des Internets entsprechen zu können, können die Klauseln der vorliegenden Bedingungen jederzeit ohne Vorankündigung geändert (vereinfacht, vervollständigt oder präzisiert), gelöscht oder hinzugefügt werden. Diese Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Website für unbestimmte Dauer in Kraft.

Bei der Veröffentlichung der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen oder jeglicher Änderung derselben ist jedes Mitglied der Website gehalten, diese zur Kenntnis zu nehmen und zu akzeptieren. Die Tatsache, seine Anmeldung bei der Website aufrechtzuerhalten und ihre Dienstleistungen zu nutzen, wird als stillschweigende Annahme der vorliegenden Bedingungen und ihrer Änderungen angesehen.

Sollte ein Mitglied auch nur eine Regel der vorliegenden Bedingungen oder auch nur eine der Änderungen nicht akzeptieren, ist es gehalten, die von Delcampe angebotenen Serviceleistungen nicht mehr in Anspruch zu nehmen. Von diesem Augenblick an behält sich Delcampe das Recht vor, dem Mitglied ohne Vorankündigung und entschädigungslos den Zugang zu seinen Serviceleistungen zu verweigern.

## **18 Gerichtsstand und geltendes Recht**

Für alle Streitigkeiten oder Beanstandungen sind ausschließlich die Gerichte von Nivelles zuständig.

Delcampe behält sich allerdings das Recht vor, jegliche Streitigkeit auch vor die Gerichte am Wohnort des Mitglieds zu bringen.

Soweit nicht zwingende anzuwendende Schutzbestimmungen zum Tragen kommen, unterliegen die vorliegenden Bedingungen belgischem Recht.

## **19 Kontakt und Impressum**

Verantwortlicher und Kontaktperson: Sébastien Delcampe, Geschäftsführer.

USt-Id-Nummer: BE 0875 177 055  
Kontonummer: BE38 3631 8432 2672

Delcampe ist zu erreichen:

Auf dem Postweg am Firmensitz:

Delcampe International SRL  
Rue de la Filature, 25  
1480 Tubize  
Belgien

Per E-Mail an die Adresse: [de@delcampe-support.com](mailto:de@delcampe-support.com)