

**CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**

**DEI SITI DELCAMPE**

**CARTA**

**([www.delcampe.net](http://www.delcampe.net))**

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Informazioni generali .....</b>	<b>7</b>
1.1.1	Fuso orario ufficiale .....	7
1.1.2	Calendario e durata .....	7
1.1.3	Valuta ufficiale .....	7
1.1.4	Condizioni di Pagamento.....	7
<b>1.2</b>	<b>Definizioni.....</b>	<b>8</b>
1.2.1	Delcampe International SRL.....	8
1.2.2	Delcampe .....	8
1.2.3	Mangopay .....	9
1.2.4	Account .....	9
1.2.5	Pagamenti .....	9
1.2.6	Account Mangopay.....	9
1.2.7	Utente .....	9
1.2.8	Iscritto .....	9
1.2.9	Professionale.....	9
1.2.10	Venditore.....	9
1.2.11	Offerente .....	9
1.2.12	Migliore offerente.....	9
1.2.13	Acquirente .....	10
1.2.14	Casa d'asta .....	10
1.2.15	Moderatore Delcampe (Modo).....	10
1.2.16	Azione .....	10
1.2.17	Mettere in vendita.....	10
1.2.18	Fare un'offerta .....	10
1.2.19	Vendita a prezzo fisso .....	10
1.2.20	Vendita all'asta .....	10
1.2.21	Prezzo di partenza .....	10
1.2.22	Prezzo di vendita effettivo .....	11
1.2.23	Incremento .....	11
1.2.24	Rilancio .....	11
1.2.25	Oggetto .....	11
1.2.26	Pagina di presentazione di un oggetto.....	11
1.2.27	Pagina di presentazione di un utente.....	11
1.2.28	Pubblicità selvaggia.....	11
1.2.29	I siti Delcampe.....	11
<b>2</b>	<b>GARANZIA, INDENNITÀ E TARIFFAZIONE.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1</b>	<b>Garanzia del servizio.....</b>	<b>12</b>
<b>2.2</b>	<b>Risarcimenti.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3</b>	<b>Tariffazione.....</b>	<b>13</b>
2.3.1	Utilizzo generale del sito.....	13
2.3.2	Costi della piattaforma .....	13
2.3.3	Opzioni di messa in vendita.....	14
2.3.4	Abbonamenti e opzioni dei negozi .....	14
2.3.5	Abbonamento pubblicitario .....	14
2.3.6	Spese amministrative .....	14

2.3.7	Bilancio delle spese Delcampe.....	15
<b>3</b>	<b>L'ACCOUNT DELCAMPE .....</b>	<b>15</b>
<b>3.1</b>	<b>Apertura di un account .....</b>	<b>15</b>
<b>3.2</b>	<b>Scelta dello pseudonimo .....</b>	<b>16</b>
<b>3.3</b>	<b>Importazione/esportazione dei dati dell'account .....</b>	<b>16</b>
<b>3.4</b>	<b>Utilizzo dell'account .....</b>	<b>16</b>
<b>3.5</b>	<b>Cancellazione, sospensione o chiusura dell'account Delcampe.....</b>	<b>17</b>
<b>3.6</b>	<b>Account Delcampe professionale .....</b>	<b>18</b>
3.6.1	Apertura di un account professionale .....	18
3.6.2	Relazione contrattuale.....	18
3.6.2.1	Inizio, durata e termine del contratto.....	18
3.6.2.2	Restrizione, sospensione e chiusura dell'account professionale Delcampe.....	18
3.6.2.3	Vantaggi legati agli account professionali e trattamento differenziato ..	18
3.6.2.4	Canali di distribuzione supplementari e programmi di affiliazione .....	19
3.6.2.5	I principali parametri di classificazione e la loro importanza relativa.....	19
3.6.2.5.1	Vendite in prima pagina .....	19
3.6.2.5.2	Oggetti presenti sulla home page .....	19
3.6.2.5.3	Negozi top .....	19
3.6.2.5.4	Il tuo oggetto in promozione.....	19
3.6.2.5.5	Sponsorizzazione delle categorie .....	19
3.6.2.5.6	Oggetti suggeriti .....	19
3.6.2.6	API Delcampe.....	20
3.6.2.7	Regole di fatturazione.....	20
3.6.2.8	Identità commerciale.....	20
3.6.2.9	Utilizzo e condivisione dei dati dei clienti .....	20
3.6.2.10	Utilizzo del numero di identificazione IVA per l'IOSS.....	21
<b>4</b>	<b>L'ACCOUNT MANGOPAY .....</b>	<b>21</b>
<b>4.1</b>	<b>Attivazione di un account Mangopay.....</b>	<b>21</b>
<b>4.2</b>	<b>Raccolta dei dati personali dell'utente.....</b>	<b>21</b>
<b>4.3</b>	<b>Rifiuto dell'attivazione, cancellazione, sospensione, chiusura o manutenzione dell'account Mangopay.....</b>	<b>22</b>
<b>4.4</b>	<b>Contestazioni.....</b>	<b>22</b>
4.4.1	Contestazione di una transazione legata all'account Mangopay .....	22
4.4.2	Altre contestazioni relative all'account Mangopay.....	23
<b>4.5</b>	<b>Limiti della responsabilità di Delcampe.....</b>	<b>23</b>
<b>4.6</b>	<b>Diritto di revoca concernente l'account Mangopay .....</b>	<b>23</b>

<b>5</b>	<b>VENDERE SU DELCAMPE</b>	<b>24</b>
<b>5.1</b>	<b>Oggetti autorizzati, vietati o contestabili</b>	<b>24</b>
5.1.1	Oggetti autorizzati	24
5.1.2	Oggetti vietati	24
5.1.3	Oggetti contestabili	27
<b>5.2</b>	<b>Deontologia del venditore</b>	<b>28</b>
<b>5.3</b>	<b>Al momento della messa in vendita</b>	<b>30</b>
5.3.1	Definizione	30
5.3.2	Garanzia giuridica	30
5.3.3	Titolo	30
5.3.4	Descrizione	31
5.3.5	Immagine/i	31
5.3.6	Categoria	31
5.3.7	Prezzo	32
5.3.8	Modalità del contratto di vendita/acquisto	32
5.3.9	Messe in vendita ripetute illecite	32
<b>5.4</b>	<b>Durante la vendita</b>	<b>33</b>
<b>5.5</b>	<b>Fine della vendita</b>	<b>33</b>
5.5.1	Data e ora di chiusura	33
5.5.2	Se l'oggetto ha trovato un acquirente	33
5.5.3	Se l'oggetto non ha trovato un acquirente	33
<b>5.6</b>	<b>La tua pubblicità su Delcampe</b>	<b>34</b>
5.6.1	Pubblicità mirate per categoria	34
5.6.1.1	Formato di visualizzazione	34
5.6.1.2	Funzionamento	34
5.6.1.3	Abbonamento	34
<b>5.7</b>	<b>Promozione di Delcampe</b>	<b>35</b>
<b>6</b>	<b>ACQUISTARE SU DELCAMPE</b>	<b>35</b>
<b>6.1</b>	<b>Informazioni generali</b>	<b>35</b>
<b>6.2</b>	<b>Deontologia dell'acquirente</b>	<b>35</b>
6.2.1	Al momento di fare l'offerta	35
6.2.2	Durante lo svolgimento della vendita	35
6.2.3	Dopo la chiusura della vendita	35
<b>6.3</b>	<b>Realizzazione della vendita</b>	<b>36</b>
<b>6.4</b>	<b>Metodi di pagamento autorizzati</b>	<b>36</b>
<b>6.5</b>	<b>Oggetti vietati</b>	<b>36</b>
<b>7</b>	<b>ANNULLAMENTO DI UN ACQUISTO O DI UNA VENDITA</b>	<b>37</b>

<b>7.1</b>	<b>Informazioni generali .....</b>	<b>37</b>
<b>7.2</b>	<b>Annullamento del contratto da parte del venditore .....</b>	<b>37</b>
<b>7.3</b>	<b>Annullamento del contratto da parte dell'acquirente .....</b>	<b>37</b>
<b>8</b>	<b>COMUNICAZIONE E RELAZIONI SUL SITO .....</b>	<b>39</b>
<b>8.1</b>	<b>Informazioni generali .....</b>	<b>39</b>
<b>8.2</b>	<b>Le comunicazioni private.....</b>	<b>39</b>
8.2.1	Il sistema di messaggistica Delcampe .....	39
8.2.2	Le comunicazioni dirette (email, telefono, fax, viva voce, ecc.).....	40
<b>8.3</b>	<b>Le comunicazioni pubbliche .....</b>	<b>40</b>
8.3.1	Il forum .....	40
8.3.2	Le immagini.....	41
8.3.3	La pubblicità .....	41
<b>8.4</b>	<b>Utilizzo della "black list" .....</b>	<b>42</b>
<b>8.5</b>	<b>Relazioni esterne al sito Delcampe .....</b>	<b>42</b>
<b>9</b>	<b>IL SISTEMA DELLE VALUTAZIONI.....</b>	<b>43</b>
<b>9.1</b>	<b>Presentazione.....</b>	<b>43</b>
<b>9.2</b>	<b>Caratteristiche .....</b>	<b>43</b>
<b>9.3</b>	<b>Usi .....</b>	<b>43</b>
<b>9.4</b>	<b>Abusi.....</b>	<b>44</b>
<b>10</b>	<b>RUOLO DEI MODERATORI DELCAMPE .....</b>	<b>44</b>
<b>10.1</b>	<b>Modalità di intervento dei moderatori.....</b>	<b>44</b>
10.1.1	Diritti dei moderatori delle categorie .....	44
10.1.2	Diritti dei moderatori dei forum.....	44
10.1.3	Doveri dei moderatori .....	44
<b>11</b>	<b>SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE .....</b>	<b>45</b>
<b>11.1</b>	<b>Facoltà delle presenti condizioni .....</b>	<b>45</b>
<b>11.2</b>	<b>Il Servizio di soluzione delle controversie.....</b>	<b>45</b>
11.2.1	A chi rivolgersi? .....	45
11.2.2	Come fare un reclamo? .....	45
11.2.3	Come funziona il servizio di gestione delle controversie? .....	45
11.2.4	Misure .....	46
11.2.5	Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (CELEX 32013R0524) .....	46

<b>12</b>	<b>RISPETTO DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O COMMERCIALE</b>	<b>46</b>
<b>12.1</b>	<b>Proprietà intellettuale di Delcampe e di società terze.....</b>	<b>46</b>
<b>12.2</b>	<b>Proprietà intellettuale degli utenti o di terzi .....</b>	<b>47</b>
<b>13</b>	<b>PREVENZIONE DELLE FRODI.....</b>	<b>47</b>
<b>14</b>	<b>RISPETTO DELLA VITA PRIVATA.....</b>	<b>48</b>
<b>15</b>	<b>SITI COLLEGATI.....</b>	<b>48</b>
<b>16</b>	<b>AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI .....</b>	<b>48</b>
<b>16.1</b>	<b>Informazioni generali .....</b>	<b>48</b>
<b>16.2</b>	<b>Legge applicabile e versione facente fede .....</b>	<b>48</b>
<b>16.3</b>	<b>Persone soggette alle presenti condizioni .....</b>	<b>48</b>
<b>16.4</b>	<b>Nozione di spazio virtuale .....</b>	<b>49</b>
<b>16.5</b>	<b>Implicazioni relative all'utilizzo del sito .....</b>	<b>49</b>
<b>16.6</b>	<b>Ruolo di Delcampe.....</b>	<b>49</b>
<b>16.7</b>	<b>Disclaimer.....</b>	<b>50</b>
<b>16.8</b>	<b>Il meccanismo del trasferimento di proprietà .....</b>	<b>51</b>
<b>17</b>	<b>MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI .....</b>	<b>52</b>
<b>18</b>	<b>TRIBUNALE COMPETENTE E DIRITTO APPLICABILE .....</b>	<b>52</b>
<b>19</b>	<b>CONTATTI E INFORMAZIONI GIURIDICHE .....</b>	<b>53</b>
<b>19.1</b>	<b>Punto di contatto unico per le autorità nell'ambito del Digital Services Act</b>	<b>53</b>
<b>19.2</b>	<b>Informazioni sui servizi conformi ai requisiti in ambito di accessibilità ...</b>	<b>53</b>

# **1 Introduzione**

## **1.1 Informazioni generali**

Le presenti condizioni di utilizzo regolano i rapporti tra:

- la società Delcampe International SRL e gli utenti del sito Delcampe
- gli utenti stessi nell'ambito dell'utilizzo del sito

Devono contribuire a fare del sito Delcampe un luogo sicuro per i propri utenti.

### **1.1.1 Fuso orario ufficiale**

Delcampe è un sito a vocazione internazionale e per questa ragione è necessario definire e rispettare un fuso orario ufficiale. Il fuso orario ufficiale è UTC +/-0.

### **1.1.2 Calendario e durata**

Il calendario di riferimento utilizzato sul sito è il calendario gregoriano; fanno eccezione alcune funzionalità delle transazioni per le quali viene utilizzato il calendario bancario.

Quando (per esempio) si fa riferimento a una durata di 2 mesi è possibile intendere due mesi di calendario (cioè 62 giorni per luglio e agosto) o due mesi bancari (60 giorni).

### **1.1.3 Valuta ufficiale**

Delcampe è un sito a vocazione internazionale e per questa ragione è necessario definire e rispettare una valuta ufficiale. Tale valuta è l'euro (EUR o €).

Tuttavia, considerando l'attività internazionale di Delcampe, si conviene che i prezzi possano essere espressi in:

- dollari americani (USD o \$)
- sterline britanniche (GBP o £)
- franchi svizzeri (CHF)
- dollari canadesi (CAD o \$CAD)
- dollari australiani (AUD o \$AU)

La valuta utilizzata è indicata chiaramente insieme al prezzo.

### **1.1.4 Condizioni di Pagamento**

Tutti i pagamenti effettuati nell'ambito dell'uso del sito Delcampe, siano transazioni tra un acquirente e un venditore o transazioni tra un utente e Delcampe, devono avvenire obbligatoriamente per mezzo di uno dei metodi proposti dal sito, ossia PayPal o Mangopay.

Sia PayPal sia Mangopay offrono un'ampia gamma di soluzioni di pagamento, a seconda della tipologia dell'account e del paese dell'utente, tra cui: Visa, Mastercard, addebito diretto, bonifico bancario per ricaricare il proprio portafoglio fornendo un IBAN, o bonifico da conto bancario collegato, Carte Bleue, Bancontact, ecc.

Il pagamento dovrà essere effettuato cliccando sull'apposito pulsante presente sul sito. Non sono quindi ammessi pagamenti su PayPal tramite le coordinate dirette di un utente, né la

soluzione “Paga un amico”, senza quindi il passaggio dall'icona di pagamento riportata sul sito.

È inoltre vietato qualsiasi metodo di pagamento esterno al sito (in particolare Transferwise, Western Union, bonifico bancario diretto al di fuori del sito e sul conto dell'utente, pagamento tramite assegno, vaglia postale, ecc.); la transazione risulterà pertanto “non saldata” e potrebbero essere presi provvedimenti ai danni dell'acquirente e/o del venditore, come previsto in caso di mancato rispetto delle presenti condizioni.

In particolare, i venditori si impegnano a non fornire nessuna informazione relativa a condizioni di pagamento diverse da quelle qui descritte (ad esempio un codice IBAN o un indirizzo email PayPal che potrebbero consentire il pagamento diretto, senza passare dal sito), indipendentemente dal mezzo con cui vengono fornite (sistema di messaggistica del sito, commenti sulla fattura, condizioni di vendita o di invio, ecc.).

Se le condizioni di vendita di un venditore comportano clausole relative al pagamento, saranno da considerarsi nulle e infondate. Le condizioni di pagamento del sito Delcampe, così come stabilite nelle presenti condizioni di utilizzo, sono le uniche applicabili.

Fanno tuttavia eccezione le case d'aste in caso di vendita da catalogo. Queste ultime, infatti, possono in tal caso definire le proprie condizioni di pagamento e la presente clausola non sarà pertanto applicabile in tale contesto, fatto salvo per le commissioni dovute dalla casa d'aste a Delcampe (per il pagamento del servizio di pubblicazione del catalogo sul sito).

Come illustrato nell'articolo 16.8 di queste condizioni e come ribadito al tab “Condizioni” di ogni scheda oggetto, gli acquisti devono essere pagati esclusivamente con uno dei metodi autorizzati sul sito, entro i 14 giorni successivi alla ricezione del conto finale da parte del venditore (richiesta di pagamento o fattura). Se un acquirente non effettua il pagamento entro questo lasso di tempo, si espone alle sanzioni previste dalle presenti condizioni.

## **1.2 Definizioni**

Nelle presenti condizioni e sul sito Delcampe, in generale si intenderà con:

### **1.2.1 Delcampe International SRL**

La società Delcampe International, società a responsabilità limitata, con sede legale in Rue de la Filature, 25 à 1480 Tubize (Belgio), numero registro delle imprese 0875 177 055, che fornisce i suoi servizi tramite il sito Delcampe.

In qualità di fornitore di una piattaforma online, Delcampe International SRL è fornitore di servizi intermediari che rientrano nella tipologia dei servizi di hosting ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2065 del 19/10/2022 (DSA).

Delcampe International SRL non detiene gli oggetti messi in vendita o venduti tramite il suo sito, né interviene in alcun modo nelle transazioni tra acquirente e venditore. Il contratto di vendita viene stipulato direttamente tra l'acquirente e il venditore. Delcampe International SRL non è una società di vendita all'asta pubblica.

### **1.2.2 Delcampe**

Il sito Internet tramite il quale Delcampe International SRL fornisce i suoi servizi. Delcampe è un marketplace che mette in contatto acquirenti e venditori di oggetti di collezionismo. Tali oggetti possono essere proposti a un prezzo fisso o all'asta.

### 1.2.3 Mangopay

La società Mangopay, società anonima con sede legale in Boulevard Royal 59, 2449 Lussemburgo, (Granducato di Lussemburgo), numero registro delle imprese B173459.

Mangopay offre servizi di pagamento agli utenti alle condizioni e secondo le modalità previste dalle sue condizioni generali.

### 1.2.4 Account

Detto anche account utente o account Delcampe. Rappresentato da uno pseudonimo scelto dall'utente al momento dell'iscrizione, è l'insieme delle informazioni comunicate dall'utente, delle azioni che effettua sul sito, degli accessi ai servizi del sito per i quali è autorizzato e delle azioni effettuate dagli altri utenti nei suoi confronti.

### 1.2.5 Pagamenti

Parte integrante dell'account di un membro che gli consente di seguire le operazioni di pagamento effettuate con uno dei metodi di pagamento autorizzati sul sito. Questa parte comprende gli importi pagati e quelli ricevuti, sia per le transazioni tra utenti che per quelle tra un utente e Delcampe.

### 1.2.6 Account Mangopay

Conto di pagamento elettronico attivato per ogni conto Delcampe nei paesi idonei. È gestito da Mangopay per conto dell'utente ed è utilizzato per eseguire le operazioni di pagamento nell'ambito dei servizi offerti da Delcampe alle condizioni e secondo le modalità stabilite da Mangopay.

### 1.2.7 Utente

Tutte le persone, iscritte o non iscritte, che accedono a Delcampe tramite Internet.

### 1.2.8 Iscritto

Tutte le persone fisiche o giuridiche regolarmente iscritte al sito e in grado di identificarsi con uno pseudonimo e una password.

### 1.2.9 Professionale

Qualsiasi persona fisica o giuridica che dispone di un account professionale su Delcampe con lo scopo di esercitare un'attività commerciale.

### 1.2.10 Venditore

Gli utenti che mettono in vendita uno o più oggetti sul sito.

### 1.2.11 Offerente

Gli utenti che fanno una o più offerte di acquisto sul sito.

### 1.2.12 Migliore offerente

L'offerente che, in un determinato momento della vendita, si trova nella posizione migliore per diventare acquirente.

#### 1.2.13 Acquirente

L'offerente che ha fatto l'offerta più alta al momento della chiusura di una vendita o che ha acquistato un oggetto a un prezzo netto.

#### 1.2.14 Casa d'asta

Un venditore professionale che effettua vendite all'asta in base a cataloghi di oggetti da collezionismo. Una casa d'aste può pubblicare i propri cataloghi sul sito Delcampe, per raccogliere offerte attraverso questo canale, eventualmente in aggiunta ad altri canali usati per raccogliere offerte (telefono, email, vendite pubbliche, offerta in busta, ecc.) L'acquirente che offre di più è tenuto a farsi carico del prezzo dell'oggetto e delle relative spese.

#### 1.2.15 Moderatore Delcampe (Modo)

Gli utenti volontari, autorizzati da Delcampe e con mandato di moderazione e di gestione limitato a una parte non riservata del sito, nel rispetto dei diritti e dei doveri riportati nelle presenti condizioni.

#### 1.2.16 Azione

Qualsiasi attività che modifichi il contenuto del sito (esempio: messa in vendita, offerta, domande/risposte, valutazioni, partecipazione ai forum di discussione, ecc.).

#### 1.2.17 Mettere in vendita

Azione con la quale un utente compila il modulo di descrizione di un oggetto e ne conferma la messa in vendita.

#### 1.2.18 Fare un'offerta

Azione con la quale un utente propone il prezzo a cui si impegna ad acquistare un oggetto.

#### 1.2.19 Vendita a prezzo fisso

Sistema di vendita con il quale qualsiasi utente che faccia un'offerta diventa immediatamente acquirente di quell'oggetto al prezzo richiesto e senza possibilità di rilancio da parte di un altro utente.

#### 1.2.20 Vendita all'asta

Sistema di vendita con il quale un oggetto viene messo in vendita a un prezzo di partenza stabilito dal venditore per un periodo di tempo definito dallo stesso. L'acquirente dell'oggetto sarà l'utente che, il giorno e l'ora della chiusura della vendita, avrà fatto l'offerta più alta.

#### 1.2.21 Prezzo di partenza

Prezzo minimo di vendita di un dato oggetto definito dal venditore. È il prezzo a cui iniziano le eventuali offerte.

1.2.22 Prezzo di vendita effettivo

Prezzo di vendita, determinato in funzione del prezzo di partenza e delle offerte, a un dato momento della vendita.

1.2.23 Incremento

Si applica nel caso di vendite all'asta. È l'importo con il quale viene aumentato il prezzo di vendita effettivo di un oggetto in caso di rilancio.

1.2.24 Rilancio

Offerta fatta da un offerente che ha l'effetto di fare aumentare il prezzo effettivo di un oggetto ed eventualmente di modificare il migliore offerente.

1.2.25 Oggetto

Bene messo in vendita sul sito per una durata di tempo determinata. Tale oggetto, identificato da un numero di riferimento automatico, è descritto con un titolo, corredato almeno da un'immagine ed eventualmente da una descrizione e/o da altre immagini. Solo le case d'asta non sono tenute all'obbligo di fornire almeno un'immagine per oggetto nell'ambito dei cataloghi messi online.

1.2.26 Pagina di presentazione di un oggetto

Pagina del sito che riunisce le informazioni relative a un oggetto (titolo, descrizione, immagini, venditore, condizioni di vendita, ecc.).

1.2.27 Pagina di presentazione di un utente

Pagina del sito che riunisce le informazioni relative a un utente (pseudonimo, localizzazione, data di iscrizione, valutazioni delle transazioni precedenti, ecc.).

1.2.28 Pubblicità selvaggia

Qualsiasi testo, o parte di esso, immagine pubblicitaria o link che non abbia ricevuto preventiva autorizzazione scritta da parte di Delcampe per la pubblicazione.

1.2.29 I siti Delcampe

Il sito Delcampe è principalmente disponibile attraverso il seguente nome a dominio: delcampe.net

Delcampe è proprietaria di altri nomi a dominio che potrebbero essere utilizzati a discrezione unicamente di Delcampe e cioè:

delcampe.at  
delcampe.be  
delcampe.ca  
delcampe.ch  
delcampe.co.uk  
delcampe.com  
delcampe.com.au  
delcampe.de  
delcampe.es  
delcampe.fr

delcampe.it  
delcampe.nl

L'elenco non è da considerarsi esaustivo.

## **2 Garanzia, indennità e tariffazione**

### **2.1 Garanzia del servizio**

Delcampe potrebbe riscontrare problemi vari legati all'utilizzo di Internet, ma non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti del sistema, possibili cause di difficoltà di qualsiasi natura.

Delcampe non può essere ritenuta responsabile di eventuali interruzioni del servizio e delle conseguenze in caso di interventi di soluzione dei problemi, assistenza o aggiornamento del sito da parte di Delcampe o di uno dei suoi fornitori, compreso Mangopay.

Delcampe si riserva il diritto di posticipare la data di chiusura delle vendite o di intraprendere qualsiasi azione ritenga necessaria in caso di accessibilità difficile o impossibile a uno o più suoi servizi, che tali problemi siano sporadici o continui e qualunque sia la durata e le condizioni.

Delcampe si riserva il diritto di rettificare dati sbagliati, causati da problemi di hardware, software o da errori umani. Si impegna, in questi casi, a informare gli utenti interessati nel minor tempo possibile.

I servizi offerti da Delcampe possono essere modificati, completati, semplificati, disattivati o eliminati, sia a livello delle funzionalità del sito che per quel che riguarda la natura e la forma degli stessi, nel rispetto delle condizioni di cui al punto 17.

### **2.2 Risarcimenti**

Delcampe non è né acquirente, né venditore e quindi non riconoscerà alcun risarcimento a causa di:

- mancato pagamento
- somme pagate non dovute
- perdita di denaro al momento del pagamento
- oggetti deteriorati, smarriti o rubati al momento della transazione
- annunci non veritieri
- qualsiasi altra violazione delle presenti condizioni, della legge in vigore in Belgio o delle leggi internazionali in materia

Delcampe, in qualità di fornitore del servizio, non riconoscerà alcun risarcimento a causa di:

- difficoltà o impossibilità di accedere a uno o più servizi
- errore di hardware, software o umano
- rettifica corretta e necessaria di dati errati
- modifica di uno o più servizi

L'utente accetta di indennizzare Delcampe, compreso il pagamento delle spese legali, in caso di denuncia da parte di terzi dovuta a violazione dell'utente interessato delle presenti condizioni, dei diritti di tali terzi o di violazione della legge.

## **2.3 Tariffazione**

### **2.3.1 Utilizzo generale del sito**

L'iscrizione al sito Delcampe è gratuita.

L'uso dei servizi del sito è soggetto a commissioni, illustrate alla voce "Tariffe": <https://www.delcampe.net/it/tarifs.html>

Si noti che, quando un consumatore europeo effettua un acquisto da un venditore professionale con sede al di fuori dell'UE, possono essere applicate tasse di importazione e spese amministrative. Tali spese possono essere consultate alla voce Tariffe: <https://www.delcampe.net/it/tariffe.html>

Inoltre, quando un consumatore del Regno Unito effettua un acquisto da un venditore professionale con sede al di fuori del Regno Unito, possono essere applicate tasse di importazione e spese amministrative. Tali spese possono essere consultate alla voce Tariffe: <https://www.delcampe.net/it/tariffe.html>

Inoltre, le case d'asta possono fatturare costi all'acquirente nell'ambito della raccolta di offerte effettuata tramite la pubblicazione di un catalogo di oggetti da collezionismo messi all'asta sul sito Delcampe. Le case d'asta sono tenute a indicare con esattezza le commissioni applicate tra le condizioni del catalogo. Come indicato al paragrafo 1.2.14, l'acquirente che offre di più è tenuto a farsi carico del prezzo dell'oggetto e delle spese afferenti.

### **2.3.2 Costi della piattaforma**

Tutti gli acquirenti che hanno effettuato una transazione tramite il sito Delcampe sono tenuti a corrispondere la commissione di utilizzo della piattaforma, secondo gli importi consultabili alla voce "Tariffe": <https://www.delcampe.net/it/tarifs.html>

Questi costi della piattaforma sono trattenuti direttamente sulla transazione all'atto del pagamento sul sito. I costi sono inclusi nel prezzo mostrato all'acquirente prima della finalizzazione del suo acquisto.

In caso di rimborso all'acquirente di tutto o parte della transazione da parte del venditore, i costi della piattaforma verranno rimborsati pro rata da Delcampe.

Ai venditori non sono addebitate commissioni di vendita per Delcampe, ma restano tenuti ad assumersi alcuni costi per gli altri servizi di cui si avvalgono (come le opzioni di messa in vendita, gli abbonamenti a pagamento, i reinserimenti come novità a pagamento, la pubblicità o la pubblicazione di cataloghi online). Progressivamente, questi servizi passeranno da un modello di pagamento basato su un calcolo mensile a un sistema di pagamento immediato al momento dell'uso.

Nel caso in cui un acquirente non effettuasse il pagamento di una transazione nei tempi previsti, malgrado uno o più solleciti da parte del venditore, quest'ultimo sarà tenuto a dichiarare la transazione a Delcampe come "non finalizzata". La dichiarazione dovrà essere inserita entro al massimo 2 mesi dopo l'emissione del conto finale (domanda di pagamento

o fattura) e sottoposta all'approvazione di Delcampe. Delcampe si riserva il diritto di rifiutarla in caso di mancato rispetto delle condizioni del presente regolamento di utilizzo dei suoi siti.

### 2.3.3 Opzioni di messa in vendita

Il venditore può scegliere in qualsiasi momento diverse opzioni relative alle sue vendite, ad eccezione degli oggetti presenti in categorie sensibili. Alcune di queste opzioni sono a pagamento; il dettaglio dei costi può essere consultato alla voce "Tariffe" <https://www.delcampe.net/it/tarifs.html>

### 2.3.4 Abbonamenti e opzioni dei negozi

Tutti i venditori hanno la possibilità di sottoscrivere, a determinate condizioni, un abbonamento che consenta loro di usufruire di servizi e garanzie supplementari. Per preimpostazione, a ogni venditore è concesso un abbonamento gratuito per un negozio in cui il numero degli oggetti che possono essere messi in vendita in contemporanea è strettamente limitato.

Il dettaglio dei contenuti e dei costi di tali abbonamenti sono consultabili alla voce "Tariffe" <https://www.delcampe.net/it/tarifs.html>

Al momento della scelta dell'abbonamento, l'iscritto concede a Delcampe il proprio consenso all'esecuzione del servizio prima della scadenza del periodo di recesso e riconosce di perdere così il suo diritto di recesso. In caso di sospensione o chiusura dell'account di un iscritto non è previsto nessun rimborso dei costi dell'abbonamento o delle opzioni del negozio.

### 2.3.5 Abbonamento pubblicitario

Le tariffe del servizio pubblicitario descritto alla clausola 5.6 sono consultabili alla pagina <https://www.delcampe.net/it/tarifs.html>

### 2.3.6 Spese amministrative

Agli utenti può essere richiesto il pagamento di spese amministrative nel caso in cui le loro azioni sul sito siano causa di spese impreviste estranee al servizio standard fornito da Delcampe.

Esempi:

- Richiesta di invio straordinario (attestato, ecc.)
- Gestione dell'IVA all'importazione
- Spese per account dormienti (solo per gli account chiusi da più di due anni con bilancio positivo al livello del saldo dell'account Delcampe o della scheda "Pagamenti")
- costi per il mancato rispetto delle condizioni di pagamento del sito (obbligo di rimborso dei costi della piattaforma percepiti fuori dal sito con l'aggiunta dei costi amministrativi, fino al 20% dell'importo totale del pagamento, con un minimo di 15 euro tasse incluse)

Il dettaglio delle spese amministrative correnti può essere consultato alla voce "Tariffe".

Per le spese amministrative che non sono riportate alla voce "Tariffe", l'importo è ragionevole ed è lasciato alla valutazione di Delcampe che lo comunica all'utente prima dell'esecuzione del servizio.

### 2.3.7 Bilancio delle spese Delcampe

L'utente si impegna a ricaricare il proprio account Delcampe non appena entra in stato di debito. I metodi di pagamento, corrispondenti al paese di residenza, sono proposti alla voce "Accreditare il mio account".

In caso di mancato pagamento entro quindici giorni, le somme dovute produrranno un interesse di ritardato pagamento secondo il tasso vigente. Sarà applicata una penalità del 15%, con un minimo di 40,00 EUR (o l'equivalente in USD/GBP/CHF/CAD/AUD) a cui si aggiungeranno le spese di sollecito e, se del caso, le spese per la ricerca dell'indirizzo.

In caso di mancato pagamento delle spese dovute a Delcampe da 42 giorni, l'account viene automaticamente sospeso fino alla regolarizzazione che deve aver luogo entro 18 giorni al massimo, pena la chiusura automatica dell'account. Gli importi rimangono dovuti, anche quando l'account viene sospeso o chiuso.

Nel corso del 2024, il saldo delle spese Delcampe verrà progressivamente fatto migrare verso la nuova sezione "Pagamenti". Il pagamento dei servizi verrà effettuato al momento dell'attivazione di detto servizio e non più contabilizzato nel saldo delle spese Delcampe.

## **3 L'account Delcampe**

### **3.1 Apertura di un account**

L'apertura di un account su Delcampe è gratuita e implica l'accettazione delle presenti condizioni.

L'apertura di un account determina automaticamente l'iscrizione ai servizi proposti da Delcampe.

Ogni persona fisica o giuridica può essere titolare di un solo account, salvo autorizzazione scritta debitamente notificata da Delcampe.

Per richiedere l'apertura di un account, l'utente deve compilare il modulo di iscrizione presente sul sito. Per impostazione predefinita, i nuovi account sono limitati alle funzionalità legate agli acquisti. L'accesso alle funzioni di vendita richiede la presentazione, da parte dell'utente, di informazioni integrative, come le condizioni di vendita, le zone di spedizione, i costi di spedizione, i metodi di pagamento o alcuni dati personali aggiuntivi. L'utente si impegna a fornire sempre informazioni precise, veritiere e complete, in particolar modo al momento dell'iscrizione e durante l'attivazione delle funzionalità di vendita. Si impegna inoltre ad avvertire Delcampe di qualsiasi modifica relativa ai dati di identificazione e di contatto (indirizzo, indirizzo email, telefono, ecc.). Nel caso in cui una delle informazioni risultasse falsa, incompleta, obsoleta, astrusa o ingiuriosa Delcampe si riserva il diritto di agire nei confronti dell'utente come previsto dalle presenti condizioni.

Quando saranno completate tutte le formalità necessarie alla sua iscrizione, l'utente sarà titolare di un account personale accessibile tramite identificazione anonima per mezzo dello pseudonimo e della password scelti. Tutte le azioni di quell'iscritto verranno effettuate tramite il suo account.

Al momento dell'iscrizione, sarà richiesto all'utente se desidera ricevere "notiziari informativi" (newsletter), inviati tramite il sito. Queste newsletter contengono informazioni importanti e indispensabili al buon utilizzo di Delcampe. Tuttavia, per rispettare la privacy

dell'iscritto, esse gli saranno inviate solo previo il suo consenso. Dopo avere aderito, l'iscritto potrà modificare la sua scelta in qualsiasi momento tramite le impostazioni del suo account.

### **3.2 Scelta dello pseudonimo**

La scelta dello pseudonimo tramite il quale l'utente sarà riconosciuto è libera, ma deve rispettare le seguenti condizioni:

- Nessuno pseudonimo dovrà essere ingannevole o ingiurioso
- Non potrà fare riferimento a simbologie inneggianti alla violenza, alla discriminazione o all'odio razziale o evocare persone o avvenimenti legati ad atti di guerra, terrorismo, ecc.
- Non potrà essere costituito da link ipertestuali, attivi o meno, da numeri di telefono, indirizzi postali o email
- Non potrà essere lesivo della vita privata o dell'integrità di una persona in vita
- Non potrà in nessun caso fare riferimento al sito Delcampe o a qualsiasi altra società o marchio depositato sui quali il richiedente non abbia diritti legittimi

### **3.3 Importazione/esportazione dei dati dell'account**

Chi si iscrive al sito di Delcampe inizia la sua attività con un account vergine, senza alcun precedente. Se questa persona possiede un account su un altro sito di vendita non può far valere le sue operazioni (valutazioni, vendite, acquisti, ecc.) e trasporle da questo sito a Delcampe.

Allo stesso modo, tutti gli utenti del sito Delcampe conservano le loro vendite, gli acquisti e le valutazioni all'interno del sito. È severamente vietato esportare i propri dati al di fuori del sito per creare o modificare un profilo su un sito esterno. Tali dati sono infatti di proprietà di Delcampe e sono visibili solo sul sito Delcampe da parte dei suoi utenti.

Inoltre, è impossibile trasferire dati (vendite, acquisti, valutazioni, ecc.) da un account Delcampe a un altro account Delcampe.

### **3.4 Utilizzo dell'account**

L'account Delcampe viene utilizzato per tutte le azioni di un utente sul sito. È quindi opportuno utilizzarlo in modo corretto e ragionevole.

L'utente sarà ritenuto responsabile delle operazioni effettuate a partire dal suo account da lui stesso o da terzi.

Ogni utente è inoltre responsabile del rispetto della riservatezza dei propri dati di identificazione, dello pseudonimo e della password. Le informazioni di accesso non sono cedibili.

Gli utenti non hanno quindi il diritto di distribuire tali informazioni di accesso, né di permettere ad altri di utilizzarle. Gli utenti si impegnano quindi a controllare la riservatezza di tali informazioni di accesso, in modo da evitare che vengano diffuse a persone non autorizzate o che siano oggetto di operazioni di hackeraggio. Gli utenti sono tenuti quindi a proteggere i loro dati identificativi, pseudonimo e password, nonché a modificare quest'ultima regolarmente. Gli utenti devono inoltre prestare attenzione affinché il loro Internet provider conservi i dati di identificazione in modo sicuro e riservato.

Gli utenti si impegnano a segnalare immediatamente a Delcampe qualsiasi accesso non autorizzato compilando il modulo di contatto <https://www.delcampe.net/it/contact> o telefonando al servizio clienti.

L'utilizzo illecito di un account da parte di una persona non titolare e non autorizzata è considerato violazione grave della vita privata dell'utente e dà diritto a Delcampe di adottare, nei confronti di questa persona, le misure previste dalle presenti condizioni.

In caso di smarrimento dei codici, l'utente richiederà l'invio di nuovi codici di accesso a Delcampe.

### **3.5 Cancellazione, sospensione o chiusura dell'account Delcampe**

L'account di un utente può essere cancellato:

- su iniziativa del suo proprietario, tramite il link <https://www.delcampe.net/it/my-account/close/self>
  - Le spese legate all'account dell'utente devono essere saldate (non ci deve essere nessun credito a favore di Delcampe)
  - Le vendite e gli acquisti a cui l'utente partecipa devono essere chiusi e le transazioni relative devono essere portate a termine
- l'account di un utente può essere sospeso o chiuso su iniziativa di Delcampe alle condizioni definite di seguito.

Delcampe si riserva il diritto di annullare, in parte o del tutto, il diritto di accesso all'account di un utente o di eliminare l'account in caso di mancato rispetto delle presenti condizioni di utilizzo o se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Incapacità o decesso dell'utente
- Assenza di risposta ai messaggi di Delcampe dopo 2 solleciti
- Assenza prolungata dell'utente, non connesso al sito da più di 2 mesi
- Coordinate dell'account false o incomplete
- Operazioni di vendita o offerte di acquisto irragionevoli
- Tasso di valutazioni negative troppo elevato
- Comportamento improprio
- Account debitore nonostante i solleciti di pagamento di Delcampe,
  - da più di 2 settimane (possibile limitazione dei servizi).
  - da più di 42 giorni (sospensione automatica).
  - da più di 2 mesi bancari, cioè 60 giorni (chiusura automatica).
- O, più in generale, mancato rispetto da parte dell'utente delle presenti condizioni.

La cancellazione, la sospensione o la chiusura dell'account Delcampe saranno notificate per email.

Delcampe non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile dello smarrimento dei dati conseguenza della cancellazione, sospensione o chiusura dell'account.

Gli utenti cui è stato sospeso o chiuso l'account non sono autorizzati a iscriversi di nuovo senza preventivo accordo scritto di Delcampe. In caso di mancato rispetto di questa clausola, Delcampe si riserva il diritto di adire le vie legali.

### **3.6 Account Delcampe professionale**

Qualsiasi persona fisica o giuridica può chiedere l'apertura di un account professionale per esercitare la propria attività commerciale tramite i servizi di intermediazione online proposti da Delcampe. A questo tipo di account si applicano le presenti condizioni. Ai punti che seguono vengono definite alcune modalità specifiche per questo tipo di account.

Le attività professionali commerciali non possono essere gestite tramite l'account di un privato.

Gli enti pubblici non possono utilizzare l'account di un privato, ma devono richiedere l'apertura di un account professionale specifico al loro tipo di entità.

#### **3.6.1 Apertura di un account professionale**

Oltre agli elementi definiti al punto 3.1, l'apertura di un account professionale è soggetta alla validazione di diversi elementi da parte del Servizio Clienti (per esempio numero della società, partita IVA, statuto, condizione di contribuente soggetto ad IVA, ecc.). L'account verrà attivato solo dopo la validazione di tutti questi elementi.

#### **3.6.2 Relazione contrattuale**

Dopo l'attivazione dell'account professionale, l'utente professionale e Delcampe avviano una relazione contrattuale soggetta alle presenti condizioni.

##### **3.6.2.1 Inizio, durata e termine del contratto**

Il contratto inizia alla data di attivazione dell'account professionale dell'utente e ha durata illimitata. Può essere concluso da ciascuna delle due parti nel rispetto delle modalità definite al punto 3.5e precisate o emendate al seguente punto 3.6.2.2

##### **3.6.2.2 Restrizione, sospensione e chiusura dell'account professionale Delcampe**

L'utente professionale può chiudere il proprio account in qualsiasi momento secondo le modalità definite al punto 3.5.

In caso di restrizione o di sospensione di un account professionale, Delcampe notifica all'utente i motivi di tale azione per email al massimo nel momento in cui tale decisione entra in vigore.

Se Delcampe decide di chiudere un account professionale notifica all'utente tale decisione e i motivi della stessa almeno 30 giorni prima della sua entrata in vigore, fatto salvo il reiterato mancato rispetto delle presenti condizioni o in tutti gli altri casi definiti dall'articolo 4 §4 del regolamento (UE) 2019/1150 del 20 giugno 2019.

In caso di restrizione, di sospensione o di chiusura dell'account, Delcampe dà all'utente professionale la possibilità di chiarire i fatti e le circostanze nell'ambito del procedimento interno di trattamento delle controversie. Se Delcampe revoca la restrizione, la sospensione o la chiusura reintegra immediatamente l'utente professionale ridando accesso ai dati di carattere personale e/o agli altri dati derivanti dall'utilizzo dei servizi di Delcampe da parte di quell'utente prima che la restrizione, la sospensione o l'annullamento entrassero in vigore.

##### **3.6.2.3 Vantaggi legati agli account professionali e trattamento differenziato**

- Gli account professionali hanno a disposizione l'accesso telefonico al servizio clienti.
- Godono di tariffe vantaggiose.
- Può essere applicato un trattamento differenziato in funzione dell'entità del fatturato realizzato sul sito, dell'anzianità dell'account, del numero e del tasso di valutazioni e delle partnership commerciali. Tale trattamento differenziato può comprendere anche il livello del servizio (servizio clienti, servizio commerciale) o la messa a disposizione di un gestionale specifico (pubblicità, cataloghi delle case d'asta).

#### 3.6.2.4 Canali di distribuzione supplementari e programmi di affiliazione

Gli oggetti messi in vendita su Delcampe possono essere referenziati da Delcampe presso altre società che operano sul web come Google (motore di ricerca, Google Ads, Google shopping) o Microsoft (Bing Ads) allo scopo di promuovere il sito Delcampe e gli oggetti messi in vendita sullo stesso.

Delcampe si riserva il diritto di modificare, sospendere o chiudere tali canali e programmi in toto o in parte.

#### 3.6.2.5 I principali parametri di classificazione e la loro importanza relativa

I venditori hanno a disposizione diverse possibilità di promozione, a pagamento o gratuite. Il presente articolo ha lo scopo di elencare tali possibilità e di descrivere gli elementi presi in considerazione nell'ambito della messa in evidenza.

##### 3.6.2.5.1 Vendite in prima pagina

Opzione di promozione a pagamento sulla home page. Gli oggetti vengono mostrati in modo casuale tra quelli messi in vendita con l'opzione "il tuo oggetto sulla home page" per le categorie liberamente accessibili al pubblico sul marketplace. Viene considerata anche la data di fine della vendita.

##### 3.6.2.5.2 Oggetti presenti sulla home page

Selezione casuale di oggetti per i quali terminano i rilanci in un dato lasso di tempo tra oggetti che dispongono del maggior numero di rilanci.

##### 3.6.2.5.3 Negozi top

Ogni settimana viene presentata una classifica di 100 negozi per le principali categorie del sito. I criteri utilizzati sono: l'iscrizione al Store Plus, l'attivazione dell'opzione "Negozi top", una soglia minima di valutazioni, una percentuale minima di valutazioni e l'importo delle vendite su un periodo di 30 giorni.

##### 3.6.2.5.4 Il tuo oggetto in promozione

Selezione causale degli oggetti tra quelli che dispongono dell'opzione a pagamento "il tuo oggetto in promozione" o "il tuo oggetto sulla home page" e la cui vendita è attiva.

##### 3.6.2.5.5 Sponsorizzazione delle categorie

Selezione casuale tra gli annunci attivi per la categoria selezionata o per una delle categorie simili.

##### 3.6.2.5.6 Oggetti suggeriti

In diversi punti del sito è possibile promuovere oggetti o venditori in modo casuale secondo algoritmi specifici, sempre per le categorie autorizzate alla promozione. I criteri utilizzati possono essere: il numero di rilanci in corso, il numero di osservazioni in corso, la data di fine della vendita, un prezzo minimo, l'appartenenza a una categoria, i termini di ricerca utilizzati dall'utente per oggetti diversi da quelli che egli stesso mette in vendita.

#### 3.6.2.6 API Delcampe

Dopo l'accettazione del dossier, Delcampe mette a disposizione degli utenti che ne hanno fatto richiesta uno strumento di sincronizzazione delle vendite con un sistema di tipo API. L'attivazione di questo servizio a pagamento, riservato ai professionisti, richiede la sottoscrizione dell'opzione "API PASS", legata a un abbonamento negozio. Le tariffe del servizio sono pubblicate alla pagina <https://www.delcampe.net/it/tarifs.html>

Delcampe può eliminare o modificare in qualsiasi momento questo strumento, in toto o in parte. Gli utenti saranno sempre avvisati di qualsiasi modifica importante del servizio API almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore della stessa.

#### 3.6.2.7 Regole di fatturazione

In conformità alla direttiva 2017/2455 (UE) che modifica la direttiva 2006/112/CE, articolo 219bis §2 comma a), le fatture per gli operatori professionali seguono le regole vigenti in Belgio.

#### 3.6.2.8 Identità commerciale

Gli utenti professionali possono utilizzare la loro identità commerciale sul sito nei punti seguenti:

- nello pseudonimo Delcampe, se questo è disponibile.
- nell'immagine o nel logo del loro negozio Delcampe ([https://www.delcampe.net/\[language\]/collections/store/\[nickname\]](https://www.delcampe.net/[language]/collections/store/[nickname])).

Non sono tuttavia autorizzati a citare un sito di vendite esterno a Delcampe collegato alla loro attività commerciale in nessun modo (condizioni di vendita, descrizione del negozio, descrizione dell'oggetto, logo, QR code, ecc.) e in qualsiasi forma (hyperlink, link, forma testuale o visiva abbreviata o meno). Non sono pertanto autorizzati loghi che richiamino l'identità commerciale sotto forma di link Internet abbreviato (tipo "ilmionegozio.com").

#### 3.6.2.9 Utilizzo e condivisione dei dati dei clienti

L'utente professionale tratta i dati personali a cui ha accesso nell'ambito dell'utilizzo dei servizi proposti da Delcampe in conformità alle nostre condizioni generali e al regolamento in vigore relativo al trattamento dei dati personali e nel rispetto della vita privata e, in particolare, nel rispetto del regolamento (UE) 2016/679 (<https://www.delcampe.net/it/protection-of-privacy>).

È quindi vietato raccogliere e utilizzare a scopi promozionali i dati personali che possono comparire sul sito (come per esempio i commenti di valutazione) o venderli a terzi senza aver ottenuto il consenso esplicito delle persone interessate. L'utente professionale non è il Responsabile del trattamento dei dati degli utenti del sito Delcampe e non è quindi autorizzato a ottenere tale consenso.

Le domande di utilizzo dei dati personali non strettamente necessarie alla fornitura dei servizi proposti da Delcampe possono essere inviate utilizzando il modulo di contatto (<https://www.delcampe.net/it/contact>). Delcampe ne valuterà l'ammissibilità e, nel caso, le condizioni richieste per accedervi in assoluta conformità.

Ciò vale per tutta la durata contrattuale e prosegue al termine della stessa.

#### 3.6.2.10 Utilizzo del numero di identificazione IVA per l'IOSS

Quando una vendita rientra nell'ambito della riscossione dell'IVA all'importazione effettuata direttamente da Delcampe, quest'ultima fornisce al venditore un numero di identificazione IVA per l'accesso al regime IOSS.

In conformità alle "Note esplicative sulle norme sull'IVA nel commercio elettronico (direttiva (UE) 2017/2455 del Consiglio, direttiva (UE) 2019/1995 del Consiglio, regolamento di esecuzione (UE) 2019/2026 del Consiglio)", il venditore è tenuto a utilizzare tale numero di identificazione sul modulo di dichiarazione doganale per la transazione interessata.

L'utilizzo abusivo di un numero di identificazione IVA per l'IOSS sarà punito con la chiusura dell'account del venditore trasgressore.

## **4 L'account Mangopay**

### **4.1 Attivazione di un account Mangopay**

Un conto Mangopay viene creato automaticamente per ogni conto Delcampe per i Paesi idonei, secondo i termini e le condizioni stabiliti da Mangopay nelle sue condizioni generali.

L'attivazione del conto Mangopay avviene online direttamente dal sito web di Delcampe tramite l'account del socio e dopo aver accettato le condizioni generali di Mangopay.

### **4.2 Raccolta dei dati personali dell'utente**

Al momento dell'attivazione dell'account Mangopay, Delcampe potrà raccogliere per conto di Mangopay i dati personali degli iscritti in conformità ai termini qui sottoscritti <https://www.delcampe.net/it/protection-of-privacy>

Oltre alle informazioni relative al conto bancario degli utenti aperto alle condizioni stabilite da Mangopay nell'ambito delle sue condizioni generali, Delcampe raccoglierà le informazioni e i documenti seguenti:

Se l'utente è una persona fisica:

- nome e cognome;
- indirizzo;
- data di nascita;
- nazionalità;
- indirizzo email
- Copia di un documento di identità ufficiale valido (tale documento di identità può consistere per esempio in una copia della carta di identità, della patente o del passaporto);
- Copia originale o copia di un estratto del registro ufficiale risalente a meno di 3 (tre) mesi dal giorno di iscrizione e che dimostri l'iscrizione alla "Banque Carrefour des Entreprises" o al registro di qualsiasi altra istituzione presso cui l'utente è tenuto a essere iscritto.

Se l'utente è una persona giuridica:

- Denominazione;
- Forma societaria;
- Capitale;
- Indirizzo della sede legale;
- Oggetto sociale;
- Identità dei soci, dirigenti ed elenco dei rappresentanti;
- Certificato di registrazione con data non antecedente 3 (tre) mesi dal giorno dell'iscrizione;
- Copia dello statuto;
- Copia originale o copia del registro ufficiale con data non antecedente 3 (tre) mesi dal giorno dell'iscrizione che certifichi la ragione sociale, la forma giuridica, l'indirizzo della sede legale e l'identità dei soci e dei dirigenti indicati ai paragrafi 1° e 2° dell'articolo R-123-54 del Codice del commercio francese o delle norme equivalenti nelle legislazioni straniere;
- Copia degli articoli dello statuto e decisione certificata conforme di nomina dei legali rappresentanti;
- Copia della carta di identità o del passaporto in corso di validità dei suoi rappresentanti legali e, se del caso, dei procuratori.

Gli utenti sono informati che Mangopay potrà richiedere l'invio di documenti aggiuntivi relativi all'utente, ai suoi rappresentanti o a una operazione di pagamento particolare.

#### **4.3 Rifiuto dell'attivazione, cancellazione, sospensione, chiusura o manutenzione dell'account Mangopay.**

Delcampe non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile del rifiuto dell'attivazione di un account Mangopay, della sospensione, cancellazione, chiusura o manutenzione di tale account, nonché delle conseguenze di uno dei seguenti eventi, compresa la perdita di dati relativi a quell'account.

Per procedere alla chiusura del proprio account Mangopay, gli utenti devono seguire la procedura prevista dalle condizioni generali di Mangopay e chiudere il proprio conto Delcampe.

#### **4.4 Contestazioni**

##### **4.4.1 Contestazione di una transazione legata all'account Mangopay**

Tutti i reclami degli utenti relativi a operazioni di pagamento effettuate da Mangopay dovranno essere segnalati a Delcampe con il modulo di contatto accessibile al seguente indirizzo: <https://www.delcampe.net/it/contact>.

Tuttavia, nel caso in cui l'utente desideri opporsi a un'operazione di pagamento che non sia stata autorizzata da lui, dovrà tassativamente contattare il servizio clienti di Delcampe utilizzando il modulo di contatto di Delcampe nel più breve tempo possibile dopo essere venuto a conoscenza di tale operazione e al massimo entro 60 (sessanta) giorni dalla registrazione dell'operazione sull'account.

In caso di non rispetto da parte dell'utente delle modalità di cui sopra, Delcampe non potrà essere ritenuta responsabile della mancata comunicazione della contestazione a Mangopay.

L'utente è informato che qualsiasi contestazione ingiustificata è suscettibile di causare spese a suo carico, in conformità alle condizioni generali di Mangopay.

#### 4.4.2 Altre contestazioni relative all'account Mangopay.

Qualsiasi contestazione diversa da quelle indicate al punto precedente deve essere comunicata a Delcampe tramite il modulo di contatto di Delcampe. L'utente dovrà inoltre rispettare le procedure indicate da Mangopay nelle sue condizioni generali.

#### 4.5 Limiti della responsabilità di Delcampe

Fatto salvo quanto prescritto dall'articolo 4.3 e il caso in cui le presenti condizioni generali non dispongano espressamente in modo diverso, Delcampe non interverrà in alcun modo nelle relazioni contrattuali e di affari tra l'utente e Mangopay.

Delcampe non potrà inoltre essere ritenuta responsabile del mancato rispetto degli obblighi di Mangopay nei confronti degli utenti.

Inoltre, Delcampe non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per operazioni non autorizzate o eseguite in modo non corretto da Mangopay e/o dagli istituti di credito incaricati della protezione dei fondi raccolti da Mangopay per conto dell'utente in conformità alle condizioni generali di Mangopay.

#### 4.6 Diritto di revoca concernente l'account Mangopay

Gli utenti che non operano nell'ambito della loro attività professionale dispongono di un termine di 14 (quattordici) giorni a partire dalla data di iscrizione per esercitare il diritto di recesso.

Nel caso in cui l'utente eserciti tale diritto, dovrà notificarlo al servizio clienti utilizzando il modulo di contatto <https://www.delcampe.net/it/contact> entro il sopraccitato termine di 14 (quattordici) giorni e inviare una raccomandata di conferma con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Delcampe International SRL  
Rue de la Filature, 25  
1480 Tubize  
Belgio

## 5 Vendere su Delcampe

### 5.1 Oggetti autorizzati, vietati o contestabili

Sul suo sito, Delcampe collabora con le autorità competenti nella lotta contro la messa in vendita di oggetti illegali. Di conseguenza, Delcampe coopera con le forze di polizia in tutte le inchieste condotte contro utenti che cercano di vendere questo tipo di oggetti sul sito.

Nel caso in cui un utente identifichi oggetti illegali sul sito è invitato a mettersi subito in contatto con Delcampe ed eventualmente con le forze di polizia. Su richiesta scritta delle autorità inquirenti, Delcampe fornirà le informazioni necessarie alle verifiche.

La messa in vendita, reiterata o meno, di oggetti non conformi da parte di un utente dà a Delcampe il diritto di agire contro tale utente, come previsto dalle presenti condizioni.

#### 5.1.1 Oggetti autorizzati.

Gli oggetti devono corrispondere almeno a una delle categorie del sito. Devono essere comunemente riconosciuti come oggetti di collezionismo o avere un legame diretto con questo settore (libri, cataloghi, ecc.).

#### 5.1.2 Oggetti vietati

È vietato vendere prodotti la cui offerta, vendita, acquisto, fornitura o utilizzo potrebbero violare la legge o essere contrari al buon costume. In particolare, è vietato mettere in vendita su Delcampe i seguenti prodotti (elenco non esaustivo):

- Oggetti o prodotti rubati
- Droghe, farmaci e oggetti associati: stupefacenti, steroidi, prodotti farmaceutici, parafarmaceutici e altre sostanze controllate. Per estensione, sono vietati anche gli oggetti associati all'utilizzo di queste sostanze. Gli oggetti di collezionismo associati più nello specifico all'utilizzo del tabacco non rientrano in questo divieto (pipe, accendini, ecc.).
- Oggetti e prodotti che violano i diritti d'autore, i brevetti, i marchi, i segreti aziendali o altri diritti di protezione, i diritti della personalità o i diritti di protezione dei dati di terzi (in particolare i prodotti pirata, come le copie, i falsi, i software su CD-R). Questa restrizione si applica in particolare a tutti gli oggetti con i marchi Kenzo, Guerlain, Givenchy e Dior: profumi, cartoline, campioni, flaconi vuoti o pieni, pin e accessori.
- Animali e altri esseri viventi o qualsiasi parte del corpo. Prodotti animali o preparazioni animali (tassidermia, farfalle, insetti, avorio, carapaci di tartaruga, ecc.), piante protette e prodotti derivati da esse.
- Prodotti e offerte sessuali o a carattere pornografico, perverso, sadomasochista, zoofilo, pedofilo. Sono invece ammessi i prodotti erotici sotto forma di cartoline, fotografie, film, libri e riviste antecedenti il 1960, a condizione che la persona rappresentata non sia o non sembri essere un minore, che le immagini siano completamente mascherate a livello delle parti intime, che gli oggetti siano inseriti in una categoria riservata al pubblico adulto maggiore di 18 anni ("Erotismo (...-1960)", "Nudi di adulti") e che il titolo non sia ammiccante. Non sono autorizzati primi piani. Sono altresì ammessi nudi artistici sotto

forma di fotografia e di cartolina, anche successivi al 1960, a condizione che la persona rappresentata non sia o non sembri essere un minore, che le immagini siano completamente mascherate a livello delle parti intime, che gli oggetti siano inseriti in una categoria riservata al pubblico adulto maggiore di 18 anni ("Nudi artistici) (1960 - ...) e che il titolo non sia ammiccante. Si considera "nudo artistico" un'immagine in cui il corpo umano è elevato al rango di pura espressione artistica, in posa non volgare e la cui espressione non sia ammiccante. Il titolo di un nudo artistico sarà il più possibile conforme allo schema seguente: "Titolo dell'opera - nudo maschile/femminile/misto - a colori / in bianco e nero - formato - tiratura - anno - nome del fotografo"; per esempio "Camelia Nudo femminile BN tiratura a base di argento 40x60 cm n. 123/200 Jane DOE 2018".

#### Esempi di oggetti vietati (elenco non esaustivo)

- Pornografia, indipendentemente dal supporto utilizzato (DVD, CD, video, libro, manifesto, ecc.).
  - Rappresentazioni di bambini nudi o seminudi
  - Gadget e accessori sessuali (bambole gonfiabili, vibrator, godemiché, palline dell'amore, ecc.).
  - Accessori sadomaso (manette, fruste, catene, pinze, ecc.).
  - Gioielli intimi
  - Feromoni sessuali
  - Biancheria intima usata
  - Offerte a carattere sessuale o che facciano riferimento alla prostituzione, al sesso telefonico o virtuale.
- **Violenza:** Oggetti e rappresentazioni di dolore, violenza, mutilazioni, omicidi. Il carattere violento e/o scioccante di questi oggetti o rappresentazioni è lasciato alla valutazione di Delcampe, che può quindi imporre che una vendita sia ritirata dal suo sito senza ulteriore giustificazione. Questa decisione può essere conseguenza di segnalazioni da parte di utenti o essere presa su iniziativa di Delcampe. Esempio: fotografie che mostrino pratiche che urtano la sensibilità delle persone con usi e costumi diversi.
  - **Militaria:** Oggetti civili o militari che incitano all'odio, alla violenza, alla xenofobia e all'intolleranza razziale o che inneggiano a organizzazioni di questo tipo (oggetti del periodo nazista, oggetti provenienti da gruppi estremisti come il Ku Klux Klan, oggetti legati ai grandi criminali, ecc.).

#### Casi particolari di oggetti legati al nazismo

- Oggetti militari, civili o politici: sono vietate le uniformi, parti di esse, le fasce da braccio, i copricapo, gli elmetti, i pugnali, le armi, le decorazioni, le medaglie, le insegne, le bandiere e le bandierine
- Libri di propaganda: sono vietati
- Francobolli e monete ufficiali: sono autorizzati solo se la vendita non veicola alcun messaggio ideologico, xenofobo o razzista.
- Cartoline e fotografie: sono autorizzate solo se la vendita non veicola alcun messaggio ideologico, xenofobo o razzista e se i simboli sono coperti

Non sono autorizzate le vendite di riproduzioni o di nuove fabbricazioni di oggetti.

La decisione di ritirare dalla vendita un oggetto non può essere oggetto di ricorso e può essere presa in seguito alla segnalazione di persone o associazioni. Nell'ambito delle presenti condizioni, si applicano le leggi belghe del 30 luglio 1981 e del 23 marzo 1995, rispettivamente contro il razzismo e il negazionismo.

- Armi, parti di armi e munizioni (osservazione importante: il venditore deve verificare e rispettare le leggi in vigore prima di mettere in vendita un'arma, una sua parte o una munizione):
  - Armi da fuoco (salvo disposizioni di legge contrarie): sono autorizzate le armi da fuoco e le parti di esse antecedenti il 1870. Le armi successive a tale data sono autorizzate sole se sono state neutralizzate. La neutralizzazione deve essere dimostrata al momento della vendita esibendo fotografie, il certificato di neutralizzazione (per esempio certificato del banco di prova) o, in sua mancanza, il marchio di neutralizzazione o, se non presente, il punto esatto che mostri chiaramente l'effettiva neutralizzazione (cane, tamburo, canna, otturatore, ecc.). Le munizioni sono autorizzate a condizione che siano neutralizzate tramite foratura. Alla vendita deve essere aggiunta una foto che mostri chiaramente tale foro.
  - Armi bianche: sono autorizzate solo se rispettano le legislazioni vigenti.
  - Sono vietati: armi da combattimento (tirapugni americani, ecc.), esplosivi, gas lacrimogeni, materiali radioattivi, veleni e fuochi d'artificio di tutti i tipi
- Uniformi, decorazioni ed emblemi: la vendita di questi oggetti è soggetta alla regolamentazione vigente a causa del rischio di appropriazione indebita. È inoltre vietata la vendita di uniformi o di parti di uniformi ancora in uso, come pure la vendita di riproduzioni delle stesse
- È vietato vendere documenti con valore giuridico o contrattuale al momento della vendita
- Documenti ufficiali rilasciati da uno stato: carte di identità, documenti contenenti dati personali (per es.: atti di nascita). Si applica una certa tolleranza per alcuni documenti di carattere storico. Questa tolleranza è lasciata alla valutazione dei team Delcampe nel rispetto delle legislazioni vigenti.
- Beni culturali catalogati come tesori nazionali o la cui uscita dal territorio nazionale è soggetta ad autorizzazione: sono vietati
- Carte di pagamento: sono vietate. Sono autorizzate solo le carte di credito scadute da almeno 10 anni.
- Offerte di servizi o di contenuti (indirizzari, ecc.): sono vietate
- Oggetti che violano una legge, un decreto, un'ordinanza o qualsiasi altra regolamentazione; tale divieto concerne gli oggetti che implicherebbero la violazione da parte di Delcampe di una legge, un decreto, un'ordinanza o qualsiasi altra regolamentazione
- Beni immobili: sono vietati
- Beni immateriali (servizi e diritti come licenze e brevetti, ma anche monete virtuali): sono vietati
- Filatelia: francobolli falsi realizzati dopo il 1945 con stampanti, fotocopiatrici o altri strumenti moderni di stampa: sono vietati
- Numismatica: monete false realizzate dopo il 1945: sono vietate

- Pubblicità di oggetti messi in vendita su Delcampe o altrove: sono vietate
- Pacchi "sorpresa" di cui non si conosce il contenuto. Può essere fatta un'eccezione per i pacchi contenenti più di 100 oggetti o venduti a peso. Questo tipo di pacchi è regolamento al paragrafo "Oggetti contestabili"

Questo elenco non è esaustivo e non comprende tutti gli oggetti la cui vendita è vietata dalla legge in vigore in Belgio e dalle leggi internazionali.

Delcampe si riserva il diritto di ritirare dal sito senza preavviso tutti gli annunci contrari alla legge, all'ordine pubblico, al buon costume, all'immagine del sito o alle aspettative di chi lo visita, anche se la regola che giustifica tale ritiro non è riportata dal sito o nelle presenti Condizioni Generali. Delcampe si riserva anche il diritto di ritirare qualsiasi annuncio suscettibile di causare controversie tra gli utenti. Questa decisione, contro cui non è possibile fare ricorso, può essere conseguenza di segnalazioni da parte di utenti o essere presa su iniziativa di Delcampe.

### 5.1.3 Oggetti contestabili

- Oggetti e rappresentazioni soggette a diritti d'autore, a brevetti, a marchi, a segreti di produzione, a qualsiasi altro diritto di proprietà, a diritti legati all'immagine o alla vita privata di terzi; è utile essere prudenti. La vendita di questi oggetti può essere soggetta alla legislazione in vigore.
- Nel caso degli alberi genealogici, dei biglietti da visita e degli annunci, occorrerà nascondere i dati personali delle persone ancora in vita o decedute da meno di 5 anni.
- Gli oggetti elettronici, come i materiali informatici, telefonici e fotografici analogici, sono accettati unicamente se soddisfano i criteri seguenti:
  - sono stati prodotti più di 10 anni fa;
  - sono di seconda mano e sono già stati immessi una prima volta sul mercato dell'Unione europea;
  - presentano un interesse storico o un interesse per i collezionisti.
- Gli abiti e la biancheria d'epoca sono accettati unicamente se presentano un interesse storico o un interesse per i collezionisti.
- Alcool: La vendita di alcool e di liquori può essere vietata dalla legislazione in vigore. Non si deve quindi venderne ad acquirenti minorenni, esportare o vendere bevande alcoliche con una gradazione superiore a 45 gradi.
- Falsi, copie o riproduzioni di oggetti. La vendita di questi oggetti su Delcampe è vietata. Viene tuttavia fatta eccezione per i francobolli, le monete e le cartoline, i cui falsi possono essere oggetti di collezionismo. Per questi oggetti, la vendita è tollerata a condizione che il venditore segnali chiaramente la natura dell'oggetto, in maiuscole e senza abbreviazioni, nel titolo e nella descrizione. L'abbreviazione non è quindi sufficiente. Il termine da utilizzare deve essere scelto in funzione della natura dell'oggetto, tra quelli dell'elenco seguente:

FRANCESE	INGLESE	NEERLANDESE	TEDESCO	SPAGNOLO	ITALIANO
REPRODUCTION	REPRODUCTION	REPRODUCTIE	REPRODUKTION	REPRODUCCION	RIPRODUZIONE

FAUX	FORGERY	VERVALSING	FÄLSCHUNG	FALSO	FALSO
COPIE	COPY	KOPIE	KOPIE	COPIA	COPIA

Le falsificazioni di francobolli e monete realizzati dopo il 1945 non sono autorizzate.

In ogni caso, il venditore che propone un oggetto non originale è da ritenersi il solo responsabile della violazione delle legislazioni belga, europea o internazionale sui diritti d'autore e la proprietà intellettuale.

- Vignette di fantasia: sul sito Delcampe sono vietati quelli che violano i diritti di terzi (utilizzo illegale di loghi, nomi di paesi, foto, illustrazioni, ecc.). Gli altri sono tollerati nella misura in cui il venditore specifica la parola "VIGNETTA" in lettere maiuscole e all'inizio del titolo. Il venditore dovrà, inoltre, inserire la vendita nella categoria "[Francobolli > Temi > Vignette di fantasia](#)" e in nessun'altra.

Sono vietate inoltre:

- Le vignette che riportano loghi, illustrazioni, fotografie appartenenti a terzi che non ne hanno autorizzato l'utilizzo;
- Le vignette che sembrano essere state emesse, a torto, da un territorio esistente (paese o regione), che emetta o meno francobolli postali.
- Foto non contrattuali: il loro utilizzo è vietato.
- La vendita e l'acquisto di attrezzature che consentono la fabbricazione di falsi, copie o riproduzioni sono vietate da Delcampe.
- Reperti archeologici, fossili e minerali; alcuni di questi oggetti sono suscettibili di essere definiti "beni culturali" ai sensi della legislazione vigente in materia. È quindi necessario conformarsi a tale legislazione.
- I pacchi "sorpresa", di cui non si conosce il contenuto, che raggruppano più di 100 oggetti o venduti a peso. Si tratta di francobolli, monete, cartoline, ecc. venduti al chilo o in grandi quantità. Allo scopo di evitare la delusione dell'acquirente, il venditore è tenuto a dare il massimo delle indicazioni possibili sul contenuto di questi pacchi; la quantità, la ripetitività di ciò che contengono, il valore commerciale approssimativo e le immagini illustrative di tale contenuto.

## 5.2 Deontologia del venditore

Il venditore si impegna a:

- assumersi la piena responsabilità della messa in vendita dei suoi oggetti
- mettere in vendita sul sito solo oggetti di cui è materialmente in possesso, di cui è proprietario o per i quali possiede un mandato del reale proprietario. Deve essere in grado di consegnare l'oggetto al potenziale acquirente senza ritardi
- Proporre solo oggetti in buono stato ed esenti da difetti. In caso contrario, è tenuto ad adeguare il prezzo e la descrizione dell'oggetto al suo stato reale. Si impegna a indicare eventuali difetti nella descrizione, che deve essere il più precisa possibile

- Non offrire in vendita uno stesso articolo più volte su Delcampe, anche in categorie diverse.
- Inserire oggetti nella categoria più adeguata e solo in quella. Mantiene tuttavia il diritto di spostare il suo oggetto in una categoria diversa, ma sempre adeguata, in caso la vendita non abbia successo. In mancanza di una sotto-categoria pertinente, l'oggetto sarà inserito nella sezione "Non classificati" della categoria più adeguata. Delcampe si riserva il diritto di riposizionare o di chiudere una vendita, eventualmente tramite uno dei suoi moderatori, senza preavviso, in caso di posizionamento inadeguato.
- Non abusare del sistema di ricerca per parole chiave. È vietato aggiungere al titolo o alla descrizione dell'oggetto parole chiave estranee allo stesso
- Non pubblicare proposte di acquisto, di scambio o messaggi promozionali, poiché il sistema è riservato alle offerte di vendita (cfr. anche 8.3.3). Si impegna inoltre a non contattare altri membri per proporre loro acquisti o vendite che passano o meno dal servizio Delcampe (cfr. anche 8.2.1)
- Non alterare il gioco della domanda e dell'offerta facendo offerte artificiose destinate unicamente ad aumentare il prezzo di un oggetto messo in vendita
- Non falsare l'importo dei costi della piattaforma dovuti a Delcampe in relazione all'articolo 2.3.2. L'importo che l'acquirente dovrà pagare corrisponderà al prezzo di vendita finale dell'oggetto (costi della piattaforma inclusi), a cui andranno sommate le eventuali spese di spedizione, purché queste ultime siano chiaramente stabilite e indicate a carico dell'acquirente alla scheda "Condizioni". Le spese di spedizione devono restare ragionevoli e conformi con i prezzi di mercato. Tali spese non possono in alcun caso essere utilizzate per ridurre in modo esagerato il prezzo di vendita dell'oggetto e quindi abbattere artificialmente l'importo percentuale dei costi della piattaforma dovuto a Delcampe in base all'articolo 2.3.2. È severamente vietato creare un lotto a posteriori per ridurre l'importo delle spese della piattaforma dovuti a Delcampe. La vendita di un lotto di oggetti è autorizzata, ma non è consentito creare un lotto su misura a partire dagli oggetti già presenti sul sito. Nell'ambito della trattativa relativa a una serie di oggetti, gli utenti sono tenuti a utilizzare il sistema di offerte raggruppate inferiori. Nell'ambito della vendita su catalogo organizzata da una casa d'aste, come indicato alla clausola 1.2.14, l'acquirente che offre di più è tenuto a farsi carico del prezzo dell'oggetto e delle spese afferenti.
- Non ricaricare alcuna spesa di pagamento sull'acquirente, in conformità alla direttiva europea PSD2 (2015/2366). Il venditore mantiene comunque il diritto di riconoscere uno sconto per alcuni metodi di pagamento.
- Inviare il bene venduto entro i termini di cui al punto 5.5.2 dopo il ricevimento del pagamento, salvo espresso accordo diverso tra le parti. Farà inoltre in modo che l'imballo protegga adeguatamente gli oggetti spediti.
- Tenere l'oggetto venduto a disposizione dell'acquirente per un periodo minimo di sette giorni a partire dalla fine dell'asta. In mancanza di risposte da parte dell'acquirente in questo periodo di tempo, il venditore sarà autorizzato, al termine dei sette giorni, a chiedere l'annullamento della vendita e a disporre liberamente del suo bene

- Pagare le tasse previste a conformarsi alle disposizioni fiscali in vigore
- Conformarsi a tutti gli obblighi previsti per qualsiasi venditore dal diritto belga ed europeo, in particolare in materia di garanzia per i vizi nascosti
- Fornire nella misura del possibile il massimo delle informazioni sul carattere ufficiale o meno degli oggetti messi in vendita
- Rimborsare l'acquirente se, munito di prove, quest'ultimo dimostra che l'oggetto acquistato è un falso, una copia o una riproduzione e nulla è stato specificato relativamente a ciò nella descrizione dell'oggetto

I venditori che non si conformano alle presenti condizioni si espongono alle sanzioni previste dalle stesse.

### **5.3 Al momento della messa in vendita**

#### 5.3.1 Definizione

La messa in vendita di un oggetto è assimilata alla proposta di un contratto di vendita da parte di un utente. A partire dal momento in cui si manifesta un offerente o un acquirente, il venditore è tenuto a onorare tale contratto e a vendere l'oggetto alle condizioni previste.

#### 5.3.2 Garanzia giuridica

Quando mette in vendita un prodotto, il venditore certifica all'acquirente di essere il proprietario e il legittimo detentore dei prodotti proposti in vendita e di essere autorizzato a venderli o a cederli.

#### 5.3.3 Titolo

Il titolo deve essere chiaro, conciso e non ingannevole. Deve insomma riflettere la realtà dell'oggetto ed essere redatto allo scopo di permettere l'utilizzo corretto del motore di ricerca.

Le locuzioni generiche non descrittive utilizzate da sole come titolo non sono ammesse (esempio: "francobollo", "cartolina postale", "manifesto", "luogo", "soggetto", "si veda la scansione", ecc.). Quando vengono utilizzate, queste locuzioni devono essere assolutamente seguite da indicazioni descrittive.

La redazione e la composizione dei titoli devono essere sobrie. Le espressioni enfatiche non giustificate sono vietate ("unico", "raro", ecc.). I segni di interpunzione, i trattini, ecc. ripetuti a oltranza per attirare l'attenzione non sono autorizzati.

È possibile inserire un'indicazione personale relativa alla gestione del venditore (riferimento o altro) nel titolo, a condizione che la lunghezza di tale indicazione non vada oltre i 20 caratteri. Se, e solo se, è utile per l'acquirente (aiuto alla ricerca, ecc.) la sua lunghezza può essere maggiore. Anche se non è obbligatorio, l'indicazione personale dovrà essere preferibilmente alla fine del titolo.

Il titolo non può essere una pubblicità diretta o indiretta che rimanda a terzi.

In collegamento con il punto 5.1.2, è severamente vietato fare riferimento, in un titolo, alla nudità o a qualsiasi connotazione sessuale relativa a una persona minorenni o che potrebbe essere minorenni.

#### 5.3.4 Descrizione

La descrizione deve essere la più completa, chiara ed esatta possibile. Lo stato reale dell'oggetto e le sue caratteristiche devono essere precisate in modo dettagliato (cfr. anche 8.3.3). Nel campo della descrizione non può essere inserita nessuna immagine. Per illustrare un oggetto tramite un'immagine è utile utilizzare la funzionalità "aggiungere un'immagine" e non il campo della descrizione.

In collegamento con il punto 5.1.2, è severamente vietato fare riferimento, in una descrizione, alla nudità o a qualsiasi connotazione sessuale relativa a una persona minorenni o che potrebbe essere minorenni.

#### 5.3.5 Immagine/i

Tutti gli oggetti messi in vendita devono obbligatoriamente essere illustrati almeno da un'immagine, ad eccezione dei beni messi online da una casa d'aste all'interno di un catalogo.

Le immagini consentono di mostrare in modo corretto l'oggetto su uno sfondo di colore neutro o in tinta unita. Devono permettere ai potenziali acquirenti di giudicare la qualità dell'oggetto.

Devono rappresentare solo l'oggetto, completo, senza modifiche, eliminazioni o aggiunte. Possono essere aggiunte immagini complementari dettagliate di una parte dell'oggetto.

Non è possibile invece inserire immagini che non siano in rapporto diretto con l'oggetto, al solo scopo di attirare l'attenzione sull'oggetto con immagini diverse. È inoltre vietato apporre sull'immagine testi pubblicitari, indirizzi Internet o incorniciarla utilizzando software di grafica. È possibile inserire un testo leggero in filigrana, che comunque non deve impedire di giudicare la natura e la qualità dell'oggetto.

È inoltre vietato copiare immagini sul sito Delcampe, su un altro sito Internet o copiare le vendite di altri utenti per utilizzarle per le proprie vendite o su un altro sito.

L'immagine deve essere ritenuta contrattuale e rappresenta l'oggetto che viene messo in vendita.

Si consiglia vivamente, se un'immagine non è completa, di aggiungere qualche commento nella descrizione dell'oggetto. Un'immagine parziale o che nasconde la realtà della natura o lo stato dell'oggetto potrà essere considerata come vizio di descrizione e di ciò sarà ritenuto responsabile il venditore.

L'utente è responsabile delle foto, delle immagini e delle illustrazioni che pubblica sul sito. Deve rispettare la legislazione vigente in termini di diritto all'immagine e di diritti d'autore.

L'utente accetta che Delcampe possa servirsi delle immagini che mette a disposizione sul sito per qualsiasi utilizzo che Delcampe riterrà necessario. Queste immagini non saranno comunque spostate o utilizzate in modo da arrecare danno.

#### 5.3.6 Categoria

Un oggetto può essere messo in vendita in una sola categoria. Il venditore ha comunque piena facoltà di spostare il suo oggetto in una categoria più appropriata, in caso di insuccesso.

Un oggetto deve essere messo in vendita in una categoria appropriata.

Delcampe si riserva il diritto di chiudere una vendita in caso di posizionamento inadeguato, appellandosi eventualmente a uno dei moderatori accreditati.

#### 5.3.7 Prezzo

Il venditore si impegna a richiedere un prezzo ragionevole per il suo oggetto. Un prezzo troppo elevato e inadeguato alla realtà del mercato nuocerebbe sia al venditore che ai suoi potenziali acquirenti, nonché al sito Delcampe.

Delcampe si riserva il diritto di chiudere una vendita in caso di mancato rispetto di questa disposizione.

#### 5.3.8 Modalità del contratto di vendita/acquisto

È assolutamente tassativo da parte del venditore definire le modalità del contratto di vendita/acquisto prima di confermare la messa in vendita.

Tali modalità possono essere comunicate in 3 modi diversi. In ordine di preferenza:

- Compilando le condizioni di vendita che si trovano nei parametri dell'account del venditore
- Comunicando tali modalità in un messaggio che sarà visibile in tutte le pagine di descrizione degli oggetti di un venditore. Questo messaggio può essere aggiornato nei parametri dell'account del venditore
- Comunicando le modalità oggetto per oggetto, nella descrizione di ognuno di essi.

È comunque opportuno notare che, per ciò che concerne le spese di spedizione, il fatto che esse siano a carico dell'acquirente deve essere indicato obbligatoriamente perlomeno nelle condizioni di vendita, nonché alla scheda "Condizioni" della pagina di presentazione dell'oggetto, come stabilito al paragrafo 5.2.

#### 5.3.9 Messe in vendita ripetute illecite

Il sito Delcampe propone strumenti di messa in vendita efficaci e rapidi. Oltre al classico modulo di messa in vendita, sono disponibili anche il sistema Easy Uploader o il sistema API.

Questi strumenti di messa in vendita devono essere utilizzati con moderazione. Per evitare gli abusi, uno stesso oggetto (stesso titolo, stesse immagini, stessa descrizione) può essere messo in vendita dalla stessa persona solo una volta ogni tre mesi, tranne nel caso di riproposte come novità a pagamento, limitate a un massimo di una volta al mese.

Il sito offre un sistema automatico di rinnovo della vendita che evita ai venditori di rimettere in vendita manualmente gli stessi oggetti.

La rimessa in vendita, illecita o meno, è soggetta alla valutazione del Servizio Clienti.

## 5.4 Durante la vendita

Il venditore decide il periodo di tempo durante il quale l'oggetto sarà proposto in vendita sul sito Delcampe.

Fintanto che non vi è alcuna offerta per l'oggetto, il venditore ha il diritto di modificare gli elementi descrittivi dello stesso o di chiudere la vendita con effetto immediato.

Il venditore ha inoltre la possibilità di interrompere la vendita prima del termine se ha ricevuto una o più offerte. In questo caso, è comunque obbligatorio un periodo di 24 ore per consentire eventuali rilanci.

## 5.5 Fine della vendita

### 5.5.1 Data e ora di chiusura

Le vendite all'asta durano in genere fino all'ora di chiusura indicata. Il venditore ha comunque la possibilità di abbreviare la durata fornendo le motivazioni.

Se viene fatta un'offerta all'ultimo minuto prima della fine dell'asta, la chiusura verrà automaticamente posticipata di un minuto dopo il ricevimento dell'ultima offerta. Allo stesso modo, per tutte le offerte successive, la chiusura sarà posticipata di un minuto fino a quando non ci saranno più offerte.

### 5.5.2 Se l'oggetto ha trovato un acquirente

Se, al momento della chiusura della vendita, è stata fatta una o più offerte, si conclude il contratto di vendita tra il venditore e l'utente che ha fatto l'offerta più elevata, cioè l'acquirente.

Per il venditore, questo contratto implica un impegno nei confronti dell'acquirente che lo obbliga a:

- contattare l'acquirente al termine della vendita entro 7 giorni
- tenere l'oggetto venduto a disposizione dell'acquirente per un periodo minimo di 7 giorni dalla data del contratto
- fornire l'oggetto dopo il pagamento, secondo le modalità previste, nello stato descritto, secondo la modalità di consegna concordata in precedenza, all'indirizzo postale indicato dall'acquirente sul suo account Delcampe al momento dell'acquisto (in caso di utilizzo da parte dell'acquirente di un organismo di pagamento che possiede una garanzia, si veda l'articolo 16.7). L'invio dell'oggetto deve avvenire entro un termine massimo di 14 giorni dopo il ricevimento del pagamento.
- rispondere entro un termine di 7 giorni ai messaggi inviati dall'acquirente o da Delcampe.

### 5.5.3 Se l'oggetto non ha trovato un acquirente

Se, al momento della chiusura della vendita, non è stata fatta nessuna offerta per l'oggetto, la vendita è chiusa e l'oggetto non è più presente negli elenchi Delcampe. Il venditore può lasciare la vendita com'è, oppure riavviarla.

Il venditore ha anche la possibilità di chiedere, al momento della messa in vendita, che il rinnovo al termine di una vendita non conclusa sia automatico per un periodo di tempo determinato.

## 5.6 La tua pubblicità su Delcampe

### 5.6.1 Pubblicità mirate per categoria

Un inserzionista può decidere di mettere una pubblicità sulla pagina di una determinata categoria.

#### 5.6.1.1 Formato di visualizzazione

Il servizio è gestito interamente da Delcampe. Le pubblicità sono sottoposte alla valutazione del team Delcampe.

L'inserzione pubblicitaria deve avere uno dei due seguenti formati:

- annuncio testuale: deve avere un titolo massimo di 20 caratteri e un sottotitolo massimo di 180 caratteri.
- annuncio grafico: deve essere in formato jpg o png 230x165 pixel e avere una dimensione massima di 1 MB

L'inserzionista è responsabile:

- dell'immagine o del testo che propone
- della conformità e della legalità del sito indicato nel link che ha fornito.

#### 5.6.1.2 Funzionamento

Per un targeting ottimale, le pubblicità saranno diffuse sui siti Delcampe in funzione della lingua di redazione.

Sulla pagina di ogni categoria vengono posizionate tre inserzioni simultaneamente, secondo il principio di rotazione tra pubblicità diverse.

L'inserzionista stabilisce la o le categorie in cui desidera che le sue pubblicità siano visibili. Se più di tre inserzionisti scelgono la stessa categoria, le pubblicità verranno visualizzate secondo un principio di rotazione.

Delcampe si riserva la possibilità di diffondere gratuitamente le pubblicità in categorie aggiuntive collegate a quella prescelta.

#### 5.6.1.3 Abbonamento

Questo servizio funziona secondo il principio dell'abbonamento mensile. Le tariffe sono consultabili sulla pagina <https://www.delcampe.net/it/tariffe.html>.

L'abbonamento verrà tacitamente rinnovato ogni mese fino a quando l'inserzionista non lo disattiva. La pubblicità verrà quindi eliminata senza rimborso del mese già iniziato. La successiva riattivazione costituirà una nuova base di fatturazione.

Il primo mese sarà fatturato sulla base del numero di giorni di visibilità dopo la validazione della pubblicazione online della pubblicità. Per esempio, un utente invia la sua pubblicità il giorno 20. Viene validata e messa online il giorno 25. Pagherà solo i giorni di visibilità, cioè dal 25 alla fine del mese.

In caso di problemi al sito Delcampe, l'inserzionista non ha diritto ad alcun tipo di compensazione.

## 5.7 Promozione di Delcampe

Delcampe si riserva il diritto di promuovere gli oggetti messi in vendita tramite diversi canali interni (blog.delcampe.net, www.nastagora.com, articoli su riviste per esempio) o esterni all'azienda (servizi Google shopping per esempio).

# 6 Acquistare su Delcampe

## 6.1 Informazioni generali

Tutte le persone regolarmente iscritte sul sito possono fare un'offerta per qualsiasi oggetto messo in vendita.

Se tuttavia un utente si trova sulla "black list" del venditore di un oggetto perde la possibilità di fare un'offerta per quell'oggetto.

## 6.2 Deontologia dell'acquirente

L'acquirente si impegna a:

- Assumersi la piena responsabilità relativamente alla legalità degli oggetti acquistati
- Non alterare il gioco dell'offerta e della domanda facendo offerte artificiose destinate unicamente ad aumentare il prezzo di un oggetto messo in vendita
- Non incoraggiare la vendita senza passare dal sito Delcampe. Il fatto di contattare un venditore per chiedergli di ritirare un oggetto dalla vendita e venderlo direttamente priva il sito Delcampe dei costi della piattaforma necessari al suo buon funzionamento.
- Non incoraggiare pagamenti al di fuori dal sito Delcampe.
- Pagare i propri acquisti nei tempi previsti dall'articolo 16.8 e nel rispetto delle condizioni di pagamento del sito stabilite all'articolo 1.1.4.

### 6.2.1 Al momento di fare l'offerta

L'utente che fa un'offerta per un oggetto si impegna a rispettarla. L'offerta significa che accetta le condizioni di vendita dell'oggetto (descrizione, immagini, modalità di pagamento, modalità di trasporto, spese, ecc.). L'offerta è effettiva immediatamente dopo la sua conferma da parte dell'acquirente.

### 6.2.2 Durante lo svolgimento della vendita

L'utente che rilancia è consapevole del fatto che la sua offerta è un impegno da parte sua e che non può più essere ritirata.

È comunque comprensibile che possa verificarsi un errore ed è possibile, in via del tutto eccezionale, ritirare un'offerta. Tale ritiro può essere effettuato solo tramite il sistema deputato allo scopo, entro le 24 ore seguenti l'offerta, e unicamente se non è stata fatta nessun'altra offerta. Inoltre, allo scopo di evitare gli abusi, sono ammessi al massimo 5 ritiri nel corso degli ultimi 30 giorni.

### 6.2.3 Dopo la chiusura della vendita

Al momento della chiusura della vendita, il contratto di vendita/acquisto è da ritenersi concluso tra chi ha fatto l'offerta maggiore e il venditore, secondo le modalità indicate preventivamente dal venditore.

Tale contratto implica per l'acquirente un impegno nei confronti del venditore e di Delcampe che lo obbliga a:

- Corrispondere l'importo dovuto al venditore, nonché i costi della piattaforma dovuti a Delcampe, secondo quanto illustrato nella pagina di presentazione dell'oggetto, mediante uno dei canali di pagamento del sito, come stabilito al punto 1.1.4, entro i tempi previsti dall'articolo 16.8. Tale importo corrisponde al prezzo di vendita finale dell'oggetto (inclusi i costi della piattaforma), a cui si aggiungono eventualmente le spese legate alla consegna, se queste ultime sono comunicate dal venditore prima della presentazione dell'offerta.
- Rispondere entro un termine di 7 giorni ai messaggi inviati dal venditore e/o da Delcampe.

Il contratto di vendita/acquisto autorizza l'acquirente a esigere che il venditore onori i suoi obblighi.

### **6.3 Realizzazione della vendita**

Dopo la chiusura della vendita all'asta, le due parti contraenti devono mettersi in contatto l'una con l'altra.

A tale scopo, Delcampe fornisce i dati dell'acquirente al venditore e viceversa. Tali dati possono essere utilizzati esclusivamente per chiudere la transazione di vendita, cioè per inviare l'oggetto venduto all'indirizzo esatto dell'acquirente (in caso di utilizzo da parte dell'acquirente di un organismo di pagamento che preveda una garanzia, si veda l'articolo 16.7).

In linea di principio, è il venditore che si incarica di stabilire il contatto. Se una parte non risponde all'altra dopo diversi tentativi (almeno due contatti avvenuti per utente) entro 7 giorni dalla conclusione della vendita, è possibile ritirarsi dal contratto di vendita.

Se un acquirente non dà seguito o non effettua il pagamento entro i tempi stabiliti, si espone alle sanzioni previste dalle presenti condizioni.

### **6.4 Metodi di pagamento autorizzati**

I metodi di pagamento autorizzati sono definiti da ciascun venditore, a scelta tra quelli disponibili, stabiliti al punto 1.1.4

### **6.5 Oggetti vietati**

Gli acquirenti che comprano oggetti la cui vendita è vietata (cfr. il punto 5.1.2) prima che Delcampe li abbia ritirati dal sito possono avere l'account sospeso o chiuso, ad assoluta discrezione di Delcampe. Si fa riferimento in particolare agli oggetti con connotazione sessuale che raffigurino bambini nudi o seminudi, minori o persone che potrebbero non essere maggiorenni.

## **7 Annullamento di un acquisto o di una vendita**

### **7.1 Informazioni generali**

Al momento della chiusura effettiva di una vendita, viene automaticamente concluso il contratto di vendita/acquisto tra l'acquirente e il venditore. I termini di tale contratto sono determinati dal venditore prima della chiusura della vendita.

Il contratto non può essere annullato senza l'accordo delle due parti, salvo il caso in cui una parte non rispetti i suoi impegni. A partire da quel momento, l'altra parte ha il diritto di annullare il contratto, tramite semplice notifica scritta e di dare una valutazione alla parte che non ha rispettato gli impegni. Al contrario, per la parte che non rispetta una o più clausole del contratto decade il diritto di dare una valutazione all'altra parte che sia inferiore al 50%.

Se le due parti desiderano modificare i termini del contratto dopo la sua sottoscrizione, è necessario un accordo scritto. Tale modifica non influisce in alcuno modo sui costi della piattaforma dovuti dall'acquirente a Delcampe. I costi della piattaforma sono dovuti a partire dal momento in cui viene chiuso il contratto di vendita iniziale, salvo in caso di esplicita decisione di Delcampe di annullare o modificare i costi della piattaforma.

### **7.2 Annullamento del contratto da parte del venditore**

In caso si verificasse una delle seguenti situazioni, il venditore può ritirarsi dal contratto di vendita con l'acquirente e rimettere il suo oggetto in vendita:

- L'acquirente si è rifiutato di acquistare il prodotto, senza dare una valida spiegazione
- L'acquirente non si è messo in contatto con il venditore entro 7 giorni dalla chiusura della vendita, benché il venditore abbia cercato di contattarlo almeno due volte per email tramite il servizio di messaggistica del sito
- L'acquirente non ha pagato il prezzo di acquisto entro 14 giorni dal ricevimento della richiesta di pagamento.

Quando si verifica uno dei casi di cui sopra per la prima volta, Delcampe invia un avviso all'acquirente. Se la cosa si verifica in maniera ripetitiva, il suo account può essere sospeso o addirittura chiuso.

Se non è stato possibile finalizzare la transazione, il venditore deve dichiararlo a Delcampe, il quale, previa accettazione, dedurrà i costi della piattaforma relativi alla transazione.

### **7.3 Annullamento del contratto da parte dell'acquirente**

In caso si verificasse una delle seguenti situazioni, l'acquirente può ritirarsi dal contratto di vendita con il venditore:

#### **Mancata consegna dell'oggetto aggiudicato:**

- Il venditore si è rifiutato di vendere il prodotto, senza dare una valida spiegazione
- Il venditore non si è messo in contatto con l'acquirente o non ha inviato la richiesta di pagamento entro 7 giorni dalla chiusura della vendita, benché l'acquirente abbia

cercato di contattarlo almeno due volte per email tramite il servizio di messaggistica del sito.

- Il venditore non ha consegnato il prodotto entro i 14 giorni previsti dalla data di ricevimento del pagamento o, se ha definito un termine di consegna più breve nelle condizioni di vendita, alla scadenza di tale periodo.
- Il venditore voleva modificare le condizioni di vendita o i costi di trasporto dopo la chiusura della vendita

Quando si verifica uno dei casi di cui sopra per la prima volta, Delcampe invia un avviso al venditore. Se un caso del genere si verifica ripetutamente (la valutazione è a discrezione del team Delcampe che giudicherà la frequenza e la gravità dei casi), l'account può essere sospeso o addirittura chiuso.

A ciò si aggiunge, per i venditori professionali, l'obbligo di conformarsi alla legislazione vigente. Informazioni utili a riguardo sono reperibili sul seguente sito: [http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index\\_it.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index_it.htm)

#### L'oggetto aggiudicato non è soddisfacente

- Il venditore è un professionista o un privato che ha attivato l'opzione "diritto di recesso" nelle condizioni di vendita del suo negozio: l'acquirente ha 14 giorni di tempo a partire dal ricevimento dell'oggetto acquistato per renderlo e richiedere il rimborso senza dover giustificare il rifiuto. Le spese del reso sono a carico del venditore, se non diversamente specificato nelle condizioni di vendita prima dell'acquisto.
- Il venditore è un privato: è possibile esigere il rimborso solo se il venditore ha commesso un errore evidente nella descrizione.

#### L'oggetto è difettoso o non corrispondente alla descrizione:

I venditori professionali hanno l'obbligo di conformarsi alla legislazione vigente. Informazioni utili a riguardo sono reperibili sul seguente sito: [http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index\\_it.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_it.htm)

## **8 Comunicazione e relazioni sul sito**

### **8.1 Informazioni generali**

Delcampe è un sito conviviale, familiare, aperto e sicuro.

Per questa ragione, iscrivendosi, gli utenti si impegnano a rispettare Delcampe, gli altri utenti del sito e chiunque offra i suoi servizi su Delcampe.

Sono considerati mancanza di rispetto:

- insulti, minacce, ricatti, aggressioni o prese in giro
- commenti offensivi non giustificati e/o ripetuti
- danni volontari e infondati alla reputazione di un utente
- truffe di qualsiasi tipo basate su cattive informazioni e/o immagini false o parziali

Le infrazioni al principio del rispetto reciproco autorizzano Delcampe ad adottare, nei confronti della persona, le misure previste dalle presenti condizioni.

### **8.2 Le comunicazioni private**

#### **8.2.1 Il sistema di messaggistica Delcampe**

Delcampe mette a disposizione dei suoi utenti un sistema di messaggistica interna che consente loro di comunicare facilmente. I messaggi inviati e ricevuti tramite questo sistema sono accessibili dall'account dell'utente; una copia di ogni messaggio viene inviata al suo destinatario via email.

I messaggi trasmessi tra utenti e da Delcampe ai suoi utenti sono messaggi personali e riservati. Solo il mittente e il destinatario sono autorizzati a leggerne il contenuto.

Tuttavia, in deroga a quanto precede, i messaggi trasmessi da un utente a un altro utente possono essere letti da Delcampe per accertarsi che l'autore del messaggio rispetti le presenti condizioni. Delcampe è soggetta al dovere della discrezione per quel che riguarda tali informazioni e non ne conserva traccia scritta, fatto salvo il caso di violazione delle presenti condizioni.

I messaggi trasmessi con il sistema di messaggistica del sito Delcampe devono rispettare le regole seguenti:

- non contenere ingiurie o frasi diffamatorie che possano nuocere all'integrità morale o alla vita privata di altri
- Non contenere proposte di vendita/acquisto/scambio di uno o più oggetti, messi in vendita o meno sul sito Delcampe che eviterebbero al loro autore di dover remunerare il servizio fornito da Delcampe
- Non contenere informazioni personali e/o riservate relative a un altro utente

- Non contenere pubblicità di un sito esterno a carattere commerciale
- Non contenere un messaggio che intenda aggirare l'applicazione delle presenti condizioni
- Non denigrare iscritti, moderatori Delcampe, membri del personale di Delcampe, della società Delcampe o sue attività commerciali.
- Non contenere minacce di alcun tipo, verso membri, Delcampe o uno dei propri dipendenti.

Si noti che, salvo il caso di archiviazione anticipata da parte del mittente o del destinatario, i messaggi vengono conservati per un mese, tranne i messaggi scambiati tra i membri. Questi ultimi, assieme agli allegati che contengono, saranno conservati per quattro mesi.

Le medesime regole valgono in caso di utilizzo del modulo di contatto che consente a ogni iscritto di rivolgersi al servizio clienti di Delcampe.

Il mancato rispetto di queste regole potrà comportare la chiusura immediata dell'account dell'utente.

#### 8.2.2 Le comunicazioni dirette (email, telefono, fax, viva voce, ecc.)

- Poiché queste comunicazioni non passano dai suoi servizi, Delcampe non è tenuta a conoscerne il contenuto
- È comunque importante, per deontologia professionale, rispettare le regole relative al sistema di messaggistica del sito Delcampe descritte sopra.
- Anche se le comunicazioni dirette sono possibili, si consiglia di utilizzare al massimo il sistema di messaggistica Delcampe. Questo sistema consente di tenere traccia dei messaggi e può evitare le controversie dovute a problemi di comunicazione.

### 8.3 Le comunicazioni pubbliche

A differenza delle comunicazioni private, le comunicazioni pubbliche possono essere lette da tutti gli utenti. Esempi di comunicazione pubblica sono: la descrizione di una vendita, il messaggio all'attenzione degli altri utenti, una domanda, una risposta, una valutazione, un messaggio postato sul forum, ecc.

Le comunicazioni pubbliche sono naturalmente soggette alle stesse regole di quelle private e saranno vagliate con attenzione ancora maggiore. È vietato inserire nei messaggi numeri di telefono e indirizzi email.

In ogni caso, l'utente si assume la completa responsabilità delle sue comunicazioni e dei relativi contenuti.

#### 8.3.1 Il forum

Questo spazio consente di esprimere e di condividere le esperienze con gli altri utenti. È possibile partecipare al forum, contribuire ai dibattiti su argomenti già trattati o iniziarne altri.

Per fare in modo che questo luogo sia piacevole per tutti, è necessario rispettare alcune regole. Ecco un elenco non esaustivo:

Non sono consentiti:

- Messaggi ingiuriosi, offensivi, razzisti e discriminatori o comunque lesivi della vita privata altrui
- Informazioni e documenti diffamatori, proibiti e osceni e comunque tutti i documenti o informazioni di carattere illegale
- Istigazioni alla violenza (fisica ma anche verbale)
- Attacchi contro utenti del sito attivi o no sul forum, che siano o meno direttamente identificabili
- L'uso della volgarità e della calunnia
- Argomenti non relativi al tema definito per lo spazio della discussione
- Messaggi pubblicitari o promozionali (salvo accordo preventivo di Delcampe)
- Messaggi che non rispettano il diritto d'autore e/o il diritto al rispetto della vita privata
- Il "crossposting" (scrivere più volte lo stesso messaggio su forum diversi)
- La denigrazione di utenti, moderatori Delcampe, membri del personale di Delcampe, della società Delcampe o delle sue attività commerciali.

Gli utenti sono invitati a fare attenzione a quanto segue:

- Ciò che viene scritto rimane di assoluta responsabilità degli autori
- Siate educati, gentili e rispettosi nei confronti degli altri utenti
- Comportatevi come se i vostri interlocutori fossero di fronte a voi
- I messaggi devono essere scritti dopo attenta riflessione. Ciò che scrivete non deve andare oltre a ciò che pensate
- Evitate facili critiche e scegliete sempre di aiutare e consigliare gli altri utenti
- L'umorismo e l'ironia sono armi potenti, fate attenzione alla sensibilità degli altri utenti.
- Utilizzate le maiuscole con moderazione, poiché danno l'impressione al lettore che STIATE GRIDANDO!
- Ogni spazio di discussione ha un tema ben definito. È opportuno rispettare questi temi. Il forum "Col sorriso!" è previsto per accogliere discussioni diverse che non rientrano nelle altre categorie

Delcampe si impegna, in caso di constatazione diretta o notifica da parte dell'autorità giudiziaria, ad agire immediatamente per impedire l'accesso al contenuto di messaggi illegali o non rispettosi del presente regolamento. E ciò senza preavviso o giustificazione.

Le infrazioni a questi principi legali e di reciproco rispetto autorizzano Delcampe ad adottare, nei confronti della persona, le misure previste dalle presenti condizioni.

### 8.3.2 Le immagini

Gli utenti si impegnano a non pubblicare immagini suscettibili di turbare la morale pubblica o il pudore. In ogni caso, l'utente è responsabile delle foto, delle immagini e delle illustrazioni che pubblica sul sito.

### 8.3.3 La pubblicità

Nelle descrizioni, nei messaggi degli utenti e nello spazio "web page" sono autorizzati solo:

- I link a siti personali di cui è autore l'utente, che non siano a vocazione commerciale e in cui la maggioranza del contenuto non sia di carattere pubblicitario

- Le denominazioni commerciali degli utenti professionali e i loro numeri di registrazione

Nel forum, sono autorizzati solo i link a siti personali:

- che non abbiano vocazione commerciale
- che rientrino nell'ambito di una conversazione già iniziata
- la cui maggioranza del contenuto non sia di carattere pubblicitario

È consentito pubblicare un link al proprio negozio Delcampe nella sezione "Mi faccio pubblicità" del forum, fino a un massimo di un messaggio a settimana.

#### **8.4 Utilizzo della "black list"**

Gli utenti beneficiano di un servizio chiamato "black list". Questo servizio, accessibile tramite l'interfaccia "Il mio Delcampe" è composto da due parti:

- "Chi non accetto": gli pseudonimi presenti in questo elenco perdono il diritto di fare offerte su un oggetto proposto dall'utente in questione e quello di fargli una domanda pubblica. Mantengono tuttavia il diritto di contattarlo in privato o utilizzando la messaggistica di Delcampe
- "Chi non mi accetta": gli pseudonimi presenti in questo elenco hanno privato l'utente in questione del suo diritto di fare offerte su un oggetto che propongono e di fare loro domande pubbliche. L'utente in questione mantiene tuttavia il diritto di contattarli in privato o utilizzando la messaggistica di Delcampe

#### **8.5 Relazioni esterne al sito Delcampe**

Le presenti condizioni regolano principalmente le relazioni all'interno del sito.

Le relazioni intrattenute dagli utenti fuori da questo contesto, che si tratti del momento della conclusione di un contratto di acquisto/vendita su Delcampe o di qualsiasi altra relazione esterna, esulano dall'applicazione delle presenti condizioni.

In deroga a ciò, un utente A che manchi di rispetto a un utente B all'esterno del sito su una tematica che concerne direttamente le attività di B su Delcampe, autorizza quest'ultima ad adottare, nei confronti dell'utente A, le misure previste dalle presenti condizioni.

Allo stesso modo, qualsiasi pubblicità non richiesta (spam) che coinvolga il sito Delcampe tramite forum pubblici o mail inviate in massa autorizza Delcampe ad adottare, nei confronti dell'autore di questo tipo di pubblicità, le misure necessarie.

## **9 Il sistema delle valutazioni**

### **9.1 Presentazione**

Gli utenti che hanno concluso un contratto di acquisto/vendita e che hanno rispettato i propri impegni possono attribuire all'altra parte una valutazione. L'utente valuta se l'altra parte ha rispettato correttamente il contratto.

Dispone di una scala di valutazione che va da 0 a 100%, passando da 25, 50 e 75%; la valutazione 0% corrisponde alla totale mancanza di rispetto delle clausole del contratto, 100% al rispetto totale delle stesse.

È possibile anche attribuire la valutazione "neutrale". Tale valutazione non influenza la percentuale dell'utente valutato, ma consente di commentare la transazione.

Questo sistema permette agli utenti di farsi una reputazione sulla base delle transazioni passate. Le valutazioni sono visibili agli utenti interessati ad effettuare transazioni con l'utente in questione. Un livello elevato è una garanzia di fiducia per gli utenti.

Delcampe non interviene nella redazione delle valutazioni. Non è quindi responsabile del loro contenuto. In caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento del sito stabilite al punto 1.1.4, Delcampe potrà comunque generare una valutazione negativa.

### **9.2 Caratteristiche**

Le valutazioni possono essere accompagnate da un commento. Tale commento deve unicamente contenere i motivi per cui la valutazione è stata data. Il contenuto del commento è pubblico ed è quindi sottoposto alle regole dei messaggi pubblici descritte nelle presenti condizioni.

Le valutazioni possono essere modificate entro un termine massimo di 60 giorni dopo la chiusura della vendita senza che sia necessario fornire giustificazioni diverse da quelle inserite nel commento allegato. Le valutazioni possono essere modificate unicamente esprimendo una percentuale più elevata o scegliendo la valutazione "Solo Commento".

Le valutazioni negative devono essere giustificate con un commento oggettivo. In caso di controversia tra le parti, la fondatezza in una valutazione è lasciata al libero apprezzamento di Delcampe. Le valutazioni negative che non riportano una giustificazione valida e ragionevole potranno essere eliminate senza preavviso.

È vietato dare valutazioni mendaci o manipolare il sistema di valutazione a proprio vantaggio utilizzando diversi nomi utente.

Un utente che ha ricevuto una valutazione da parte di un altro utente non è tenuto a darla a sua volta. Per equità e rispetto, consigliamo però di farlo.

### **9.3 Usi**

L'uso vuole che, una volta terminata la transazione, il venditore e l'acquirente si scambino le valutazioni. Cioè quando il pagamento dell'oggetto e il ricevimento di quest'ultimo sono stati confermati dalle due parti. La prima valutazione può essere data indifferentemente dall'acquirente o dal venditore.

## 9.4 Abusi

L'utilizzo illecito, da parte di un utente, delle valutazioni per falsare il suo profilo o quello di un altro utente autorizza Delcampe ad adottare, nei confronti del trasgressore, le misure previste dalle presenti condizioni.

Delcampe si riserva il diritto di contattare un utente che abbia ricevuto diverse valutazioni negative per tentare, in collaborazione con lui, di risolvere i problemi che hanno portato a tali valutazioni o di adottare le misure necessarie.

Delcampe si riserva il diritto di sospendere o di chiudere un account senza preavviso nel caso in cui l'utente a cui l'account appartiene abbia ricevuto diverse valutazioni negative.

## 10 Ruolo dei Moderatori Delcampe

I moderatori Delcampe sono utenti volontari incaricati da Delcampe. Controllano il rispetto delle presenti condizioni sul sito.

I moderatori dispongono di accessi riservati al sito, ma non hanno comunque mai la possibilità di accedere a dati riservati personali di altri utenti.

### 10.1 Modalità di intervento dei moderatori

#### 10.1.1 Diritti dei moderatori delle categorie

- Spostare una vendita posizionata in modo errato o chiuderla in caso di recidiva
- Ritirare una vendita che viola le presenti condizioni
- Ricordare ai venditori gli obblighi derivanti dalle presenti condizioni
- Assicurare, su richiesta di Delcampe, operazioni mirate al miglioramento del sito

#### 10.1.2 Diritti dei moderatori dei forum

- Spostare messaggi posizionati in modo errato
- Ritirare messaggi che violino le presenti condizioni e la Carta specifica del forum

#### 10.1.3 Doveri dei moderatori

- I moderatori sono tenuti a conoscere e far rispettare le presenti condizioni, l'etica del sito e i dei suoi utenti
- Si informano regolarmente degli orientamenti e delle procedure specifiche per i loro interventi e partecipano attivamente al forum dedicato ai moderatori e alle riunioni online (chat) organizzate dal team Delcampe
- I moderatori sono tenuti a controllare l'efficacia dei loro interventi e delle loro raccomandazioni. Se necessario, possono chiedere a Delcampe la sospensione o la chiusura di un account

Delcampe ha comunque piena facoltà di abbreviare il mandato di un moderatore o di terminarlo senza preavviso in caso di abusi o di violazione delle presenti condizioni.

## **11 Soluzione delle controversie**

### **11.1 Facoltà delle presenti condizioni**

Le controversie saranno analizzate, giudicate e risolte sulla base delle presenti condizioni. Contro l'utente oggetto di reclamo da parte di un altro utente o di Delcampe potranno essere fatte valere le azioni o i comportamenti vietati dalle presenti condizioni.

In caso di controversia, fa fede la versione più recente delle presenti condizioni pubblicata sul sito, qualunque sia la natura della controversia.

### **11.2 Il Servizio di soluzione delle controversie**

#### **11.2.1 A chi rivolgersi?**

L'utente che si dichiara leso da un altro utente può inviare il suo reclamo a Delcampe.

Per farlo, può:

- Utilizzare il gestore delle controversie e cercare di risolvere il contrasto;
- utilizzare il link "Contattaci" presente sul sito;
- inviare una lettera all'indirizzo di Delcampe

#### **11.2.2 Come fare un reclamo?**

Inviando al servizio di gestione delle controversie un messaggio che contenga almeno le seguenti informazioni:

- il numero della vendita o delle vendite per cui l'utente si ritiene leso;
- lo pseudonimo dell'utente contro cui è stato presentato il reclamo;
- lo pseudonimo della persona che fa reclamo;
- il motivo del reclamo.

#### **11.2.3 Come funziona il servizio di gestione delle controversie?**

Se necessario, Delcampe si mette in contatto con le due parti per conoscere la versione dei fatti di ciascuna. Basandosi sulle presenti condizioni, Delcampe valuterà le responsabilità e deciderà quali misure adottare.

La mediazione di Delcampe sarà effettuata in una delle lingue comuni della controversia, tranne nel caso in cui il venditore e l'acquirente non abbiano una lingua comune, nel qual caso la mediazione sarà effettuata nella lingua del venditore.

Se la controversia riguarda un argomento, un comportamento o azioni che violano le regole delle presenti Condizioni Generali, Delcampe deciderà le misure da adottare per tutelare al meglio gli interessi del sito e dei suoi utenti.

Si ricorda che in caso di mancata consegna dell'oggetto e di pagamento già ricevuto Delcampe non interviene nelle controversie relative a spedizioni non tracciate. Inoltre, se l'acquirente richiede la spedizione a un altro indirizzo senza aggiornare prima l'indirizzo del suo account, egli sarà l'unico responsabile di eventuali problemi di spedizione e Delcampe non interverrà altresì nella controversia, sia essa correlata o meno alla garanzia di un organismo di pagamento (cfr. paragrafo 16.7).

Si ricorda inoltre che in caso di mancato pagamento di un oggetto acquistato, Delcampe non interviene nelle controversie relative a pagamenti che non rispettano le presenti condizioni o, più specificatamente, l'articolo 1.1.4.

In alcuni casi specifici, i cui criteri non sono resi pubblici per prevenire abusi e tentativi di frode, Delcampe potrebbe decidere di applicare la sua garanzia limitata sulle transazioni per risolvere una controversia. L'acquirente verrà dunque rimborsato direttamente da Delcampe, senza coprire l'importo presso il venditore.

#### 11.2.4 Misure

In caso di mancato rispetto di una o più regole delle presenti condizioni, Delcampe si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account di un utente, senza alcun indennizzo né preavviso e/o di vietargli l'accesso a tutti o a una parte dei suoi servizi e ciò senza pregiudizio dei risarcimenti che Delcampe potrebbe pretendere. L'utente accetterà le decisioni prese da Delcampe senza possibilità di fare ricorso.

Si conviene inoltre che l'annullamento di una o più vendite non implica il rimborso delle eventuali spese di messa in vendita collegate.

Altre misure applicabili in caso di violazione delle presenti condizioni:

- Annullamento delle valutazioni date o ricevute
- Annullamento delle vendite
- Annullamento delle offerte
- Eliminazione dei messaggi pubblici
- Eliminazione dei messaggi privati
- Eliminazione dei messaggi sul forum
- Eliminazione delle immagini
- Sospensione o chiusura definitiva degli account

Questo elenco non esclude la possibilità di adottare altre misure per evitare comportamenti o azioni che possano violare la convivialità, la durata e la sicurezza del sito Delcampe e dei suoi utenti.

#### 11.2.5 Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (CELEX 32013R0524)

La Commissione europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione online delle controversie. Questa piattaforma è accessibile al link seguente:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## **12 Rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o commerciale**

### **12.1 Proprietà intellettuale di Delcampe e di società terze**

Il Sito e i Servizi contengono testi e immagini che sono di proprietà esclusiva di Delcampe. Questi elementi sono protetti dal diritto d'autore e dalla proprietà intellettuale e sono validi per tutto il mondo (di seguito "Elementi di proprietà intellettuale").

Gli Elementi di proprietà intellettuale sono messi a disposizione degli utenti a titolo gratuito, per l'utilizzo esclusivo del Sito e dei suoi Servizi nell'ambito di un uso normale delle loro funzionalità.

La presente autorizzazione di utilizzo degli Elementi di proprietà intellettuale è redatta a titolo personale, non esclusivo e non cedibile. Delcampe può revocare la presente autorizzazione di utilizzo degli Elementi di proprietà intellettuale in qualsiasi momento.

Qualsiasi utilizzo in qualsivoglia forma deve essere oggetto di autorizzazione scritta preventiva di Delcampe.

In caso di utilizzo non conforme o illecito degli Elementi di proprietà intellettuale, Delcampe si riserva il diritto di porre fine alla violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale con tutti i mezzi giuridici disponibili.

Le violazioni possono essere oggetto di denunce civili o penali.

Delcampe si riserva il diritto di mettere a disposizione degli utenti software e/o siti Internet di società terze.

Gli utenti riconoscono senza riserve di dover accettare le condizioni generali di tali software o siti Internet per potervi accedere.

Gli utenti riconoscono inoltre che Delcampe non fornisce nessuna garanzia relativa all'utilizzo di tali software e siti Internet, compresa l'eventuale presenza di virus o di malware successivi al download.

Delcampe non potrà essere in nessun modo ritenuta responsabile di richieste di qualsiasi natura esse siano, relative direttamente o indirettamente a questi software e/o siti Internet.

## **12.2 Proprietà intellettuale degli utenti o di terzi**

I testi scritti sui vari supporti offerti dal sito sono di esclusiva e totale responsabilità del loro autore, ad eccezione di eventuali alienazioni dovute a problemi tecnici del sito.

Salvo il caso di autorizzazione espressa e regolare, non possono contenere testi depositati con diritto d'autore o a carattere pubblicitario che abbiano il medesimo scopo di quello del sito Delcampe.

I messaggi postati sul forum potranno servire come base per articoli realizzati da Delcampe senza necessità di preventivo accordo scritto degli utenti. In questo ambito, gli pseudonimi degli utenti che hanno postato sul forum non saranno citati per tutelare l'anonimato, salvo espressa autorizzazione degli stessi utenti su richiesta di Delcampe.

## **13 Prevenzione delle frodi**

Qualsiasi utilizzo del sito a fini fraudolenti è severamente vietato e punibile per legge. Per prevenire problemi di frode, è importante fare attenzione ai seguenti punti:

- I profili consentono di visualizzare il passato di un utente al sito. Un utente che accumula valutazioni negative deve essere più prudente. Per esempio, è molto

importante non fare acquisti rilevanti da un venditore nuovo o con cattive valutazioni senza avere avuto le garanzie necessarie

- Dopo essersi aggiudicati un'asta o aver acquistato un oggetto in vendita a prezzo netto, l'utente riceve un'email che lo avvisa. Nel messaggio sono indicati, tra l'altro, i dati del venditore. Se ricevete un messaggio concernente questo acquisto, assicuratevi che si tratti effettivamente del venditore indicato nell'email inviata da Delcampe.

## **14 Rispetto della vita privata**

L'informativa sulla vita privata può essere consultata online seguendo il link <https://www.delcampe.net/it/protection-of-privacy>

L'informativa sull'utilizzo dei cookie può essere consultata online seguendo il link <https://www.delcampe.net/it/cookies>

## **15 Siti collegati**

Delcampe non è responsabile delle politiche sulla privacy né del contenuto dei siti a cui rimandano i link o che hanno un link che rimanda a Delcampe.

## **16 Ambito di applicazione delle presenti condizioni**

### **16.1 Informazioni generali**

Le presenti condizioni sono vincolanti tra le parti a partire dalla data di iscrizione dell'utente e in occasione di ogni azione che egli effettuerà tramite il suo account.

Il fatto di iscriversi, di conservare l'iscrizione al sito o di effettuare delle operazioni implica la tacita accettazione delle presenti condizioni.

In caso di violazione, Delcampe si riserva il diritto di adottare le misure necessarie nei confronti dell'utente e previste dalle presenti condizioni.

### **16.2 Legge applicabile e versione facente fede**

Le presenti condizioni sono soggette alla legge belga, paese in cui Delcampe International SRL ha la sua sede legale.

Fa fede la versione in lingua francese. Le traduzioni in altre lingue sono fornite a titolo puramente indicativo.

### **16.3 Persone soggette alle presenti condizioni**

- Delcampe International SRL, persona giuridica, in qualità di fornitore di servizi tramite il sito Delcampe

- Tutti gli utenti, persone fisiche o giuridiche, che agiscono in qualità di venditori, offerenti, acquirenti o utenti di qualsiasi altro servizio del sito
- Tutti gli utenti, in quanto visitatori del sito

#### **16.4 Nozione di spazio virtuale**

Gli iscritti e gli utenti del sito Delcampe sono consapevoli e accettano che coloro che intervengono sul sito operano in uno spazio virtuale e che tale spazio virtuale esige il rispetto delle regole che gli sono proprie.

Gli utenti riconoscono il valore probatorio dei messaggi elettronici che vengono loro indirizzati dagli altri utenti al sito o da Delcampe e si impegnano a prendere sempre visione del contenuto dei messaggi e a fornire risposte e/o reazioni adeguate.

Riconoscendo quanto sopra, gli utenti rinunciano all'applicazione dell'articolo 1341 del Codice civile belga secondo il quale, per le vendite che superano un certo valore, è necessaria la redazione di un documento scritto tra le parti

I contratti di acquisto e di vendita conclusi tra diversi utenti del sito Delcampe sono conformi alle regole descritte nelle presenti condizioni e, in virtù di questo, gli utenti rinunciano a invocare qualsiasi altra regolamentazione relativa alla prova

#### **16.5 Implicazioni relative all'utilizzo del sito**

L'utente riconosce:

- di aver letto, compreso e accettato le presenti condizioni e quelle di Mangopay che ne sono parte integrante
- di possedere la capacità giuridica richiesta per dare il proprio consenso
- di volersi conformare a tutte le presenti condizioni

Si conviene che solo le persone che abbiano raggiunto la maggiore età secondo quanto previsto nel loro paese di origine e che abbiano almeno 18 anni siano autorizzate ad aprire un account sul presente sito e a utilizzarlo.

Allo stesso modo, solo le persone maggiorenni possono acquistare o vendere sul sito.

#### **16.6 Ruolo di Delcampe**

In quanto semplice intermediario, Delcampe propone di mettere in contatto persone desiderose di concludere un contratto di vendita o di acquisto. Delcampe non organizza e non realizza quindi nessuna vendita all'asta o a prezzo netto.

Nell'ambito dei suoi servizi, Delcampe utilizza la tecnica dell'asta o del prezzo netto per determinare il prezzo e l'acquirente di un oggetto nonché la data di termine del contratto di vendita o di acquisto. Delcampe non accoglie o non interviene nell'esecuzione del contratto di vendita/acquisto che si conclude con trattativa privata tra il venditore e il candidato acquirente.

Delcampe non riceve alcun mandato dal venditore per vendere o negoziare oggetti. Delcampe propone di mettere a disposizione del venditore degli strumenti tecnici per mettere in vendita degli oggetti. Questi strumenti tecnici sono:

- la presentazione online sul sito di ogni oggetto e dei suoi elementi descrittivi
- il contatto, tramite il sito e l'indirizzo email del venditore, con l'acquirente o qualsiasi altro utente che abbia richiesto tale contatto
- la possibilità di leggere e rispondere alle domande pubbliche relative a un oggetto

Delcampe non riceve alcun mandato dall'acquirente per acquistare o negoziare oggetti.

Delcampe propone di mettere a disposizione dell'acquirente alcuni strumenti tecnici per mettere in vendita gli oggetti. Questi strumenti tecnici sono:

- il contatto, tramite il sito e l'indirizzo email dell'acquirente, con il venditore di un oggetto
- la messa a disposizione degli strumenti tecnici che consentono di utilizzare i seguenti servizi:
- la ricerca di oggetti per criteri e categorie
  - la consultazione degli oggetti in vendita
  - la consultazione delle pagine del sito con accesso pubblico.

Delcampe mette a disposizione di tutti gli utenti gli strumenti tecnici che consentono di utilizzare i seguenti servizi:

- il ricevimento e l'invio di messaggi tramite una casella di posta elettronica interna al sito i mittenti e i destinatari sono sempre e solo iscritti al sito
- la possibilità di fare domande pubbliche relative a un oggetto o di rispondervi
- la partecipazione ai forum di discussione e ad altri servizi.

Delcampe non è tenuta a contattare un utente su richiesta di un altro utente, anche se potrebbe farlo in via del tutto eccezionale.

## **16.7 Disclaimer**

Utilizzando questo sito, gli utenti e gli iscritti liberano Delcampe da qualsiasi responsabilità relativa alle relazioni finanziarie, contrattuali o meno, di vendita, di acquisto e di fornitura di beni.

Poiché Delcampe è solo uno strumento per mettere in relazione iscritti diversi, acquirenti e venditori, non è possibile intentare alcun procedimento nei suoi confronti in seguito ad atti commessi dagli utenti al sito, illeciti o meno. Le controversie saranno quindi risolte direttamente tra le parti interessate, cioè gli utenti implicati nella stessa.

Delcampe si impegna solo all'obbligo di fornire lo strumento per mettere in contatto, unicamente tramite il sito, i venditori con i possibili acquirenti interessati. Di conseguenza, Delcampe non potrà essere ritenuta responsabile se:

- la struttura e il funzionamento della rete Internet e/o del sito incaricato di diffondere il sito Delcampe sono difettosi, in modo temporaneo o definitivo
- Nessun candidato acquirente manifesta interesse per un oggetto messo in vendita tramite il sito

Delcampe non può controllare i rischi collegati all'esecuzione delle transazioni con persone sconosciute. La modalità con la quale alcuni utenti potrebbero fornire informazioni errate o adottare comportamenti vietati o illeciti violando in questo modo gli obblighi degli utenti. Né Delcampe né i suoi rappresentanti e collaboratori possono essere ritenuti responsabili delle relazioni contrattuali derivanti da una vendita sul suo sito.

Allo stesso modo, Delcampe non potrà essere ritenuta responsabile degli eventi seguenti:

- insolvenza dell'acquirente o mancanza di pagamento
- vizio apparente o nascosto dell'oggetto consegnato e/o difetto di qualità dell'oggetto
- provenienza criminale dell'oggetto venduto o oggetto che viola la legge sulla proprietà intellettuale
- mancata consegna, consegna incompleta o difettosa
- descrizione non conforme del bene venduto
- cattivo funzionamento o pericolosità del prodotto
- altro difetto materiale o immateriale della cosa venduta, di qualsiasi natura sia
- comportamento fraudolento o doloso dei suoi utenti

Delcampe non si assume alcuna responsabilità per i danni subiti dagli utenti o da terzi conseguenza del comportamento di altri utenti.

Delcampe non può essere assimilata a un produttore, importatore o fornitore ai sensi della legge del 25 febbraio 1991 sulla responsabilità per i prodotti difettosi.

Delcampe tiene a disposizione delle autorità competenti, se sono autorizzate a reclamarle, tutte le informazioni relative a ogni utente e a ogni operazione effettuata sul sito.

Delcampe non può comunque essere ritenuta responsabile in caso di mancata consegna di un oggetto venduto sul sito. La questione dovrà essere risolta direttamente tra il venditore e l'acquirente.

Il venditore invierà gli oggetti all'indirizzo indicato dall'acquirente sul sito Delcampe. È compito dell'acquirente modificare l'indirizzo del suo account, se necessario. Se l'acquirente richiede la spedizione a un altro indirizzo senza aggiornare prima l'indirizzo del suo account, sarà l'unico responsabile di eventuali problemi di spedizione.

L'acquirente controllerà che il suo indirizzo corrisponda a quello inviato all'organismo di pagamento se possiede una garanzia da parte di tale organismo; in caso contrario, sarà responsabile di tutte le situazioni derivanti dalla mancata corrispondenza.

## **16.8 Il meccanismo del trasferimento di proprietà**

Questo meccanismo mette in atto una transazione finanziaria e una consegna del prodotto su iniziativa unicamente degli utenti coinvolti nella transazione ed esclude qualsiasi intervento di Delcampe.

Le diverse fasi di questo meccanismo sono le seguenti:

- il candidato all'acquisto, dopo aver manifestato la sua ferma e definitiva intenzione di acquistare il prodotto proposto e dopo averne ricevuto conferma da parte del venditore, invia a quest'ultimo un pagamento attraverso uno dei metodi di pagamento disponibili sul sito. Il pagamento dovrà avvenire entro un lasso di tempo massimo di 14 giorni e l'acquirente dovrà dimostrare la prova inconfutabile del pagamento.

- Il venditore, dopo aver ricevuto il denaro per l'oggetto messo in vendita, consegna tale oggetto sotto la sua completa responsabilità. Si conviene quindi che la consegna e il trasferimento dell'oggetto del venditore all'acquirente sono di completa responsabilità del venditore. Salvo espresso accordo tra le parti o casi di forza maggiore, tale consegna deve avvenire al massimo entro 14 giorni dal ricevimento del pagamento.

Il trasferimento di proprietà dell'oggetto, in deroga alla legislazione ordinaria vigente in Belgio (articoli 1138 e 1583 del Codice civile) avviene nel momento in cui il pagamento è stato ricevuto dal venditore e/o l'oggetto è stato ricevuto dall'acquirente.

## **17 Modifica delle presenti condizioni**

Le presenti condizioni definiscono le regole di base a partire dalla creazione del sito e per una durata illimitata.

Per rispondere alle evoluzioni del sito, dei suoi utenti e della rete Internet, le clausole delle presenti condizioni possono essere modificate in qualsiasi momento (semplificate, completate o precisate), eliminate o aggiunte.

Le presenti modifiche non si applicano comunque prima della scadenza di un termine di preavviso ragionevole e proporzionato alla natura e all'entità dei cambiamenti. Tale periodo di preavviso non sarà mai inferiore a quindici giorni a partire dalla data di notifica e verrà prolungato in caso fossero necessari adattamenti tecnici o commerciali per gli utenti professionali che devono conformarsi a tali cambiamenti.

Tali modifiche entrano in vigore al momento della pubblicazione sul sito e per una durata illimitata.

Gli utenti che hanno il diritto di cessare di utilizzare i servizi del sito in qualsiasi momento nel rispetto delle modalità definite al punto 3.5 sono autorizzati a chiudere l'account al momento del ricevimento della notifica delle modifiche delle presenti condizioni senza dover attendere l'entrata in vigore.

Al momento della pubblicazione delle presenti condizioni o delle modifiche alle stesse, gli utenti sono tenuti a prenderne conoscenza e ad accettarle. Il fatto di conservare l'iscrizione al sito o di utilizzarne i servizi vale come tacita accettazione delle presenti condizioni e delle loro modifiche.

Nell'ipotesi che un utente non accetti almeno una regola delle presenti condizioni o almeno una delle sue modifiche, è tenuto a non utilizzare più i servizi di Delcampe. In quel momento, Delcampe si riserva il diritto di rifiutargli l'accesso ai suoi servizi, senza preavviso e senza indennizzo.

## **18 Tribunale competente e diritto applicabile**

Fatti salvi i casi definiti all'articolo 14 §1 del regolamento (UE) 2019/1150 del 20 giugno 2019, per qualsiasi controversia o contestazione è esclusivamente competente il foro di Nivelles.

Delcampe si riserva comunque il diritto di portare la controversia davanti ai tribunali del domicilio dell'utente.

Salvo precise clausole di salvaguardia che si rivelassero applicabili e ad eccezione dei casi definiti dall'articolo 14 §1 del regolamento (UE) 2019/1150 del 20 giugno 2019, le presenti condizioni generali sono soggette al diritto belga.

## **19 Contatti e informazioni giuridiche**

Responsabile da contattare: Sébastien Delcampe, Gestore

Partita IVA: BE 0875 177 055

Numero conto: BE38 3631 8432 2672

È possibile contattare Delcampe tramite:

Posta presso la sede legale:

Delcampe International SRL  
Rue de la Filature, 25  
1480 Tubize  
Belgio

Posta elettronica all'indirizzo: [it@delcampe-support.com](mailto:it@delcampe-support.com)

Utilizzando il modulo di contatto presente sul sito: <https://www.delcampe.net/it/contact>

### **19.1 Punto di contatto unico per le autorità nell'ambito del Digital Services Act**

Nell'ambito della legislazione sui servizi digitali, Delcampe ha creato un punto di contatto unico per le autorità giudiziarie e amministrative.

Se siete il rappresentante di un'autorità giudiziaria o amministrativa nazionale, competente in base al diritto nazionale o dell'Unione europea applicabile e desiderate inviare a Delcampe un'ordine di contrastare i contenuti illegali o un'ordine di fornire informazioni, vi sarà chiesto di utilizzare solo il modulo seguente: <https://www.delcampe.net/it/contact/authority>

Attenzione: tali ordini e gli eventuali allegati di testo sono accettati solo se redatti in francese o in inglese. Le richieste presentate in un'altra lingua non saranno elaborate a meno che non venga fornita una traduzione in Inglese o Francese degli elementi richiesti dalla legge.

Per maggiori informazioni, si prega di consultare la pagina: <https://www.delcampe-support.com/hc/it/articles/4408761641362>

### **19.2 Informazioni sui servizi conformi ai requisiti in ambito di accessibilità**

Nell'ambito dell'Allegato V della Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019, relativa ai requisiti in ambito di accessibilità per i prodotti e i servizi, di seguito illustriamo l'approccio implementato da Delcampe per soddisfare i quattro principi dell'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili, come stabilito dalla Direttiva (UE) 2016/2102, vale a dire: percepibile, nel senso che le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentabili agli utenti in modalità percepibili;

utilizzabile, nel senso che i componenti e la navigazione dell'interfaccia utente devono essere utilizzabili; comprensibile, nel senso che le informazioni e il funzionamento dell'interfaccia utente devono essere comprensibili; robusto, nel senso che i contenuti devono essere abbastanza solidi da poter essere interpretati con sicurezza da una vasta gamma di programmi utente, comprese le tecnologie assistive.

- Utilizzo di un carattere leggibile.
- Possibilità di applicare una linea guida grafica al contrasto migliorato tramite la modalità ad alto contrasto. Questa modalità può essere attivata da una selezione nel piè di pagina del sito.
- Sito completamente "responsive" che consente una lettura con un alto livello di ingrandimento. Delcampe consiglia un ingrandimento minimo del 200% nel browser in caso di disabilità visiva.
- Compatibilità completa con i principali browser web attuali, che consenta di ingrandire, leggere ad alta voce i testi tramite il lettore integrato nel browser, applicare modalità di visualizzazione ecc.
- Compatibilità con le modalità di accessibilità del sistema operativo (ad esempio Windows 11).
- Uso di testi alternativi per le immagini.

Delcampe non si dedica allo sviluppo di adattamenti già supportati dai browser o dai sistemi operativi. In qualità di PMI ai sensi dei criteri stabiliti dalla raccomandazione 2003/361/CE della Commissione, Delcampe ha adottato le misure di attuazione proporzionate alle proprie capacità, in conformità all'Allegato VI della direttiva. Delcampe non applica le norme armonizzate non obbligatorie di cui all'Allegato V, paragrafo 2, della Direttiva.