

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

DES SITES DELCAMPE

(www.delcampe.net)

1	INTRODUCTION.....	7
1.1	Généralités.....	7
1.1.1	Fuseau horaire officiel.....	7
1.1.2	Monnaie officielle.....	7
1.2	Définitions.....	7
1.2.1	Delcampe International S.P.R.L.....	7
1.2.2	Delcampe.....	7
1.2.3	Compte.....	7
1.2.4	Utilisateur.....	8
1.2.5	Membre.....	8
1.2.6	Vendeur.....	8
1.2.7	Enchérisseur.....	8
1.2.8	Enchérisseur en tête.....	8
1.2.9	Acheteur.....	8
1.2.10	Modérateur Delcampe (Modo).....	8
1.2.11	Action.....	8
1.2.12	Mettre en vente.....	8
1.2.13	Soumettre une offre.....	8
1.2.14	Vente à prix net.....	8
1.2.15	Vente aux enchères.....	9
1.2.16	Prix de départ.....	9
1.2.17	Prix de vente effectif.....	9
1.2.18	Prix de réserve.....	9
1.2.19	Incrément.....	9
1.2.20	Surenchère.....	9
1.2.21	Objet.....	9
1.2.22	Page de présentation d'un objet.....	9
1.2.23	Page de présentation d'un membre.....	9
1.2.24	Compte de paiement.....	9
1.2.25	Publicité sauvage.....	10
2	GARANTIE, INDEMNITES ET TARIFICATION.....	11
2.1	Garantie de service.....	11
2.2	Indemnités.....	11
2.3	Tarification.....	12
2.3.1	Utilisation générale du site.....	12
2.3.2	Commissions.....	12
2.3.3	Options de mise en vente.....	12
2.3.4	Abonnements.....	12
2.3.5	Frais administratifs.....	12
2.3.6	Balance du compte.....	12

3	LE COMPTE DELCAMPE	14
3.1	Ouverture d'un compte.....	14
3.2	Choix du pseudonyme	14
3.3	Importation / exportation des données du compte.....	14
3.4	Utilisation du compte.....	15
3.5	Résiliations et fermetures de comptes.....	15
4	VENDRE SUR DELCAMPE.....	17
4.1	Objets autorisés, interdits ou contestables.....	17
4.1.1	Objets autorisés :	17
4.1.2	Objets interdits :	17
4.1.3	Objets contestables :	20
4.2	Déontologie du vendeur.....	21
4.3	Au moment de la mise en vente.....	23
4.3.1	Définition	23
4.3.2	Garantie juridique	23
4.3.3	Titre.....	23
4.3.4	Description	23
4.3.5	Image(s)	23
4.3.6	Catégorie	24
4.3.7	Prix.....	24
4.3.8	Modalités du contrat de vente/achat	24
4.3.9	Utilisation du logiciel Lister.....	24
4.4	Pendant la vente	25
4.5	Fin de la vente.....	25
4.5.1	Date et heure de clôture	25
4.5.2	Si l'objet a trouvé acquéreur	25
4.5.3	Si l'objet n'a pas trouvé acquéreur	26
5	ACHETER SUR DELCAMPE	27
5.1	Généralités	27
5.2	Déontologie de l'acheteur	27
5.2.1	Au moment de soumettre son offre	27
5.2.2	Pendant le déroulement de la vente	27
5.2.3	Après la clôture de la vente.....	27
5.3	Réalisation de la vente.....	28

6	ANNULATION D'UN ACHAT OU D'UNE VENTE	29
6.1	Généralités.....	29
6.2	Annulation du contrat par le vendeur.....	29
6.3	Annulation du contrat par l'acheteur.....	29
7	COMMUNICATION ET RELATIONS SUR LE SITE	31
7.1	Généralités.....	31
7.2	Les communications privées.....	31
7.2.1	Le système de messagerie de Delcampe.....	31
7.2.2	Les communications en direct (e-mail, téléphone, fax, vive voix, ...)......	32
7.3	Les communications publiques.....	32
7.3.1	Le Forum.....	32
7.3.2	Les images.....	33
7.3.3	La publicité.....	33
7.4	Utilisation de la « liste noire ».....	34
7.5	Relations externes au site Delcampe.....	34
8	LE SYSTEME DES EVALUATIONS	35
8.1	Présentation.....	35
8.2	Caractéristiques.....	35
8.3	Usages.....	35
8.4	Abus.....	36
9	ROLE DES MODERATEURS DELCAMPE	37
10	RESOLUTION DES CONFLITS	38
10.1	Autorité des présentes conditions.....	38
10.2	Le Service de résolution des différends.....	38
10.2.1	A qui s'adresser ?.....	38
10.2.2	Comment porter plainte ?.....	38
10.2.3	Comment fonctionne le service de résolution des différends ?.....	38
10.2.4	Mesures.....	38

11	RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE OU COMMERCIALE.....	40
12	PREVENTION DES ESCROQUERIES	40
13	RESPECT DE LA VIE PRIVEE	41
13.1	Données conservées	41
13.1.1	Données fournies par les membres	41
13.1.2	Données collectées automatiquement.....	41
13.1.3	Données conservées pour assurer la sécurité des transactions.....	41
13.1.4	Données conservées pour faciliter l'utilisation du site	41
13.1.5	Données conservées pour l'élaboration de statistiques.....	42
13.1.6	Données conservées sur la machine de l'utilisateur	42
13.2	La base de données	42
13.2.1	Responsable du traitement	42
13.2.2	Localisation	42
13.2.3	Sécurité	42
13.3	Courriers.....	43
13.3.1	Courriers e-mails envoyés à Delcampe	43
13.3.2	Courriers e-mails envoyés par Delcampe	43
13.4	Droits d'accès aux données	43
13.4.1	Obtention des données personnelles en possession de Delcampe.....	43
13.4.2	Modification et suppression des données	43
13.5	Diffusion des données	43
13.5.1	Dans l'ensemble du site	43
13.5.2	Lors de transactions	44
13.5.3	Dans les messages publics (questions, évaluations, forum, ...).	44
13.5.4	En dehors du site	44
14	SITES LIES	44
15	CHAMP D'APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS	45
15.1	Généralités	45
15.2	Loi applicable et version faisant foi	45
15.3	Personnes soumises aux présentes conditions	45
15.4	Notion d'espace virtuel.....	45
15.5	Implications relatives à l'utilisation du site.....	46

15.6	Rôle de Delcampe	46
15.7	Décharge de responsabilité.....	47
15.8	Le mécanisme du transfert de propriété.....	48
16	MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS	49
17	TRIBUNAL COMPETENT.....	49
18	CONTACT ET INFORMATIONS JURIDIQUES	49

1 INTRODUCTION

1.1 Généralités

Les présentes conditions d'utilisation régissent les rapports entre:

- la société Delcampe International S.P.R.L. et les utilisateurs du site Delcampe
- les utilisateurs eux-mêmes dans le cadre de l'utilisation du site.

Elles doivent contribuer à faire du site Delcampe un lieu sûr pour ses utilisateurs.

1.1.1 Fuseau horaire officiel

Delcampe étant un site à vocation internationale, un fuseau horaire officiel doit être déterminé et respecté. Ce fuseau est celui de Bruxelles en Belgique, GMT +1 (GMT +2 durant les mois où l'heure d'été est d'application, typiquement d'avril à octobre).

1.1.2 Monnaie officielle

Delcampe étant un site à vocation internationale, une monnaie officielle doit être déterminée et respectée. Cette monnaie est l'Euro (EUR ou €).

Toutefois, au vu de l'activité internationale de Delcampe, il est convenu que des prix puissent être exprimés :

- en Dollar Américain (USD ou \$);
- en Livre Britannique (GBP ou £);
- en Franc Suisse (CHF);
- en Dollar Canadien (CAD ou \$CAD).

La monnaie utilisée est indiquée clairement avec le prix.

1.2 Définitions

Au sein des présentes conditions et dans le site Delcampe en général, on entendra par :

1.2.1 Delcampe International S.P.R.L.

La société Delcampe International, société privée à responsabilité limitée, ayant son siège à Chaussée de Lessines 286, B-7060 Soignies (Belgique), et dont le numéro d'entreprise est BE0875177055, fournissant ses services via le site Delcampe.

1.2.2 Delcampe

Le site Internet via lequel Delcampe International S.P.R.L. fournit ses services.

1.2.3 Compte

Représenté par un pseudonyme choisi par le membre au moment de son inscription, c'est l'ensemble des informations communiquées par le membre, des actions qu'il effectue sur le site, des accès aux services du site qui lui sont autorisés et des actions effectuées par les autres membres à son égard.

1.2.4 Utilisateur

Toute personne, membre ou non, qui accède à Delcampe via le réseau Internet.

1.2.5 Membre

Toute personne physique ou morale régulièrement inscrite sur le site et pouvant s'identifier au moyen d'un pseudonyme et d'un mot de passe.

1.2.6 Vendeur

Tout membre qui propose à la vente un ou plusieurs objets sur le site.

1.2.7 Enchérisseur

Tout membre qui soumet une ou plusieurs offres d'achats sur le site.

1.2.8 Enchérisseur en tête

Tout enchérisseur étant, à un moment déterminé de la mise en vente, en meilleure position pour devenir acheteur.

1.2.9 Acheteur

Tout enchérisseur ayant proposé l'offre la plus élevée au moment de la clôture d'une vente ou ayant acheté à un objet à prix net.

1.2.10 Modérateur Delcampe (Modo)

Tout membre volontaire, habilité par Delcampe et en recevant un mandat de modération et de gestion limité à une partie non confidentielle du site, dans le respect des droits et devoirs exposés dans les présentes conditions.

1.2.11 Action

Toute activité pouvant modifier le contenu du site (ex : mise en vente, soumission d'une offre, émission de questions/réponses, distribution d'évaluations, participation aux forums de discussion, ...)

1.2.12 Mettre en vente

Action par laquelle un membre remplit le formulaire de description d'un objet et en confirme la mise en vente.

1.2.13 Soumettre une offre

Action par laquelle un membre propose un prix auquel il s'engage à acheter un objet.

1.2.14 Vente à prix net

Système de vente par lequel tout membre soumettant une offre devient immédiatement acheteur de cet objet au prix demandé sans possibilité de surenchère par un autre membre.

1.2.15 Vente aux enchères

Système de vente par lequel un objet est mis en vente à un prix de départ fixé par le vendeur pour une durée déterminée par celui-ci. L'acheteur de l'objet sera le membre qui, à la date et à l'heure de la clôture de la vente, aura soumis l'offre la plus élevée.

1.2.16 Prix de départ

Prix minimum de vente d'un objet déterminé par le vendeur. C'est à ce prix que démarrent les éventuelles enchères.

1.2.17 Prix de vente effectif

Prix de vente, déterminé en fonction du prix de départ et des offres, à un moment donné de la vente.

1.2.18 Prix de réserve

Prix en dessous duquel le vendeur n'est pas obligé de vendre son objet. Ce prix est déterminé par le vendeur au moment de la mise en vente et reste confidentiel pendant le déroulement de la vente, jusqu'à ce qu'il soit atteint.

1.2.19 Incrément

D'application dans le cas d'une vente aux enchères. C'est le montant duquel le prix de vente effectif d'un objet est augmenté en cas de surenchère.

1.2.20 Surenchère

Offre posée par un enchérisseur qui a pour effet de faire monter le prix effectif d'un objet, et éventuellement d'en modifier l'enchérisseur en tête.

1.2.21 Objet

Bien mis en vente sur le site pour une durée déterminée. Cet objet, désigné par un numéro de référence automatique, est décrit au moyen d'un titre et éventuellement d'une description et/ou d'images.

1.2.22 Page de présentation d'un objet

Page du site regroupant les informations relatives à un objet (titre, description, images, vendeur, conditions de vente, ...).

1.2.23 Page de présentation d'un membre

Page du site regroupant les informations relatives à un membre. (Pseudonyme, localisation, date d'inscription, évaluations des transactions précédentes...)

1.2.24 Compte de paiement

Partie intégrante du compte d'un membre lui permettant de connaître sa situation financière vis-à-vis de Delcampe et d'effectuer des opérations relatives à celle-ci.

1.2.25 Publicité sauvage

Tout fragment de texte, tout texte, toute image publicitaire ou tout lien Internet n'ayant pas reçu l'autorisation préalable et écrite de Delcampe en vue de sa publication.

2 Garantie, indemnités et tarification

2.1 Garantie de service

Delcampe pouvant être tributaire de problèmes divers liés à l'utilisation du réseau Internet, il ne pourra pas être tenu pour responsable des défaillances éventuelles du système qui occasionneraient des désagréments, de quelque nature qu'ils soient.

Delcampe ne pourra pas être tenu pour responsable d'éventuelles interruptions de service et de leurs conséquences lors des interventions de dépannage, de maintenance ou de mise à jour du site par Delcampe ou un de ses fournisseurs.

Delcampe se réserve le droit de reporter la date de clôture des ventes ou de décider de toute action, qu'il estime juste et nécessaire, en cas de difficile ou impossible accessibilité à un ou plusieurs de ses services. Que ces problèmes soient ponctuels ou continus, et quelle qu'en soit la durée et les conditions.

Delcampe se réserve le droit de rectifier des données erronées, consécutives à une défaillance matérielle, logicielle ou humaine. Il s'impose dans ce cas d'en informer les utilisateurs concernés dans les plus brefs délais.

Les services offerts par Delcampe peuvent être modifiés, complétés, simplifiés, désactivés ou supprimés sans préavis, tant au niveau des fonctionnalités du site que de la nature ou de la forme de ceux-ci.

2.2 Indemnités

Delcampe n'étant ni acheteur ni vendeur, n'accordera pas d'indemnités pour cause de:

- non-paiements
- sommes indûment payées
- pertes d'argent lors d'un paiement
- objets détériorés, perdus ou volés lors d'une transaction
- annonces mensongères
- toute autre infraction aux présentes conditions, à la loi en vigueur en Belgique ou aux lois internationales en la matière.

Delcampe, en tant que fournisseur de service, n'accordera pas d'indemnités pour cause de:

- difficulté ou impossibilité d'accéder à un ou plusieurs de ses services ;
- défaillance matérielle, logicielle ou humaine ;
- rectification juste et nécessaire de données erronées ;
- modification d'un ou plusieurs de ses services.

Le membre accepte d'indemniser Delcampe, y compris les frais d'avocat, en cas de poursuite de ce dernier par un tiers résultant d'une violation par le membre concerné des présentes conditions, de droits de ce tiers ou de la loi.

2.3 Tarifification

2.3.1 Utilisation générale du site

L'inscription, la participation aux enchères ainsi que l'achat sont des prestations gratuites sur le site Delcampe.

2.3.2 Commissions

Tout vendeur ayant réalisé une transaction par le biais du site Delcampe lui est redevable d'une commission dont les montants peuvent être consultés sous la rubrique tarifs : <http://www.delcampe.net/page/help/type.prices.language.F.html>

La commission est due chaque mois pour les transactions écoulées durant le mois précédent.

Il est à noter qu'une transaction non finalisée peut être déclarée comme telle afin, qu'après acceptation par Delcampe, les frais de commissions ne portent pas sur celle-ci. Cette déclaration doit être entrée endéans les 3 mois et est soumise à l'approbation par Delcampe. Ce dernier se réserve le droit de la refuser si les conditions du présent règlement d'utilisation de ses sites ne sont pas respectées.

2.3.3 Options de mise en vente

Le vendeur peut à tout moment choisir des options relatives à ses ventes. Certaines de celles-ci sont payantes et le détail de leur coût peut être consulté sous la rubrique tarifs.

2.3.4 Abonnements

Tout membre a la possibilité de souscrire, sous certaines conditions, un abonnement lui permettant d'obtenir des services et garanties supplémentaires.

Le détail des contenus et des coûts de ces abonnements, repris sous le nom de Club+, peut être consulté sous la rubrique tarifs.

2.3.5 Frais administratifs

Des frais administratifs peuvent être demandés au membre dans le cas où ses actions sur le site entraîneraient des frais inattendus ne relevant pas du service standard fourni par Delcampe.

Sont notamment concernés :

- Demande de remboursement du crédit du compte Delcampe.
- Demande de courrier extraordinaire (attestation, ...).

Le montant de ces frais administratifs reste raisonnable et est laissé à l'appréciation de Delcampe qui notifie au membre avant l'exécution du service.

2.3.6 Balance du compte

Le membre s'engage à approvisionner son compte Delcampe dès que celui-ci est débiteur d'un montant supérieur ou égal à 5,00 EUR/USD/GBP/CHF/CAD. Les moyens de paiement, correspondant à son pays de résidence, lui sont proposés dans la gestion personnelle du compte de paiement.

En cas de non paiement sous quinze jours, les sommes dues produiront un intérêt de retard au taux légal. Celles-ci seront majorées d'une pénalité de 15%, avec un minimum

de 40,00 EUR (ou l'équivalent en USD/GBP/CHF/CAD), à laquelle s'ajouteront les frais de rappel et le cas échéant, les frais de recherche d'adresse.

3 Le compte Delcampe

3.1 Ouverture d'un compte

L'ouverture d'un compte sur Delcampe est gratuite et implique l'acceptation des présentes conditions.

L'ouverture d'un compte provoque automatiquement une inscription aux services proposés par Delcampe.

Un seul et même compte peut être attribué par personne, physique ou morale, sauf autorisation écrite dûment notifiée de Delcampe.

Pour demander l'ouverture d'un compte, l'utilisateur doit remplir un formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site. L'utilisateur s'engage à fournir à cette occasion des informations exactes, sincères et complètes au moment de l'inscription. Il s'engage également à avertir Delcampe de tout changement au niveau de ses coordonnées d'identification et de contact (adresse, adresse e-mail, téléphone, ...). Au cas où l'une des informations s'avèrerait fausse, incomplète, obsolète, farfelue ou injurieuse, Delcampe se réserve le droit d'agir à l'encontre du membre comme prévu dans les présentes conditions.

Lorsque toutes les formalités nécessaires à son inscription seront exécutées, le membre sera titulaire d'un compte personnel accessible par une identification anonyme au moyen du pseudonyme choisi et d'un mot de passe attribué automatiquement et notifié par le site. Toutes les actions de ce membre se feront par le biais de son compte.

Du fait de son inscription, le membre recevra les "Lettres de Nouvelles" envoyées par le site. Ces lettres contiennent des informations importantes et indispensables à la bonne utilisation de Delcampe. Toutefois, afin de respecter la vie privée du membre, il est possible à celui-ci, via les paramètres de son compte, de demander à ne pas les recevoir. Il assume alors le fait de se priver d'une source importante d'information.

3.2 Choix du pseudonyme

Le choix du pseudonyme au travers duquel le membre sera reconnu est libre. Toutefois ...

- Aucun pseudonyme ne devra être trompeur, usurpant ou injurieux.
- Il ne pourra pas faire référence à une symbolique incitant à la violence, la discrimination et la haine raciale ou évoquant des personnes ou événements liés à des actes de guerre, terrorisme, etc. ...
- Il ne pourra pas être constitué par des liens hypertextes, actifs ou non, des numéros de téléphone, des adresses postales ou des adresses e-mail.
- Il ne pourra pas porter atteinte à la vie privée ou à l'intégrité d'une personne existante.
- Il ne pourra en aucun cas faire référence au site Delcampe ou à toute autre société ou marque déposée sur lesquels le demandeur n'a pas de droit légitime.

3.3 Importation / exportation des données du compte

Tout membre Delcampe démarre son activité avec un compte vierge, exempt de tout antécédent. Si cette personne possède un compte sur un autre site de vente, elle ne peut

pas faire valoir ses acquis (appréciations, ventes, achats, ...) et les transposer de ce site vers Delcampe.

De la même façon, tout membre de Delcampe conserve ses ventes, achats et appréciations internes au site. Il lui est strictement interdit d'exporter ses données en dehors du site pour créer ou modifier un profil sur un site extérieur. Ces données sont en effet la propriété de Delcampe et ne sont visibles que sur le site Delcampe par ses utilisateurs.

Il est de plus impossible de transférer des données (ventes, achats, évaluations, ...) d'un compte Delcampe à un autre compte Delcampe.

3.4 Utilisation du compte

Le compte Delcampe est utilisé pour toute action d'un membre sur le site. Aussi, convient-il de l'utiliser de manière correcte et raisonnable.

Tout membre sera tenu responsable des opérations effectuées à partir de son propre compte, par lui-même ou par un tiers. Il doit dès lors protéger ses identifiants, pseudonyme et mot de passe, et modifier régulièrement ce dernier. Le membre doit également prêter attention à ce que son fournisseur d'accès Internet (FAI) conserve les données d'identification de manière sûre et confidentielle.

Toute utilisation usurpée d'un compte par une personne non titulaire et non mandatée est considérée comme une atteinte grave à la vie privée du membre titulaire et donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre de la personne usurpatrice comme prévu dans les présentes conditions.

3.5 Résiliations et fermetures de comptes

Le compte d'un membre peut être résilié :

- sur l'initiative de son propriétaire, sur simple demande écrite, en envoyant un e-mail à info@delcampe.com
 - Le compte du membre doit être soldé (il ne doit présenter aucun solde en faveur de Delcampe).
 - Les ventes et achats auxquelles le membre participe doivent être closes et les transactions y étant relatives doivent être finalisées.

Le compte d'un membre peut être suspendu ou fermé :

- sur l'initiative de Delcampe en cas de non-respect des présentes conditions d'utilisation ou lorsqu'une des situations ci-après se produit :
 - Incapacité ou décès du membre
 - Absence de réponse aux courriers de Delcampe après 2 relances
 - Absence prolongée du membre, non connecté sur le site depuis plus de 2 mois
 - Coordonnées du compte fausses ou incomplètes
 - Mises en vente ou offres d'achat déraisonnables
 - Proportion d'évaluations négatives trop élevée
 - Comportement déplacé

- Compte débiteur depuis plus de 2 mois, malgré appels à paiements par Delcampe
- Ou plus généralement non-respect par le membre des présentes conditions.

Toute résiliation, suspension ou fermeture sera notifiée par courrier email.

Un membre ayant son compte suspendu ou fermé n'est pas autorisé à se réinscrire sans l'accord préalable écrit de Delcampe. En cas de non-respect de cette clause, Delcampe se réserve le droit d'introduire une action en justice.

4 Vendre sur Delcampe

4.1 Objets autorisés, interdits ou contestables

Sur son site, Delcampe contribue aux efforts des Autorités compétentes dans la lutte contre la mise en vente d'objets illégaux. Par conséquent, Delcampe coopérera avec les forces de police dans toute enquête menée à l'encontre d'utilisateurs qui tenteraient de vendre ce type de biens sur le site.

Au cas où un membre identifierait des objets illégaux sur le site, Delcampe l'encourage à prendre contact avec lui et éventuellement avec les forces de police. Sur requête écrite de leur part, Delcampe leur fournira les informations nécessaires aux vérifications.

Toute mise en vente, répétée ou non, d'objets non conformes par un membre donne le droit à Delcampe d'agir à l'encontre de celui-ci comme prévu dans les présentes conditions.

4.1.1 Objets autorisés :

Tout objet doit correspondre à au moins une des catégories du site. Il doit être reconnu communément comme étant de collection ou ayant un lien direct avec ce domaine (livres, catalogues, matériel de rangement, ...).

4.1.2 Objets interdits :

Sont interdits de la vente les produits dont l'offre, la vente, l'acquisition, la fourniture ou l'utilisation pourraient contrevenir à la loi ou aux bonnes mœurs. Il est en particulier interdit de mettre en vente sur Delcampe les produits suivants (liste non exhaustive) :

- Objets et produits volés
- Drogues, médicaments et objets associés : stupéfiants, stéroïdes, produits pharmaceutiques, parapharmaceutiques et autres substances réglementées. Par extension, les objets associés à l'utilisation de ces substances sont également interdits. Les objets de collection étant plus particulièrement associés à l'utilisation du tabac ne sont cependant pas concernés par cette interdiction (exemples : pipes, briquets, ...).
- Objets et produits violant les droits d'auteurs, les brevets, les marques, les secrets d'entreprise ou autres droits de protection, les droits de la personnalité ou les droits de protection des données de tiers (en particulier les produits pirates, comme les copies, les faux, les logiciels sur CD-R)
- Animaux et tous êtres vivants ou toute partie de leur corps. Produits animaliers ou préparations animales (taxidermie, papillons, insectes, ivoire, écailles de tortues ...), plantes protégées et leurs produits dérivés.
- Produits et offres sexuels ou à caractère pornographique, pervers, sadomasochiste (SM), zoophile, pédophile. Hormis la pédophilie et la zoophilie, strictement interdites, il est toutefois fait exception de produits tels que cartes postales, photos, livres et magazines jusque 1960, à condition que les images soient entièrement masquées au niveau des parties intimes. Aucun gros plan n'est autorisé.

Exemples d'objets interdits (liste non exhaustive) :

- Pornographie, indépendamment du média utilisé (CD, DVD, vidéo, livre, affiche ...)
 - Représentations d'enfants nus
 - Gadgets et accessoires sexuels (poupées gonflables, vibromasseurs, godemichés, boules d'amour...)
 - Accessoires SM (menottes, fouets, chaînes, pinces...)
 - Bijoux intimes
 - Phéromones sexuelles
 - Dessous portés
 - Offres à caractère sexuel ou ayant trait à la prostitution, au sexe par téléphone, au cybersexe...
 - ...
- Violence : Objets et représentations de la douleur, violence, mutilation, mises à mort. Le caractère violent et/ou choquant de ces objets ou représentations est laissé à l'appréciation de Delcampe qui peut ainsi imposer qu'une vente soit retirée de son site sans justification. Cette décision peut faire suite à la plainte de membres ou à une initiative de Delcampe. Exemple : photos montrant certaines pratiques pouvant heurter la sensibilité de personnes avec d'autres cultures ou ayant des us et coutumes différents.
 - Militaria : Objets civils ou militaires incitant à la haine, la violence, la xénophobie et à l'intolérance raciale ou promouvant de telles d'organisations (les objets de la période nazi, ceux émanant de groupes extrémistes tels que le Ku Klux Klan, ceux en relation avec les grands criminels, ...).

Cas particulier des objets liés au nazisme :

- Objets militaires, civils ou politiques : sont interdits les uniformes, pièces d'uniformes, brassards, coiffes, casques, dagues, armes, décorations, médailles, insignes, drapeaux et fanions.
- Livres de propagande : sont interdits.
- Timbres et monnaies officiels : sont autorisés pour autant que la vente ne véhicule aucun message idéologique, xénophobe ou raciste.
- Cartes postales et photographies : sont autorisées pour autant que la vente ne véhicule aucun message idéologique, xénophobe ou raciste et que les symboles soient masqués.

Aucune reproduction ou refabrication d'objet n'est autorisée à la vente.

La décision de retrait d'un objet n'est susceptible d'aucun recours et peut se faire suite à la plainte de personnes ou d'associations. Les lois belges du 30 juillet 1981 et du 23 mars 1995, luttant respectivement contre le racisme et le négationnisme, sont d'application dans le cadre des présentes conditions.

- Armes, parties d'armes et munitions :
 - Armes à feu : Sont autorisées les armes à feu et partie d'armes à feu antérieures à 1870. Les armes postérieures à cette année sont autorisées si elles sont neutralisées. La neutralisation est à prouver sur la vente au moyen de photo du certificat de neutralisation, ou si inexistant, du poinçon de neutralisation, ou si absent, de l'endroit précis montrant clairement la neutralisation effective (chien, barillet, canon, culasse, etc.). Les munitions sont autorisées pour autant qu'elles soient neutralisées par perçage de l'étui. Une photo claire de ce perçage est à ajouter à la vente.

- Armes blanches : elles sont autorisées pour autant qu'elles respectent les législations en vigueur.
 - Armes de choc (coups-de-poing américains, etc), explosifs, bombes aérosol incapacitantes, matières radioactives, poisons et feux d'artifice en tous genres : sont interdits.
- Uniformes, décorations et insignes : La vente de ces objets est soumise à la réglementation en vigueur en raison du risque d'usurpation. Est notamment interdite la vente d'uniformes ou pièces d'uniformes actuels, de même que la vente de copies.
 - Documents ayant une valeur juridique ou contractuelle au moment de la vente
 - Documents officiels délivrés par un état : papiers d'identité, documents contenant des données personnelles (ex : actes de naissance). Une tolérance peut cependant s'appliquer pour certains documents à caractère historique.
 - Biens culturels ayant qualité de trésors nationaux ou dont la sortie du territoire national est soumise à une autorisation
 - Cartes de paiement
 - Offres de services ou de contenu (listes d'adresses,...)
 - Objets violant une loi, un décret, une ordonnance ou toute autre réglementation ; Cette interdiction porte également sur les objets qui impliqueraient que Delcampe viole une loi, un décret, une ordonnance ou toute autre réglementation.
 - Biens immobiliers
 - biens immatériels (services ainsi que droits tels que licences et brevets, mais aussi des monnaies virtuelles).
 - Philatélie : Faux timbres réalisés après 1945 par imprimante, photocopie ou tout moyen d'impression moderne.
 - Numismatique : Fausses monnaies réalisées après 1945.
 - Publicité pour des objets mis en vente sur Delcampe ou ailleurs
 - Lots "surprises" dont on ne connaît pas le contenu. Une exception peut être faite pour les lots contenant plus de 100 objets ou vendus au poids. Ce type de lots est réglementé sous le paragraphe suivant, "Objets contestables".

Cette liste n'est pas exhaustive et ne comprend pas tous les objets interdits à la vente par les lois en vigueur en Belgique et les lois internationales.

Delcampe se réserve le droit de retirer sans préavis du site toute annonce qui serait contraire à la loi, à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à l'image du site ou aux attentes de ses visiteurs même si la règle justifiant ce retrait n'est pas évoquée sur le site ou dans les Conditions Générales présentes. Delcampe se réserve également le droit de retirer toute annonce susceptible d'entraîner des litiges entre utilisateurs. Cette décision, qui n'est susceptible d'aucun recours, peut faire suite à la plainte de personnes ou d'associations, ou à une initiative de Delcampe.

4.1.3 Objets contestables :

- Objets et représentations soumis aux droits d'auteur, aux brevets, aux marques, aux secrets de fabrication ou à tout autre droit de propriété ou aux droits liés à l'image ou à la vie privée d'une tierce partie ; Il convient de faire preuve de prudence. La vente de ces objets peut être soumise à la réglementation en vigueur.
- Alcools : La vente d'alcools et spiritueux peut être prohibée par la réglementation en vigueur. Il convient notamment de ne pas en vendre à un acheteur mineur, de ne pas en exporter et de ne pas vendre de boisson alcoolisée titrant plus de 45 degrés d'alcool.
- Faux, copies et reproductions d'objets. La vente de ces objets est interdite sur Delcampe. Une exception est cependant faite pour les timbres, les monnaies et les cartes postales, dont les faux peuvent se collectionner. Pour ces objets, la vente est tolérée à condition que le vendeur signale la nature de l'objet clairement, en majuscules et en toutes lettres, dans le titre et la description. Une abréviation est donc insuffisante. De plus, la nature fautive doit être indiquée sur l'objet de façon indélébile. Le terme utilisé est à choisir, en fonction de la nature de l'objet, parmi ceux de la liste suivante :

FRANÇAIS	ANGLAIS	NEERLANDAIS	ALLEMAND	ESPAGNOL	ITALIEN
REPRODUCTION	REPRODUCTION	REPRODUCTIE	REPRODUKTION	REPRODUCCION	RIPRODUZIONE
FAUX	FORGERY	VERVALSING	FÄLSCHUNG	FALSO	FALSO
COPIE	COPY	KOPIE	KOPIE	COPIA	COPIA

Les falsifications de timbres et monnaies réalisées après 1945 ne sont pas autorisées.

Les timbres de fantaisies („Cinderellas“ et autres vignettes), sont actuellement tolérés sur le site.

En tout état de cause, le vendeur offrant en vente un objet non original peut être seul tenu pour responsable d'une violation de la législation belge, européenne ou internationale sur les droits de l'auteur et la propriété intellectuelle.

- Photos non contractuelles : Leur usage est interdit.
- La vente et l'achat d'équipement permettant la fabrication de faux, copies ou reproductions sont interdits sur Delcampe.
- Objets archéologiques, fossiles et minéraux ; Certains de ces objets sont susceptibles d'être qualifiés de "biens culturels" au sens de la réglementation applicable. Il convient dès lors de se conformer à celle-ci.
- Lots "surprises", dont on ne connaît pas le contenu, regroupant plus de 100 objets ou vendus au poids. C'est typiquement le cas de timbres, monnaies, cartes postales, ... vendus au kilo ou en grosses quantités. Afin d'éviter la déception de l'acheteur, le vendeur est tenu de donner un maximum d'indications sur le contenu d'un tel lot; la qualité, la répétitivité des constituants, la valeur marchande approximative, photos contractuelles, ...

4.2 Déontologie du vendeur

Le vendeur s'engage à :

- assumer la pleine responsabilité de la mise en vente de ses objets.
- ne mettre en vente sur le site que des objets dont il est matériellement en possession, dont il est propriétaire ou pour lesquels il possède un mandat du propriétaire réel. Il doit pouvoir livrer l'objet à l'acheteur potentiel sans délai.
- ne proposer que des objets en bon état et exempts de vices. Dans le cas contraire, il est tenu d'adapter le prix et la description de l'objet à son état réel. Il s'engage à préciser tout défaut dans la description qui doit être aussi précise que possible.
- ne pas offrir à la vente, les objets mis sur le site Delcampe, simultanément sur d'autres plates-formes de vente, qu'elles soient virtuelles (autres sites Internet) ou non (petites annonces, salons, ...). De la même manière, il s'engage à ne pas proposer le même objet plusieurs fois sur Delcampe, même dans des catégories différentes.
- à placer son objet dans la catégorie la plus adéquate, et uniquement celle-là. Il conserve cependant le droit de déplacer son objet vers une catégorie plus appropriée, mais toujours adéquate, en cas d'insuccès. Delcampe se réserve le droit de repositionner voire de clore une vente, éventuellement via un de ses modérateurs, sans préavis, en cas de positionnement inadapté.
- ne pas abuser du système de recherche par mots-clé. Il s'interdit dès lors d'ajouter au titre ou à la description de son objet des mots clés étrangers à ce dernier.
- ne pas publier de proposition d'achat, d'échange ou de message promotionnel, le système étant réservé aux offres de ventes (Voir aussi 7.3.3.). Il s'engage de plus à ne pas contacter d'autres membres afin de leur proposer des achats ou des ventes passant ou pas par le service Delcampe. (Voir aussi 7.2.1.)
- ne pas fausser le jeu de l'offre et de la demande en pratiquant des offres artificielles uniquement destinées augmenter le prix d'un objet mis en vente.
- ne pas répercuter le montant de ses frais acquittés à Delcampe sur le montant de la vente. Le montant à payer par l'acheteur sera le prix de vente final de l'objet augmenté des éventuels frais de livraison et/ou de paiement, si ces frais sont clairement indiqués sur la page de présentation de l'objet comme étant à charge de l'acheteur. Dans le cas contraire, le vendeur ne peut exiger le paiement de ceux-ci.
- à envoyer le bien vendu dans un délai de 2 semaines après la réception du paiement, sauf convention expresse entre les parties. Il veillera également à un emballage suffisamment protecteur des objets à l'expédition.
- tenir l'objet vendu à disposition de l'acheteur pendant une période minimum de sept jours à partir de la fin de l'enchère. Sans réponse de l'acheteur pendant cette période, le vendeur sera autorisé au terme de ces sept jours à demander l'annulation de la vente et de disposer librement de son bien.
- à s'acquitter des taxes prévues et à se conformer aux dispositions fiscales en vigueur.

- à se conformer à toutes les obligations incombant à tout vendeur par le droit belge, notamment en matière de garantie des vices cachés.
- à fournir dans la mesure du possible un maximum d'information sur le caractère officiel ou non des objets mis en vente.
- à rembourser l'acheteur si, preuve à l'appui, ce dernier démontre que l'objet acheté est un faux, une copie ou une reproduction alors que rien n'est précisé à ce sujet dans la description de l'objet.

Tout vendeur qui ne se conformerait pas aux présentes conditions s'expose aux sanctions prévues dans les présentes conditions.

4.3 Au moment de la mise en vente

4.3.1 Définition

La mise en vente d'un objet est assimilée à la proposition d'un contrat de vente par un membre. A partir du moment où un enchérisseur ou un acheteur se manifeste, le vendeur est tenu d'honorer ce contrat et de vendre l'objet sous les conditions prévues.

4.3.2 Garantie juridique

Lorsqu'il met en vente un produit, le vendeur certifie à l'acheteur qu'il est le propriétaire et le détenteur légitime des produits proposés à la vente, et qu'il est autorisé à les vendre ou à les céder.

4.3.3 Titre

Le titre doit être clair, concis et non tapageur. En quelques mots il doit refléter la réalité de l'objet et être rédigé afin de permettre l'utilisation correcte du moteur de recherche.

Les locutions génériques non descriptives utilisées seules comme titre ne sont pas admises (exemple «timbre-poste», «carte postale», «affiche», «lieu», «sujet», «voir scan» ...). Lorsqu'elles sont utilisées, ces locutions doivent impérativement être suivies d'indications descriptives.

La rédaction et la composition des titres doit rester sobre. Les expressions emphatiques injustifiées sont proscrites («Unique», «Rare», ...). Les signes de ponctuation, tirets etc répétés à outrance pour attirer l'attention ne sont pas autorisés.

Une indication personnelle relative à la gestion du vendeur (référence ou autre), peut être insérée dans le titre pour autant que la longueur de cette indication n'excède pas les 20 caractères. Si, et seulement si, elle a une utilité pour l'acheteur (aide à la recherche, etc.) sa longueur peut être supérieure à cette limite. Même si ce n'est pas obligatoire, l'indication personnelle se trouvera de préférence en fin de titre.

Le titre ne peut pas être une publicité directe ou indirecte vers une destination tierce.

4.3.4 Description

La description doit être la plus complète, claire et exacte possible. L'état réel de l'objet et ses caractéristiques doivent être précisés de manière détaillée. (Voir aussi 7.3.3)

4.3.5 Image(s)

Les images permettent de donner un aperçu visuel correct de l'objet sur fond de couleur neutre ou au moins unie. Elles doivent permettre aux acheteurs potentiels de juger de la qualité de l'objet.

Elles se doivent de représenter uniquement l'objet, dans son entièreté, sans modifications, retraits ou additions. Des images complémentaires détaillées d'une partie de l'objet peuvent être ajoutées.

Il n'est pas autorisé de placer des images n'ayant pas de rapport direct avec l'objet, notamment afin d'attirer l'attention sur l'objet au moyen d'images tierces. De même qu'il n'est pas autorisé d'incruster sur l'image des textes publicitaires, des adresses internet ou de les encadrer de couleur au moyen d'un logiciel de graphisme. Un texte discret en

filigrane est autorisé pour autant qu'il n'empêche pas de juger de la nature et de la qualité de l'objet.

Il n'est pas non plus autorisé de copier des images sur le site Delcampe, un autre site Internet ou les ventes d'autres membres afin de les utiliser pour ses ventes ou sur un autre site.

L'image est réputée contractuelle et représente l'objet même qui est proposé à la vente.

Il est fortement conseillé, si une image n'est pas complète, d'ajouter des commentaires la concernant dans la description de l'objet. Une image partielle ou masquant la réalité de la nature ou de l'état de l'objet pourra être considérée comme un vice de description et engagera la responsabilité du vendeur.

4.3.6 Catégorie

Un objet ne peut être mis en vente que dans une seule catégorie. Le vendeur conserve cependant toute latitude pour déplacer son objet vers une catégorie plus appropriée, en cas d'insuccès.

Un objet doit obligatoirement être mis en vente dans une catégorie adéquate.

Delcampe se réserve le droit de clore une vente en cas de positionnement inadapté, éventuellement en faisant appel à un de ses modérateurs accrédités.

4.3.7 Prix

Le vendeur s'engage à demander un prix raisonnable pour son objet. Un prix trop élevé et inadapté à la réalité du marché desservirait tant le vendeur que ses potentiels acheteurs, et nuirait au site Delcampe.

Delcampe se réserve le droit de clore une vente en cas de non-respect de cette disposition.

4.3.8 Modalités du contrat de vente/achat

Il est absolument impératif de la part du vendeur de stipuler les modalités du contrat de vente/achat avant de valider la mise en vente.

Ces modalités peuvent être renseignées de 3 manières différentes. Dans l'ordre de préférence:

- En remplissant les conditions de vente qui se trouvent dans les paramètres du compte du vendeur
- En écrivant les modalités dans un message qui sera visible sur l'ensemble des pages de descriptions des objets d'un vendeur. Ce message peut être mis à jour dans les paramètres du compte du vendeur.
- En écrivant les modalités objet par objet, dans la description de chacun d'entre eux.

4.3.9 Utilisation du logiciel Lister

Dans le cadre de son programme Club+ Gold, Delcampe met le logiciel Lister à disposition de ses membres. Celui-ci doit être utilisé avec modération et, afin d'éviter les

abus, un même objet (même titre, même(s) image(s), même description) ne peut être envoyé qu'au maximum trois fois sur une année.

4.4 Pendant la vente

Le vendeur décide de la durée pendant laquelle l'objet sera proposé à la vente sur le site Delcampe.

Pendant le déroulement de la vente, le vendeur est tenu de répondre dans un délai raisonnable à toute question publique ou privée concernant l'objet ou ses conditions de vente.

Tant qu'il n'y a pas d'offre posée sur l'objet, le vendeur a le droit de modifier les éléments descriptifs de celui-ci ou d'arrêter la vente avec effet immédiat.

Le vendeur a également la possibilité d'interrompre la vente de façon anticipée si une ou plusieurs offres sont posées. Dans ce cas, un délai de 24 heures est cependant imposé afin de permettre les éventuelles surenchères.

4.5 Fin de la vente

4.5.1 Date et heure de clôture

Une vente aux enchères dure normalement jusqu'à l'heure de clôture indiquée. Le vendeur a cependant la possibilité d'écourter cette durée pour raisons motivées.

Par ailleurs, lors de la mise en vente, il est possible au vendeur de choisir une option d'extension de dernière minute. Celle-ci lui permet, si une offre est placée à la dernière minute avant la fin de l'enchère, de repousser automatiquement la clôture d'une minute après réception de la dernière offre. De même pour les éventuelles offres suivantes, la clôture sera repoussée jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'offre durant une minute.

4.5.2 Si l'objet a trouvé acquéreur

Si, au moment de la clôture de la vente, une ou plusieurs offres ont été soumises, le contrat de vente/achat est conclu entre le vendeur et le membre qui a soumis l'offre la plus élevée, l'acheteur.

Pour le vendeur, ce contrat implique un engagement auprès de l'acheteur qui l'oblige à :

- contacter l'acheteur à la fin de l'enchère dans un délai de 7 jours.
- tenir l'objet vendu à disposition de l'acheteur pendant une période minimum de sept jours à partir de la fin de l'enchère.
- fournir l'objet, avant ou après paiement selon les modalités prévues, dans l'état décrit, suivant le mode de livraison déterminé au préalable.
- répondre dans un délai de 7 jours aux courriers envoyés par l'acheteur ou par Delcampe.

Le contrat de vente/achat donne le droit au vendeur de réclamer de l'acheteur qu'il remplisse ses obligations telles que décrites dans cette charte.

Le contrat de vente/achat donne le droit à l'acheteur de réclamer du vendeur qu'il remplisse ses obligations telles que décrites dans cette charte.

4.5.3 Si l'objet n'a pas trouvé acquéreur

Si, au moment de la clôture de la vente, aucune offre n'a été soumise pour l'objet, la vente est clôturée et l'objet n'est plus présenté dans les listes de Delcampe. Le vendeur peut alors soit laisser la vente en l'état, soit la redémarrer.

Le vendeur a également la possibilité de demander, lors de la mise en vente, que le renouvellement au terme d'une vente non conclue se fasse de manière automatique, et ce pour une période déterminée.

5 Acheter sur Delcampe

5.1 Généralités

Tout membre régulièrement inscrit au site peut soumettre une offre sur tout objet mis en vente.

Par dérogation, si un membre se trouve sur la « liste noire » du vendeur d'un objet, il perd la possibilité de soumettre son offre sur cet objet.

5.2 Déontologie de l'acheteur

L'acheteur s'engage à:

- assumer une pleine responsabilité relative à la légalité de ses objets achetés.
- ne pas fausser le jeu de l'offre et de la demande en pratiquant des offres artificielles afin de faire monter le prix d'un objet mis en vente.
- ne pas encourager la vente sans passer par le site Delcampe. Le fait de contacter un vendeur pour lui demander de retirer un lot de la vente afin de le vendre en direct prive le site Delcampe de la commission nécessaire à son bon fonctionnement.

5.2.1 Au moment de soumettre son offre

Le membre qui soumet une offre sur un objet s'engage à respecter celle-ci. Cette offre signifie qu'il accepte les conditions de vente de l'objet (description, image(s), mode de paiement, mode de transport, frais, ...). Cette offre est effective immédiatement après sa confirmation par l'acheteur.

5.2.2 Pendant le déroulement de la vente

Le membre qui enchérit est conscient que son offre représente un engagement de sa part et que celle-ci ne peut pas être retirée.

Il est toutefois entendu qu'une erreur peut se produire et il est toujours possible, de manière exceptionnelle, de retirer une offre. Ce retrait ne peut être effectué via le système prévu pour, que dans les 24 heures suivant l'offre, et uniquement si aucune autre offre n'a été posée. De plus, afin d'éviter les abus, 5 retraits au maximum peuvent être admis au cours des 30 derniers jours.

5.2.3 Après la clôture de la vente

Dès la clôture de la vente, le contrat de vente/achat est réputé conclu entre l'enchérisseur en tête, devenant acheteur, et le vendeur, selon les modalités indiquées préalablement par le vendeur.

Ce contrat implique pour l'acheteur un engagement auprès du vendeur qui l'oblige à :

- Payer le montant dû au vendeur, comme convenu dans la page présentant l'objet. Ce montant correspond au prix de vente final de l'objet éventuellement augmenté des frais liés à la vente, à la livraison et/ou au paiement, si ces frais sont annoncés par le vendeur avant le dépôt de l'offre.

- Répondre dans un délai de 7 jours aux courriers envoyés par le vendeur et/ou par Delcampe.

Le contrat de vente/achat donne le droit à l'acheteur de réclamer du vendeur qu'il remplisse ses obligations.

5.3 Réalisation de la vente

Après clôture de la vente aux enchères, les deux parties contractantes sont dans l'obligation de prendre contact l'une avec l'autre.

À cette fin, Delcampe fournit les données de l'acheteur au vendeur et vice versa. Ces données ne peuvent être utilisées que pour clore la transaction de vente, notamment pour envoyer l'objet vendu à l'adresse exacte de l'acquéreur.

En principe, c'est le vendeur qui se charge d'établir le contact. Si une partie n'a pas répondu après plusieurs tentatives (au moins deux contacts par écrit) à l'autre partie dans un délai de 7 jours suivant la fin de la vente, celle-ci peut se retirer du contrat de vente.

6 Annulation d'un achat ou d'une vente

6.1 Généralités

Dès la clôture effective d'une vente, le contrat de vente/achat est conclu automatiquement entre l'acheteur et le vendeur. Les termes de ce contrat sont déterminés par le vendeur avant la clôture de la vente.

Ce contrat ne peut être annulé, sans l'accord des deux parties sauf dans le cas où une partie ne respecterait pas ses engagements. A partir de ce moment, l'autre partie a le droit d'annuler le contrat, par simple notification écrite et de donner une évaluation à la partie qui ne respecte pas ses engagements. A contrario, la partie qui ne respecte pas une ou plusieurs des clauses du contrat est déchu du droit de donner à l'autre partie une évaluation.

Si les deux parties veulent modifier les termes du contrat après sa conclusion, un accord écrit des deux parties est indispensable. Cette modification n'a aucune influence sur la commission due par le vendeur à Delcampe, commission qui est due dès que le contrat de vente initial est conclu.

6.2 Annulation du contrat par le vendeur

Dans le cas d'une des situations suivantes, le vendeur peut se retirer du contrat de vente avec l'acheteur, et représenter son objet à la vente:

- L'acheteur a refusé d'acheter le produit, sans donner de raison valable.
- L'acheteur n'a pas pris contact avec le vendeur dans un délai de 7 jours après la clôture de la vente, bien que le vendeur ait essayé de joindre l'acheteur au moins deux fois par email à travers la messagerie du site.
- L'acheteur n'a pas payé le prix d'achat dans un délai de 14 jours ou, si le vendeur a défini spécialement un délai de paiement plus long dans les conditions de vente, à l'expiration de ce délai prolongé.
- Le vendeur et l'acheteur ont convenu d'un rendez-vous pour remise en main propre, mais l'acheteur ne s'est pas présenté. Le vendeur a ensuite essayé en vain de joindre l'acheteur par email ou par téléphone.

Lorsqu'un des cas décrits ci-dessus se produit pour la première fois, l'acheteur est averti par Delcampe. Si un tel cas se produit de manière répétitive, son compte peut être suspendu, voire clôturé.

Le vendeur peut, si la transaction n'a pas pu se finaliser, en faire la déclaration à Delcampe qui, après acceptation décomptera la commission portant sur celle-ci.

6.3 Annulation du contrat par l'acheteur

Dans le cas d'une des situations suivantes, l'acheteur peut se retirer du contrat de vente avec le vendeur :

Non-livraison du lot remporté :

- Le vendeur a refusé la vente du produit, sans donner de raison valable.

- Le vendeur n'a pas pris contact avec l'acheteur dans un délai de 7 jours après la clôture de la vente, bien que l'acheteur ait essayé de joindre le vendeur au moins deux fois par email à travers la messagerie du site.
- Le vendeur n'a pas livré le produit dans un délai de 14 jours après la date de réception du paiement ou, s'il a défini spécialement un délai de livraison plus court dans les conditions de vente, à l'expiration de ce délai raccourci.
- Le vendeur et l'acheteur ont convenu d'un rendez-vous pour remise du lot en main propre, mais le vendeur ne s'est pas présenté. L'acheteur a ensuite essayé en vain de joindre le vendeur par email ou par téléphone.
- Le vendeur a voulu modifier les conditions de paiement ou les frais de port après la clôture de la vente.

Lorsque ces cas décrits se produisent pour la première fois, le vendeur est averti par Delcampe. Si un tel cas se produit de manière répétitive, le compte du responsable peut être suspendu, voire clôturé.

Le lot remporté ne donne pas satisfaction :

- Le vendeur est un professionnel : L'acheteur a un délai de 7 jours légaux à partir de la réception du lot remporté pour retourner celui-ci et demander son remboursement sans avoir à motiver son refus.
- Le vendeur est un particulier : Un remboursement ne peut être exigé que si le vendeur a commis une faute manifeste dans la description.

7 Communication et relations sur le site

7.1 Généralités

Delcampe se veut être un site convivial, familial, ouvert et sécurisant.

Pour cette raison, en s'inscrivant, tout membre s'engage à respecter Delcampe, les autres membres du site et toute personne offrant ses services à Delcampe.

Sont considérés comme un manque de respect :

- toute insulte, menace, chantage, agression ou moquerie ;
- tout commentaire offensant non justifié et/ou répétitif ;
- toute nuisance volontaire et non fondée à la réputation d'un membre ;
- toute escroquerie basée sur de mauvaises informations et/ou des images fausses ou tronquées ;

Toute infraction à ce principe de respect mutuel donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre de la personne comme prévu dans les présentes conditions.

7.2 Les communications privées

7.2.1 Le système de messagerie de Delcampe

Delcampe met à la disposition de ses membres un système de messagerie interne leur permettant de communiquer aisément entre eux. Les messages envoyés et reçus via ce système sont accessibles via le compte du membre et une copie de chaque message est envoyée à son destinataire par e-mail.

Les messages transmis entre membres ainsi qu'entre Delcampe et ses membres sont des messages personnels et confidentiels. Seuls le destinataire et le destinateur sont autorisés à en lire le contenu.

Toutefois, par dérogation, tout message transmis d'un membre vers un autre membre peut-être éventuellement lu par Delcampe afin de s'assurer du respect des présentes conditions par l'auteur du message. Delcampe est soumis au devoir de discrétion quant à ces informations et n'en conserve pas de trace écrite, excepté en cas d'infraction à une ou plusieurs des présentes règles.

Les messages transmis via le système de messagerie du site Delcampe doivent respecter les règles suivantes :

- Ne pas contenir d'injures ou propos diffamatoires pouvant porter atteinte à l'intégrité morale ou à la vie privée de toute autre personne.
- Ne pas contenir de proposition de vente/achat/échange d'un ou plusieurs objets, mis en vente ou non sur le site Delcampe, ce qui éviterait à leur auteur de devoir rémunérer le service fourni par Delcampe.

- Ne pas contenir d'information personnelle et/ou confidentielle relative à un membre tiers.
- Ne pas contenir de publicité pour un site extérieur à caractère commercial.
- Ne pas contenir un message ayant pour but de contourner l'application des présentes conditions.

Il est à noter que, sauf archivage prématuré par le destinataire ou le destinataire, les messages sont conservés pendant un mois.

7.2.2 Les communications en direct (e-mail, téléphone, fax, vive voix, ...)

- Ces communications ne transitant pas par ses services, Delcampe n'a pas à en connaître le contenu.
- Il est néanmoins important, par déontologie personnelle, de respecter les règles relatives au système de messagerie du site Delcampe, décrites ci-dessus.
- Bien que les communications en direct soient possibles, il est conseillé d'utiliser au maximum le système de messagerie de Delcampe. Ce système permet de garder trace des messages et peut éviter certains différends dus à des problèmes de communication.

7.3 Les communications publiques

A la différence des communications privées, les communications publiques peuvent être lues par tout utilisateur. Des exemples de communications publiques sont : la description d'une vente, le message à l'attention des autres membres, une question, une réponse, une évaluation, un message posté sur le forum, ...

Les communications publiques sont bien entendu soumises aux mêmes règles que les communications privées et une attention plus grande encore leur sera apportée. Les adresses postales, numéros de téléphone et adresses emails n'y sont pas autorisés.

En tout état de cause, le membre assume l'entière responsabilité de ses communications et de leurs contenus.

7.3.1 Le Forum

Cet espace permet de s'exprimer et de partager des expériences entre membres. Il est possible d'y participer, de contribuer aux débats sur des sujets déjà abordés ou d'en initier de nouveaux.

Afin que ce lieu soit agréable pour tous, il convient de respecter certaines règles. En voici une liste non exhaustive...

Ne sont pas autorisés :

- Les messages injurieux, offensifs, à caractère raciste ou discriminatoire ou qui attentent à la vie privée d'autrui.

- Les informations et documents diffamants, interdits voir obscènes ou tout autre document ou information à caractère illégal.
- Les incitations à la violence (physique mais aussi verbale).
- Les attaques visant des membres du site actifs ou non sur le forum. Que ceux-ci soient ou non directement identifiables.
- L'usage de la grossièreté et de la calomnie.
- Les sujets qui ne sont pas relatifs au thème défini pour l'espace de discussion.
- Les messages de nature publicitaire ou promotionnelle (sauf accord préalable de Delcampe).
- Les messages ne respectant pas les droits d'auteurs et/ou le droit au respect de la vie privée.
- Le "crossposting" (placer plusieurs fois le même message sur des Forums différents)

Les membres sont invités à porter attention à ce qui suit :

- Les propos exprimés restent sous la pleine responsabilité de leurs auteurs.
- Faire preuve de politesse, de courtoisie et de respect à l'égard des autres membres.
- Se comporter comme si ses interlocuteurs étaient en face de soi.
- La rédaction des messages se fait après réflexion. Les écrits ne doivent pas dépasser la pensée.
- Eviter la critique facile et y préférer l'aide et le conseil aux autres membres.
- L'humour et l'ironie sont des armes puissantes, y faire attention !
- Utilisez les majuscules avec modération, elles donnent l'impression au lecteur que l'ON CRIE !
- Chaque espace de discussion porte sur un thème bien défini. Il convient de respecter ces thèmes. Le Forum "Avec le sourire" est prévu pour accueillir les discussions variées qui ne rentrent pas dans les autres catégories.

Delcampe s'engage, s'il le constate ou est saisi par une autorité judiciaire, à agir promptement pour empêcher l'accès au contenu de messages délictueux ou contrevenant au présent règlement. Et ce sans préavis ni justification.

Toute infraction à ces principes légaux et de respect mutuel donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre de la personne comme prévu dans les présentes conditions.

7.3.2 Les images

Tout utilisateur s'engage à ne pas publier des images susceptibles de choquer la morale publique ou de porter atteinte aux bonnes mœurs. En tout état de cause, l'utilisateur est responsable des photos, images et illustrations qu'il publie sur le site.

7.3.3 La publicité

Dans les descriptions, messages membre et espace "page web", sont autorisés uniquement :

- les liens vers des sites personnels dont le membre est l'auteur, n'ayant pas vocation commerciale et dont la majorité du contenu n'est pas publicitaire.
- Le nom des enseignes des membres professionnels et leurs numéros d'enregistrement.

Dans le forum, sont autorisés uniquement les liens vers des sites personnels:

- n'ayant pas vocation commerciale.
- rentrant dans le cadre d'une conversation initiée.
- dont la majorité du contenu n'est pas publicitaire.

7.4 Utilisation de la « liste noire »

Tout membre bénéficie d'un service appelé « Liste noire ». Ce service, accessible via l'interface « Mon Delcampe », se compose de deux parties :

- « Qui je n'accepte pas » : les pseudonymes placés dans cette liste perdent le droit de soumettre une offre sur un objet proposé par le membre concerné ainsi que de lui poser une question publique. Ils conservent cependant toujours le droit de contacter celui-ci en privé ou via la messagerie Delcampe.
- « Qui ne m'accepte pas » : les pseudonymes placés dans cette liste ont déchu le membre concerné de son droit de soumettre une offre sur un objet qu'ils proposent ainsi que de leur poser une question publique. Le membre concerné conserve cependant toujours le droit de contacter ceux-ci en privé ou via la messagerie Delcampe.

7.5 Relations externes au site Delcampe

Les présentes conditions régissent principalement les relations à l'intérieur du site.

Les relations entretenues par les membres en dehors de ce contexte, que ce soit lors de la conclusion d'un contrat d'achat/vente qui fait suite à une vente sur Delcampe ou de toute autre relation externe, sortent de l'autorité des présentes conditions.

Par dérogation, tout membre A qui manque de respect envers un autre membre B à l'extérieur du site sur un sujet qui concerne directement les activités de B sur Delcampe, donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre du membre A comme prévu dans les présentes conditions.

De même, toute publicité non-sollicitée (spam) impliquant le site Delcampe par l'intermédiaire des forums publics ou des emails envoyés en masse, donne droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre de l'auteur de ce type de publicité.

8 Le système des évaluations

8.1 Présentation

Tout membre ayant conclu un contrat d'achat/vente, et ayant respecté ses engagements, peut attribuer à l'autre partie une évaluation. Le membre estime ainsi si l'autre partie a rempli son contrat de manière correcte.

Il dispose d'une échelle de notation allant de 0 à 100% en passant par 25, 50 et 75%, la notation 0% correspondant à un manque total de respect des clauses du contrat et 100% à un respect total de celles-ci.

Une notation « neutre » est également possible. Cette notation n'influence pas le pourcentage du membre évalué mais permet de commenter la transaction.

Ce système permet à chaque membre de se constituer une réputation sur la base de ses transactions passées. L'évaluation est visible et appréciée par les membres intéressés d'effectuer des transactions avec le membre concerné.

Delcampe n'intervient pas dans la rédaction des évaluations. Il n'est donc pas responsable de leur contenu.

8.2 Caractéristiques

Toute évaluation peut être accompagnée d'un commentaire. Celui-ci doit se contenter de décrire les motifs pour lesquelles l'évaluation est donnée. Le contenu de ce commentaire constitue un message public et est donc soumis aux règles concernant les messages publics énoncées dans les présentes conditions.

Une évaluation peut être modifiée ou retirée à tout moment par le membre qui l'a donnée, sans devoir fournir de justification autrement que via le commentaire y étant liée.

Toute évaluation négative doit être justifiée au moyen d'un commentaire objectif. En cas de différend entre les parties, le bien-fondé d'une évaluation est laissé à la libre appréciation de Delcampe. Toute évaluation négative qui ne comporte pas de justification valable et raisonnable pourra être supprimée sans préavis.

Il est interdit de donner des évaluations trompeuses ou de manipuler le système d'évaluation à son propre profit notamment en utilisant plusieurs noms d'utilisateur.

Un membre ayant reçu une évaluation de la part d'un autre membre n'est pas tenu de donner une évaluation en retour. Il lui est cependant fortement conseillé de le faire par principe d'équité et de respect.

8.3 Usages

L'usage veut que les évaluations s'échangent entre le vendeur et l'acheteur au moment où la transaction est terminée. C'est-à-dire quand le paiement de l'objet et la bonne réception de ce dernier auront été confirmés par les deux parties. La première évaluation peut être indifféremment donnée par l'acheteur ou par le vendeur.

8.4 Abus

Une utilisation abusive, par un membre, des évaluations pour fausser son profil ou celui d'un autre membre donne le droit à Delcampe de prendre des mesures à l'encontre du contrevenant comme prévu dans les présentes conditions.

Delcampe se réserve le droit de prendre contact avec un membre ayant reçu plusieurs évaluations négatives afin de tenter, en collaboration avec lui, de résoudre les problèmes ayant conduit à de telles évaluations, ou de prendre des mesures.

Delcampe se réserve le droit de suspendre ou de clôturer un compte sans préavis dans le cas où le membre détenteur de celui-ci aurait reçu plusieurs évaluations négatives.

9 Rôle des Modérateurs Delcampe

Les modérateurs Delcampe sont des membres volontaires mandatés par Delcampe. Ils veillent à ce que les présentes conditions soient appliquées sur son site.

Ces modérateurs disposent d'accès réservés sur le site, mais n'ont en aucun cas la possibilité d'accéder à des données confidentielles nominatives propres aux autres membres.

Modalités d'actions des modérateurs :

Droits des modérateurs de catégories :

- Déplacer une vente mal située ou la clore en cas de récidive ;
- Retirer une vente contrevenant aux présentes conditions ;
- Rappeler aux vendeurs leurs obligations émanant des présentes conditions ;
- Assurer, à la demande de Delcampe, des missions ponctuelles visant à l'amélioration du site.

Droits des modérateurs de forums :

- Déplacer un message mal situé ;
- Retirer un message contrevenant aux présentes conditions et à la Charte spécifique du forum ;

Devoirs des modérateurs :

- Les modérateurs se doivent de connaître et de respecter les présentes conditions, l'éthique du site et ses membres.
- Ils prennent régulièrement connaissance des orientations et consignes spécifiques à leurs actions, et participent activement au forum dédié des modérateurs et aux réunions en ligne (chat) organisées par l'équipe Delcampe.
- Les modérateurs se doivent de veiller au suivi de leurs actions et préconisations. Le cas échéant, ils peuvent demander à Delcampe la suspension ou la clôture d'un compte.

Delcampe garde toute latitude pour écourter le mandat d'un modérateur ou y mettre fin, sans préavis, si des abus ou des infractions aux présentes conditions étaient commis.

10 Résolution des conflits

10.1 Autorité des présentes conditions

Tout conflit sera analysé, jugé et résolu sur base des présentes conditions. Toute action ou comportement interdits par les présentes conditions pourront être retenus contre un membre qui fait l'objet d'une plainte, de la part d'un autre membre ou de Delcampe.

En cas de conflit, c'est la dernière version des présentes conditions publiées sur le site qui aura force obligatoire et ce, quelle que soit la nature du litige.

10.2 Le Service de résolution des différends

10.2.1 A qui s'adresser ?

Tout membre qui se déclare lésé par un autre membre peut porter plainte auprès de Delcampe.

Pour ce faire, il peut:

- Utiliser le gestionnaire de litige afin de tenter de résoudre son différend ;
- envoyer un courrier e-mail au service clientèle à l'adresse info@delcampe.com ;
- utiliser le lien « Contacter » sur le site ;
- ou envoyer un courrier postal à l'adresse de Delcampe

10.2.2 Comment porter plainte ?

En envoyant, au service de résolution de conflits, un message devant contenir au moins les informations suivantes :

- le numéro de la vente ou des ventes pour lesquelles le plaignant se sent lésé ;
- Le pseudonyme du membre contre lequel la plainte est déposée ;
- Le pseudonyme de la personne qui porte plainte ;
- Le motif de la plainte.

10.2.3 Comment fonctionne le service de résolution des différends ?

Si nécessaire, Delcampe prend contact avec chacune des deux parties afin de connaître la version des faits de chacune d'entre elles. En s'appuyant sur les présentes conditions, Delcampe évaluera les responsabilités et décidera des mesures à prendre.

Si le conflit porte sur un sujet, un comportement ou des actions qui sortent des règles des présentes, Delcampe décidera des mesures à prendre pour préserver au mieux les intérêts du site et de ses membres.

10.2.4 Mesures

En cas de non-respect d'une ou plusieurs règles des présentes conditions, Delcampe se réserve le droit de suspendre ou de fermer le compte d'un membre, sans aucune indemnité ni préavis et/ou de lui interdire l'accès à tout ou partie de ses services et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels Delcampe pourrait prétendre.

Il est de plus convenu que l'annulation d'une ou plusieurs ventes n'entraîne pas le remboursement des éventuels frais de mise en vente liés à celle-ci.

Autres mesures applicables en cas de contravention aux présentes conditions :

- l'annulation d'évaluations données ou reçues;
- l'annulation de ventes;
- l'annulation d'offres;
- la suppression de messages publics;
- la suppression de messages privés;
- la suppression de messages sur le forum;
- la suppression d'images;
- la suspension ou la clôture définitive de comptes

Cette liste n'est pas limitative et d'autres mesures peuvent être prises pour éviter tout comportement ou action qui contreviendrait à la convivialité, à la pérennité et la sécurité du site Delcampe et de ses membres.

Tableau des mesures standards :

Mesures standards	
Description du cas	Mesure
Fausse information communiquée lors de l'inscription (en particulier faux nom, fausse adresse postale ou faux numéro de téléphone)	Exclusion
Le membre n'a pas 18 ans révolus	
Non livraison d'objet alors que le paiement a été reçu	
Déclaration de vente non finalisée abusive, non paiement des frais dus à Delcampe depuis plus de 60 jours	
Non respect de la Charte Delcampe	Avertissement ou Exclusion Récidive : Suspension de 7 jours ou Exclusion
Comportement insultant ou irrespectueux	
Publication et/ou vente d'offres ou de produits interdits	
Remise en vente d'un objet retiré par Delcampe	
Utilisation abusive de la fonction « Question/réponse »	
Non paiement d'objet acheté	
Placement d'une offre sur sa propre vente	
Commentaire abusif dans une évaluation	Avertissement 1 ^{ère} récidive : Suspension de 7 jours 2 ^{ème} récidive : Suspension de 14 jours 3 ^{ème} récidive : Exclusion
Insulte à l'encontre du site ou de membres, message du forum, ne respectant pas la Charte Delcampe	

11 Respect des droits de propriété intellectuelle ou commerciale

Tout texte écrit sur les différents supports offerts par le site reste sous la responsabilité unique et complète de son auteur, en dehors de toute aliénation due à un problème technique propre au site.

Sauf autorisation expresse et régulière, il ne peut pas contenir de texte déposé soumis à droits d'auteurs ou à caractère publicitaire ayant pour autre cause celle du site Delcampe.

12 Prévention des escroqueries

Toute utilisation du site à des fins frauduleuses est strictement prohibée et punissable devant la Loi. Pour prévenir les problèmes d'escroquerie, il est important de prêter attention aux points suivants :

- Les profils permettent de visualiser le passé d'un membre sur le site. Un membre qui accumule les évaluations négatives doit inciter à plus de prudence. Il est par exemple très important de ne pas effectuer d'achat important chez un vendeur nouveau ou mal évalué, sans s'entourer des garanties nécessaires.
- Après avoir remporté une enchère ou acheté un objet en vente à prix net, le membre reçoit un email l'en prévenant. Dans le message sont indiquées, entre autres, les coordonnées du vendeur. Si vous recevez par la suite un message concernant cet achat, assurez-vous qu'il s'agit bien du vendeur renseigné dans le courrier e-mail envoyé par Delcampe.

13 Respect de la vie privée

Conformément à la Directive du 24 octobre 1995 du Parlement Européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, J.O.C.E. 23 novembre 1995, L 281/31.

Conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la vie privée modifiée par la loi du 11 décembre 1998 transposant la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

La société Delcampe International S.P.R.L. est enregistrée auprès de la Commission pour la Protection de la Vie Privée sous le n° HM 2000728. Le traitement des données est enregistré auprès de cette même Commission sous le n° VT 4000604.

En accord avec la législation belge sur le respect de la vie privée, tout membre ou utilisateur du site peut exiger que lui soient communiquées les informations sur la personne et, le cas échéant, que ces informations soient modifiées.

13.1 Données conservées

13.1.1 Données fournies par les membres

Lors de l'inscription, le membre est tenu de fournir des informations. Certaines sont obligatoires pour accéder aux services Delcampe, d'autres pas. La différence entre ces données est clairement indiquée sur le formulaire d'inscription.

Les données obligatoires sont :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Courrier e-mail
- Langue
- Date de naissance

13.1.2 Données collectées automatiquement

Au cours de l'utilisation du site, certaines données peuvent être collectées automatiquement par le serveur Delcampe.

13.1.3 Données conservées pour assurer la sécurité des transactions

Afin de pouvoir déterminer, en cas de fraude, la personne fautive, les informations suivantes peuvent être recueillies pour chaque action sur le site :

- L'adresse IP
- Le domaine Internet.

Ces données peuvent être conservées dans notre base de données pendant 1 an.

13.1.4 Données conservées pour faciliter l'utilisation du site

Le temps d'une visite sur le site, des informations peuvent être stockées dans le but de faciliter la navigation et d'agrémenter celle-ci.

La seule information nominative pouvant être stockée, en cas d'ouverture de session, est le pseudonyme du membre. Les autres informations retiennent des paramètres comme le fuseau horaire, la devise, les enchères favorites,...

Ces données peuvent être conservées dans la base de données pendant au maximum 24 heures.

13.1.5 Données conservées pour l'élaboration de statistiques

Afin de pouvoir rendre le site plus attractif et de faciliter la navigation, les informations suivantes peuvent être recueillies :

- type de navigateur utilisé (programme, version, langue, ...)
- système d'exploitation utilisé

Ces données non nominatives peuvent être conservées dans la base de données ou dans celle du partenaire de Delcampe gérant les statistiques, pendant 1 an.

13.1.6 Données conservées sur la machine de l'utilisateur

Afin d'éviter aux membres de devoir retaper leur pseudonyme à chaque utilisation du site, un cookie (petit fichier) est placé sur l'ordinateur du membre. Ce cookie peut reprendre également d'autres données non nominatives permettant de faciliter l'utilisation du site (préférences de présentation des listes, ...)

A la demande explicite du membre via les paramètres de son compte, son mot de passe peut être également conservé sur la machine de façon cryptée. Cela est cependant fortement déconseillé si la machine est amenée à être utilisée par d'autres personnes.

13.2 La base de données

13.2.1 Responsable du traitement

Delcampe International S.P.R.L.
Chaussée de Lessines, 286
7060 Soignies
Belgique

E-mail : info@delcampe.com

13.2.2 Localisation

Les données sont stockées sur les serveurs Delcampe en Belgique mais peuvent également se trouver, à l'initiative de Delcampe, dans un autre pays situé en ou hors Communauté Européenne.

13.2.3 Sécurité

Delcampe s'engage à protéger les données personnelles et a mis en place des mesures de sécurité afin d'éviter la perte, le détournement ou la modification de celles-ci.

13.3 Courriers

13.3.1 Courriers e-mails envoyés à Delcampe

Ces courriers peuvent être conservés et archivés afin de pouvoir assurer un suivi optimal. En tout état de cause, Delcampe ne saurait être tenu pour responsable du contenu des écrits d'un de ses membres.

13.3.2 Courriers e-mails envoyés par Delcampe

Lors d'actions sur le site, des courriers e-mails peuvent être envoyés. Tous ne sont pas indispensables au bon déroulement des transactions et l'annulation de l'envoi de certains d'entre eux peut être effectuée via l'interface de gestion des données personnelles mise à disposition par Delcampe.

Périodiquement, Delcampe informe ses membres via sa « Lettre de Nouvelles ». Celle-ci est envoyée par défaut à tous les membres. Cependant, un membre peut explicitement demander à ne plus la recevoir via l'interface de gestion des données personnelles mise à disposition par Delcampe. Il assume alors le fait de se priver d'une source d'information importante.

13.4 Droits d'accès aux données

13.4.1 Obtention des données personnelles en possession de Delcampe

Sur simple demande écrite d'un de ses membres, Delcampe fera parvenir l'ensemble des données personnelles qu'il a en sa possession.

13.4.2 Modification et suppression des données

Il est possible de modifier ou supprimer des données via l'interface de gestion des données personnelles mise à disposition par Delcampe.

Dans le cas de modification non fondée ou de suppression de données nécessaires à l'inscription, Delcampe se réserve le droit de refuser ensuite l'accès à ses services pour raisons de sécurité.

13.5 Diffusion des données

13.5.1 Dans l'ensemble du site

- Il est interdit de recueillir et d'utiliser, à des fins commerciales ou autres, les données personnelles pouvant figurer sur le site.
- Les membres acceptent formellement que les évaluations données par d'autres membres à son sujet soient visibles par tous les utilisateurs du site Delcampe. La publication de ces évaluations, reflétant la fiabilité et le sérieux d'un membre, est impérative afin de garantir une sécurité optimale dans les transactions.
- En aucun cas, Delcampe ne rendra public sur le site le nom, l'adresse ou toute autre donnée personnelle d'un membre sans son consentement exprès.

13.5.2 Lors de transactions

- Sauf en cas d'opposition expresse de la part d'un membre, via l'interface de gestion des données personnelles mise à disposition par Delcampe, l'adresse postale et le téléphone peuvent être communiqués par courrier e-mail aux membres avec lesquelles des transactions sont effectuées. Dans tous les cas, les données suivantes sont communiquées à cette occasion : nom, prénom et adresse e-mail.
- Les membres s'engagent à ne pas transmettre à des tiers des informations confidentielles qui leur sont transmises dans le cadre de transactions sur le site Delcampe. De même, les membres s'engagent à ne pas tenter d'obtenir des informations confidentielles par le biais de Delcampe ou de ses membres.

13.5.3 Dans les messages publics (questions, évaluations, forum, ...)

Le membre est responsable des informations données par lui dans les messages publics. Il est conscient qu'il ne peut y divulguer des informations personnelles ou confidentielles de tiers.

13.5.4 En dehors du site

- Par déontologie, Delcampe protège les informations de ses membres et ne les transmet pas à des tiers, sans avoir au préalable obtenu le consentement des membres concernés.
- Cependant, Delcampe est autorisé à les transmettre à des tiers afin de se conformer aux lois et règlements en vigueur et ou à toute réquisition judiciaire ou administrative, pour se protéger ou protéger ses membres ou toute autre personne. Aucune opposition n'est possible dans ce cas.

14 Sites liés

Delcampe n'est pas responsable des politiques de confidentialité ni du contenu des sites vers lesquels un lien est établi ou ayant établi un lien vers Delcampe.

15 Champ d'application des présentes conditions

15.1 Généralités

Les présentes conditions auront force obligatoire entre les parties à compter de la date d'inscription du membre et à l'occasion de chaque action qu'il effectuera par le biais de son compte.

Le fait de s'inscrire, de maintenir son inscription au site ou d'effectuer des actions est considéré comme une acceptation tacite des présentes conditions.

En cas d'infraction, Delcampe se réserve le droit de prendre à l'encontre du membre les mesures adaptées et prévues dans les présentes conditions.

15.2 Loi applicable et version faisant foi

- Les présentes conditions sont régies par la loi belge, pays où Delcampe International SPRL a son siège social.
- La version en langue française fait foi. Les traductions dans d'autres langues sont fournies à titre indicatif.

15.3 Personnes soumises aux présentes conditions

- Delcampe International S.P.R.L., personne morale, en tant que fournisseur de service par le site Delcampe.
- Tout membre, personne morale ou physique, agissant en tant que vendeur, enchérisseur, acheteur ou utilisateur de tout autre service du site.
- Tout utilisateur, en tant que visiteur du site.

15.4 Notion d'espace virtuel

- Les membres et utilisateurs du site Delcampe sont conscients et acceptent que l'ensemble des intervenants du site évolue dans un espace virtuel et que certaines règles propres à cet espace virtuel doivent être respectées.
- Chaque membre reconnaît la valeur probante de tout message électronique qui lui est adressé soit par un autre membre, soit par Delcampe, et s'engage indéfectiblement à prendre connaissance du contenu de ce message et d'y apporter une réponse et/ou une réaction adaptée.
- Tout adhérent à la présente renonce à l'application de l'article 1341 du Code Civil imposant que pour toute vente excédant un certain montant, un écrit doit être passé entre parties.
- Les contrats d'achat et de vente conclus entre différents membres du site Delcampe le sont conformément aux règles décrites dans le corps des présentes

et par là même, tout membre renonce à invoquer une autre réglementation sur le plan de la preuve.

15.5 Implications relatives à l'utilisation du site

L'utilisateur reconnaît :

- qu'il a lu, compris et accepté les présentes conditions
- qu'il possède la capacité juridique requise pour donner son consentement
- et qu'il entend se conformer à toutes les présentes conditions.

Il est convenu que seules les personnes ayant atteint l'âge de la majorité légale en vigueur dans leur pays d'origine sont autorisées à ouvrir un compte sur le présent site ou à utiliser ce dernier.

De la même manière, seules les personnes majeures peuvent acheter ou vendre sur le site.

15.6 Rôle de Delcampe

En tant que simple intermédiaire, Delcampe propose de mettre en relation des personnes désireuses de conclure un contrat de vente/achat. Delcampe n'organise et ne réalise donc pas de vente aux enchères ou à prix net.

Dans le cadre de son service, Delcampe utilise la technique des enchères ou du prix net afin de déterminer le prix et l'acheteur d'un objet ainsi que la date à laquelle le contrat de vente/achat est conclu. En aucun cas, Delcampe n'adjudge ou n'intervient dans l'exécution du contrat de vente/achat qui se conclut de gré à gré entre le vendeur et le candidat acheteur.

Delcampe ne reçoit aucun mandat du vendeur pour vendre ou négocier des objets. Delcampe propose de mettre à la disposition du vendeur des moyens techniques pour mettre en vente des objets. Ces moyens techniques sont :

- La présentation en ligne, sur le site, de chaque objet et de ses éléments descriptifs.
- La mise en contact, via le site et l'adresse e-mail du vendeur, avec l'acheteur ou tout membre ayant demandé ce contact.
- La possibilité de lire et de répondre aux questions publiques concernant un objet.

Delcampe ne reçoit aucun mandat de l'acheteur pour acheter ou négocier des objets.

Delcampe propose de mettre à la disposition de l'acheteur des moyens techniques pour acheter des objets. Ces moyens techniques sont :

- La mise en contact, via le site et l'adresse e-mail de l'acheteur, avec le vendeur d'un objet.
- La mise à disposition des moyens techniques permettant d'utiliser les services suivants :
 - La recherche d'objets par critères et par catégories.
 - La consultation des objets en vente.
 - La consultation des pages de son site à accès public.

Delcampe met à disposition de tout membre les moyens techniques permettant d'utiliser les services suivants :

- La réception et l'envoi de messages par une boîte de courrier électronique interne au site. Les destinataires et les destinataires sont toujours et exclusivement des membres du site.
- La possibilité de poser une question publique concernant un objet ou d'y répondre.
- La participation aux forums de discussion et autres services.

Delcampe n'est pas tenu de contacter un membre sur la demande d'un autre membre, bien qu'il puisse exceptionnellement y consentir.

15.7 Décharge de responsabilité

En utilisant ce site, les utilisateurs et les membres dégagent Delcampe de toute responsabilité concernant les rapports financiers, contractuels ou non, de vente et d'achat ainsi que de fourniture de biens.

Delcampe étant uniquement un moyen de mise en relation de différents membres, acheteurs et vendeurs, aucune poursuite ne pourra être engagée à son encontre suite à des actes commis par les membres du site, qu'ils soient délictuels ou non. Tout différend sera donc directement réglé entre les parties concernées, c'est-à-dire entre les membres impliqués dans le celui-ci.

Delcampe ne s'engage qu'à une obligation de moyen pour mettre en contact, par le biais de son site uniquement, tout vendeur avec tout candidat acheteur intéressé. De cette manière, Delcampe ne saurait être tenu pour responsable si notamment :

- La structure et le fonctionnement du réseau Internet et/ou du serveur chargé de diffuser le site Delcampe s'avéraient défectueux, de manière temporaire et/ou définitive.
- Aucun candidat acheteur ne manifestait d'intérêt pour un objet mis en vente au travers de son site.

Delcampe ne peut contrôler les risques liés à l'exécution de transactions avec des personnes inconnues. Comme des membres pourraient fournir des informations erronées ou adopter un comportement interdit, illégal ou autre, violant ainsi les obligations des membres. Ni Delcampe, ni ses représentants et collaborateurs ne pourraient être tenus responsables des relations contractuelles résultant d'une vente sur son site.

De même, Delcampe ne saurait être tenu pour responsable des événements suivants :

- Insolvabilité de l'acheteur ou absence de paiement;
- Vice apparent ou caché dont serait affecté l'objet livré et/ou défaut de qualité de l'objet;
- Origine délictuelle de l'objet vendu ou objet en contravention avec la loi sur la propriété intellectuelle;
- Absence de livraison ou livraison incomplète ou défectueuse;
- Mauvaise description du bien vendu;
- Fonctionnement défectueux ou dangerosité du produit;
- Autre défaut matériel ou immatériel de la chose vendue, qu'elle qu'en soit la nature;
- Comportement frauduleux ou dolosif de ses membres.

Delcampe n'assume aucune responsabilité pour les dommages subis par des membres ou par des tiers, en conséquence du comportement d'autres membres.

Delcampe ne saurait être assimilé à un producteur, importateur ou fournisseur au sens de la loi du 25 février 91 (lien) sur la responsabilité des produits défectueux.

Delcampe tient à disposition des autorités compétentes, pour autant que celles-ci soient fondées à les réclamer, toute information concernant chaque membre et chaque action effectuée sur le site.

15.8 Le mécanisme du transfert de propriété

Ce mécanisme met en œuvre une transaction financière et une livraison du produit concerné sur l'initiative des seuls utilisateurs impliqués dans ladite transaction et à l'exclusion de toute intervention de Delcampe.

Les différentes phases de ce mécanisme sont les suivantes :

- Le candidat acheteur ayant manifesté son intention ferme et définitive d'acquérir le produit proposé et ayant reçu à cet égard confirmation du vendeur, adresse à ce dernier un paiement (chèque, virement, carte de crédit, ...). Sauf convention expresse entre les parties ou cas de force majeure, ce paiement doit intervenir dans un délai maximal de 14 jours et l'acheteur doit se ménager la preuve irréfutable du paiement, raison pour laquelle il est notamment déconseillé de recourir à l'envoi d'argent liquide sous enveloppe.
- Le vendeur ayant reçu paiement pour l'objet mis en vente livre cet objet à l'acheteur sous sa propre responsabilité. Il est donc convenu que la livraison et le transfert de l'objet du vendeur à l'acheteur se font sous l'entière responsabilité du vendeur. Sauf convention expresse entre les parties ou cas de force majeure, cette livraison doit intervenir dans un délai maximal de 14 jours après la réception du paiement.

Le transfert de propriété de l'objet, par dérogation au droit commun belge, s'opère au moment où le paiement a été réceptionné par le vendeur et où l'objet a été réceptionné par l'acheteur.

16 Modification des présentes conditions

Les présentes conditions déterminent les règles de base depuis la création du site et pour une durée indéterminée.

Pour répondre aux différentes évolutions du site, de ses membres et du réseau Internet, les clauses des présentes conditions peuvent être à tout moment modifiées (simplifiées, complétées ou précisées), supprimées ou ajoutées sans préavis. Ces amendements font force d'autorité dès leur publication sur le site et pour une durée indéterminée.

Lors de la publication des présentes conditions ou de tout amendement de celles-ci, tout membre du site est tenu d'en prendre connaissance et de l'accepter. Cette modification sera de plus annoncée dans la lettre de nouvelles du site. Le fait de maintenir son inscription au site et d'en utiliser les services sera considéré comme une acceptation tacite des présentes conditions et de leurs amendements.

Dans l'hypothèse où un membre n'accepte pas au moins une règle des présentes conditions ou au moins l'un de ses amendements, il est tenu de ne plus utiliser les services de Delcampe. A ce moment, Delcampe se réserve le droit de lui refuser l'accès à ses services, sans préavis et sans indemnités.

17 Tribunal compétent

Toutes contestations ou litiges seront soumis exclusivement aux tribunaux de Mons en Belgique.

Toutefois, Delcampe se réserve le droit de porter tout litige devant les tribunaux du domicile du membre.

18 Contact et informations juridiques

Responsable à contacter : Sébastien Delcampe, Gérant.

Numéro de TVA : BE 0875.177.055

Numéro de compte : 370-1176006-65

Delcampe peut être contacté par :

Courrier postal à son siège social :

Delcampe International S.P.R.L.
Chaussée de Lessines, 286
7060 Soignies
Belgique

Courrier électronique à l'adresse : info@delcampe.com